

Criação de Campos na rotina de Agendamento

Produto	: Microsiga Protheus® Oficina – Versão 11		
Chamado	: TPhi77	Data da publicação	: 29/04/14
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFIMB**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina **Agendamento (OFIOM350)** com a disponibilização dos campos **Cod. Gestor (VSO_GESTOR)** e **Nome Gestor (VSO_NOMGES)**, que permite ao atendente complementar as informações do agendamento, informando o código e nome do gestor responsável pela área, possibilitando que estas informações constem no e-mail enviando ao cliente. E também a alteração do campo **E-mail (VSO_EMAIL)** para permitir o seu preenchimento com até 80 posições.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFIMB** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFIMB** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.

6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VSO – Agendamento de Clientes**:

Campo	VSO_GESTOR
Tipo	Carácter
Tamanho	6
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Cod. Gestor
Descrição	Codigo Gestor
Help	Codigo Gestor
Consulta Padrão	VAI1
Val. Sistema	FG_Seek("VAI","M->VSO_GESTOR",1,.f.,"VSO_NOMGES","VAI_NOMTEC")
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Todos

Campo	VSO_NOMGES
Tipo	Carácter
Tamanho	20
Decimal	0
Formato	@!

Contexto	Virtual
Propriedade	Visualizar
Título	Nome Gestor
Descrição	Nome Gestor
Help	Nome Gestor
Relação	If(!Inclui,Posicione("VAI",1,xFilia("VAI")+VSO->VSO_GESTOR,"VAI_NOMTEC"),"")
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Todos

2. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VSO – Agendamento de Clientes**:

Campo	VSO_EMAIL
Tipo	Carácter
Tamanho	80
Decimal	0
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	E-Mail
Descrição	E-Mail
Help	Neste campo deve ser informado o endereço de correspondência eletrônica do proprietário, ou encarregado de levar o veículo para a manutenção. O sistema envia um e-mail padronizado alertando ao usuário que existe um agendamento para o seu veículo. Este campo só deve ser preenchido se o usuário realmente desejar enviar um e-mail avisando ao cliente sobre o agendamento.
Nível	1
Obrigatório	Sim
Usado	Sim
Browse	Sim
Módulos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

Procedimento para Utilização

- 1. Em **Oficina** acesse **Atualizações / Mov Oficina / Agendamento (OFIOM350)**.
- 2. Clique em **Incluir**.

Observe a disponibilização dos campos **Cod. Gestor(VSO_GESTOR)**, **Nome Gestor (VSO_NOMGES)** e o campo **E-mail (VSO_EMAIL)** que permite o preenchimento com até 80 posições.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VSO – Agendamento de Clientes.
Rotinas Envolvidas	OFIOM350.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®.