



Implementação da rotina Manut. Resp. Inconv.

Produto	:	Microsiga Protheus® Oficina e Autopeças versão 11			
Chamado	:	TIBQP2	Data da publicação	:	28/11/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFILR**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria com a disponibilização da rotina **Manut. Resp. Inconv. (OFIOM470)** que permite oferecer manutenção nas respostas dos inconvenientes (problemas que devem ser reparados no veículo) informados no orçamento, permitindo assim que caso haja necessidade de alteração no inconveniente, o Sistema apresente o real motivo do reparo.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFILR** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM,**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFILR** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.



4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela VST - Inconvenientes Utilizados:

Campo	VST_INFREP
Tipo	Caracter
Tamanho	100
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Inform.Repar
Descrição	Informacoes do Reparo
Help	Informe aqui informações do reparo.
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.



Procedimentos para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure o parâmetro a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_INCORC
Tipo	Numérico
Cont. Por.	S
Descrição	Utiliza conceito de inconveniente no modulo de Oficina

No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do *Oficina*, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Mov. Oficina
Nome da Rotina	Manut. Resp. Inconv.
Programa	OFIOM470
Módulo	Oficina
Tipo	Função Protheus
Tabelas	VO1, VST

No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do *Auto-Peças*, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Mov. Peças
Nome da Rotina	Manut. Resp. Inconv.
Programa	OFIOM470
Módulo	Auto-Peças
Tipo	Função Protheus
Tabelas	VO1, VST



Procedimentos para Utilização

1. No **Oficina (SIGAOFI)** acesse: **Atualizações / Mov. Oficina / Orçamento Por Fase (OFIXA011)**.
2. Clique em **Incluir**.
3. Faça um orçamento do **Tipo Oficina**.
4. Preencha os campos da rotina e confirme.
5. Ao confirmar, o Sistema apresentará uma mensagem com o número do orçamento.
6. O Sistema apresenta uma janela, clique em **Abrir Nova O.S.** para escolher o tipo de ordem de serviço que será utilizada neste orçamento.
7. O Sistema apresenta na tela o número do orçamento.
8. O orçamento é exportado com êxito.
9. Em seguida acesse **Atualizações / Mov. Oficina / Manut. Resp. Inconv. (OFIOM470)**.
10. Selecione o orçamento gerado anteriormente e clique em **Alterar**.
11. O Sistema apresenta a tela de **Manutenção de Resposta para Inconveniente** com as informações cadastrais inclusas no orçamento e o inconveniente cadastrado.

Através do campo **Inform. Repar (VST_INFREP)** é permitido oferecer Manutenção nas respostas para cada inconveniente da OS.
12. **Acesse Relatórios / Cópias / Ordem de Serviço(OFIOR010)**.
13. Selecione a Ordem de Serviço manipulada anteriormente e clique em **For. Normal**
14. Observe que o Sistema apresenta o inconveniente da OS, apresentando tanto o **serviços solicitados pelo cliente** (informação passada pelo cliente) quanto o **diagnóstico e reparo** (informação passada pelo mecânico).



Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VST - Inconvenientes Utilizados; VO1 – Ordem de Serviço.
Funções Envolvidas	Orçamento Por Fase (OFIXA011); Manut. Resp. Inconv. (OFIOM470); Ordem de Serviço (OFIOR010).
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®