



TOTVS

DA.RPI.004
*Configurações de
Equipamentos Para Uso
dos Produtos
TOTVS*

Sumário

1.	Orientação GERAL.....	3
2.	Servidor de Banco de Dados.....	4
3.	Estações de Trabalho.....	5
4.	Impressoras Fiscais.....	7
5.	BalançaS varejo.....	8
6.	BalançaS Wms.....	8
7.	TEF (TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS).....	9
8.	COLETORES DE DADOS.....	11
9.	IMPRESSORAS térmicas (wms/rf).....	12
10.	impressoras térmicas (varejo).....	12
11.	PIN PADS (leitores de cartão).....	13
12.	teclados OPERADOR DE CAIXA.....	13
13.	sat fiscal.....	14
14.	terminal de consulta preço.....	14
15.	equipamentos homologados para módulo tintométrico.....	15

1. ORIENTAÇÃO GERAL

Este documento tem como objetivo orientar sobre as configurações **MÍNIMAS** exigidas para equipamentos na utilização dos produtos Totvs (E.R.P. Winthor ou MyMix e seus módulos adicionais) em sua empresa.

Antes de decidir pela compra de equipamentos para a operação do sistema conheça os pré-requisitos nas páginas seguintes.

Você encontrará orientações detalhadas sobre as configurações mínimas exigidas para os equipamentos integrados ao sistema, bem como para o servidor de banco de dados Oracle, as estações de trabalho, as impressoras fiscais, balanças e o servidor TEF.

2. SERVIDOR DE BANCO DE DADOS

Servidor necessário para utilização do sistema. A configuração abaixo foi baseada para atender 20 usuários (licenças) em uma única localidade.

Apresentamos na tabela a seguir sugestão de configuração de equipamento para servidor. Essa configuração pode variar conforme:

- Número de usuários (licenças) que acessarão o sistema.
- O volume de transações/dia geradas pelas operações da empresa.
- Existência ou não de pontos de acesso remoto ao sistema.

Configurações para o Servidor até 20 usuários

ATENÇÃO – WINTHOR E MYMIX NÃO FUNCIONAM COM ORACLE XE

- 1 Processador Intel® Xeon® 6C 2.4GHZ ou superior.
- 16 GB de memória RAM (2 pentes de 8 GB).
- 2x Discos SAS 10k ou 15k em RAID 1 (espelhados) área útil de 600GB, ideal 1TB
- Leitor de DVD+/-RW
- Sistema operacional:
 - Linux homologado pela Oracle.
 - Windows 2008 Standard (alternativa disponível somente para E.R.P. MyMix).
Recomendamos a utilização do sistema operacional Linux em seu servidor para uma melhor performance e segurança.
- Banco de dados ORACLE versão 12 C.
- (*) **ATENÇÃO:** não confie a instalação do seu banco de dados Oracle a aventureiros e profissionais não certificados. O Oracle é uma ferramenta de alta precisão e performance que necessita de configurações específicas conforme as particularidades de sua empresa.
- No-break com baterias que garantam autonomia de pelo menos 1 (uma) hora de funcionamento sem energia elétrica.
- Recomendamos a utilização de antivírus. Sugerimos produtos já referendados pelo mercado, como: antivírus da Trend Micro, McAfee ou Kaspersky. Não recomendamos a utilização de antivírus gratuitos.
- Sugerimos ainda que a empresa possua algum sistema de backup de grande capacidade. Pode ser uma unidade de fita DAT ou DLT, gravadora de CD / DVD ou até mesmo um disco rígido removível, onde deverão ser gravadas as cópias de segurança do banco de dados da empresa.
- (*) O volume de processamento de sua empresa pode exigir uma configuração de servidor superior a recomendada, independente da quantidade total de usuários. Consulte seu revendedor sobre a configuração mais apropriada para a realidade de sua empresa.
- (*) Fatores que podem elevar o volume de processamento: quantidade total de pedidos, quantidade de notas fiscais emitidas, número de usuários conectados simultaneamente, existência de conexões remotas, processamento de força de vendas, etc.

Recomendamos a aquisição de equipamento de procedência conhecida, de preferência marcas conhecidas como IBM, Dell e HP.

Visando segurança dos dados e proteção contra possíveis prejuízos em função de falhas de hardware, é RECOMENDADO que a empresa possua um servidor de banco de dados de backup.

3. ESTAÇÕES DE TRABALHO

Apresentamos na tabela a seguir uma sugestão de configuração mínima de equipamento para as estações de trabalho que forem executar o sistema.

Sistema Operacional	Configurações
Windows 7(profissional)	<p>Estação de Trabalho (Escritório)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dual Core E2140 (1.60GHz, 1MB, 800mhz) ▪ 4 GB de memória RAM ▪ 80 Gb de espaço em disco rígido ▪ Placa de rede Intel e 3Com ▪ Para o perfeito funcionamento do sistema, deverá ser instalado em TODAS as estações de trabalho a versão 10.2.03 ou superior do Oracle Client ▪ É recomendado que todas as estações de trabalho tenham instalado programa antivírus. Sugerimos produtos já referendados pelo mercado, como: antivírus da Trend Micro, McAfee ou Kaspersky.
	<p>Estação Varejo (PDV / Checkout)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dual Core E2140 (1.60GHz, 1MB, 800mhz) ▪ 4 GB de memória RAM ▪ 80 Gb de espaço em disco rígido ▪ Placa de rede Intel e 3Com ▪ Pin pads (leitores de cartão) acoplados ao PDV ▪ Balanças acopladas ao PDV ▪ Portas seriais disponíveis para cada periférico utilizado no frente de loja / checkout ▪ Não utilizar versões home edition, home premium, home basic e starter edition do windows, pois as mesmas apresentam restrições de grupos, usuários e/ ou rede.
	<p>Servidor Faturamento (Varejo)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dual Core E2140 (1.60GHz, 1MB, 800mhz) ▪ 4 GB de memória RAM ▪ 80 Gb de espaço em disco rígido ▪ Placa de rede Intel e 3Com

- Para o perfeito funcionamento do sistema, deverá ser instalada a **versão 10.2.03 ou superior do Oracle Client**
- Não utilizar versões home edition, home premium, home basic e starter edition do windows, pois as mesmas apresentam restrições de grupos, usuários e/ ou rede.

Servidor NF-e

- Dual Core E2140 (1.60GHz, 1MB, 800mhz)
- 4 GB de memória RAM
- 80 Gb de espaço em disco rígido
- Placa de rede Intel e 3Com
- Para o perfeito funcionamento do sistema, deverá ser instalada a **versão 10.2.03 ou superior do Oracle Client**
- É recomendado que todas as estações de trabalho tenham instalado programa antivírus. Sugerimos produtos já referendados pelo mercado, como: antivírus da Trend Micro, MCAFFE ou Symantec

4. IMPRESSORAS FISCAIS

Na tabela abaixo seguem os modelos de impressoras homologadas para utilização junto aos produtos Totvs.

Tipo	Aplicação	Modelo Impressora			
		FABRICANTE	MODELO	LINHA	CONEXAO
Térmica	Varejo e Cash & Carry	BEMATECH	MP-2000 TH FI		SERIAL
			MP-2100 TH FI		SERIAL
			MP-3000 TH FI		SERIAL
			MP-4000 TH FI		SERIAL
			MP-6000 TH FI		SERIAL
			MP-7000 TH FI		SERIAL
		DARUMA	FS600		SERIAL
			FS700		SERIAL
			FS2100		SERIAL
		ELGIN	X5		SERIAL
			IF 6000		SERIAL
		EPSON	TM-H6000 FBIII		SERIAL
			TMT81 FBIII		SERIAL
		ITAUTEC	1E BR -3E BR	7.0	SERIAL
			Kubus B 1ET3	01.00.01	SERIAL
			Kubus A 1EF	01.01.03	SERIAL
			Zpm 2FC e 1Fit Logger	03.03.04	SERIAL
			ZPM 300	01.03.00	SERIAL
			ZPM 400	01.03.00	SERIAL
			ZPM 600	01.00.06	SERIAL
			ZPM LOGGER – 2 Estações		SERIAL
			KUBUS QW PRINTER 1E T3		SERIAL
			SWEDA	IF ST100	CONNECT
	IF ST120	CONNECT		SERIAL	
	IF ST200	CONNECT		SERIAL	
	IF ST2000	CONNECT		SERIAL	
	IF ST2500	CONNECT		SERIAL	
URANO	1FITLOGGER		SERIAL		
Material de Construção	BEMATECH	MPTH FI 2000			
		MPTH FI 6000			
Matricial	Material de Construção	BEMATECH	MP 25 FI I		
			MP 50 FI I		
			MP 20 FI II		
			MP 40 FI II		
		SWEDA	IF S-7000	V 1.0 e 1.5	
			IF S-9000 I	V 1.1	
ELGIN	IF400				
	IF500				

5. BALANÇAS VAREJO

Para clientes **VAREJO** que trabalham com hortifruti, açougue e padaria serão necessárias balanças. Na tabela abaixo seguem os modelos das balanças homologadas.

VAREJO			
Marca	Para uso em	Modelos homologados	Comunicação
FILIZOLA	PDV	BP 15	Serial
		MF 30	Serial
		BP	Serial
		MF CHECKOUT	Serial
		MF SCANNER	Serial
	Hortifruti, Açougue, Padaria, etc	Platina	TCP/ Serial
TOLEDO	PDV	8217	Serial
	Hortifruti, Açougue, Padaria, etc	PRIX 4	TCP/ Serial
		PRIX 5	TCP/ Serial
MAGELLAN	PDV	8300 C/ Leitor	Serial
URANO	PDV	UDC-CO 30/2E	Serial
		UDC-CO 30/5	Serial

6. BALANÇAS WMS

Para clientes **WMS** na tabela abaixo seguem os modelos das balanças homologadas.

WMS			
Marca	Para uso em	Modelos homologados	Comunicação
FILIZOLA	CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO	MF 100	
	CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO	MF 60/3	
TOLEDO	CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO	9091	

7. TEF (TRANFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS)

Para clientes que utilizam cartão de crédito/débito será necessário Servidor SiTEF. A Totvs possui homologação apenas para o sistema de TEF Dedicado SiTef, desenvolvido pela Software Express, com sede em São Paulo, capital.

Segue abaixo tabela com as configurações para instalação do servidor SiTEF e informações sobre a infraestrutura de tecnologia necessária para sua utilização

Equipamento	Configurações e requisitos
Servidor SiTef	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processador: Intel Core 2 Duo 1.2GHz ▪ Memória: 4GB ▪ Disco: 160GB ▪ Rede: Ethernet 100Mbps ▪ É recomendado que todas as estações de trabalho tenham instalado programa antivírus. Sugerimos produtos já referendados pelo mercado, como: antivírus da Trend Micro, MCAFFE ou Symantec ▪ Conexão a rede ADSL (internet banda larga). O SiTef funciona via VPN.
Equipamento	Configurações e requisitos
Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows XP Professional - 32 bits ▪ Windows 7 Professional - 32 bits ▪ Windows 2003 Server R2 - 32 bits ▪ Windows 2008 Server - 32 bits ▪ Exceto versão Home - 32 bits ▪ Não utilizar plataforma 64

Pré-requisitos para uso do SiTef:

- O servidor SiTef deve ser exclusivo para operações TEF. Não instalar serviços como balanças, nota fiscal eletrônica, etc. Não deve ser instalado na mesma máquina do caixa.
- Possuir contrato com as operadoras de cartão de crédito como Cielo, Redecard, Hipercard, etc.
- Caso o contrato seja multi-bandeira, informar quem é a operadora de multi-bandeira.
- Em caso de aceitar cartões que não sejam das operadoras Cielo, Redecard e American Express, devem ser informados os bins dos cartões (solicitar essa informação das operadoras). Bins são os dígitos iniciais dos cartões, geralmente são os oito primeiros dígitos.
- Antes de adquirir um desses equipamentos, verifique se o mesmo é compatível com a velocidade do link contratado.

Observação: As bandeiras Visa, Redecard, Amex não necessitam de repassar os bins, estes serão obtidos via download no próprio SiTef.

Formas de Licenciamento do SiTef:

- Multi-empresa ou Mono-Empresa:
 - 1 - Multi-empresa: O SITEF é usado por empresas que possuem filiais e todas usam um mesmo servidor.
 - 2 - Mono-empresa: O SITEF é usado apenas por 1 (uma) empresa. Ou quando tem filiais e cada filial terá um servidor com link próprio com o SITEF.
- O licenciamento é feito pela Software Express e a instalação do SiTef e VPN é feita pela Totvs, remotamente, mediante proposta de consultoria.
- Valor da mensalidade do SITEF, consultar o comercial da Totvs.
- Valor da instalação do SITEF é por loja, consultar o comercial da Totvs.
- Valor da VPN, consultar o comercial da Totvs.

Observação: Em caso de interesse em adquirir o SiTef, faça contato com o comercial da Totvs para geração de proposta de licenciamento e de consultoria para instalação.

8. COLETORES DE DADOS

Para clientes que adquiriram os módulos WMS ou RF e desejam melhorar a acertabilidade dos seus processos de entrada, separação e inventário, na tabela abaixo seguem os modelos dos coletores de dados homologados.

Os coletores abaixo estão homologados para o pleno funcionamento dos módulos 37 – Rádio Frequência WMS e 38 – Rádio Frequência WinThor. Porém, os coletores com teclados em que o asterisco (*) não utiliza a tecla função (Fn) facilitam a utilização do equipamento promovendo maior eficiência na operação. Para os demais, será necessário que o fornecedor oriente a configuração do equipamento para a tecla asterisco (*).

Winthor Módulos 37 e 38 (antigo)	Winthor Módulo 38 (android)	MyMix Mobile
Argox PT9130 CipherLab CP30 Cipherlab 9471 Cipherlab Series 9400 Cipherlab Series 9700 Compex CPX 8000 Compex CPT9730 Compex PM450 Compex PM260	Cipherlab Series 9700 (WCE) Cipherlab Series 9730L (WCE) Honeywell Dolphin 6500 (WCE) Honeywell EDA50-11 (A) Intermec CK3 (WMB) Intermec CK71 (WMB) Point Mobile PM80 (A) Seuic AUTOID9 (A) Symbol MC92N0 (WCE) Zebra MC36 (A)	Argox PT9130 CipherLab CP30 CipherLab 9471 CipherLab Series 9400 Compex DC-3500 Compex CPX 8000 Compex CPT9730 Compex PM260
Motorola MC3000 Motorola MC3090 Motorola MC9090 Motorola MC9190		
Opticon LXE MX8 Opticon PHL-8212 Opticon H-15 Opticon H-25 Palmtech PHL 7000	LEGENDA SISTEMA OPERACIONAL ➤ (A) = ANDROID ➤ (WCE) = WINDOWS CE ➤ (WMB) = WINDOWS MOBILE	Opticon PHL-8212 Opticon H-15
Honeywell Dolphin 6000 Honeywell Dolphin 6100 Honeywell Dolphin 6500 Honeywell Dolphin 7600 Honeywell Dolphin 9900 Honeywell Dolphin 9950 Intermec CK3 Intermec CK71		Honeywell LXE MX8 Honeywell Dolphin 6100 Honeywell Dolphin 6500 Honeywell Dolphin 6110 Honeywell Dolphin 6500 Honeywell Dolphin 6510 Honeywell Dolphin 7600 Honeywell Dolphin 9900 Honeywell Dolphin 9950 Intermec CK3 Intermec CK71
Workabout PRO G2		
NEO PX750		
DATALOGIC Skorpio X3		
DL Axist (homologado para aplicação PDV móvel)		

9. IMPRESSORAS TÉRMICAS (WMS/RF)

Na tabela abaixo seguem os modelos de impressoras térmicas homologadas para utilização com os módulos WMS e RF.

Modelos
Zebra Z4m Zebra Tlp2844 Zebra ZT230

10. IMPRESSORAS TÉRMICAS (VAREJO)

Na tabela abaixo seguem os modelos de impressoras térmicas homologadas para utilização com os produtos de varejo AUTOSERVIÇO e MYMIX.

FABRICANTE	MODELO
IMPRESSORAS DE MESA	
ZEBRA	S4M
	S600
	TLP2844
	Z4M
	ZM400
	ZM600
ARGOX	OS214
IMPRESSORAS DE CINTO	
ZEBRA	QL 420 PLUS
SEWOO	LK-P43

11. PIN PADS (LEITORES DE CARTÃO)

Para clientes que trabalham com cartão de crédito/débito na tabela abaixo seguem os modelos homologadas de PIN PAD.

Fabricante	Modelo	Comunicação
Verifone	SC552	Serial
	SC5000	Serial
Schlumberger	MAGIC 1800	Serial
Gertec	PPC800	Serial
	PPC900	Serial
	PPC900	USB
Ingenico	3500	Serial
	3070	Serial
 ATENÇÃO !	ADQUIRIR VERSÕES COM FIRMWARE 1.06 OU SUPERIOR	

12. TECLADOS OPERADOR DE CAIXA

Para clientes que utilizem teclados reduzidos (padrão operador de caixa) na tabela abaixo seguem os modelos homologados.

Fabricante	Qtde Teclas	Modelo	Conexão
GERTEC	44		PS2
			USB
	64		PS2
			USB
		TEC-E 44 DIS	USB
		TEC-E 55 DIS LCM2	USB
	TEC-E 65 DIS	USB	
SMAK	44		PS2

13. SAT FISCAL

O SAT é um Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos capaz de documentar, de forma eletrônica, as operações comerciais do varejo dos contribuintes do Estado de São Paulo. Seu objetivo principal é gerar, autenticar e transmitir os cupons fiscais eletrônicos via internet, diretamente ao sistema da Secretaria da Fazenda (SEFAZ).

Para clientes que necessitam atender à portaria CAT 147 que dispõe sobre a emissão de cupons fiscais eletrônicos por meio do equipamento SAT, na tabela abaixo seguem os modelos homologados.

FABRICANTE	MODELO
DIMEP	D-SAT
BEMATECH	
SWEDA	

14. TERMINAL DE CONSULTA PREÇO

Oferece ao consumidor uma forma simples de fazer consultas de preço na loja, tirando dúvidas e evitando constrangimento na hora de passar pelo caixa. Utilizado em áreas de auto-serviço para os consumidores consultarem preços.

Para clientes que necessitam atender à lei 8.078/1990 do CDC, na tabela abaixo seguem os modelos homologados.

FABRICANTE	MODELO
ELGIN	TT300 VADER
GERTEC	TC504
	TC505
	TC506
	BUSCA PREÇO
SWEDA	ECD 1200

15. EQUIPAMENTOS HOMOLOGADOS PARA MÓDULO TINTOMÉTRICO

- **OBS1:** Não fazemos interação com as máquinas de tintas, e sim, importamos para o Winthor todas as fórmulas que estão cadastradas nessas máquinas para realização de vendas.
- **OBS2:** Em caso de negociação com clientes que possuam máquinas não homologadas (fora desta relação), é necessário gerar uma pré-venda para encaminhamento a fábrica.

MAQUINAS ATENDIDAS	TIPO	TIPO DE MIGRAÇÃO
DuPont	Automotiva	XML (CP*.XML e Formulas.XML)
DuPont	Automotiva	DBF (CQD*.DBF e CP*.DBF)
Renner	Imobiliária	DBF (MD*.DBF)
Renner HerrMann S.A	Imobiliária	MicroSoft Access (*.MDB)
Renner	Imobiliária	MicroSoft Access (*.MDB)
Suvinil	Imobiliária	MSDE Sql Server (*.MDF)
Coral	Imobiliária	PostgreSql Versão 8.0
SherWin Willians	Imobiliária	Willians (*.DBF)
SherWin Willians	Imobiliária	Willians (*.TXT)
Wanda e Sikkens	Automotiva	Sikkens ColorPro FireBird(*.FDB)
Farben	Automotiva	Paradox (*.DB)
PPG Reducer/Industran	Automotiva	(*DBF)
Brasilux	Automotiva	Microsoft Visual FoxPro (*.DBF)
Basf Salcomix	Automotiva	(*DBF)
Basf Glasurit	Automotiva	(*DBF)
Iquine	Imobiliária	MicroSoft Access (*.MDB)
Hidracor	Imobiliária	MicroSoft Excel (*.XLS)
SherWin Willians (Lazzuril)	Automotiva	TXT (*.TXT)
Brasilux	Imobiliária	TXT (*.TXT) Versão 13.5
Advance	Industrial	TXT (*.TXT) Industrial
SkyMix	Automotiva	MicroSoft Access (*.ACCDB)
Internacional Maritima	Industrial	(*DBF) Industrial
Futura	Imobiliária	*.DBF)
Eucatex	Imobiliária	(*DBF)
Sayerlack	Imobiliária	(*XLS) .TXT
Anjo Quimico HYperion	Automotiva	
Anjo Química	Imobiliária	Microsoft Excel XLS(*XLS)