

## Emissão de NFC-e no Front Loja

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus® - Front Loja - Versão 11		
<b>Chamado</b>	: TPXULO	<b>Data da publicação</b>	: 11/09/14
<b>País(es)</b>	: Brasil	<b>Banco(s) de Dados</b>	: Todos

### Importante

- Esta melhoria depende de execução do update de base **UPDLO111**, conforme **Procedimentos para Implementação**.
- Não atende o modelo de PDV SIGALoja Off-line.
- A impressora não fiscal homologada para impressão da Danfe com **QRCode** é a **Daruma DR 700**.
- As informações atualizadas sobre NFC-e, podem ser consultadas na FAQ [Desvendando a NFC-e - Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica](#).

Implementada melhoria na rotina **Atendimento (FRTA271)** com a disponibilização da **NFC-e (Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica)** com o objetivo de substituir o **ECF (Emissor de Cupom Fiscal)** e oferecer alternativa para os documentos fiscais que registram operações em que o destinatário seja o consumidor final, sendo um documento de existência digital, além de, viabilizar uma alternativa totalmente eletrônica para o controle e fiscalização do varejo.

A TOTVS participou ativamente do projeto Piloto para Implementação da **NFC-e (Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica)**, e esteve presente no lançamento oficial que foi realizado no dia 18/11/2013 no Rio Grande do Sul, sendo considerada a primeira empresa provedora de soluções a emitir **NFC-e** com valor legal na região centro oeste do país.

### Benefícios:

- Redução do custo e tempo de implantação do PDV/Check out, porque não é necessário cumprir as etapas para liberação de uso que ocorre para ECF.
- Diminuição do acúmulo de papéis, porque o consumidor pode contar com o documento fiscal na Nuvem (site da Sefaz).
- É um documento digital, portanto o cliente pode dispensar a impressão de comprovante/Danfe (*Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica*).
- Melhoria na gravação da Venda, pois para realizar a NFC-e são geradas apenas as tabelas **SL1 – Orçamento, SL2 – Itens do Orçamento e SL4 – Condição Negociada**. Demais tabelas do ERP são geradas posteriormente pelo Job (LJGRVBATCH).

### Legalidade:

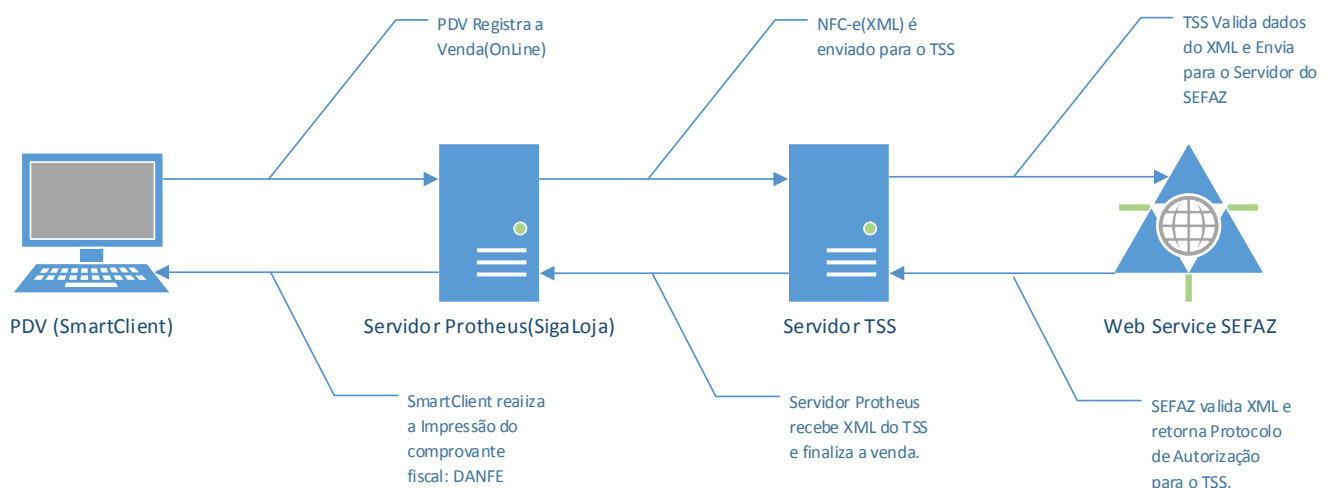
- Legislação Tributária Nacional, Ajuste Sinief 1, de 6 de fevereiro de 2013, publicado no diário oficial da união em 08/02/2013, que institui a Nota Fiscal Eletrônica (Modelo 65) e o Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica a critério da unidade federada. Para mais informações acesse o site da [Secretaria da Fazenda](#).
- A unidade federada deve ter publicado legislação estadual ou regime especial para uso da NFC-e.
- A NFC-e não aceita operação interestadual ou operação com o exterior. Caso o destinatário da venda seja um cliente de outro estado, o endereço não será enviado para o SEFAZ.

Tabela de publicação dos estados participantes do projeto piloto:

Estado	Legislação	Publicação
AC – Acre	Decreto	5.257 de 18/02/2013
AM – Amazonas	Decreto	33.405 de 16/04/2013
MA – Maranhão	Resolução Administrativa	18/2013 de 02/05/2013
MT- Mato Grosso	Decreto	1.657 de 11/03/2013
RN – Rio Grande do Norte	Portaria	36 de 11/04/2013
RS – Rio Grande do Sul	Instrução Normativa	29 de 17/04/2012
SE – Sergipe	Decreto	13/03/2013
PB – Paraíba	Portaria	117/GSER de 27/05/2014
RJ – Rio de Janeiro	Decreto	N.º 44.785 de 12/05/2014
RO – Rondônia	Instrução Normativa	Nº 2490 de 03/07/2014

Atualizado em 06/08/2014 – Relação atualizada na [FAQ – Desvendando a NFC-e](#)

### Modelo Operacional:



### Importante

Contempla apenas o modelo Off-line **Front Loja** e não contempla o modelo **Controle de Lojas** Off-line.

O Job **LJGRVBATCH** lê as vendas gravadas com o campo **L1\_SITUA** com o valor **RX**, realiza a leitura das tabelas **SL1, SL2 e SL4** e realiza o processamento da venda (preenche as tabelas: **SD2, SF2, SF3\*, SFT\*, SE1, SE5, SB2**), concluindo assim o

processamento da venda. Ao realizar este processo, o campo **L1\_SITUA** é alterado para o valor **OK** (Indicando que foi Processado no Server).

Caso ocorra rejeição no envio da venda para o TSS, a venda é gravada com o status de **Vendas com NFC-e que serão canceladas**. A venda é processada pelo Job (**LJGRVBATCH**) e depois cancelada, ficando com status de orçamento. Esse procedimento é necessário pelo fato de ter enviado o número sequencial do documento fiscal (**L1\_SERIE+L1\_DOC**) para a Sefaz. O cancelamento da NFC-e na base da Sefaz pode ser realizado em até 24hs, conforme regra vigente definida pela Secretária da Fazenda.

#### Contingência:

- Em caso de problemas técnicos na comunicação com o Web Service da Sefaz (serviço fora do ar, problemas de conexão com internet/rede/Outros) a **NFC-e** poderá ser emitida em modo off-line e posteriormente enviada para o Serviço da **Sefaz**, conforme regra vigente definida pela **Sefaz** (<http://www.nfe.fazenda.gov.br>).
- Visando agilidade no processo do varejo, o TSS (Totvs Service Sped) gerencia a entrada/saída do modo de contingência de forma automática, sem intervenção do administrador do Sistema.

#### Importante

Os valores de Frete são impressos na DANFE como Acréscimo, assim como é realizado no Cupom Fiscal. Já no XML que é enviado a SEFAZ, esses valores são discriminados nas tags **<vOutro>**.

### Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

#### Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDLO111** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**\\PROTHEUS11\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\\PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM**).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

#### Atenção

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U\_UPDLO111** no campo **Programa Inicial**.

### Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a **05/08/2014**.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado **ou** é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione o programa **UPDLO111**.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.

7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

### Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **SLG - Estação**:

<b>Campo</b>	LG_NFCE
<b>Tipo</b>	L
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Habilita NFC
<b>Descrição</b>	Habilita NFC
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help</b>	Define se estação esta habilitada para emitir NFC-e.

- Tabela **SL1 - Orçamento**:

<b>Campo</b>	L1_KEYNFCE
<b>Tipo</b>	C
<b>Tamanho</b>	44
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Chave NFCe
<b>Descrição</b>	Chave NFCe
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help</b>	Armazena chave de identificação da NFC-e.

- Tabela **SLQ - Orçamento**:

<b>Campo</b>	LQ_KEYNFCE
--------------	------------

<b>Tipo</b>	C
<b>Tamanho</b>	44
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Chave NFCe
<b>Descrição</b>	Chave NFCe
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help</b>	Armazena chave de identificação da NFC-e.

- Tabela **SL2 - Itens do Orçamento:**

Campo	L2_CODBAR	L2_ORIGEM
<b>Tipo</b>	C	C
<b>Tamanho</b>	15	1
<b>Decimal</b>	0	0
<b>Título</b>	Cod Barras	Origem
<b>Descrição</b>	Código de Barras	Código de origem
<b>Nível</b>	1	1
<b>Usado</b>	Sim	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não	Não
<b>Browse</b>	Não	Não
<b>Help</b>	Campo para armazenar o código de barras do cadastro do item	Origem do lançamento

<b>Campo</b>	L2_MODALBC
<b>Tipo</b>	C
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Mod.BC
<b>Descrição</b>	Modalidade de Base Calc.
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim

<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help</b>	Modalidade da base de cálculo do item, para NFC-e

<b>Campo</b>	L2_CODISS	L2_POSIPI
<b>Tipo</b>	C	C
<b>Tamanho</b>	9	10
<b>Decimal</b>	0	0
<b>Formato</b>	@9	@R 9999.99.99
<b>Título</b>	Cod.Serv.ISS	Cod.Serv.ISS
<b>Descrição</b>	Código de Serviço do ISS	Código de Serviço do ISS
<b>Nível</b>	1	
<b>Usado</b>	Sim	
<b>Obrigatório</b>	Não	
<b>Browse</b>	Não	
<b>Help</b>	Código do serviço do item para utilização na NFC-e.	Nomenclatura Ext.Mercosul

- Tabela SLR - Itens do Orçamento:

<b>Campo</b>	LR_CODBAR	LR_ORIGEM
<b>Tipo</b>	C	C
<b>Tamanho</b>	15	1
<b>Decimal</b>	0	0
<b>Título</b>	Cod Barras	Origem
<b>Descrição</b>	Código de Barras	Código de origem
<b>Nível</b>	1	1
<b>Usado</b>	Sim	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não	Não
<b>Browse</b>	Não	Não
<b>Help</b>	Código de Barras	Código de origem

<b>Campo</b>	LR_MODBC
<b>Tipo</b>	C



<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Mod.BC
<b>Descrição</b>	Modalidade de Base Calc.
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help</b>	Modalidade da Base Calculo.

<b>Campo</b>	LR_CODISS	LR_POSIPI
<b>Tipo</b>	C	C
<b>Tamanho</b>	9	10
<b>Decimal</b>	0	0
<b>Formato</b>	@9	@R 9999.99.99
<b>Título</b>	Cod.Serv.ISS	Cod.Serv.ISS
<b>Descrição</b>	Código de Serviço do ISS	Código de Serviço do ISS
<b>Nível</b>	1	1
<b>Usado</b>	Sim	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não	Não
<b>Browse</b>	Não	Não
<b>Help</b>	Codigo de Serviço do ISS	Nomenclatura Ext.Mercosul

- Tabela SBI - Produtos x Preço:

<b>Campo</b>	BI_ORIGEM
<b>Tipo</b>	C
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Origem
<b>Descrição</b>	Origem do produto
<b>Validação</b>	Vazio() .or. ExistCpo('SX5','S0'+M->BI_ORIGEM)
<b>F3</b>	S0



<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help</b>	Origem do produto

2. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **SL1 - Orçamento**:

<b>Campo</b>	L1_HORA
<b>Tipo</b>	C
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	99:99:99
<b>Título</b>	Hora
<b>Descrição</b>	Hora
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

- Tabela **SLQ - Orçamento**:

<b>Campo</b>	L1_HORA
<b>Tipo</b>	C
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	99:99:99
<b>Título</b>	Hora
<b>Descrição</b>	Hora
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

### Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

### 3. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_NFCEURL
Tipo	C
Descrição	URL de comunicação com TSS.
Valor Padrão	

Nome da Variável	MV_NFCEUTC
Tipo	C
Descrição	Fuso horário no padrão UTC. Exemplo de conteúdo para Brasília: "-03:00"
Valor Padrão	-03:00

Nome da Variável	MV_AMBNFCE
Tipo	C
Descrição	Define Ambiente: 1-Produção, 2-Homologação
Valor Padrão	2

Nome da Variável	MV_NFCETOK
Tipo	C
Descrição	Token fornecido pelo Sefaz (32 posições). Obrigatório para Ambiente de Produção
Valor Padrão	

Nome da Variável	MV_MODNFCE
Tipo	C
Descrição	Tipo de Emissão: 1-Normal, 2-Contingência
Valor Padrão	1

Nome da Variável	MV_NFCEEND
Tipo	L

<b>Descrição</b>	Define endereço do Emissor da NFC-e F - Endereço de Cobrança, T - Endereço de Entrega Verifique o endereço cadastrado no certificado.
<b>Valor Padrão</b>	F

<b>Nome da Variável</b>	MV_NFCEIDT
<b>Tipo</b>	C
<b>Descrição</b>	ID do token (CSC) fornecido ao cliente pelo Sefaz.
<b>Valor Padrão</b>	000001

<b>Nome da Variável</b>	MV_VERNFCE
<b>Tipo</b>	C
<b>Descrição</b>	Versão de layout da NFC-e
<b>Valor Padrão</b>	3.00

## Procedimento para Configuração

### CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure os parâmetros a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_NFCEURL
Tipo	C
Cont. Por.	Configure a URL de comunicação com o TSS.
Descrição	URL de comunicação com TSS.

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MODNFCE
Tipo	C
Cont. Por.	1
Descrição	Tipo de Emissão: 1-Normal, 2-Contingência

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_NFCEEND
Tipo	L
Cont. Por.	F
Descrição	Define endereço do Emissor da NFC-e F - Endereço de Cobrança, T - Endereço de Entrega (Verifique o endereço cadastrado no certificado).

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_VERNFCE
Tipo	C
Cont. Por.	3.10
Descrição	Versão de layout da NFC-e

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_CODREG
Tipo	C
Cont. Por.	1
Descrição	Código do regime tributário do emitente da NFC 1-Simples Nacional; 2-Simples Nacional- Excesso de sub-limite de receita bruta; 3- Regime Nacional

## Procedimento para Utilização

### Pré requisito:

- Para viabilizar esta melhoria, é necessário que a Integração com o **TSS – TOTVS Service SPED** esteja ativada. Para cada versão de layout temos as seguintes versões do **TSS**:
  - Versão 3.00 - versão 11 release 2.28** ou superior.
  - Versão 3.10 - versão 11 release 2.35** ou superior.
- É necessário possuir o Job **LJGRVBATCH** configurado no **Appserver.ini** do servidor do ERP.
- A série cadastrada na estação (**LG\_SERIE**) deve estar presente na tabela **SX5 (Tabela 00 / Chave 01) - SÉRIES DE N. FISCAIS**.
- É necessário efetuar a configuração do ambiente **PDV** e da **Retaguarda** para comunicação com o **TSS**.

### Configuração do PDV

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)**, acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Clique em **Ações Relacionadas/NFC-e/Parâmetro/Versão** e defina a versão do layout (a versão utilizada deve ser a mesma versão configurada no parâmetro **MV\_VERNFCE**).
3. Clique em **Ações Relacionadas/NFC-e/Parâmetro/Configuração** e defina as configurações de certificado digital e comunicação com o **TSS – TOTVS Service SPED**.
4. Em seguida, acesse **Atualizações/Ponto de Venda/Estação (LOJA121)**.
5. Na pasta **Impressoras**, selecione um modelo de impressora Não Fiscal (**LG\_IMPFI**).

### Configuração da Retaguarda

1. Na **Retaguarda**, acesse **Atualizações/Cadastro/Produtos (MATA035)**.
  2. Efetue o preenchimento do campo **Origem (B1\_ORIGEM)**.
  3. Em seguida, no **Front Loja (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações / Retaguarda / Carga Nas Estacoes (FRTA040)**.
  4. Efetue a carga das tabelas referente ao **Cadastro de Produto**.
1. No **Front Loja (SIGAFRT)** do **PDV**, acesse **Atualizações / Frente de Lojas / Atendimento (FRTA271)**.
  2. Efetue uma venda normalmente e finalize-a.  
Observe que a venda é transmitida para o Sefaz através do **TSS** e em seguida a NFC-e é impressa.
  3. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** da **Retaguarda**, acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.  
Observe que a venda é enviada e processada na retaguarda através do **Integracao ERP (LjGrvBatch)**.

## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	SLG - Estação. SL1/SLQ - Orçamento. SL2/SLR - Itens do Orçamento.
<b>Rotinas Envolvidas</b>	LOJA701 - Venda Assistida. FRTA271 - Atendimento. LOJA121 - Estação. LOJNFCE - Processamento da NFC-e.
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®