

Cartão Presente (Gift Card)

Produto	: Microsiga Protheus® - Controle de Lojas - Versão 11	Data da publicação	: 03/11/14
Chamado	: TQAUCR	Banco(s) de Dados	: Todos
País(es)	: Brasil		

Implementada a operação com o **Cartão Presente (Gift Card)** na rotina **Venda Assistida (LOJA701)**, para disponibilizar ao cliente a possibilidade de presentear pessoas em ocasiões especiais, como: aniversário, amigo secreto, entre outros. Com a disponibilização deste cartão, o cliente escolhe o produto que deseja e efetua o pagamento. Esta implementação foi realizada em conjunto com as empresas **Software Express®**, **Givex®** e **Todo Cartões®**, sendo que, a empresa **Givex®** utiliza o módulo **Givex da Software Express®** e a empresa **Todo Cartões®**, utiliza o módulo **SQCF da Software Express®**. Desta forma, a comunicação para realização das operações com o **Cartão Presente (Gift Card)**, é efetuada através da empresa **Software Express®** por meio do **Software SiTef** devidamente configurado com um dos módulos de sua preferência (**Givex ou SQCF**).

Importante

Esta funcionalidade está disponível apenas para as administradoras **Givex** e **SQCF** através da modalidade **TEF Dedicado** na rotina **Venda Assistida (LOJA701)**.

Somente no **PDV** é permitido operações com **Cartão Presente (Gift Card)**, devido a necessidade de realização da operação **TEF** e existência da opção de finalização da venda, pois uma recarga de cartão presente não pode ser salva como orçamento.

Operações disponíveis para utilização:

- Recarga do Cartão Presente.
- Consulta do Saldo do Cartão Presente.
- Cancelamento da Recarga.
- Pagamento da venda com Cartão Presente.

Importante

Na operação de **Recarga de Cartão Presente**, não é possível lançar outros produtos em conjunto com essa recarga na mesma venda, já que no caso de recarga do cartão presente é considerada uma venda não-fiscal. Assim, é impresso o cupom não-fiscal apenas com o comprovante da recarga e não será gerada a movimentação fiscal.

Procedimento para Implementação

Para viabilizar esta melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimento para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)**, acesse **Ambiente/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Crie os parâmetros a seguir:

Nome Var.	MV_LJPRCP
Tipo	Caractere
Descrição	Indica os produtos que são Recarga de Cartão Presente. (separados por barra "/")
Valor Padrão	

Nome Var.	MV_LJCPMOD
Tipo	Caractere
Descrição	Módulo do CliSitef para Operações com Gift Card (1=Givex;2=SQCF)
Valor Padrão	

Procedimento para Utilização

Pré-Requisitos:

1. No **Configurador (SIGACFG)**, acesse **Ambiente/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure os parâmetros a seguir:

Nome Var.	MV_LJPRCP
Tipo	Caractere
Descrição	Indica os produtos que são Recarga de Cartão Presente. (separados por barra "/")
Valor Padrão	<informe o(s) código(s) do(s) produto(s) separado(s) por barra "/">

Nome Var.	MV_LJCPMOD
Tipo	Caractere
Descrição	Módulo do CliSitef para Operações com Gift Card (1=Givex;2=SQCF)
Valor Padrão	<informe o módulo do CliSitef para Operações com Gift Card> Opções: 1=Givex ou 2=SQCF

Importante

- Caso o parâmetro **MV_LJPRCP**, tenha mais de um produto para representar as recargas de **Cartão Presente**, basta separar o código dos produtos com barra (/). **Exemplo:** Prod1/Prod2/Prod3.
 - O parâmetro **MV_LJCPMOD**, deve ser configurado de acordo com o módulo instalado no **CliSitef** para operações com **Gift Card**.
 - Os parâmetros devem ser configurados tanto no **PDV** quanto na **Retaguarda**.
2. Configure o servidor **SITEF** e o módulo de preferência para operações com cartão presente (**Givex ou SQCF**).

Importante

É imprescindível que seja feito o contato com a empresa **Software Express®** no **Departamento de Suporte**, para que seja realizada a instalação/configuração do módulo (**Givex ou SQCF**) para operações com cartão presente. Após a instalação e configuração, certifique-se que o módulo está ativo. O arquivo **CLISITEF.INI** deve estar presente e devidamente configurado em

cada estação do **PDV** que executará a rotina **Venda Assistida** do **Controle de Lojas**, no diretório de instalação, na pasta **Bin\Remote**.

3. Efetue a configuração para impressão do comprovante não-fiscal relacionado a recarga do cartão presente.
4. Configure no arquivo de configuração relacionado a impressora fiscal em questão (arquivo com extensão “.ini”), a seção padrão **[Microsiga]**, ou seja, a mesma seção que é utilizada para impressão de comprovante não-fiscal de venda com reservas de produtos.

Observe alguns exemplos ilustrados, porém, essa configuração pode mudar de acordo com a impressora utilizada e o totalizador de sua preferência previamente configurado na impressora.

Exemplos:

[Microsiga]	[Microsiga]
Pedido=RECEBER	TotalizadorPedido=Recebimentos
TefPedido=RECEBER	TotalizadorTefPedido=Recebimentos
Condicao=A Vista	FormaPgto=Recebimentos

5. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Cadastros/Produtos (LOJA110)**.
6. Efetue o cadastro de produto, para efetuar a **Recarga de Cartão Presente**.
7. Informe o preço (**fictício**) para o produto.

Recarga do Cartão Presente:

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Clique na opção **Atendimento**.
3. Informe o produto definido como **Recarga de Cartão Presente**.

Após informar o produto, é aberta a tela do **TEF** solicitando as informações para a **Recarga do Cartão Presente**.

4. Informe os dados solicitados até que a transação seja concluída.
5. Finalize a venda.

A transação **TEF** referente a **Recarga do Cartão Presente** é confirmada internamente pelo sistema e o comprovante da Recarga é impresso.

Cancelamento de Recarga do Cartão Presente:

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Clique na opção **Atendimento**.

3. Clique em **Outros** e escolha a opção **Cartão Presente (Gift Card)** ou clique na opção de atalho localizado ao lado direito da tela.

O Sistema apresenta a tela para escolha da operação realizada.

4. Selecione a opção **02-Cancela Recarga**.

O Sistema apresenta a a tela do **TEF** solicitando as informações para efetuar o cancelamento da **Recarga do Cartão Presente**.

5. Informe os dados solicitados até que a transação seja concluída.

O comprovante do cancelamento da **Recarga** é impresso.

Importante

Na realização da operação de cancelamento da recarga, os registros relacionados à venda não são excluídos do sistema, apenas a operação **TEF** é realizada para cancelar a transação de recarga.

A exclusão dos dados da venda relacionados a recarga que está cancelando, deve ser realizada através da rotina **Excluir Nf/Orc/Ped (LOJA140)**.

Consulta de Saldo do Cartão Presente:

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.

2. Clique na opção **Atendimento**.

3. Clique em **Outros** e escolha a opção **Cartão Presente (Gift Card)** ou clique no atalho localizado no lado direito da tela.

O Sistema apresenta a tela para escolha da operação a ser realizada.

4. Selecione a opção **01-Consulta Saldo**.

O Sistema apresenta a tela do **TEF** solicitando as informações para efetuar a consulta do saldo do **Cartão Presente**.

5. Informe os dados solicitados.

É impresso o comprovante do saldo do **Cartão Presente**.

Utilizando o Cartão Presente para pagamento da venda:

1. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.

2. Clique na opção **Atendimento**.

3. Informe os produtos da venda.

4. Defina a forma de pagamento, selecionando a opção **Cartão de Débito**.

5. Finalize a venda.

O Sistema apresenta a tela do **TEF**, solicitando os dados do **Cartão Presente**.

6. Informe os dados solicitados.

A venda é finalizada.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	SLQ - Orçamento. SLR - Itens do Orçamento. SL1 - Orçamento. SL2 - Itens do Orçamento. SL4 - Condição Negociada. SF2 - Cabeçalho de Nota Fiscal. SD2 - Itens de Venda da NF. SFT - Livro Fiscal por Item de NF. SF3 - Livros Fiscais. SB1 - Descrição Genérica do Produto. SB0 - Dados Adicionais – Loja.
Rotinas Envolvidas	LOJA701 - Venda Assistida.
Sistemas Operacionais	Windows®