

Sumário

Apresentação.....	1
1. Cadastrar Pesquisa.....	2
2. Apurar pesquisa	11
.....	14

Apresentação

Este tutorial tem o objetivo de orientar o processo de Pesquisa do módulo 19.

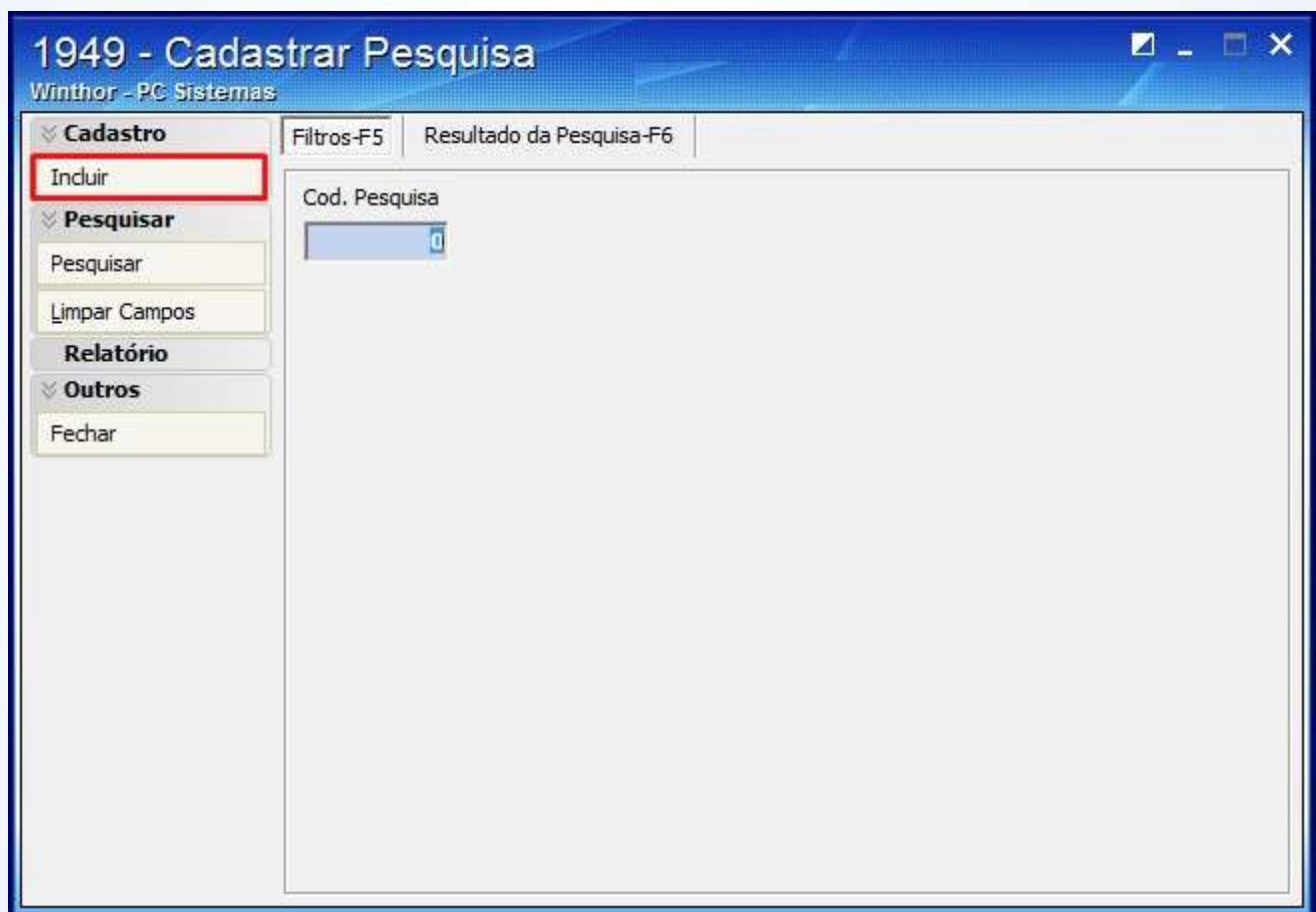
Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
22/12/2014	v.1	Criação do documento

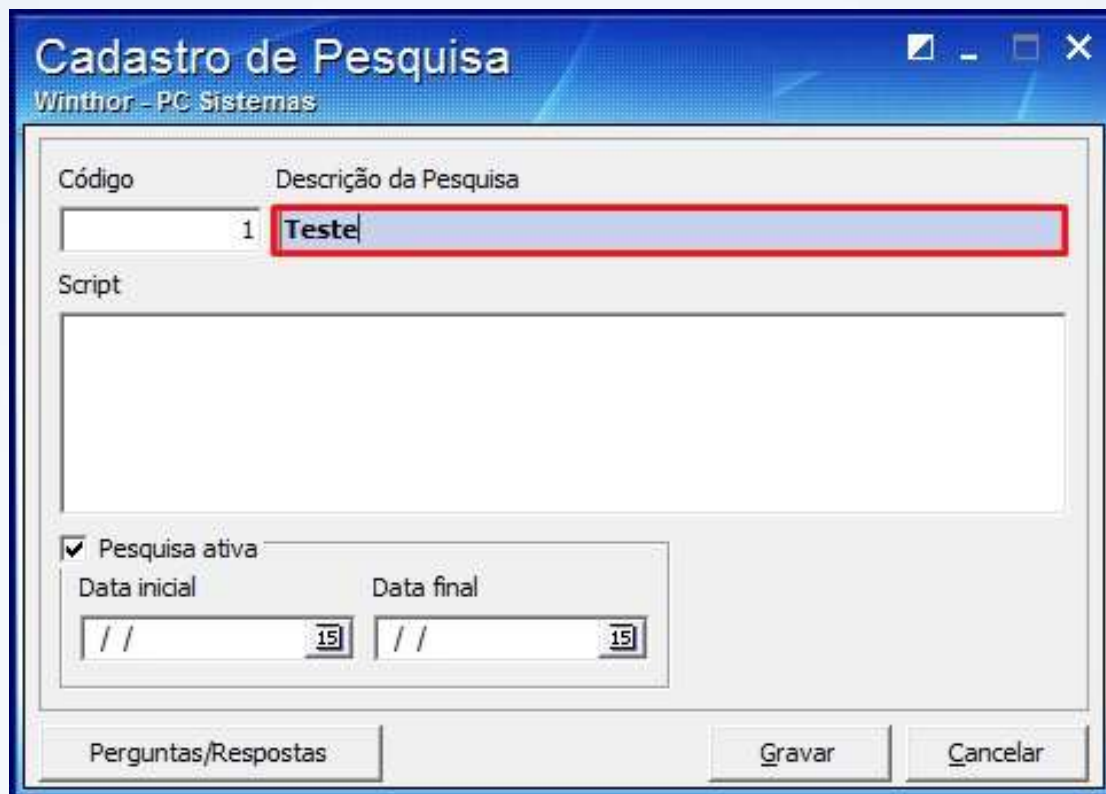
1. Cadastrar Pesquisa

Para cadastrar a Pesquisa siga os passos abaixo:

- 1.1 Acesse a rotina **1949 - Cadastrar Pesquisa** a partir da versão **23.00.00**;
- 1.2 Clique **Incluir**;



1.3 Informe a Descrição da Pesquisa;



Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

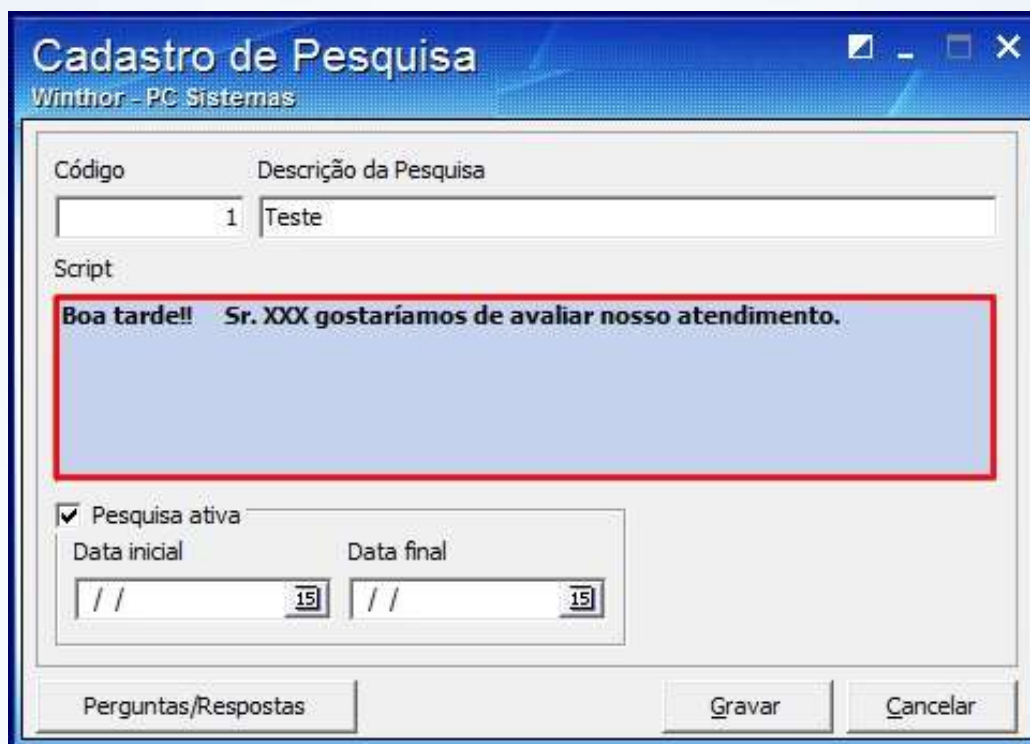
Script

Pesquisa ativa

Data inicial: // 15 Data final: // 15

Perguntas/Respostas Gravar Cancelar

1.4 Preencha o **Script**;



Cadastro de Pesquisa
Winthor - PC Sistemas

Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

Script

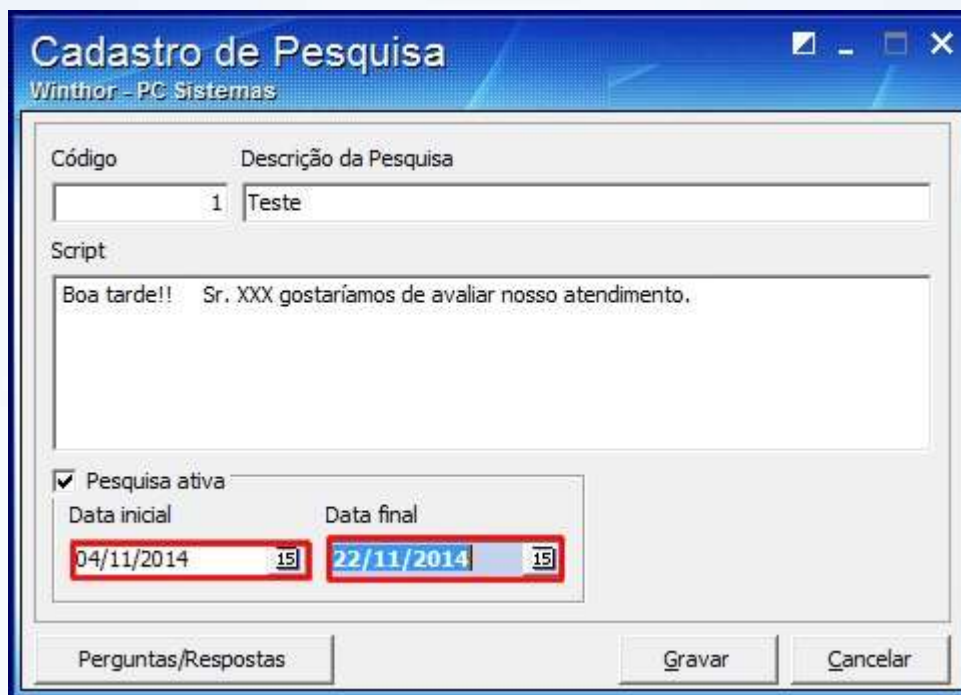
Boa tarde!! Sr. XXX gostaríamos de avaliar nosso atendimento.

Pesquisa ativa

Data inicial: // / 15 Data final: // / 15

Perguntas/Respostas Gravar Cancelar

1.5 Informe o período da pesquisa nos filtros **Data Inicial** e **Data Final** e clique **Gravar**;



Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

Script

Boa tarde!! Sr. XXX gostaríamos de avaliar nosso atendimento.

Pesquisa ativa

Data inicial: 04/11/2014 15

Data final: 22/11/2014 15

Perguntas/Respostas Gravar Cancelar

1.6 Para cadastrar perguntas clique o botão **Perguntas/Respostas**;

Cadastro de Pesquisa

Winthor - PC Sistemas

Código	Descrição da Pesquisa
1	Teste

Script

Boa tarde!! Sr. XXX gostaríamos de avaliar nosso atendimento.

Pesquisa ativa

Data inicial	Data final
04/11/2014	22/11/2014

Perguntas/Respostas
Gravar
Cancelar

1.7 Na coluna **Pergunta** da planilha apresentada escreva a pergunta e caso queira digitar outra pergunta, pressione seta para baixo;

Montar Perguntas/Respostas
Winthor - PC Sistemas

Perguntas

Cod. Pergunta	Pergunta	Múltiplas Respostas?	Encadeada?
* 1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	N

Respostas

Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
▶			

1.8 Para responder, escreva na coluna **Resposta** da planilha;

Montar Perguntas/Respostas
Winthor - PC Sistemas

Perguntas

Cod. Pergunta	Pergunta	Multiplas Respostas?	Encadeada?
1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	N

Respostas

Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
* 1	Sim	0	

Indent. Perg. Encadeada Salvar Cancelar Fechar

1.9 Para associar uma pergunta a uma resposta clique o botão **Indent. Perg. Encadeada**;

Montar Perguntas/Respostas
Winthor - PC Sistemas

Perguntas

Cod. Pergunta	Pergunta	Multiplas Respostas?	Encadeada?
1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	T
2	O senhor já foi mal atendido na nossa empresa?	T	T

Respostas

Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
1	nota 10		N
2	Não		N

Salvo última vez em: 05/11/2014 17:20:32

1.10 Clique **Salvar**;

☐ - ☐ ✕

Montar Perguntas/Respostas

Winthor - PC Sistemas

Perguntas

Cod. Pergunta	Pergunta	Multiplas Respostas?	Encadeada?
▶ 1	Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?	T	T
▶ 2	O senhor já foi mal atendido na nossa empresa?	T	T

Respostas

Cod. Resposta	Resposta	Nº Perg. Encadeada	Encadeada?
▶ 1	nota 10		N
▶ 2	Não		N

Indent. Perg. Encadeada
Salvar
Cancelar
Fechar

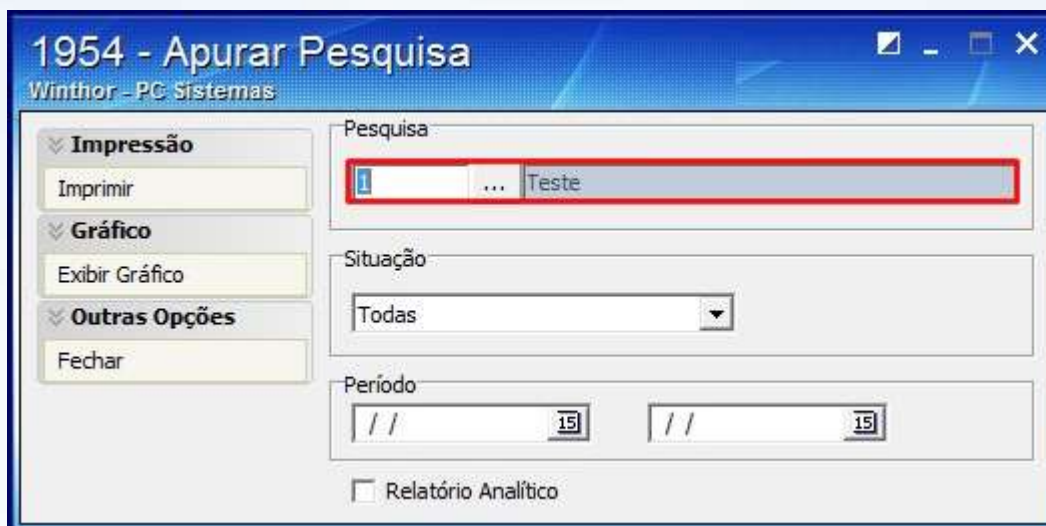
Salvo última vez em: 05/11/2014 17:20:32

2. Apurar pesquisa

Para apurar Pesquisa realize os procedimentos abaixo:

2.1 Acesse a rotina **1954 – Apurar Pesquisa** a partir da versão **23.00.03**;

2.2 Selecione a **Pesquisa**;



1954 - Apurar Pesquisa
Winthor - PC Sistemas

▼ Impressão
Imprimir

▼ Gráfico
Exibir Gráfico

▼ Outras Opções
Fechar

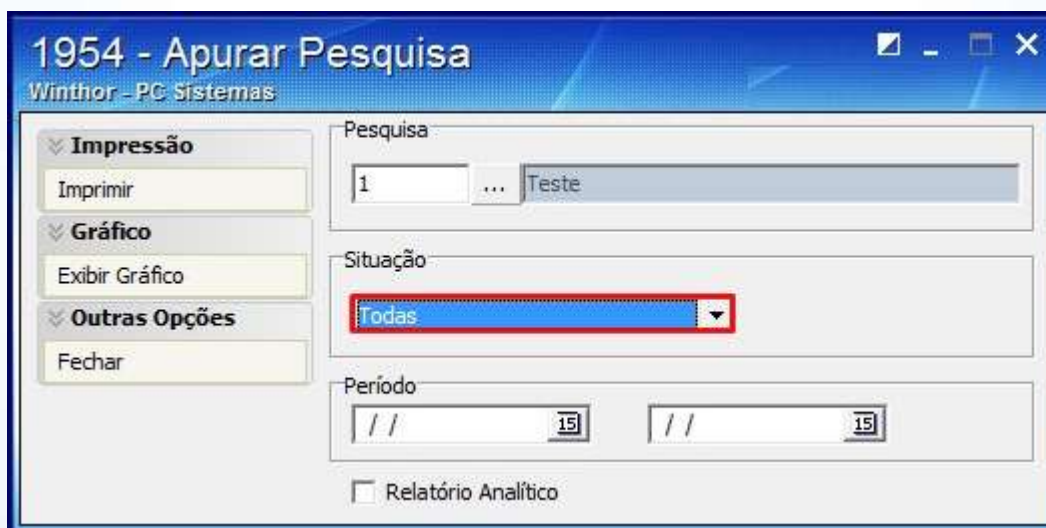
Pesquisa: 1 ... Teste

Situação: Todas

Período: // 15 // 15

Relatório Analítico

2.3 Informe a **Situação**;



1954 - Apurar Pesquisa
Winthor - PC Sistemas

▼ Impressão
Imprimir

▼ Gráfico
Exibir Gráfico

▼ Outras Opções
Fechar

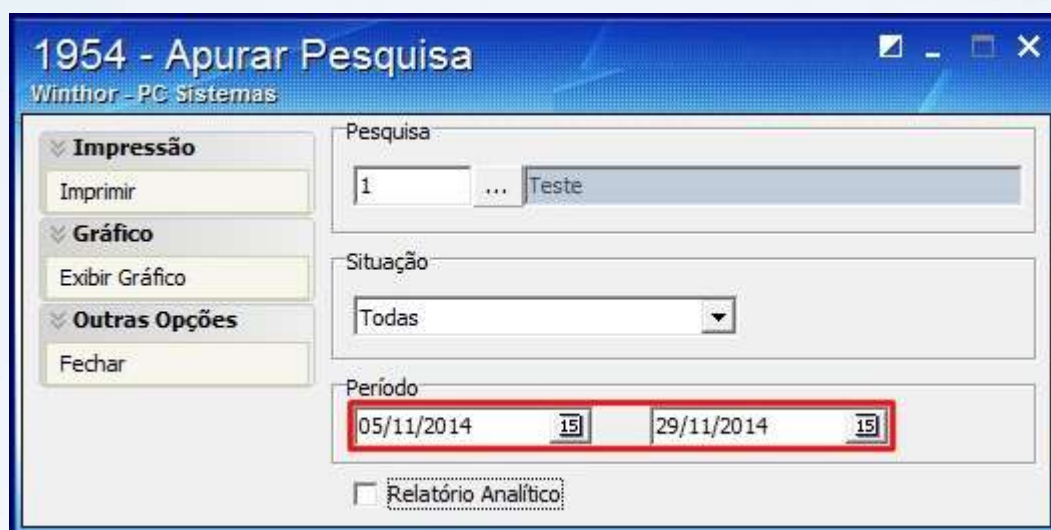
Pesquisa: 1 ... Teste

Situação: Todas

Período: // 15 // 15

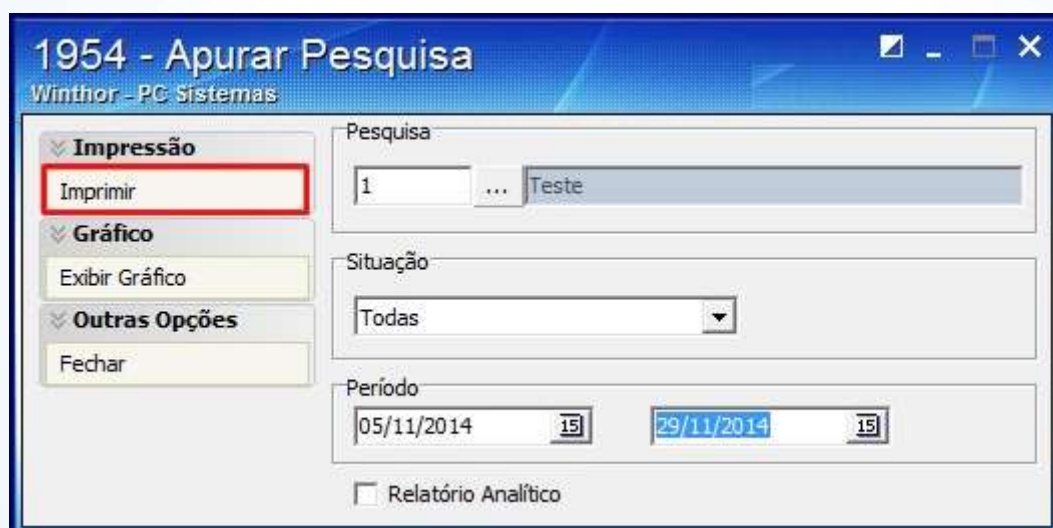
Relatório Analítico

2.4 Selecione o **Período** da pesquisa;



The screenshot shows a software window titled "1954 - Apurar Pesquisa" from "Winthor - PC Sistemas". On the left, there is a menu with options: "Imprimir", "Exibir Gráfico", "Outras Opções", and "Fechar". The main area contains a "Pesquisa" field with "1" and "Teste", a "Situação" dropdown menu set to "Todas", and a "Período" section with two date pickers: "05/11/2014" and "29/11/2014". A red box highlights the "Período" section. At the bottom, there is a checkbox for "Relatório Analítico".

2.5 Clique **Imprimir**;

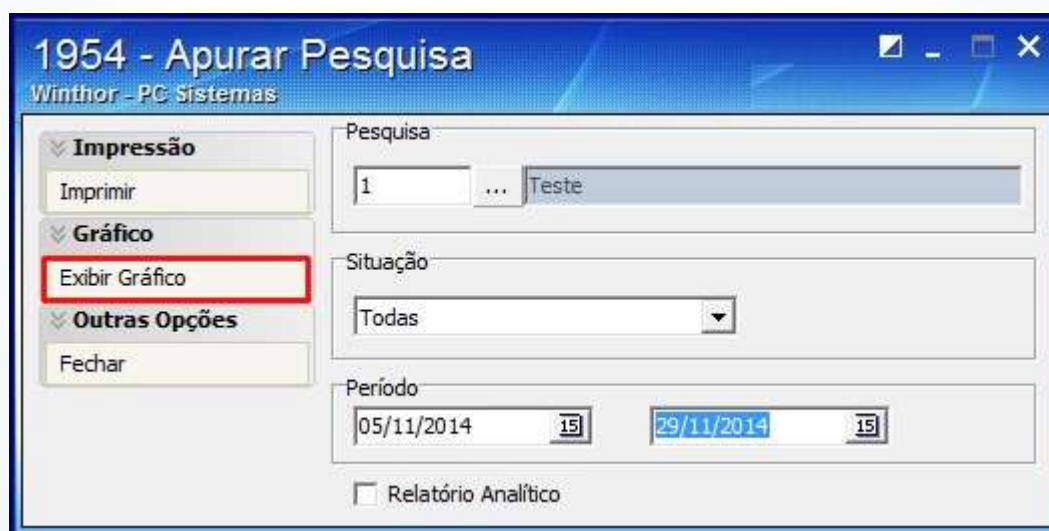


This screenshot is identical to the previous one, but the "Imprimir" button in the left-hand menu is now highlighted with a red box, indicating the next step in the tutorial.

2.6 O relatório com a pesquisa realizada será apresentada;

1954 - Apurar Pesquisa		Impresso em: 06/11/2014 9:13:18
		Página 1
Pesquisa: Teste		
.....		
Pergunta: Qual nota o senhor daria para a nossa empresa?		
Resposta		Quantidade
nota 10		0
Não		0
.....		
Pergunta: O senhor já foi mal atendido na nossa empresa?		
Resposta		Quantidade
10		0
Não		0

2.7 Para visualizar o gráfico da pesquisa, clique o botão **Exibir Gráfico**;



2.8 Clique **Fechar**.

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: www.pcsist.com.br

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210