

## Evento de Cancelamento CT-e

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus SIGAGFE, Gestão de Frete Embarcador 11.8		
<b>Projeto</b>	: M_GFE002\IRM001828-01	<b>Data da publicação</b>	: 02/07/14
<b>País(es)</b>	: Todos	<b>Banco(s) de Dados</b>	: Todos

### Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **U\_GFE11137** e **U\_GFE11138**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada a melhoria para permitir a integração de XML de CT-es que sejam do evento de cancelamento, disponibilizado no *layout* 2.0 do CT-e pela Secretaria Estadual da Fazenda (Sefaz), no programa **Importar CT-e (GFEA118)**. Além disso, o Sistema realizará a integração dos arquivos XML de CT-e com os tipos de anulação e substituição de valores, até então ignorados pela rotina.

Adicionalmente, foi incluído o recurso de validação da chave do CT-e digitada no documento de frete diretamente na Sefaz para quem possui o serviço TSS (Totvs Sped Services) habilitado. Essa validação depende da configuração do parâmetro **Consultar chave do CTE no Portal Sefaz**, no programa **Parâmetros do Módulo (GFEX000)** e do campo **Chave Ct-e** da espécie utilizada no documento de frete, por meio do programa **GFEA017**.

E no programa **Parâmetros do Módulo** foram incluídos os campos **Utiliza TOTVS Colaboração**, **Ambiente Neogrid para recebimento CT-e**, **Ambiente Neogrid para recebimento NF-e**, **Confirma todos os documentos Colaboração**, **Tipos de documentos que o TSS deve transmitir**, **Quantidade de registros por importação do TSS**, **Usuário TOTVS Colaboração**, e **Senha TOTVS Colaboração** para configurar a utilização do TSS e TOTVS Colaboração.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (Patch) deste chamado.

## Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo depois da aplicação do pacote de atualizações (Patch) deste chamado.

### Importante

Antes de executar os compatibilizadores **U\_GFE11137** e **U\_GFE11138** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **\PROTHEUS11\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados "SXs" (diretório **\PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar

índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.

- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

### Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus TOTVS Smart Client** (se versão 10) ou **ByYou Smart Client** (se versão 11), digite **U\_GFEUDES** no campo **Programa Inicial**.

### Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 25/04/2014.

2. Clique em **OK** para continuar.

3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado *ou* é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione os programas **U\_GFE11I37 e U\_GFE11I38**
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

### Atualizações do Compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **GVT – Espécies de Documento de Frete**

<b>Campo</b>	GVT_CHVCTE
<b>Tipo</b>	C
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	
<b>Título</b>	Chave CT-e
<b>Descrição</b>	Chave do CT-e
<b>Nível</b>	0
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	1=Obrigatorio;2=Opcional;3=Nao Informar
<b>When</b>	
<b>Relação</b>	"1"
<b>Val. Sistema</b>	
<b>Help</b>	Escolha a obrigatoriedade de se informar a chave do Conhecimento de Transporte eletrônico na digitação do documento de frete.

### Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

#### 2. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **GW3 – Documento de Frete**

<b>Campo</b>	GW3_CTE
<b>Val. Sistema</b>	If(FindFunction("GFEA065CTE"),GFEA065CTE(),.T.)

#### 3. Criação de **Índices** no arquivo **SIX – Índices**:

<b>Índice</b>	GW3
<b>Ordem</b>	E
<b>Chave</b>	GW3_CTE
<b>Descrição</b>	Chave CT-e
<b>Proprietário</b>	S

<b>Índice</b>	GXG
<b>Ordem</b>	5
<b>Chave</b>	GXG_CTE
<b>Descrição</b>	Chave CT-e
<b>Proprietário</b>	S

## Procedimento para Utilização

### Pré-requisitos para o teste:

- Para utilização dessa melhoria, será necessário possuir cadastrado três documentos de frete e seus respectivos arquivos XML de anulação, substituição e evento de cancelamento que serão processados pela rotina **Importar CT-e**.

### Passos para o teste:

- Para parametrizar a validação da chave CT-e no documento de frete no pelo TSS/Sefaz e TOTVS Colaboração, acesse **Atualizações > Cadastros > Parâmetros > Parâmetros do Módulo (GFEX000) > aba Doc Fretes/Faturas**.
- Verifique se o parâmetro **Consultar chave do CTE no Portal Sefaz** está assinalado.
- Acesse a aba **Integrações ERP**.

4. Na seção **Comunicação**, verifique se estão informados corretamente os dados do TOTVS Colaboração e TSS.

#### Preenchimento do campo Chave CT-e no documento de frete

5. Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE)** acesse **Atualizações > Cadastros > Doc Frete/Faturas > Espécies Doc Frete**.
6. Altere ou inclua uma espécie de documento de frete.
7. No campo **Chave CT-e** selecione uma das opções "1" (Obrigatório) ou "2" (Opcional).
8. Confirme o cadastro.

#### Validação da chave CT-e

9. Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGA1GFE)** acesse **Atualizações > Movimentações > Doc Frete/Faturas > Documentos Frete**.
10. Inclua um documento de frete.
11. Selecione a **Espécie, Emissor, Nr Documento e Dt Emissão** de um emissor que emita o CT-e.
12. Na aba **Outros**, informe o campo **Chave CT-e**.
13. Ao informar o campo por completo, o Sistema apresentará uma barra de progresso de conexão e comunicação com o TSS e Sefaz para consulta do *status* da chave.

#### Importação de CT-e

14. Em **Atualizações > Cadastros > Parâmetros > Parâmetros do Módulo (GFEX000) > aba Integrações ERP**, verifique se o parâmetro o campo **Diretório do XML Totvs Colaboração** está informado corretamente.
15. Acesse **Atualizações > Integrações Ct-e > Importar Ct-e**.
16. Acione **Importar** para importar os arquivos de XML.
17. Se durante a importação existir um CT-e normal e outro que anula, substitui ou cancela ao mesmo tempo; não será criado o registro intermediário de inclusão do documento de frete referido. Será criado somente o registro referente a exclusão do documento de frete relacionado.
18. Acione **Processar** e aguarde o processamento.
19. Os documentos de frete devem ser incluídos ou excluídos conforme o arquivo XML do CT-e.

### Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	GVT – Espécies de Documento de Frete GW3 – Documento de Frete GXG – EDI – Documento de Frete GXH – EDI – Doc Carga do Doc Frete
<b>Rotinas Envolvidas</b>	GFEX000 – Parâmetros do módulo GFEA017 – Cadastro de Espécie de Documento GFEA065 – Documentos de Frete GFEA118 – Recebimento de Documento de Frete
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows/Linux