



## Melhorias no Processo Ocorrência de Fretes

<b>Produto</b>	:	Microsiga Protheus, Gestão de Frete Embarcador 11.8			
<b>IRM</b>	:	<b>0002683</b>	<b>Data da publicação</b>	:	13/03/14
<b>País(es)</b>	:	Todos	<b>Banco(s) de Dados</b>	:	Todos

### **!** *Importante*

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **U\_GFE11I33**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Neste desenvolvimento foram liberadas algumas melhorias com relação as Ocorrências de Fretes.

Passa a ser possível parametrizar ou bloquear a existência de várias Ocorrências com o mesmo Tipo de Ocorrência.

Também foi disponibilizado um facilitador na vinculação dos Documentos de Carga na Ocorrência, se houver outros Documentos de Carga vinculados ao Romaneio será apresentada mensagem: "Deseja vincular os Documentos do mesmo Romaneio?". Em caso negativo é apresentada mensagem se deseja vincular os Documentos da mesma entrega.

Se houver integração com SIGATMS as mensagens acima não são mostradas. Estas mensagens também serão mostradas caso seja utilizada a opção Ocorrência por intermédio da rotina Registro de Documentos de Carga.

Também nessa rotina os campos Data e Hora da Ocorrência (GWD\_DTOCOR e GWD\_HROCOR) virão com a data e hora corrente e o campo Qtde Serviço receberá valores decimais.

Foi disponibilizado parâmetro Serviço por Tipo de Ocorrência. Com este habilitado será possível:

- Informar mais de um Componente de Serviço para as Tabelas de Frete;
- Em Tipos de Ocorrência de Serviço passa a ser possível informar até três componentes de serviço.
- Informar no campo Cálculo Sobre do cadastro de Componentes de Frete a opção: Qtde Serviço. Somente quando esta opção for selecionada a Qtde de Serviço informada no Cadastro de Ocorrência será utilizada. Para componentes de Serviço que não utilizarem esta opção, o cálculo do frete será feito conforme opção selecionada (Peso, Valor...).
- O cálculo somente é gerado se TODOS os componentes vinculados ao Tipo da Ocorrência estiverem em uma Tarifa, caso contrário ocorrerá erro no cálculo e a Ocorrência não será criada (quando o motivo possuir aprovação automática) ou não será aprovada.

Na Negociação de Frete será possível informar um Valor Mínimo para as Reentregas. Assim, caso o valor da Reentrega seja menor será assumido o Valor Mínimo.

Também na Negociação será possível informar outra Transportadora para realizar a Reentrega. Para essa outra transportadora será calculado utilizando a tabela de frete da transportadora do trecho, porém o cálculo será criado para a transportadora informada para a Reentrega.

Para ocorrência de serviço, também será disponibilizado no Cadastro de Tipos de Ocorrência o campo Utiliza Outro Prestador de Serviço para indicar a possibilidade de informar um prestador de serviço (que não poderá ser autônomo) diferente da transportadora e também outro campo que indica (caso o tipo permita um prestador de serviço) se a tabela de frete utilizada será a do Transportador do cálculo normal ou se deve utilizar a tabela de frete do Prestador de Serviço.



E no Cadastro de Ocorrência foi disponibilizado o campo Prestador de Serviço que ficará habilitado somente se o tipo da ocorrência informada for de serviço e se a ocorrência permite informar outro Prestador.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

#### **Importante**

Antes de executar o compatibilizador U\_GFE11I33 é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório `\PROTHEUS11_DATA\DATA`) e dos dicionários de dados SXS (diretório `\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM`, se versão 11).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

#### **Atenção**

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.



- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus TOTVS Smart Client** (se versão 10) ou **ByYou Smart Client** (se versão 11), digite U\_GFE11I33 no campo **Programa Inicial**.

### **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 26/02/2014.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado ou é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione o programa U\_GFE11I33.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.  
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

## Atualizações do compatibilizador

Criação e Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela GU5 – Tipo de Ocorrência:

<b>Campo</b>	GU5_SERV1
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	20
<b>Decimal</b>	
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Servico
<b>Descrição</b>	Componente de Servico
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	
<b>When</b>	M->GU5_TPCALC \$ "3" .and. Alltrim(GetMv("MV_SERVTO")) = "1"
<b>Relação</b>	
<b>Val. Sistema</b>	GFExistC(' + DUPLAS + 'GV2' + DUPLAS + ',,' + DUPLAS + 'GV2->GV2_SERVI == ' + SIMPLES + '1' + SIMPLES + ' + DUPLAS + ').OR.VAZIO()', .T.
<b>Help</b>	



<b>Campo</b>	GU5_SERV2
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	20
<b>Decimal</b>	
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Servico
<b>Descrição</b>	Componente de Servico
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	
<b>When</b>	M->GU5_TPCALC \$ "3" .and. Alltrim(GetMv("MV_SERVTO")) = "1"
<b>Relação</b>	
<b>Val. Sistema</b>	GFEEExistC(' + DUPLAS + 'GV2' + DUPLAS + ',,' + DUPLAS + 'GV2->GV2_SERVI == ' + SIMPLES + '1' + SIMPLES + '' + DUPLAS + ').OR.VAZIO()', .T.
<b>Help</b>	

<b>Campo</b>	GU5_SERV3
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	20
<b>Decimal</b>	
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Servico
<b>Descrição</b>	Componente de Servico
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	
<b>When</b>	M->GU5_TPCALC \$ "3" .and. Alltrim(GetMv("MV_SERVTO")) = "1"
<b>Relação</b>	
<b>Val. Sistema</b>	GFEEExistC(' + DUPLAS + 'GV2' + DUPLAS + ',,' + DUPLAS + 'GV2->GV2_SERVI == ' + SIMPLES + '1' + SIMPLES + '' + DUPLAS + ').OR.VAZIO()', .T.
<b>Help</b>	



<b>Campo</b>	GU5_PRESTS
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Outro P.Serv
<b>Descrição</b>	Utiliza Outro Prest. Serv
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	1=Permitir informar;2=Nao informar
<b>When</b>	M->GU5_TPCALC \$ "3"
<b>Relação</b>	2
<b>Val. Sistema</b>	
<b>Help</b>	

<b>Campo</b>	GU5_TABFRE
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Tab Frete
<b>Descrição</b>	Utiliza Tabela Frete
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	1=Transportador;2=Prestador Servico
<b>When</b>	M->GU5_TPCALC \$ "3" .And. M->GU5_PRESTS \$ "1"
<b>Relação</b>	1
<b>Val. Sistema</b>	
<b>Help</b>	



<b>Campo</b>	GV2_ATRCAL
<b>Opções</b>	1=Peso;2=Val Carga;3=Qt Itens;4=Volume;5=Qt Vols;6=Distancia;7=Qt Entrega;8=Val Fixo;9=Val Frete;10=Peso Liq;11=Qt Serv' , . T.
<b>Val. Sistema</b>	Pertence("1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11")

<b>Campo</b>	GV8_VLMINR
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	2
<b>Formato</b>	@E 999.99
<b>Título</b>	Min.Reentr
<b>Descrição</b>	Valor Mínimo Reentrega
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	
<b>When</b>	
<b>Relação</b>	
<b>Val. Sistema</b>	
<b>Help</b>	

<b>Campo</b>	GV8_TRPREE
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	14
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Transp.Reent
<b>Descrição</b>	Transportador Reentrega
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	
<b>When</b>	
<b>Relação</b>	



<b>Val. Sistema</b>	
<b>Help</b>	

<b>Campo</b>	GWD_QTPERN
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	2

<b>Campo</b>	GWD_PRESTS
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	14
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Prest.Serv
<b>Descrição</b>	Prestador de Serviço
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	
<b>When</b>	GFE032PSER()
<b>Relação</b>	
<b>Val. Sistema</b>	GFEA032V2()
<b>Help</b>	

<b>Campo</b>	GWD_DESPRE
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	80
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Desc.Prest
<b>Descrição</b>	Desc. Prestador Serviço
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não



<i>Browse</i>	Não
<i>Opções</i>	
<i>When</i>	
<i>Relação</i>	IF(!INCLUI,POSICIONE("GU3",1,XFILIAL("GU3")+GWD->GWD_PRESTS,"GU3_NMEMIT"), "")
<i>Val. Sistema</i>	
<i>Help</i>	

### **Importante**

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

#### 9. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

<b>Nome da Variável</b>	MV_SERVTO
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Descrição</b>	Serviço por Tipo de Ocorrência? (1=Sim;2=Nao)
<b>Valor Padrão</b>	2

#### 10. Criação de **Gatilhos** no arquivo **SX7 – Gatilhos**:

- Tabela **GWD - Ocorrências**:

<b>Campo</b>	<i>GWD_PRESTS</i>
<b>Sequência</b>	<i>001</i>
<b>Campo Domínio</b>	<i>GWD_DESPRE</i>
<b>Tipo</b>	<i>P</i>
<b>Regra</b>	<i>Posicione('GU3',1,xFilial('GU3')+M-&gt;GWD_PRESTS,'GU3_NMEMIT')</i>
<b>Posiciona?</b>	<i>N</i>
<b>Chave</b>	
<b>Condição</b>	
<b>Proprietário</b>	

## Procedimentos para Utilização

### Para não permitir várias Ocorrências com o mesmo Tipo de Ocorrência:

1. Cadastrar ou Alterar um Tipo de ocorrência: **Atualizações > Cadastros > Ocorrências > Tipos Ocorrência**;
2. Alterar campo **Recorrência** para **Não Permitir**;
3. Ao incluir uma ocorrência de frete para um Documento de Carga que já possua outra Ocorrência com este mesmo Tipo será apresentada mensagem: Documento de Carga já possui outra Ocorrência com este mesmo Tipo.

### Para verificar mensagens na inclusão de Ocorrência:

1. Cadastrar uma Ocorrência: **Atualizações > Movimentações > Ocorrências**;
2. Ao informar o Transportador no Grid serão disponibilizadas vários Documentos de Carga;
3. Selecione um que esteja em um Romaneio de Carga que possua mais Documentos, será apresentada a mensagem: Deseja vincular os Documentos do mesmo Romaneio? Em caso negativo, caso haja outro Documento para o mesmo destino é apresentada mensagem Deseja vincular os Documentos da mesma entrega?
4. Acessar programa de Documentos de Carga: **Atualizações > Movimentações > Documentos de Carga**;
5. Selecionar um Documento que esteja em um Romaneio de Carga que possua mais Documentos. Acessar **Ações relacionadas > Ocorrências**. É apresentada a mensagem: Deseja vincular os Documentos do mesmo Romaneio? Em caso negativo, caso haja outro Documento para o mesmo destino é apresentada mensagem Deseja vincular os Documentos da mesma entrega?

### Informar mais de um Componente de Serviço:

1. Acessar programa Parâmetros do Módulo: **Atualizações > Cadastros > Parâmetros > Parâmetros do Módulo**;
2. Alterar parâmetro **Serviço por Tipo de Ocorrência** (MV\_SERVTO) para **Sim**;
3. Acessar a Tabela de Frete: **Atualizações > Movimentações > Tabela de Frete**;
4. Alterar a Negociação e informar mais de um Componente de Serviço;
5. Cadastrar ou Alterar um Tipo de Ocorrência: **Atualizações > Cadastros > Tipos de Ocorrência**;
6. Informar o campo **Evento** (GU5\_EVENTO) para **Cálculo adicional**, campo **Tipo Cálculo** (GU5\_TPCALC) como **Serviço** e pelo menos um dos **Componentes de Serviço** (caso não seja informado nenhum ocorrerá erro);
7. Incluir uma Ocorrência: **Atualizações > Movimentações > Ocorrência**. Aprová-la, será mostrado Log do Cálculo de Serviço realizado.

### Utilização da Qtde. Serviço da Ocorrência (com o parâmetro habilitado):

1. Incluir ou Alterar um Componente de Serviço: **Atualizações > Cadastros > Tabela de Frete > Componente de Frete**;
2. Alterar campo **Calc. Sobre** (GV2\_ATRCAL) para **Qtde Serviço**;
3. O campo **Qtde Serviço** do programa de Ocorrência somente será utilizado em componentes em que o Calc. Sobre estiver como **Qtde Serviço**.



## Foi disponibilizado parâmetro Serviço por Tipo de Ocorrência. Com este habilitado será possível:

1. Informar mais de um Componente de Serviço para as Tabelas de Frete;
2. Em Tipos de Ocorrência de Serviço será possível informar até três componentes de serviço;
3. Informar no campo Calc. Sobre do cadastro de Componentes de Frete a opção: Qtde Serviço. Somente quando esta opção for selecionada a Qtde de Serviço informada no Cadastro de Ocorrência será utilizada. Para componentes de Serviço que não utilizarem esta opção, o cálculo do frete será feito conforme opção selecionada (Peso, Valor...);
4. O cálculo somente será gerado se **todos** os componentes vinculados ao Tipo da Ocorrência estiverem em uma Tarifa, caso contrário ocorrerá erro no cálculo e a ocorrência não será criada (quando o motivo possuir aprovação automática) ou não será aprovada.

## Utilizar Prestador de Serviço, porém, com a tabela da Transportadora:

1. Incluir ou alterar um Tipo de Ocorrência: **Atualizações > Cadastros > Tipo de Ocorrência**;
2. Informar o campo **Outro P.Serv** (GU5\_PRESTS) como permitir Informar e o campo **Tabela Frete** (GU5\_TABFRE) para Transportador;
3. Incluir uma Ocorrência: **Atualizações > Movimentações > Ocorrências**. Utilizar o Tipo de Ocorrência criado anteriormente e informar um Prestador de Serviço;
4. Cálculo será gerado utilizando os valores da tabela de frete da Transportadora informada porém, o cálculo será para o Prestador de Serviço.

## Utilizar tabela de frete do Prestador de Serviço:

1. Incluir ou alterar um Tipo de Ocorrência: **Atualizações > Cadastros > Tipo de Ocorrência**;
2. Informar o campo **Outro P.Serv** (GU5\_PRESTS) como **Permitir Informar** e o campo **Tabela Frete** (GU5\_TABFRE) para **Prestador de Serviço**;
3. Incluir uma Ocorrência: **Atualizações > Movimentações > Ocorrências**. Utilizar o Tipo de Ocorrência criado anteriormente e informar um Prestador de Serviço;
4. Cálculo será gerado utilizando a tabela de frete deste Prestador.

## Utilizando Valor Mínimo e transportador para Reentrega:

1. Incluir ou alterar uma Negociação: **Atualizações > Movimentação > Tabela de Frete**;
2. Informar um Valor Mínimo e uma transportadora para Reentrega;
3. Incluir uma Ocorrência de reentrega: **Atualizações > Movimentação > Ocorrência**;
4. O cálculo da reentrega deve ser maior ou igual ao **Valor Mínimo** informado e este deve ter sido gerado com a tabela da transportadora.

## Alterações Programa de Ocorrência:

1. Cadastrar uma Ocorrência: **Atualizações > Movimentações > Ocorrências**;
2. Verificar que no campo Qtde. Serviço é possível informar Valor Decimal;
3. Verificar que campos Data e Hora da Ocorrência estarão com Data e Hora atuais;
4. Verificar que foi disponibilizado Campo Prestador de serviço.



## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	GU5 – Tipo de Ocorrência
<b>Funções Envolvidas</b>	GFEA030 – Tipo de Ocorrência GFEA032 – Registrar Ocorrência GFEC032 – Consultar Ocorrência GFEA061A – Tabelas de Fretes GFEC040 – Consulta Documentos de Carga GFEA060 – Componente de frete GFEX000 – Parâmetros Módulo GFEXFUNB
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows/Linux