

Melhorias em Ocorrências com Datas Retroativas

Produto	: Microsig Protheus® SIGAGFE, Gestão de Frete Embarcador P12		
Chamado	: TQNXCXV	Data da publicação	: 16/10/14
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do update de base **GFE11I42**, conforme Procedimentos para Implementação.

No processo atual de ocorrências, um documento de carga não pode receber ocorrências com datas retroativas a última registrada.

Nessa situação, o Sistema não permite ao embarcador registrar outras ocorrências, sejam informativas ou mesmo ocorrências de reentrega, quando já existe uma ocorrência registrada, principalmente em casos onde o transportador do trecho de redespacho envia os arquivos de **EDI de Ocorrência** antes do transportador do trecho normal.

Para não perder estes registros, foi disponibilizado um novo parâmetro geral, **Data retroativa para ocorrência entrega (MV_GFEOCO)**, que permite ou não o registro de ocorrências desta natureza, dependendo da origem da ocorrência.

Além disto, foi adicionado o campo **Ocor Retroa** no **Cadastro de Emitentes** que permite ao embarcador definir uma exceção para que determinados transportadores possam ou não incluir estas informações.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimento para Implementação

O Sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **GFE11I42** é imprescindível:

- Realizar o backup da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório "\PROTHEUS11_DATA\DATA") e dos dicionários de dados "**SXs**" (diretório "\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM").
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices,

irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.

- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens "iii" ou "iv", **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus TOTVS Smart Client** (se versão 10) ou **ByYou Smart Client** (se versão 11), digite **U_GFEUDES** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 17/09/2014.

2. Clique em OK para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione o programa **U_GFE11I42**
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (log) de todas as atualizações processadas. Nesse log de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do Compatibilizador

Criação no arquivo **SX6 - Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_GFEOCO
Tipo	C
Descrição	Permissão para ocorrências de entrega com datas retroativas a última
Valor Padrão	1

Procedimento para Utilização

Parametrização

1. Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE)**, acesse **Atualizações > Cadastros > Parâmetros > Parâmetros Módulo (GFEX000)**.
2. Clique na aba **Integrações EDI**.
3. No parâmetro **Data retroativa para ocorrência entrega (MV_GFEOCO)**, escolha uma das opções disponíveis, onde:

- 1 - Não permite data retroativa - Mantém o funcionamento atual e padrão do Sistema, ou seja, não permite inserção de ocorrências com datas retroativas para o mesmo trecho;
- 2 - Somente ocorrências **EDI** - Permite ocorrências com data retroativa onde a origem da ocorrências seja 1 = **EDI**;
- 3 - Todas ocorrências - Permite ocorrências com data retroativa.
4. Clique em **Confirmar/Salvar**.

Exceção do transportador

1. Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE)**, acesse **Atualizações > Cadastros > Gerais > Emitentes (GFEA015)**.
2. Localize o(s) cadastro(s) dos transportadores que terão uma exceção ao parâmetro padrão e clique em "Alterar".
3. Na aba **Transportador**, localize o grupo **Ocorrências** e o campo **Ocor Retroa**, que estará habilitado somente se o emitente for transportador ou autônomo (GU3_TRANSP=1 ou GU3_AUTON=1).
4. Escolha uma das opções, possuindo o mesmo efeito nas ocorrência que o parâmetro **MV_GFEOCO** citado acima.
 - Durante a avaliação das ocorrências, o Sistema avaliará primeiro o que for selecionado no cadastro do transportador da ocorrência.
 - Caso não esteja preenchido, o Sistema sempre considerará o parâmetro **MV_GFEOCO**.

Ocorrências EDI

1. Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE)**, acesse **Atualizações > Integrações / Edi > Importar Ocorren (GFEA117)**.
2. Importe e processe um arquivo de **Ocorrência EDI**.
3. Para simular uma ocorrência com data retroativa:
 - a. Reimporte o mesmo arquivo.
 - b. Selecione o registro.
 - c. Vá em **Ações Relacionadas > Alterar**.
 - d. Na aba **Arquivos**, altere os campos **Data Ocorren** e **Hora Ocor** para uma data e hora anterior da importada.
 - e. Confirme a alteração. Clique em **Processar**.
 - f. O Sistema deverá ou não criar a ocorrência, conforme a parametrização geral ou do cadastro do transportador. Caso não criar a ocorrência, o campo **Situação EDI** ficará como rejeitado e no campo **Mensagem EDI** apresentará o motivo.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	GWN - Ocorrências GU3 - Cadastro de Emitentes
Rotinas Envolvidas	GFEX000 - Parâmetros do Módulo GFEA015 - Cadastro de Emitentes GFEA032 - Cadastro de Ocorrências GFEA117 - Importar Ocorren
Sistemas Operacionais	Windows/Linux