



Rateio de Comissão de Serviços

Produto	:	Microsiga Protheus® Oficina versão 11			
Chamado	:	TIANOL	Data da publicação	:	18/11/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFILP**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina **Req. Serviços/Apont (OFIOM030)**, com a disponibilização do campo **Perc. Rateio (VO4_PERRAT)**, que permite realizar o rateio da comissão de serviços requisitados entre técnicos, através de percentuais.

Para os casos em que um determinado serviço é executado por mais de um técnico, há a necessidade de informar um peso em forma de percentual para cada técnico, pois estes podem possuir especializações diferentes. Consequentemente receberão sua comissão de acordo com sua especialização.

Por Exemplo: Um técnico com mais experiência tende a receber um valor maior de comissão sobre um determinado serviço executado do que seu ajudante.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFILP** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXS (**\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFILP** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.



4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela VO4 – Requisição de Serviços:

Campo	VO4_PERRAT
Tipo	Numérico
Tamanho	3
Decimal	0
Formato	@E 999
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Perc.Rateio
Descrição	Percentual de Rateio
Help	Informe o % rateio da comissão.
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.



Procedimentos para Utilização

1. No **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações / Mov. Oficina / Abertura OS (OFIOM010)**.

2. Clique em **Incluir**, preencha os campos da rotina e confirme.

Atente-se ao número da OS que o Sistema apresenta na tela.

3. Em seguida acesse **Atualizações / Mov. Oficina / Req. Serviços/Apont (OFIOM030)**.

4. Selecione a Ordem de Serviço aberta anteriormente e clique em **Requisitar**.

5. Na pasta **Serviços**, requisiite um ou mais serviços.

6. Em seguida clique na pasta **Apontamento Manual**.

! *Importante*

Observe o novo campo **Perc. Rateio (VO4_PERRAT)**. Se for gerado mais de um apontamento para o mesmo técnico no mesmo serviço, o valor de rateio deverá ser replicado automaticamente para o novo apontamento.

7. Em seguida acesse **Atualizações / Mov Oficina / Liberação OS (OFIOM140)**.

8. Selecione a ordem de serviço requisitada anteriormente e clique em **Liberar OS**.

O Sistema não permite a gravação do rateio onde a soma de todas as participações seja diferente de 100%. Caso isso aconteça, o Sistema apresentará uma mensagem alertando que os percentuais de rateio não somaram 100%. Neste caso proceda da seguinte forma:

9. Acesse **Atualizações / Mov. Oficina / Req. Serviços/Apont (OFIOM030)**, selecione a ordem de serviço, clique em **Requisitar** e realize a alteração no campo **Perc. Rateio (VO4_PERRAT)**.

10. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Liberação OS (OFIOM140)**.

11. Selecione a ordem de serviço e clique em **Liberar OS**.

12. Marque o Tipo de Tempo e clique em **Confirmar**.

A ordem de serviço será liberada.

13. Em seguida acesse: **Atualizações / Mov Oficina / Fechamento OS Mod2(OFIXA100)**.

14. Selecione a Ordem de Serviço que esteja manipulando e clique em **Fechar**.

15. Clique em **Selecionar para Fechamento**.

16. Preencha as condições de pagamento e confirme.

A nota fiscal será emitida com êxito.



Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VO4 – Requisição de Serviços
Funções Envolvidas	OFIOM030 – Requisição de Serviço; OFIOM140 – Liberação OS.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®