

Sumário

Apresentação.....	1
1. Incluir Agenda	2
2. Consultar Agenda.....	11
.....	14

Apresentação

Este tutorial tem o objetivo de orientar o processo de cadastro de Agenda.

Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
22/12/2014	v.1	Criação do documento

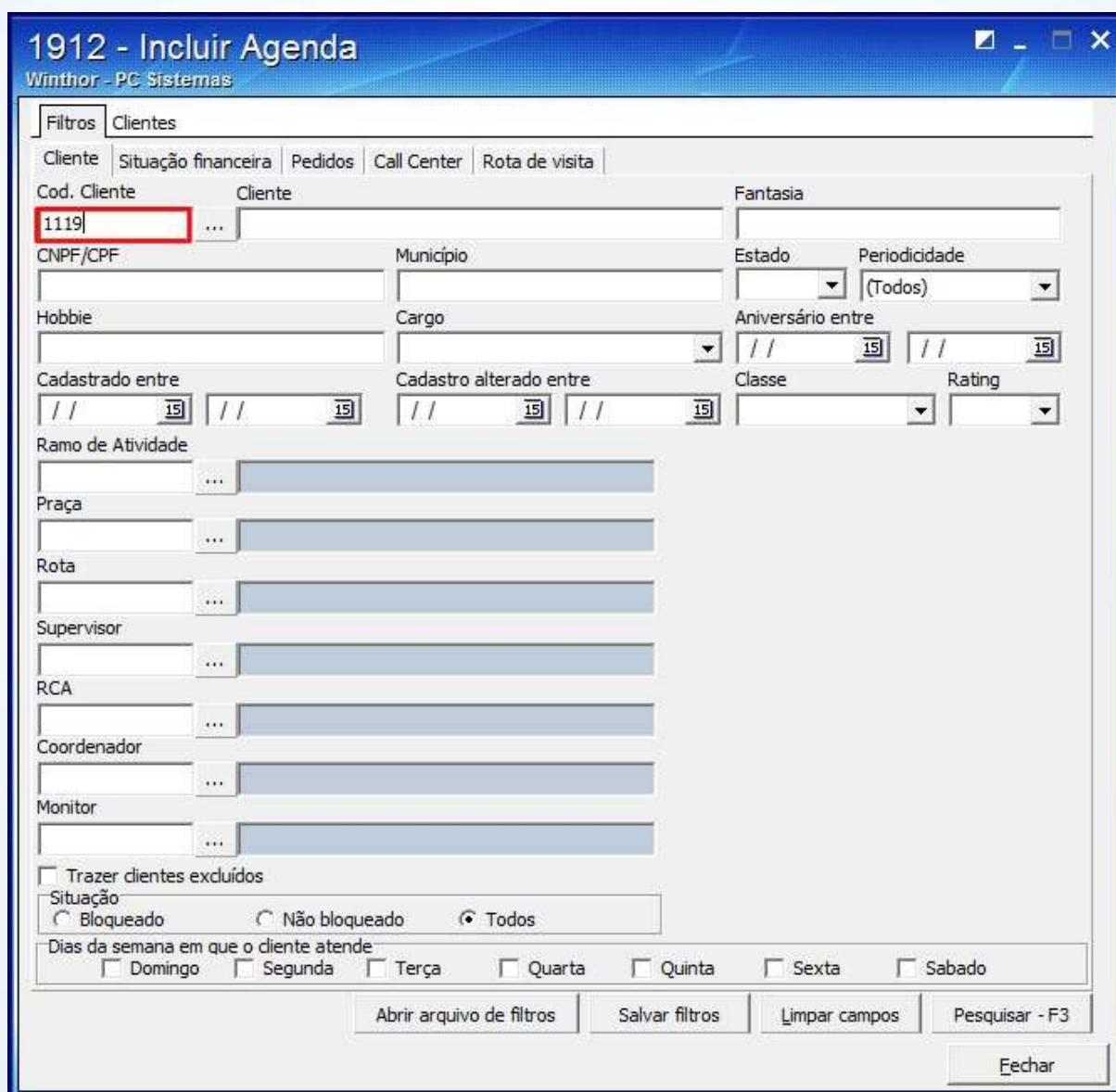
1. Incluir Agenda

Para incluir agenda realize os procedimentos abaixo:

1.1 Acessar a rotina **1912 – Inclusão Agenda** a partir da versão **23.00.04**;

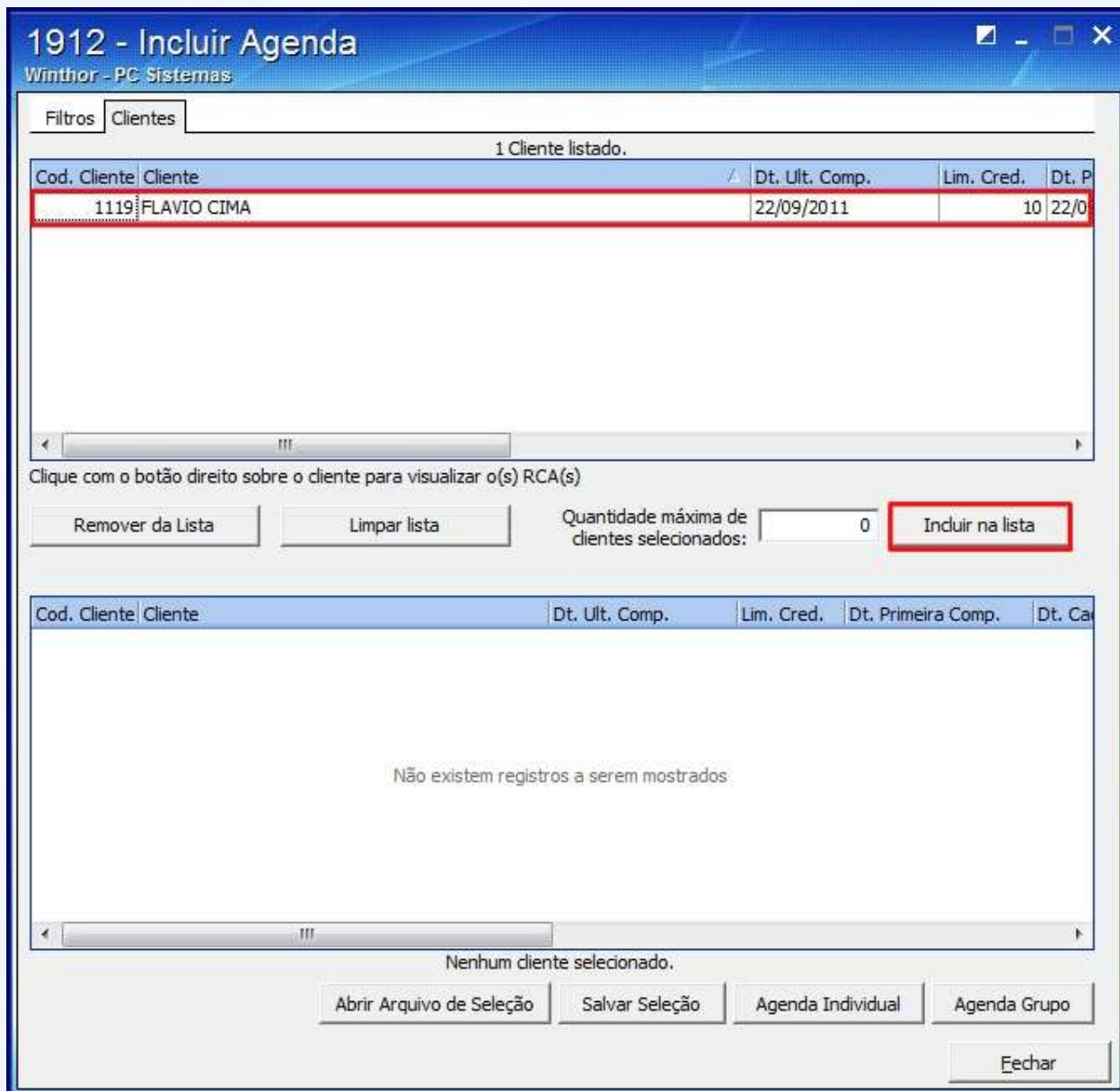
1.2 Para incluir agenda por Cliente;

1.2.1 Na aba **Cliente**, informe o código no filtro **Cod.Cliente** e pressione a tecla **F3**;



1.2.2 Selecione o cliente apresentado na planilha da aba **Clientes** e:

- Clique **Incluir na lista** caso queira inserir mais de um cliente;



1912 - Incluir Agenda
Winthor - PC Sistemas

Filtros Clientes

1 Cliente listado.

Cod. Cliente	Cliente	Dt. Ult. Comp.	Lim. Cred.	Dt. P
1119	FLAVIO CIMA	22/09/2011	10	22/0

Clique com o botão direito sobre o cliente para visualizar o(s) RCA(s)

Remover da Lista Limpar lista Quantidade máxima de clientes selecionados: 0 **Incluir na lista**

Cod. Cliente	Cliente	Dt. Ult. Comp.	Lim. Cred.	Dt. Primeira Comp.	Dt. Ca
Não existem registros a serem mostrados					

Nenhum cliente selecionado.

Abrir Arquivo de Seleção Salvar Seleção Agenda Individual Agenda Grupo

Fechar

- Clique o botão **Agenda Individual**;

1912 - Incluir Agenda
Winthor - PC Sistemas

Filtros Clientes

1 Cliente listado.

Cod. Cliente	Cliente	Dt. Ult. Comp.	Lim. Cred.	Dt. P
1119	FLAVIO CIMA	22/09/2011	10	22/0

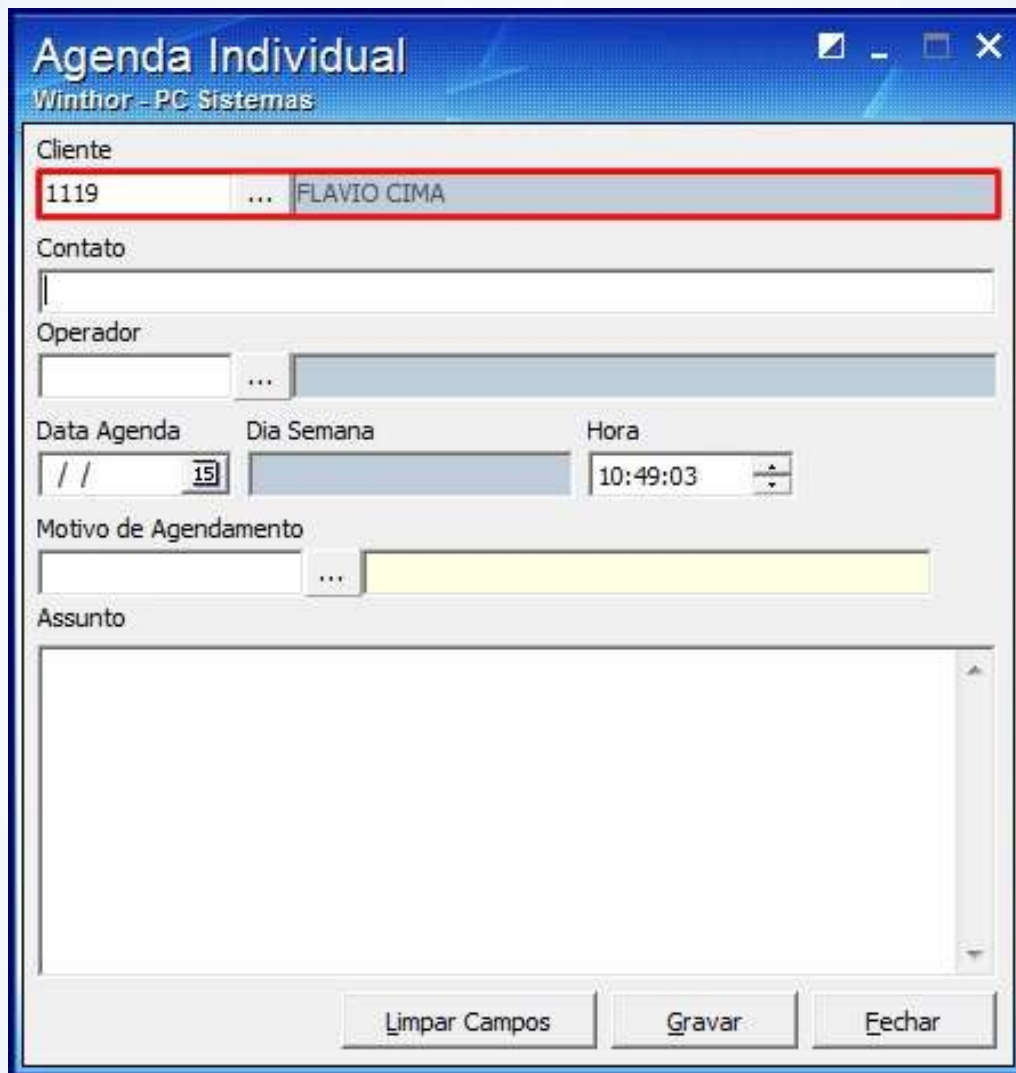
Clique com o botão direito sobre o cliente para visualizar o(s) RCA(s)

Quantidade máxima de clientes selecionados:

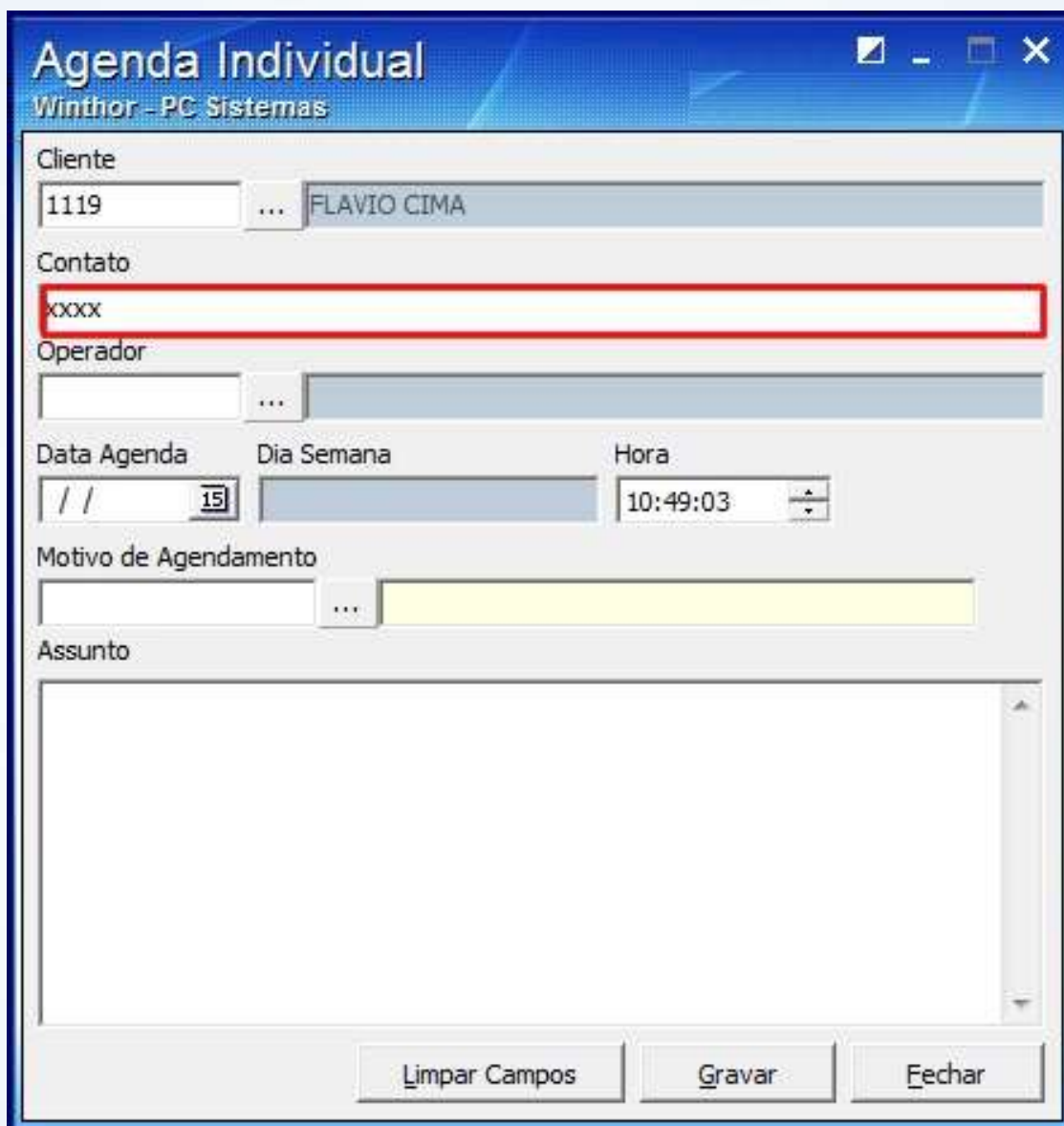
Cod. Cliente	Cliente	Dt. Ult. Comp.	Lim. Cred.	Dt. P
Não existem registros a serem mostrados.				

Nenhum cliente selecionado.

1.2.3 Selecione o **Cliente**;

A screenshot of a Windows application window titled 'Agenda Individual' from 'Wintrior - PC Sistemas'. The window contains several input fields and buttons. The 'Cliente' field is highlighted with a red border and contains the value '1119' followed by a dropdown arrow and the text 'FLAVIO CIMA'. Below it is the 'Contato' field, which is empty. The 'Operador' field is also empty with a dropdown arrow. The 'Data Agenda' field shows '//' and a dropdown arrow with the number '15'. The 'Dia Semana' field is empty with a dropdown arrow. The 'Hora' field shows '10:49:03' with a time selection spinner. The 'Motivo de Agendamento' field is empty with a dropdown arrow. The 'Assunto' field is a large text area, currently empty. At the bottom of the window are three buttons: 'Limpar Campos', 'Gravar', and 'Fechar'.

1.2.4 Informe o **Contato**;



Agenda Individual
Winthor - PC Sistemas

Cliente
1119 ... FLAVIO CIMA

Contato
xxxx

Operador
...

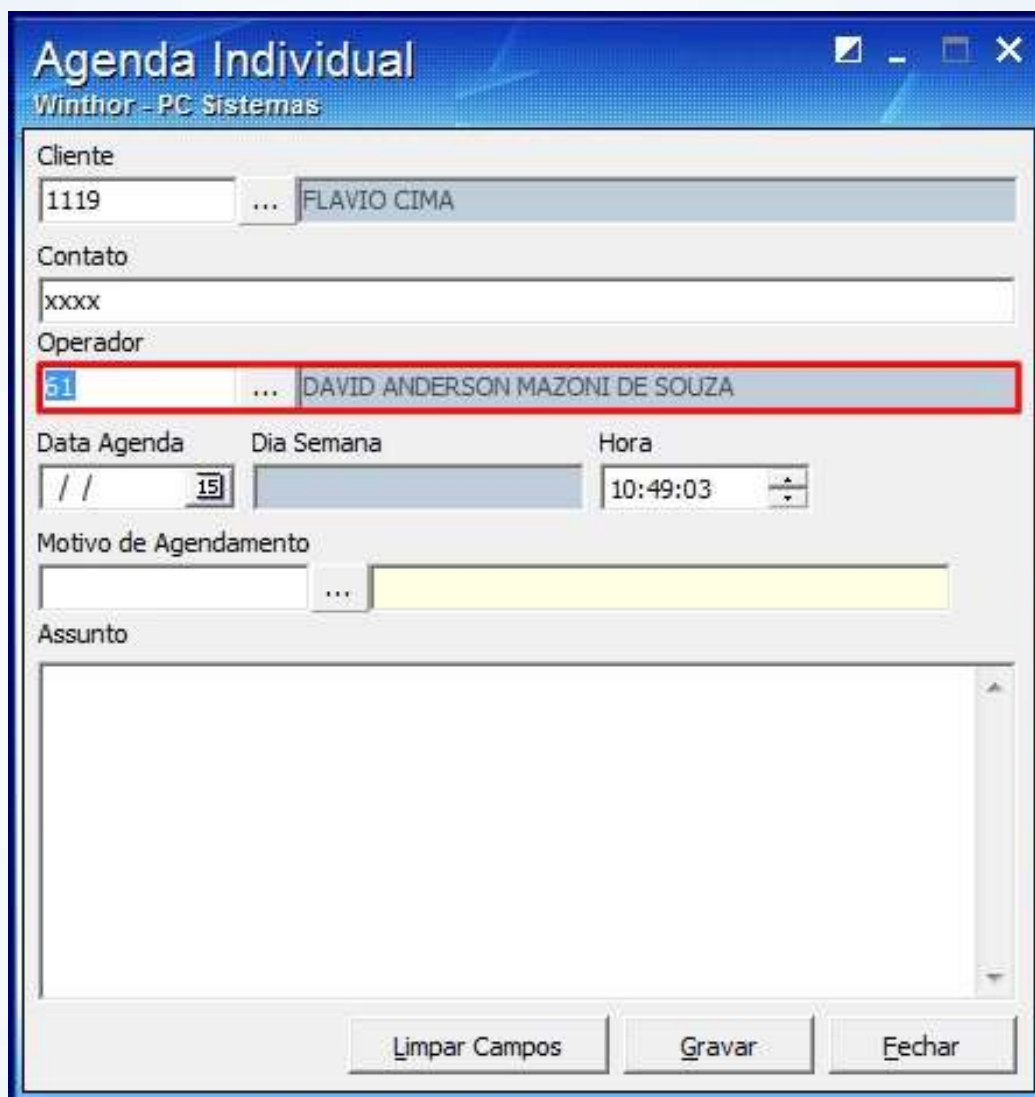
Data Agenda Dia Semana Hora
/ / 15 10:49:03

Motivo de Agendamento
...

Assunto

Limpar Campos Gravar Fechar

1.2.5 Informe o **Operador**;



Agenda Individual
Winthor - PC Sistemas

Cliente
1119 ... FLAVIO CIMA

Contato
xxxx

Operador
51 ... DAVID ANDERSON MAZONI DE SOUZA

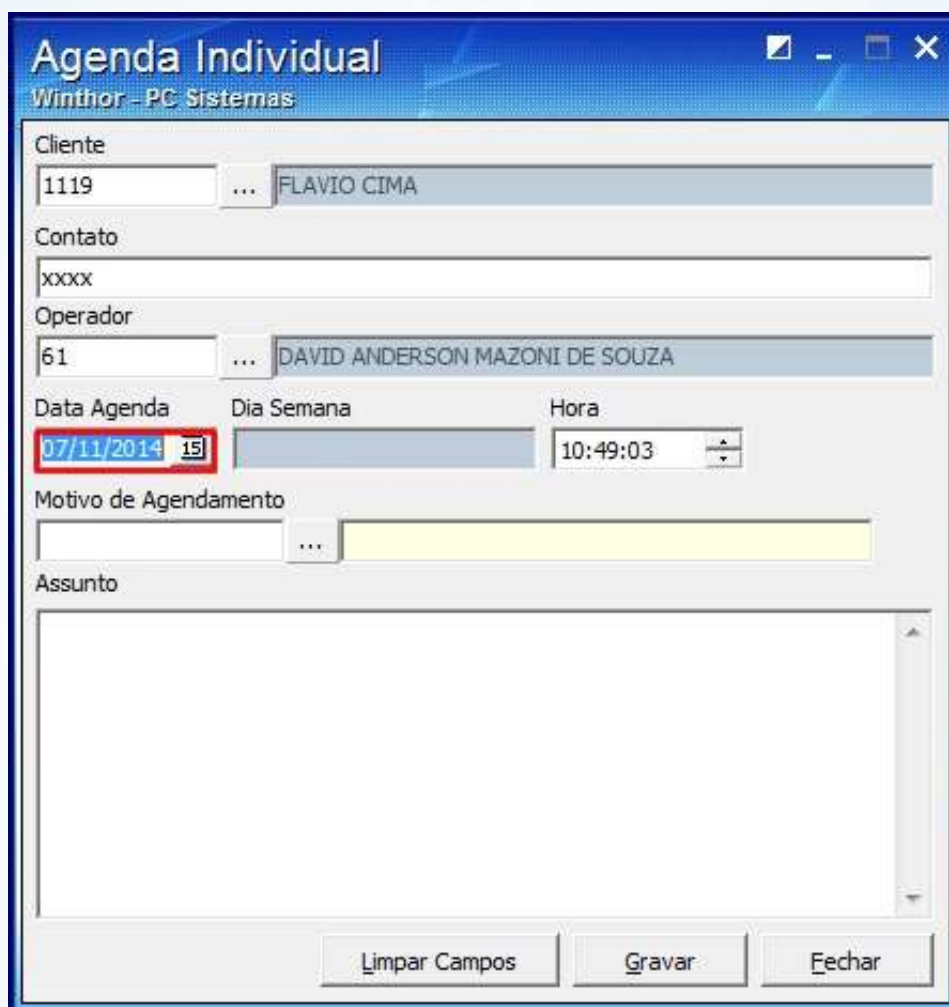
Data Agenda Dia Semana Hora
// 15 10:49:03

Motivo de Agendamento
...

Assunto

Limpar Campos Gravar Fechar

1.2.6 Selecione a **Data Agenda** e o campo **Dia Semana** será preenchido automaticamente;



Agenda Individual
Winthor - PC Sistemas

Cliente
1119 ... FLAVIO CIMA

Contato
xxxx

Operador
61 ... DAVID ANDERSON MAZONI DE SOUZA


Data Agenda Dia Semana Hora
07/11/2014 15 10:49:03

Motivo de Agendamento
... [Yellow Highlighted Field]

Assunto

Limpar Campos Gravar Fechar

1.2.7 Selecione a Hora;



Agenda Individual
Winthor - PC Sistemas

Cliente
1119 ... FLAVIO CIMA

Contato
xxxx

Operador
61 ... DAVID ANDERSON MAZONI DE SOUZA

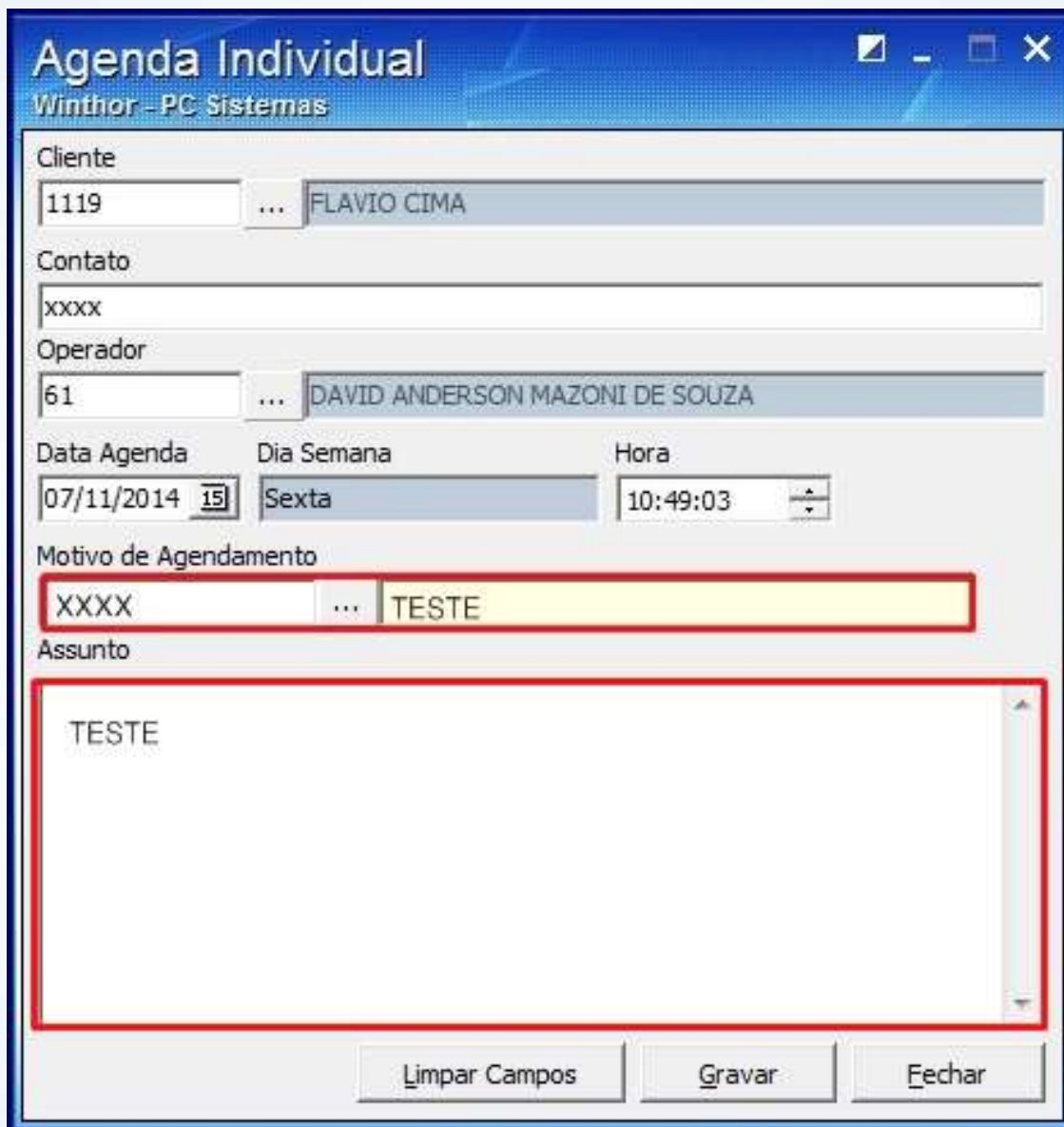
Data Agenda 07/11/2014 [15]
Dia Semana Sexta
Hora 10:49:03

Motivo de Agendamento
...

Assunto

Limpar Campos Gravar Fechar

1.2.8 Informe o **Motivo de Agendamento** e escreva o **Assunto**;



Agenda Individual
Winthor - PC Sistemas

Cliente
1119 ... FLAVIO CIMA

Contato
xxxx

Operador
61 ... DAVID ANDERSON MAZONI DE SOUZA

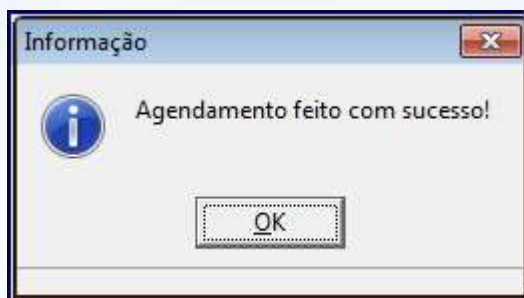
Data Agenda 07/11/2014 [15]
Dia Semana Sexta
Hora 10:49:03

Motivo de Agendamento
XXXX ... TESTE

Assunto
TESTE

Limpar Campos Gravar Fechar

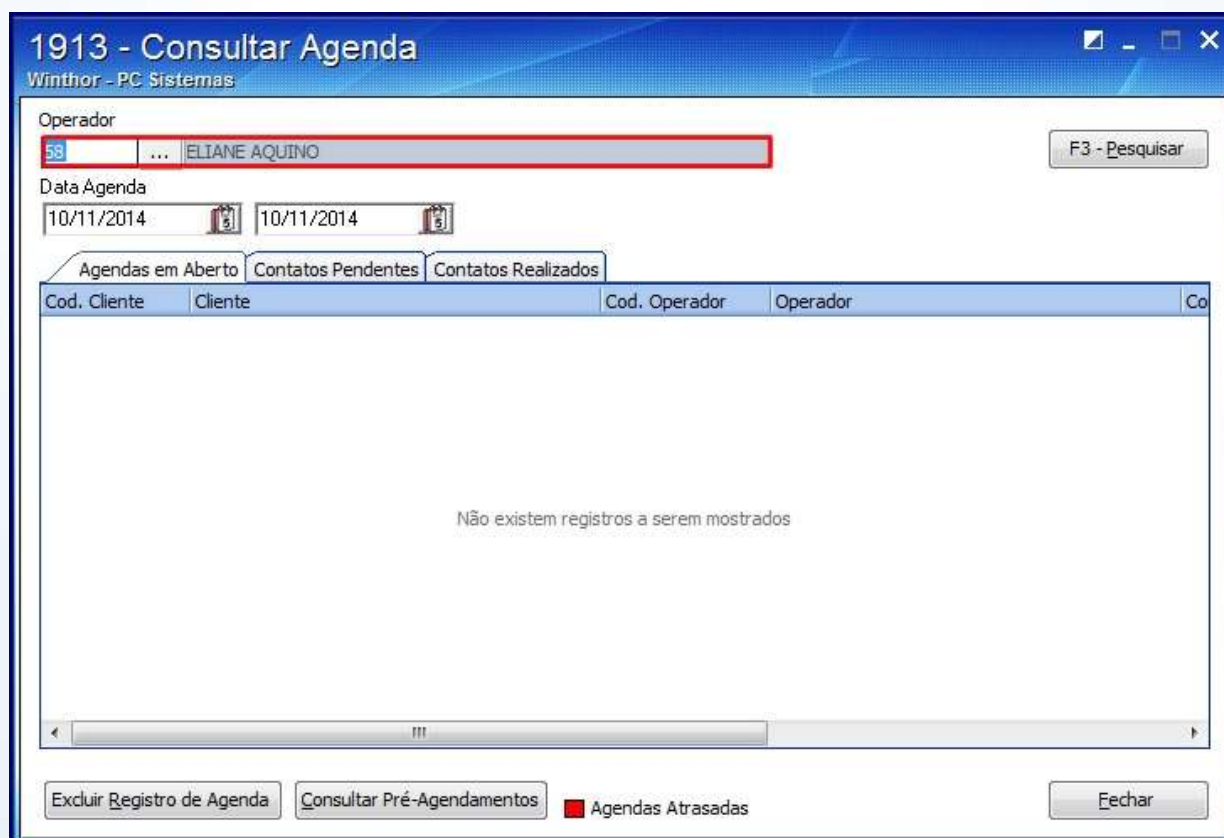
1.2.9 Clique **Gravar** e a seguinte mensagem será apresentada:



2. Consultar Agenda

2.1 Acesse a rotina **1913 - Consultar Agenda**;

2.2 Selecione o **Operador** e clique o botão **F3-Pesquisar**;



1913 - Consultar Agenda
Winthor - PC Sistemas

Operador
58 ... ELIANE AQUINO

Data Agenda
10/11/2014 10/11/2014

Agendas em Aberto Contatos Pendentes Contatos Realizados

Cod. Cliente	Cliente	Cod. Operador	Operador	Co
Não existem registros a serem mostrados				

Excluir Registro de Agenda Consultar Pré-Agendamentos Agendas Atrasadas Fechar

2.3 Clique o botão **F3 – Pesquisar** e os dados serão apresentados na planilha;

1913 - Consultar Agenda
Winthor - PC Sistemas

Operador
 ... F3 - Pesquisar

Data Agenda

Agendas em Aberto
 Contatos Pendentes
 Contatos Realizados

Cod. Cliente	Cliente	Cod. Operador	Operador
1425	MED SURGERY HOSPITALAR LTDA	321	JULIANA CUNHA

1 Agenda(s) em Aberto.

Agendas Atrasadas

2.4 Seguinte tela será apresentada:

Agenda

Wmthior - PC Sistemas

Cliente	Razão Social		
1425	MED SURGERY HOSPITALAR LTDA		
Contato			
Operadora			
321	JULIANA CUNHA		
Data Agenda	Hora Agenda	Data Fechamento	Situação
15/07/2011	15:59:01		ABERTA
Assunto			
LIGAÇÃO PERDIDA			
Resultado			
Teste			

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: www.pcsist.com.br

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210