



Implementação da Rotina Programação da Oficina

Produto	:	Microsiga Protheus® Oficina versão 11			
Chamado	:	THYGQE	Data da publicação	:	12/12/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFILJ**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria com a disponibilização da rotina **Programação da Oficina (OFIOM460)**, que permite programar os horários do produtivo de acordo com a tarefa que será realizada na oficina. Com os agendamentos devidamente programados, o responsável pelo departamento terá uma visão ampla dos compromissos assumidos diariamente, possibilitando planejar as agendas dos recursos, reservas dos Box e dos materiais necessários para que a equipe de atendimento execute o serviço. Desta forma o atendimento se torna mais eficaz e beneficia aos clientes.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFILJ** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**),).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFILJ** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.



4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de tabela no arquivo **SX2– Tabelas:**

Chave	Nome	Modo	PYME
VDO	Programação Oficina	E	S

2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos:**

- Tabela **VDO – Programação Oficina:**

Campo	VDO_FILIAL	VDO_NUMAGE	VDO_NUMBOX
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	8	8	3
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Visualizar	Visualizar
Título	Filial	Nro.Agendam.	Nro.Box
Descrição	Filial	Nro do Agendamento	Nro do Agendamento
Help	Informe aqui a Filial.	Informe aqui o número do agendamento.	Informe aqui o número do box.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Não	Sim	Sim
Browse	Não	Sim	Sim



Módulos	Todos	Todos	Todos
Campo	VDO_CODCON	VDO_NOMCON	VDO_GRUINC
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	6	30	3
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Virtual	Virtual
Propriedade	Visualizar	Visualizar	Visualizar
Título	Consultor	Nome Consult	Grupo Incon.
Descrição	Consultor/Gestor	Nome Consultor/Gestor	Grupo do Inconveniente
Help	Informe o código do consultor/Gestor.	Informe o nome do consultor/Gestor.	Informe aqui o grupo do inconveniente.
Relação		If(!INCLUI,Posicione("VAI",1,xFilial("VAI")+M->VDO_CODCON,"VAI_NOMTEC")," ")	IF(!INCLUI,POSICIONE("VST",1,xFilial("VST")+3"+VDO->VDO_NUMAGE+VDO->VDO_SEQINC,"VST_GRUINC"),"")
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDO_CODINC	VDO_SEQINC	VDO_DESINC
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	8	3	120
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Virtual	Real	Virtual
Propriedade	Visualizar	Visualizar	Visualizar
Título	Cod. Incon.	Seq. Inconv.	Descr Inconv



Descrição	Código do Inconveniente	Sequencia Inconveniente	Descr do Inconveniente
Help	Informe aqui o código do inconveniente.	Informe aqui a sequencia do inconveniente.	Informe aqui a descrição do inconveniente.
Opções			
Relação	IF(!INCLUI,POSICIONE("VST",1,xFiliar("VST")+3 "+VDO->VDO_NUMAGE+VDO->VDO_SEQINC,"VST_CO DINC"),"")		IF(!INCLUI,POSICIONE("VST",1,xFiliar("VST")+3 "+VDO->VDO_NUMAGE+VDO->VDO_SEQINC,"VST_DESINC"),"")
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Não	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDO_TEMPAD	VDO_CODPRO	VDO_NOMPRO
Tipo	Numérico	Caracter	Caracter
Tamanho	5	6	30
Decimal	0	0	0
Formato	@R 999:99	@!	@!
Contexto	Real	Real	Virtual
Propriedade	Visualizar	Alterar	Visualizar
Título	Tempo Prev.	Produtivo	Nome Producti
Descrição	Tempo do Serviço (Previsa	Código do Produtivo	Nome do Produtivo
Help	Informe aqui o tempo previsto para termino do serviço.	Informe aqui código do produtivo.	Informe aqui o nome do produtivo.
Relação			If(!INCLUI,Posicione("VAI",1,xFiliar("VAI")+M->VDO_CODPRO,"VAI_NOMTEC")," ")
Cons. Padrão		VAIAGE	



Val. Sistema	Positivo()	FG_Seek("VAI","M->VDO_CODPRO",1,.f., "VDO_NOMPRO","VA I_NOMTEC")	
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Não
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDO_DATINI	VDO_HORINI	VDO_DATFIN
Tipo	Data	Numérico	Data
Tamanho	8	4	8
Decimal	0	0	0
Formato		@R 99:99	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Dt.Inicio	Hr.Inicio	Dt.Final
Descrição	Data de Inicio	Hora de Inicio	Data Final
Help	Informe aqui a data inicial.	Informe aqui a Hora inicial.	Informe aqui a data final.
Val. Sistema	Vazio() .or. (M->VDO_DATINI >= DDATABASE)		
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDO_HORFIN	VDO_GRUSER	VDO_CODSER
Tipo	Numérico	Caracter	Caracter
Tamanho	4	2	15
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99	@!	@!

Boletim Técnico



Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Hr.Final	Grupo Srvc.	Cod.Servico
Descrição	Hora Final	Grupo do Servico	Código do Servico
Help	Informe aqui a data final.	Informe aqui o Grupo do serviço.	Informe aqui o código do serviço.
Cons. Padrão		VS4	
Val. Sistema		FG_Seek("VOS","VV1->VV1_CODMAR+M->VDO_GRUSER",1,.F.).AND.OM460LIM() .AND.OM460LIM()	OM460VAL()
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDO_SERINT	VDO_DESSER
Tipo	Caracter	Caracter
Tamanho	6	20
Decimal	0	0
Formato	@!	@!
Contexto	Real	Virtual
Propriedade	Visualizar	Visualizar
Título	Cod Srv Int	Descr. Srvc.
Descrição	Código do Servico Interno	Descrição do Servico
Help	Informe aqui o código interno do serviço	Informe aqui a descrição do serviço.
Relação		Posicione("VO6",4,xFiliar("VO6")+VDO->VDO_CODSER,"VO6_DESSER")
Nível	1	1
Obrigatório	Não	Não
Usado	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos



! Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

3. Criação de **Índices** no arquivo **SIX – Índices:**

Índice	VDO
Ordem	1
Chave	VDO_FILIAL+VDO_NUMAGE+VDO_SEQINC
Descrição	Nro.Agendamento+Seq. Inconv.
Proprietário	S

4. Criação de **Consulta Padrão** no arquivo **SXB – Consulta Padrão:**

- Pesquisa VSOAGE:

Alias	VSOAGE
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	02
Descrição	Veiculo
Contém	VSO_GETKEY

Alias	VSOAGE
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	03
Descrição	Data
Contém	VSO_DATAGE

Alias	VSOAGE
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	04
Descrição	Hora
Contém	VSO_HORAGE

Alias	VSOAGE
Tipo	5



Sequência	01
Coluna	01
Descrição	Código
Contém	VSO->VSO_NUMIDE

- Pesquisa VAIAGE:

Alias	VAIAGE
Tipo	1
Sequência	01
Coluna	DB
Descrição	Técnicos
Contém	VAI

Alias	VAIAGE
Tipo	01
Sequência	01
Coluna	Código
Descrição	Código

Alias	VAIAGE
Tipo	2
Sequência	02
Coluna	03
Descrição	Nome do Usuário

Alias	VAIAGE
Tipo	2
Sequência	03
Coluna	05
Descrição	Nome do Técnico

Alias	VAIAGE
Tipo	4



Sequência	01
Coluna	01
Descrição	Código
Contém	VAI_CODTEC

Alias	VAIAGE
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	02
Descrição	Nome
Contém	VAI_NOMTEC

Alias	VAIAGE
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	03
Descrição	Código
Contém	VAI_CODTEC

Alias	VAIAGE
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	04
Descrição	Nome
Contém	VAI_NOMTEC

Alias	VAIAGE
Tipo	4
Sequência	03
Coluna	05
Descrição	Código
Contém	VAI_CODTEC

Alias	VAIAGE
--------------	--------



Tipo	4
Sequência	03
Coluna	06
Descrição	Nome
Contém	VAI_NOMTEC

Alias	VAIAGE
Tipo	5
Sequência	01
Contém	VAI->VAI_CODTEC

Alias	VAIAGE
Tipo	6
Sequência	01
Contém	VAI->VAI_FUNPRO = "1"

- Pesquisa VO6PRO:

Alias	VO6PRO
Tipo	1
Sequência	01
Coluna	DB
Descrição	Tabela de Serviço
Contém	VO6

Alias	VO6PRO
Tipo	2
Sequência	01
Coluna	03
Descrição	Marca+Grupo+Servico

Alias	VO6PRO
Tipo	2
Sequência	02
Coluna	05



Descrição	Descrição do Serviço
Contém	

Alias	VO6PRO
Tipo	3
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	Cadastra Novo
Contém	01

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	Marca
Contém	VO6_CODMAR

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	02
Descrição	Código
Contém	VO6_CODSER

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	03
Descrição	Descrição
Contém	VO6_DESSER

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	04



Descrição	Modelo
Contém	VO6_MODVEI

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	05
Descrição	Segmento
Contém	VO6_SEGMOD

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	01
Descrição	Código
Contém	VO6_CODSER

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	01
Descrição	Descrição
Contém	VO6_DESSER

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	03
Descrição	Marca
Contém	VO6_CODMAR

Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	04
Descrição	Modelo



Contém	VO6_MODVEI
Alias	VO6PRO
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	05
Descrição	Segmento
Contém	VO6_SEGMOD

Alias	VO6PRO
Tipo	5
Sequência	01
Contém	VO6->VO6_CODSER

Alias	VO6PRO
Tipo	6
Sequência	01
Contém	M->VDO_GRUSER==VO6->VO6_GRUSER

Procedimentos para Configuração

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure o parâmetro a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_AGPARAM
Tipo	Caracter
Cont. Por.	111100718 XXXXX 1
Descrição	Parâmetros Agendamento Oficina. ABCCDDEEFGHIJKLMN A(1=1H/2=30m)B(1=Filial/2=Todas)CC(QtdDias)DD(HI) EE(HF)F(D)G(2)H(3)I(4)J(5)K(6)L(S)M(Todos)N(Ordem)

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do **Oficina**, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Mov. Oficina
Nome da Rotina	Programação de Oficina



Programa	OFIOM460
Módulo	Oficina
Tipo	Função Protheus
Tabelas	VDO, VAI, VO6, VAJ, VV1, VOK, VOH, VOE, VSO, VST, VON

Procedimentos para Utilização

Para agendar clientes da oficina:

1. Em **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações / Mov Oficina / Agendamento (OFIOM350)**.
2. Clique em **Incluir**.
3. Verifique primeiro a disponibilidade de horário, através da tecla de função **<F7>**, ou clique em **Ações Relacionadas** e selecione a opção **Hrs Disponíveis**.

O Sistema apresenta uma tela de consulta de Horários Disponíveis.

4. Visualize a disponibilidade de horários e selecione o horário desejado pelo cliente.
5. Ao selecionar o horário para o cliente, a tela de consulta será fechada e o resultado da seleção (Data / Hora / Box) será transportado automaticamente para a tela de agendamento.
6. Preencha os demais campos da rotina e confirme.

O sistema apresenta uma mensagem questionando se deseja enviar um e-mail de confirmação do agendamento para o cliente.

7. Esta funcionalidade fica a critério da empresa, neste caso, clique em **Não**.

Programação de Oficina:

1. Em **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações / Mov Oficina / Programação de Oficina (OFIOM460)**.

Observe que o agendamento realizado anteriormente é apresentado na tela inicial.

2. Selecione o registro e clique em **Programação**.
3. Preencha os dados conforme orientações dos *helps* de campo e confirme.

Também é possível efetuar a Consulta e Impressão da programação de oficina.

4. Na tela inicial clique na opção **Consulta**.
5. Para consultar a programação da oficina, preencha os campos:
 - **Agendamento (VDO_NUMAGE)**.



- **Consultor/Gestor (VDO_CODCON).**
- **Produtivo (VDO_CODPRO).**
- **Veículo (VV1_CHASSI) e Período de, Até:** Configure-os conforme necessidade, ou deixe-os sem conteúdo e clique em <<Filtrar>>.

A programação é apresentada para que tenha conhecimento das rotinas da oficina.

6. Após realizar a consulta, clique na opção <<Imprimir>>

O relatório de consulta é impresso.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VDO – Programação Oficina. VAI – Técnicos. VO6 – Tabela de Serviços. VAJ – Serviços/Peças Por Incidente. VV1 – Cadastro de Veículos. VOK – Tipo de Serviço. VOH – Horários. VOE – Escalas. VSO – Agendamento de Clientes. VST – Inconvenientes utilizados. VON – Box Da Oficina.
Funções Envolvidas	Agendamento (OFIOM350). Programação de Oficina (OFIOM460).
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®