

## Carta de Correção Eletrônica – CC-e

<b>Produto</b>	:	RM Totvs Gestão de Estoque, Compra e Faturamento
<b>Bibliotecas RM</b>	:	<b>11.82.36 – ou superior</b>
<b>Processo</b>	:	Conhecimento de Transporte Eletrônico – CT-e
<b>Subprocesso</b>	:	Evento de Carta de Correção Eletrônica – CC-e
<b>Data da publicação</b>	:	05/11/2014

### **Importante**

Para que os campos implementados para o CC-e possam ser utilizados, o usuário Administrador do Sistema deve executar o programa específico de acordo com o tipo de base de dados:

**ScriptCartaCorreção\_SQL.exe** para base MSSQL , e **ScriptCartaCorreção\_ORACLE.exe** para base ORACLE.

O cliente deverá entrar em contato com o suporte efetuando a solicitação da liberação do pacote contendo o script.

Ao final deste documento, veja em [Informações Adicionais](#) como executar o programa de atualização de base de dados.

As implementações efetuadas nos módulos MOV e FIS se referem as especificações do [Manual de Orientações Contribuinte - Versão 2.00a - 05/05/14](#).

### **Atenção**

- Os processos do CC-e para CT-e foram homologadas para versão igual ou superior a 2.38 do TSS.

A Carta de Correção Eletrônica (CC-e) para Conhecimentos de Transporte eletrônico (CT-e) permite que o Emissor do CT-e corrija alguns dados do CT-e sem que seja necessário o cancelamento e a emissão de novo documento.

O evento será utilizado pelo contribuinte e o alcance das alterações permitidas é definido no art. 58-B do CONVENIO SINIEF 06/89, que transcrevemos a seguir:

*“Art. 58-B Fica permitida a utilização de carta de correção, para regularização de erro ocorrido na emissão de documentos fiscais relativos à prestação de serviço de transporte, desde que o erro não esteja relacionado com:*

*I - as variáveis que determinam o valor do imposto tais como: base de cálculo, alíquota, diferença de preço, quantidade, valor da prestação;*

*II - a correção de dados cadastrais que implique mudança do emitente, tomador, remetente ou do destinatário;*

*III - a data de emissão ou de saída.”*

**Obs:** O registro de uma nova Carta de Correção substitui a Carta de Correção anterior, assim a nova Carta de Correção deve conter todas as correções a serem consideradas.

Parametrizações necessárias:

### **Parametrização da Filial**

• Não é necessária nenhuma parametrização na filial. Os parâmetros de CC-e existentes na parametrização da filial é de uso exclusivo do NF-e.

### **Evento de Carta de Correção Eletrônica – CC-e**

Após a autorização do Conhecimento de Transporte, caso seja detectada a necessidade de correção de alguma informação contida no CT-e, exceto as não corrigíveis definidas no Art. 58-B, o emissor do CT-e deverá executar processo de “Carta de Correção Eletrônica”.

- 1 – Acessar o Menu *VENDAS | Faturamento | Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e)*.
- 2 – Selecionar o registro do CT-e, com status “Aprovado”, que deve ser corrigido.
- 3 – Acessar o Menu *Processos | Enviar Evento*.
- 4 – Na Opção “*Selecione um tipo de Evento*” deve-se selecionar a opção ‘*Carta de Correção (CC-e)*’.
- 5 – Clicar no ícone de “*Inserir (Ctrl+Insert)*”

Uma nova janela será exibida contendo a aba **Identificação** e a aba **XML**.

#### **Aba XML**

Esta aba contém os dados do XML do CT-e que será corrigido para simples conferência.

#### **Aba Identificação**

**Grupo da Alteração:** Grupos do CT-e que possuem campos passíveis de alteração

**Campos de Alteração:** Campos disponíveis para a alteração

**Valor Alteração:** Deve ser informado, de acordo com a opções anteriormente selecionadas, os dados que deverão ser corrigidos no CT-e.

**Item da Lista:** Habilitado somente quando o Grupo de alteração for um grupo composto no XML do CT-e. Deve-se ser informado o item da lista que deve ser alterado.

Obs: Em casos em que seja necessário inserir novo registro na lista, deve-se observar o sequencial de itens já inseridos que será listado no grid *Informações Atuais*.

**Informações Atuais:** Dados atuais do XML do CT-e relacionados ao Grupo/Campo selecionado para alteração.

- 6 – Selecionar os Grupos/Campos a serem alterados
- 7 – Informar Valor e Item da lista (Se o campo for exibido).
- 8 – Clicar em Salvar e Ok (Após salvar clicar em Inserir, caso queira inserir no Grupo/Campo para alteração).

Será exibido no Grid na tela de envio do evento de CC-e a grid com as colunas – Grupo | Campo | Valor | Item – que serão informados no XML de carta de correção.

- 9 – Clicar no ícone “*Executar*” para concluir o processo de Envio de Evento de Carta de Correção Eletrônica de Conhecimento de Transporte Eletrônico.

Obs: O CT-e que teve o Evento de CC-e executado terá seu status alterado de “*Autorizado*” para “*Evento Pendente*”.

### Consulta e Acompanhamento – CC-e

Para consultar um CT-e que teve um evento de CC-e enviado deve-se executar o processo de “Consultar Evento”.

- 1 – Acessar o Menu *VENDAS | Faturamento | Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e)*.
- 2 – Selecionar o registro do CT-e, com status “Evento Pendente”.
- 3 – Acessar o Menu *Processos | Consultar Evento*.

O processo será executado com sucesso e o status será alterado conforme retorno do Evento de CC-e.

Poderá ser acompanhado todas as etapas de Evento de Carta de Correção através do Anexo “Histórico do Conhecimento de Transporte (CT-e)”.

- 1 – Acessar o Menu *VENDAS | Faturamento | Conhecimento de Transporte Eletrônico (CT-e)*.
- 2 – Selecionar o registro do CT-e, com status “Aprovado”.
- 3 – Acessar o Menu *Anexos | Histórico do Conhecimento de Transporte (CT-e)*.

Uma nova janela será exibida contendo a aba **Identificação** e a aba **Observação**.

#### Aba Observação

Serão exibidos dados relevantes ao registro do evento executado.

#### Aba Identificação

**Código do usuário:** Código do Usuário responsável pela execução do evento.

**Número do Protocolo:** Protocolo de Carta de Correção retornado pela SEFAZ.

**Status:** Status do Evento.

**Data do Status:** Data em que o status foi alterado.

**Id. Evento no TSS:** Identificado montado pelo TSS para o XML do evento.

**Lote do Evento:** Lote em que o TSS enviou o Evento para a SEFAZ.

**Tipo de Operação:** Processo de evento executado (Envio de CT-e | Consulta de CT-e | Envio de Evento | Consulta de Evento | Contingência).

**Tipo de Evento:** Tipo de evento do registro (CC-e | Cancelamento).

**Cód. do Status do Evento:** Código do status de retorno da SEFAZ

**Desc. do Status do Evento:** Descrição do status retornado pela SEFAZ

**XML de Envio:** XML montado pelo TSS para envio a SEFAZ.

**XML de Retorno do evento (SEFAZ):** XML retornado pela SEFAZ referente ao XML enviado anteriormente.

## Informações Adicionais

No Portal do Cliente, disponibilizamos o pacote **ScriptCartaCorreção.zip**, que contém compactado os programas de atualização de campos da base: **ScriptCartaCorreção\_SQL.exe** para execução da atualização da base MSSQL e o **ScriptCartaCorreção\_ORACLE.exe** para execução da atualização da base ORACLE.

### Descompacte os arquivos.

Para que os usuários do sistema possam utilizar os novos campos implementados para o CC-e, será necessário executar o programa compatível com a sua base, seguindo o passo a passo abaixo:

- 1) Pedimos a atenção do usuário Administrador do Sistema para **fazer o backup da base de dados de produção, antes de realizar os passos seguintes.**
- 2) Para a execução do programa, o usuário Administrador deve certificar-se de que, o BDE Administrador esteja instalado e com o **Aliás** da base de dados que será convertida, configurado.
- 3) Identificado programa de atualização compatível com a base de dados, o usuário Administrador deverá executá-lo.

Será apresentada a tela onde o Administrador deve informar:

- a) **Aliás:** Escolher o Alias da base para executar o script. Ao lado deste campo **Verifique** o nome da base de dados
- b) Inserir **Usuário:** rm
- c) **Senha** do usuário: (conforme definida pelo usuário Administrador)
- d) Clicar em **Executar Script.**
- 4) Ao fim do processo, será exibido o resultado da execução. Confira o **Log.txt** que será gravado no mesmo diretório onde se encontra o executável da atualização. **O número de erros igual a 0 (zero), indica o sucesso da atualização da base de dados.**
- 5) **Caso seja registrado número de erros maior que 0 (zero), poderá indicar necessidade de restaurar o backup de segurança da sua base. Entre em contato com nosso suporte.**