

Padronização de RR's para Goodwill e Programas de Manutenção Scania

Produto	: Microsiga Protheus® Oficina – Versão 11		
Chamado	: TPYVMS	Data da publicação	: 30/06/14
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFIMH**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria nas rotinas **Manut. Garant. Solic (OFIGM060)** e **Sc-gera Arq Int Ga Solici (OFIIA140)**, que impacta no envio de **RR** (Relatórios de Reclamação) para **Goodwill** e **Programas de Manutenção Scania**. Esta melhoria visa padronizar os RR's conforme as regras vigentes da garantia. Para isso, na rotina **Manut. Garant. Solic (OFIGM060)** o tamanho do campo **Desc Serviços (VG6_DESSER)** passa a apresentar 40 posições e o campo **Tp custo (VG6_TPCUST)** passa a apresentar as seguintes opções:

- 1=MO Terceiro.
- 2=Mat Terceiro.
- 3=Oleo/Lubrificante.
- 4=Socorro KM-Pickup.
- 5=KM Guincho.
- 9=MO nao Catalogada.

Na rotina **Sc-gera Arq Int Ga Solici (OFIIA140)** disponibilizou-se o campo **Desc Servico (VIC_DESSER)** para apresentar a descrição do serviço.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFIMH** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**\\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXS (**\\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.

- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa em todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa em uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFIMH** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.

4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:
 - Tabela **VG6 - Peças x Serviços Garantia**

Campo	VG6_TPCUST	VG6_DESSER
Tipo	Carácter	Carácter
Tamanho	1	40
Decimal	0	1
Formato	@K!	@!S30
Contexto	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar
Título	Tp Custo	Desc Serviço
Descrição	Tipo de Custo	Descrição do Serviço
Help	Tipo de Custo na Fábrica	Descrição do Serviço
Opções	1=MO Terceiro - 2=Mat Terceiro - 3=Oleo/Lubrificante - 4=Socorro KM-Pickup - 5=KM Guincho - 9=MO nao Catalogada	
Relação		IF(!INCLUI,POSICIONE("VO6",2,XFILIAL ("VO6")+VG6->VG6_CODMAR+VG6- >VG6_CODSER,"VO6_DESSER"), "")
Inic. Browse		Posicione("VO6",2,xFilial("VO6")+VO1- >VO1_CODMAR+VG6- >VG6_CODSER,"VO6_DESSER")
Nível	1	1
Val. Sistema	PERTENCE("123459")	

Obrigatório	Não	Não
Usado	Sim	Sim
Browse	Não	Não
Módulos	Todos	Todos

2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos:**

- Tabela **VIC - Itens Garantia Transmissão**

Campo	VIC_DESSER
Tipo	Carácter
Tamanho	40
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Virtual
Propriedade	Visualizar
Título	Desc Serviço
Descrição	Descrição do Serviço
Help	Descrição do Serviço
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

Procedimento para Utilização

1. No **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações / Mov Garant Scania / Manut. Garant. Solic (OFIGM060)**.
2. Clique um **Incluir**.

Observe que o campo **Tp custo (VG6_TPCUST)** apresenta as opções:

- 1=MO Terceiro.
- 2=Mat Terceiro.
- 3=Oleo/Lubrificante.
- 4=Socorro KM-Pickup.
- 5=KM Guincho.
- 9=MO nao Catalogada.

Observe que o campo **Desc Serviços (VG6_DESSER)** apresenta 40 posições em seu tamanho.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VIC - Itens Garantia Transmissão. VG6 - Pecas x Serviços Garantia.
Rotinas Envolvidas	OFIEM060 - Manut. Garant. Solic. OFIIA140 - Sc-gera Arq Int Ga Solici.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®