



Ocorrência do Documento de Cliente

Produto	:	Microsiga Protheus® SIGAGFE, Gestão de Frete Embarcador P11			
Chamado	:	TIKTZM	Data da publicação	:	21/03/14
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

Melhoria implementada para alterar o status do documento no TMS corretamente ao realizar a integração de uma ocorrência gerada pelo documento de carga.

Antes dessa alteração, ao incluir uma ocorrência a partir do documento de carga pelo programa **Documento de Carga (GFEA044)**, o sistema não informava corretamente a quantidade de volumes da ocorrência, impedindo a entrega total de um documento de transporte e seus documentos gerados por um redespacho do **SIGATMS**. O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (Patch) deste chamado.

Procedimentos para Utilização

Em **Gestão de Transportes (SIGATMS)**:

1. Acesse o menu **Atualizações >Recebimento >Entrada Dc. Cliente**;
2. Clique em incluir e informe os dados dos documentos do cliente, informando uma quantidade de volumes;
3. Acesse o menu **Atualizações >Redespacho >Redesp. X doc.**;
4. Informe o cabeçalho e nos detalhes preencha o documento de transporte criado no passo 2;
5. Em **Ações Relacionadas**, clique em **Baixa** e siga as instruções em tela;
6. Acesse o menu **Atualizações >Ocorrências >Tab. De Ocorrências**;
7. Caso não exista, crie uma ocorrência do tipo "01" Encerra processo.

Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE)**:

1. Acesse o menu **Atualizações >Ocorrências >Tipos Ocorrência**;
2. Inclua uma ocorrência de evento "4" Registrar entrega. Indique o tipo da ocorrência que deve integrar com o **SIGATMS**, e vincular com código da ocorrência tipo "01" Encerra processo, criada no **SIGATMS**. É obrigatório também informar ao menos um motivo para a ocorrência;
3. Acesse o menu **Atualizações >Movimentação >Expedição/Recehim >Documentos Carga**;



4. Posicione no documento do cliente incluído no **SIGATMS**. Clique em **Ações Relacionadas > Ocorrência**. Informe o código da ocorrência do **SIGAGFE** e as demais informações obrigatórias. E salvar;
5. Acesse o menu **Atualizações > Movimentação > Ocorrências > Ocorrências**;
6. Posicione na ocorrência incluída no passo “4” e acesse **Ações relacionadas / Envia TMS**.

Em **Gestão de Transportes (SIGATMS)**:

1. Acesse o menu **Consultas > Movmto Transporte > Documento**. Pesquise o documento de transporte gerado a partir do documento do cliente e observar o *status* (legenda).

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	DT6 – Documento de Transporte DTC – Documento Cliente para Transporte GWE – Documento de Carga x Documento de Transporte GW1 – Documento de Carga GWD – Ocorrências GWL – Ocorrência x Docto Carga
Rotinas Envolvidas	GFEA032 – Ocorrências
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®
Número do Plano	00000006641/2014