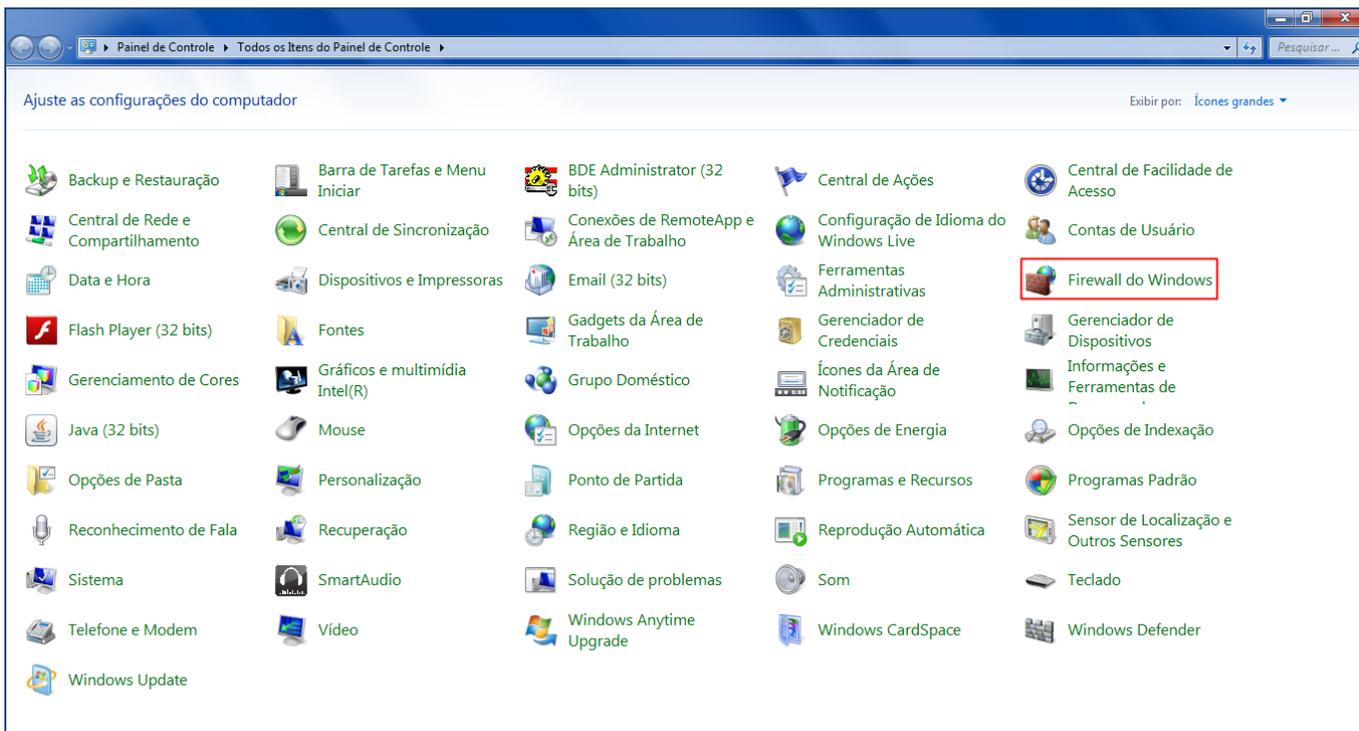


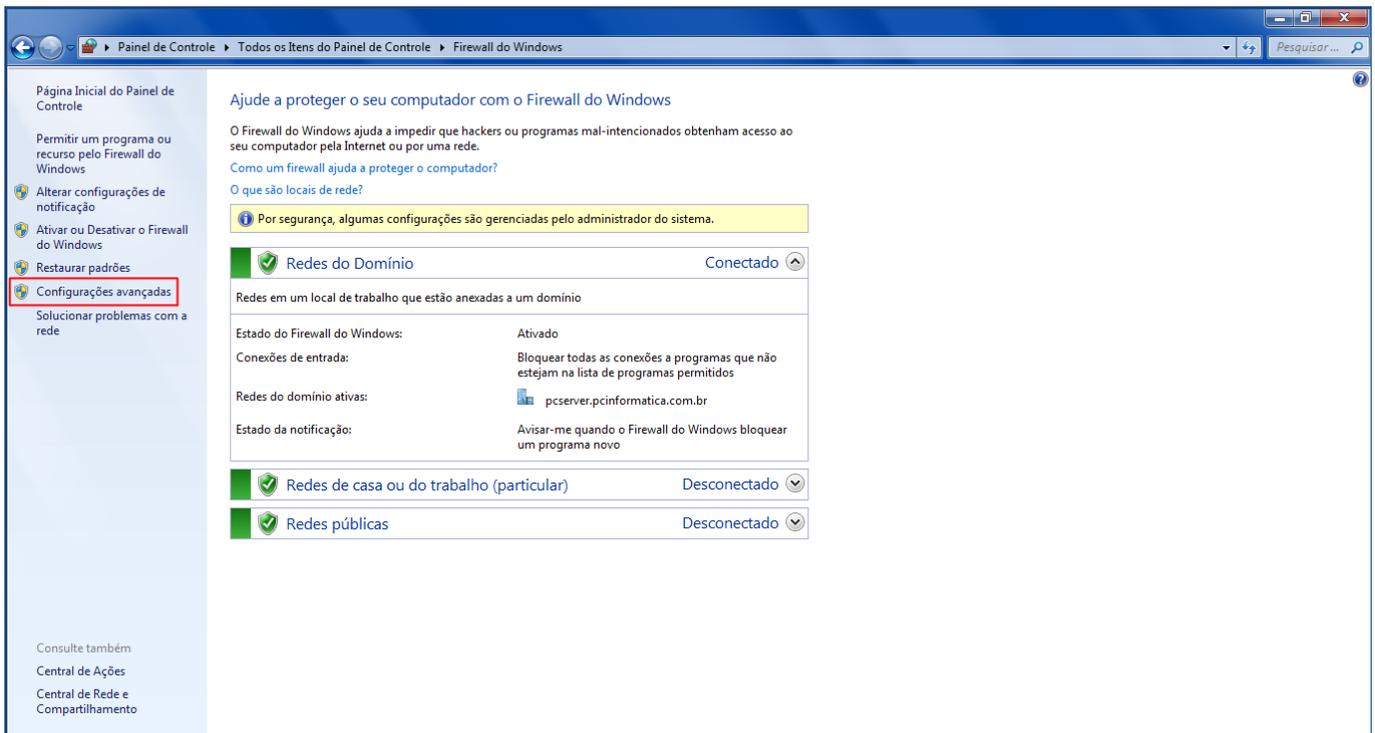
# O que fazer quando não for possível enviar e-mail, realizar cancelamentos ou inutilização de outras máquinas?

Quando não for possível enviar e-mail, realizar cancelamentos ou inutilização de outras máquinas que não tenham o **Servidor NF-e 3.1** instalado, siga os procedimentos abaixo:

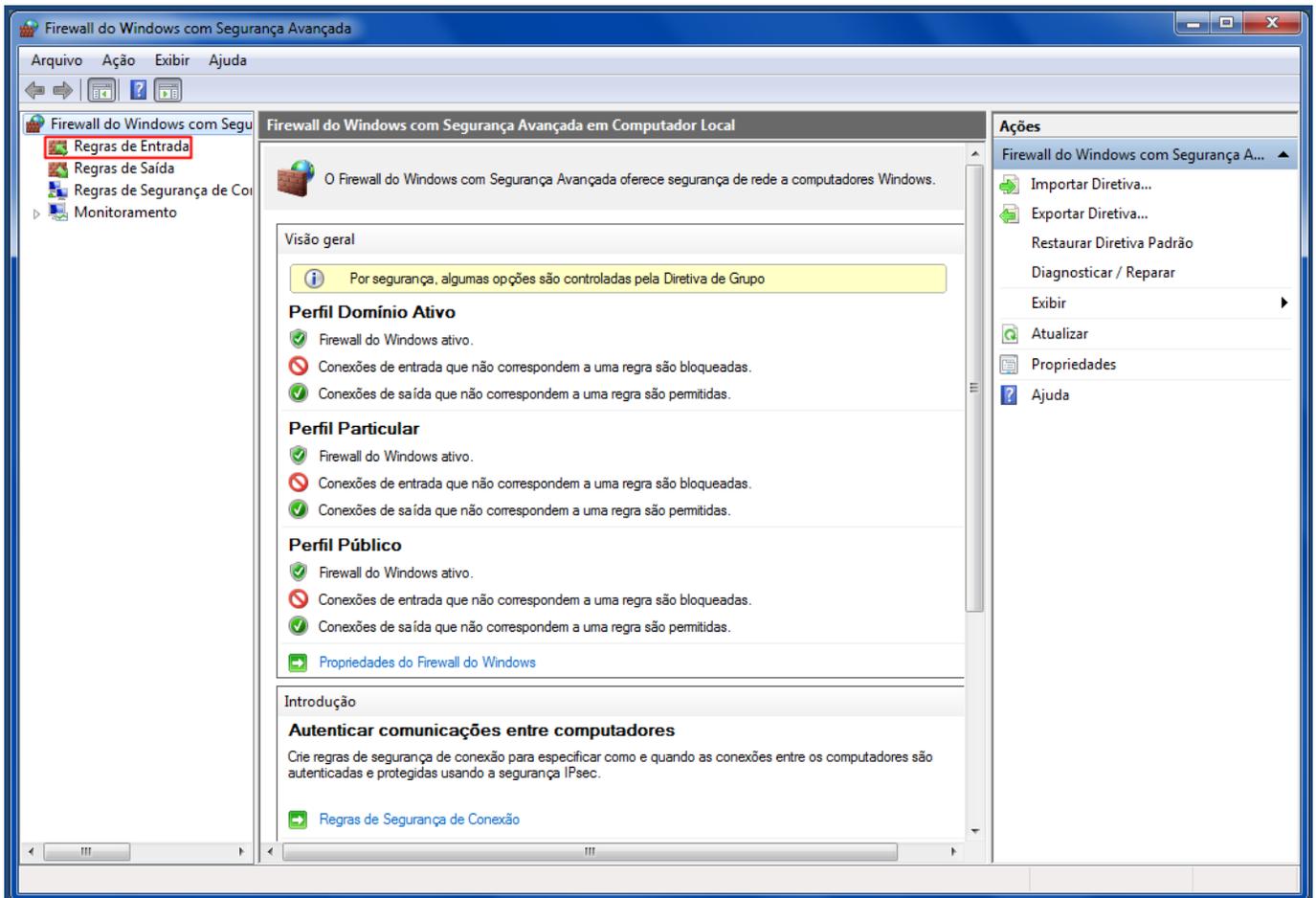
1) Acesse o **Painel de Controle** e marque a opção **Firewall do Windows**;



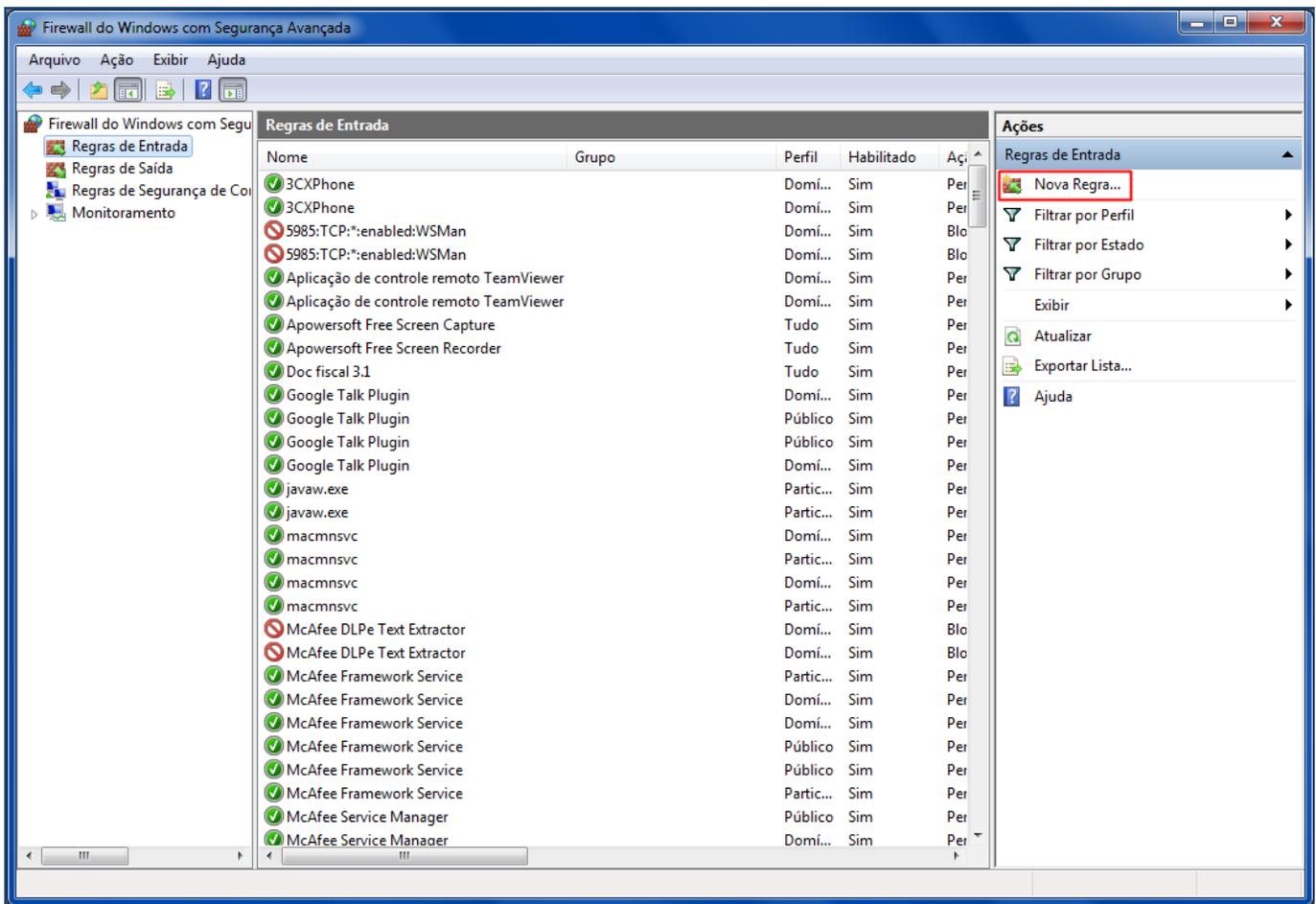
2) Clique a opção **Configurações Avançadas**;



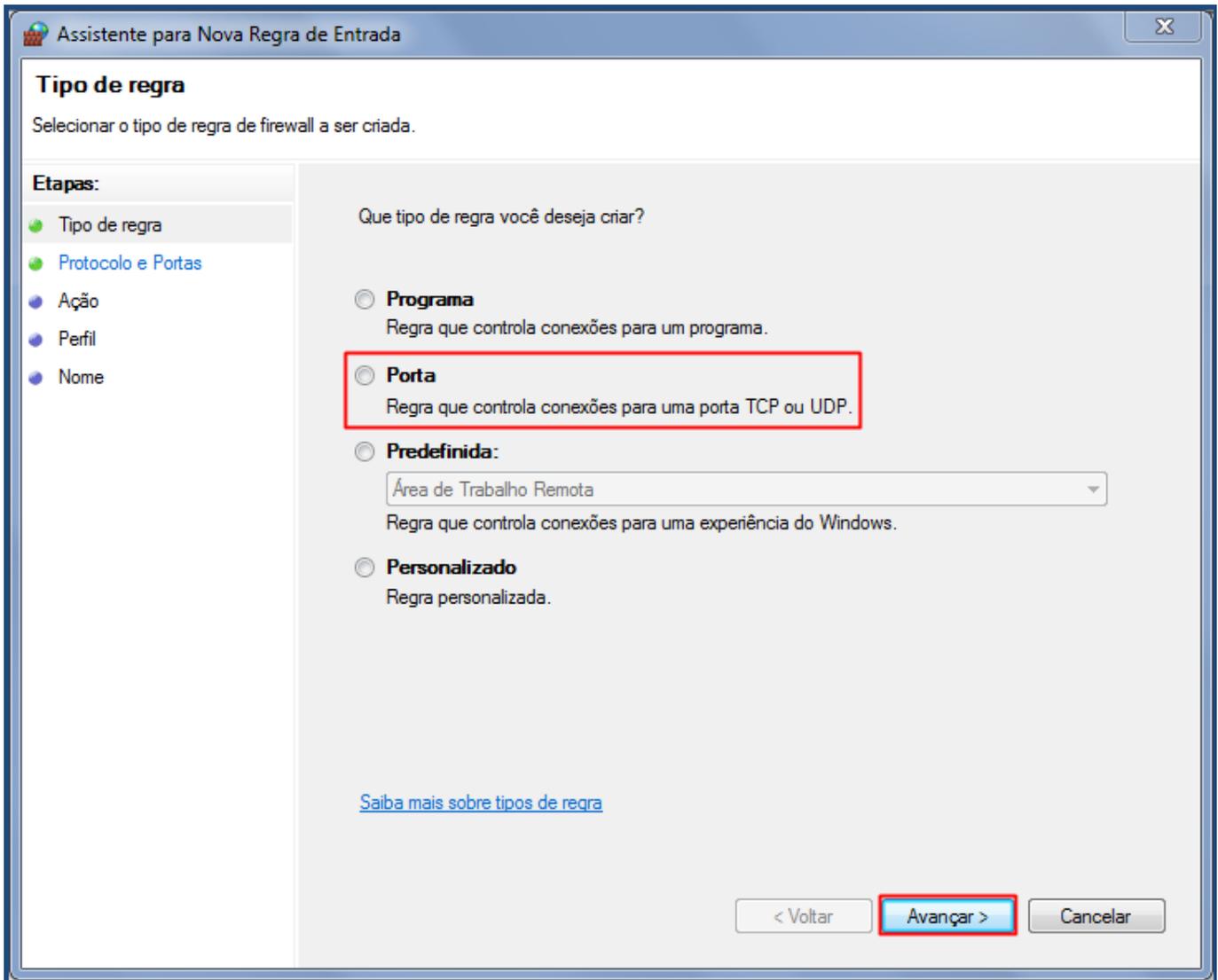
3) Acione o botão **Regras de Entrada**;



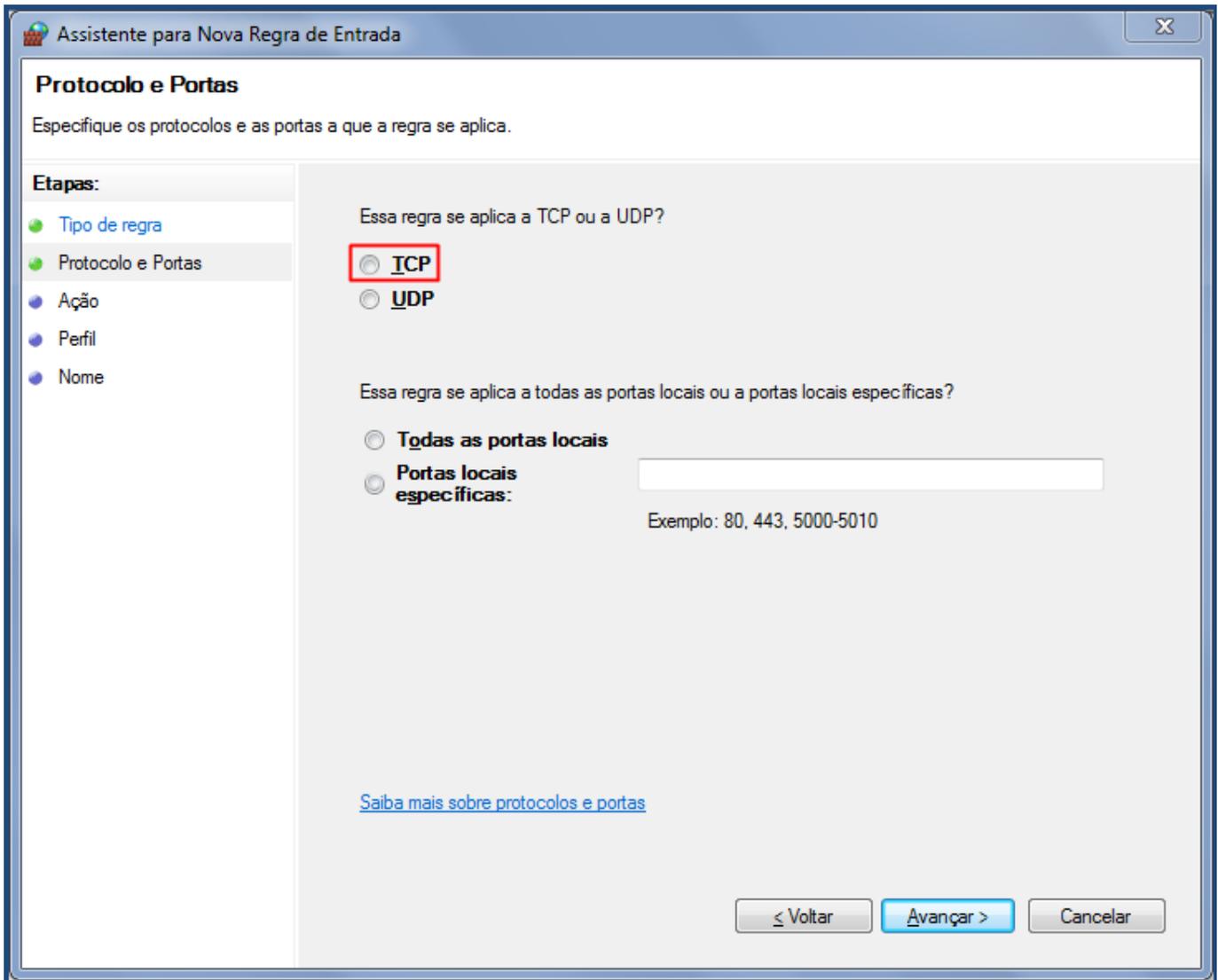
4) Clique **Nova Regra**;



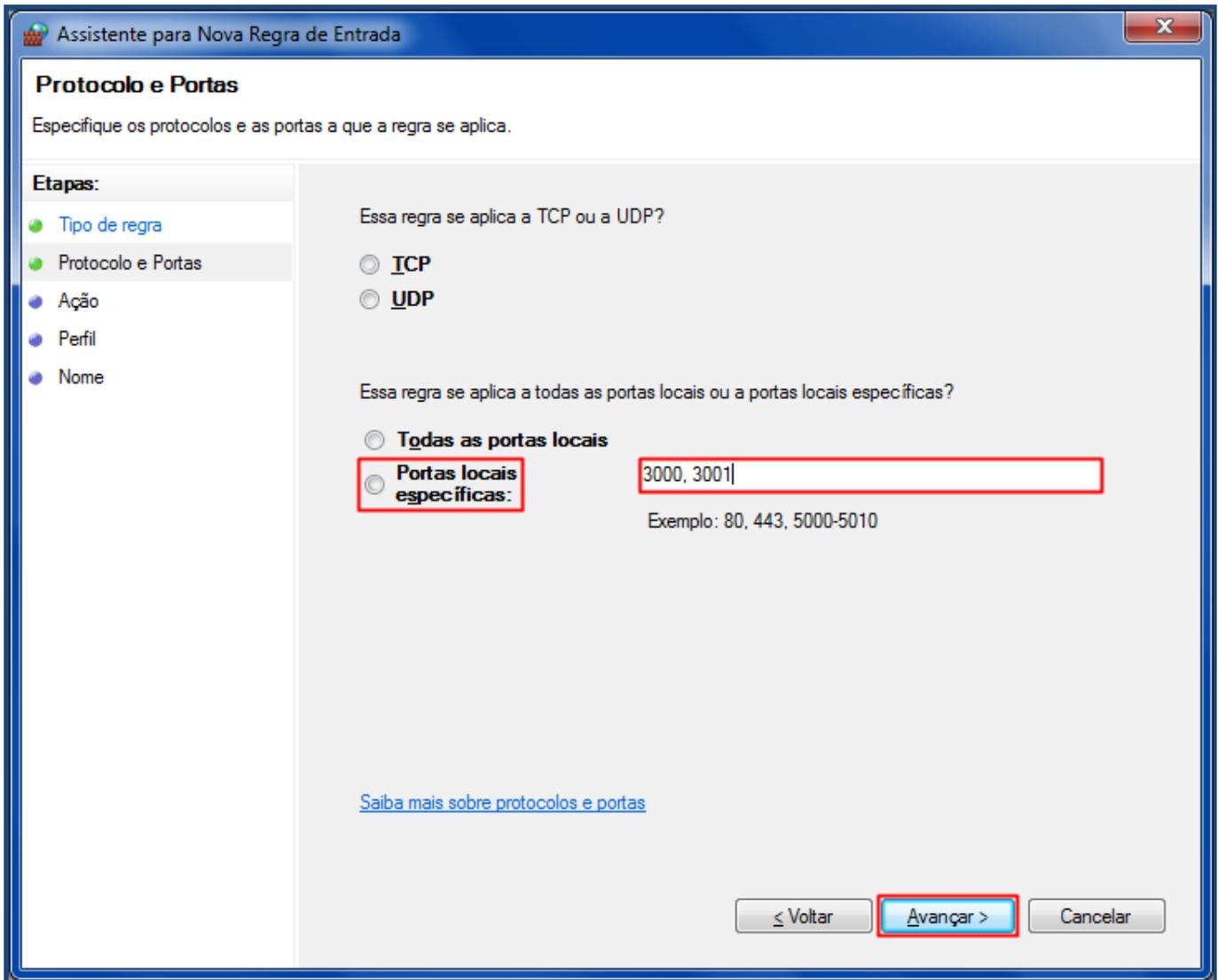
5) Na tela **Tipo de Regra**, marque a opção **Porta** e clique **Avançar**;



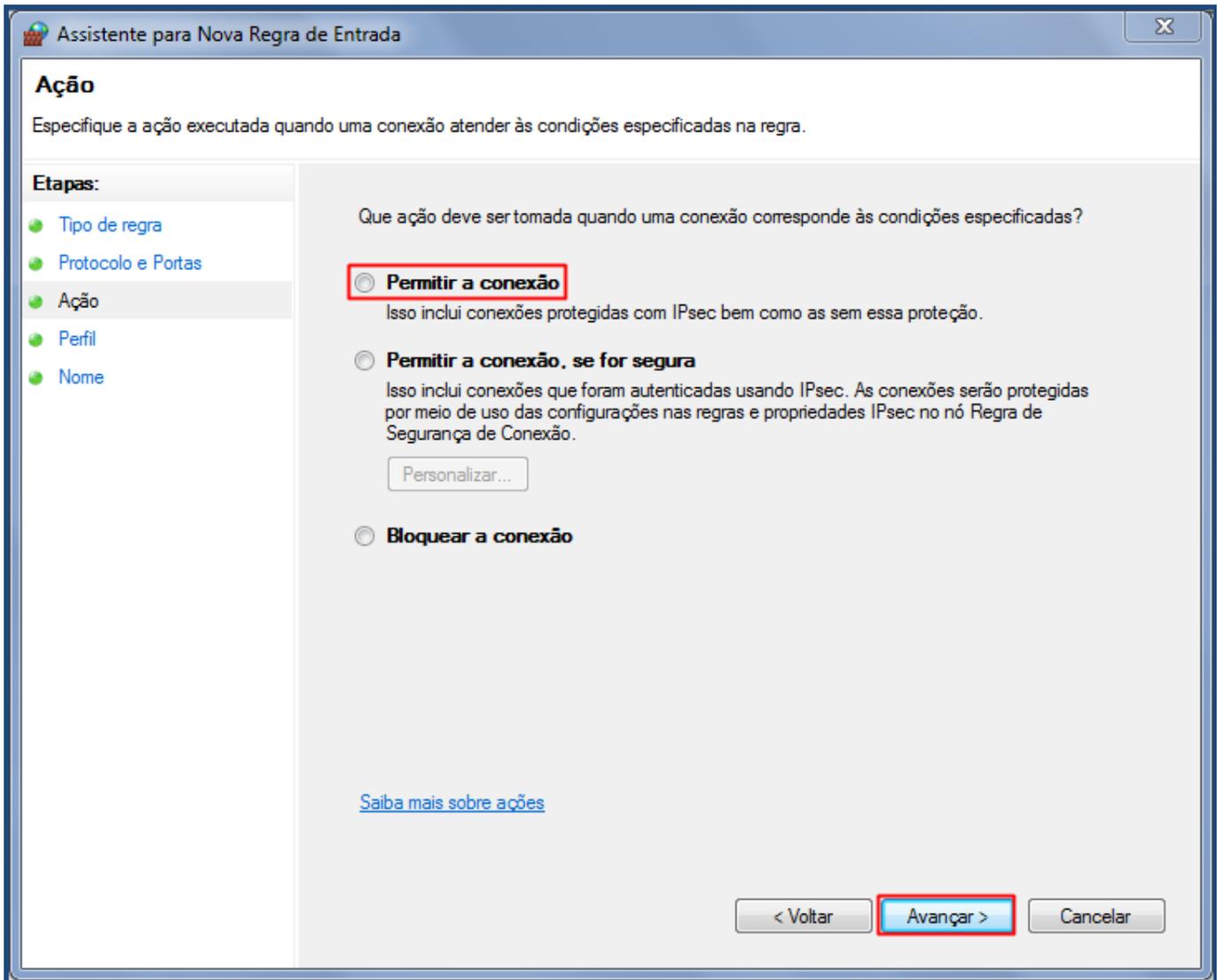
6) Na tela **Protocolo e Portas**, caixa **Essa regra se aplica a TCP ou a UDP?** marque a opção **TCP**;



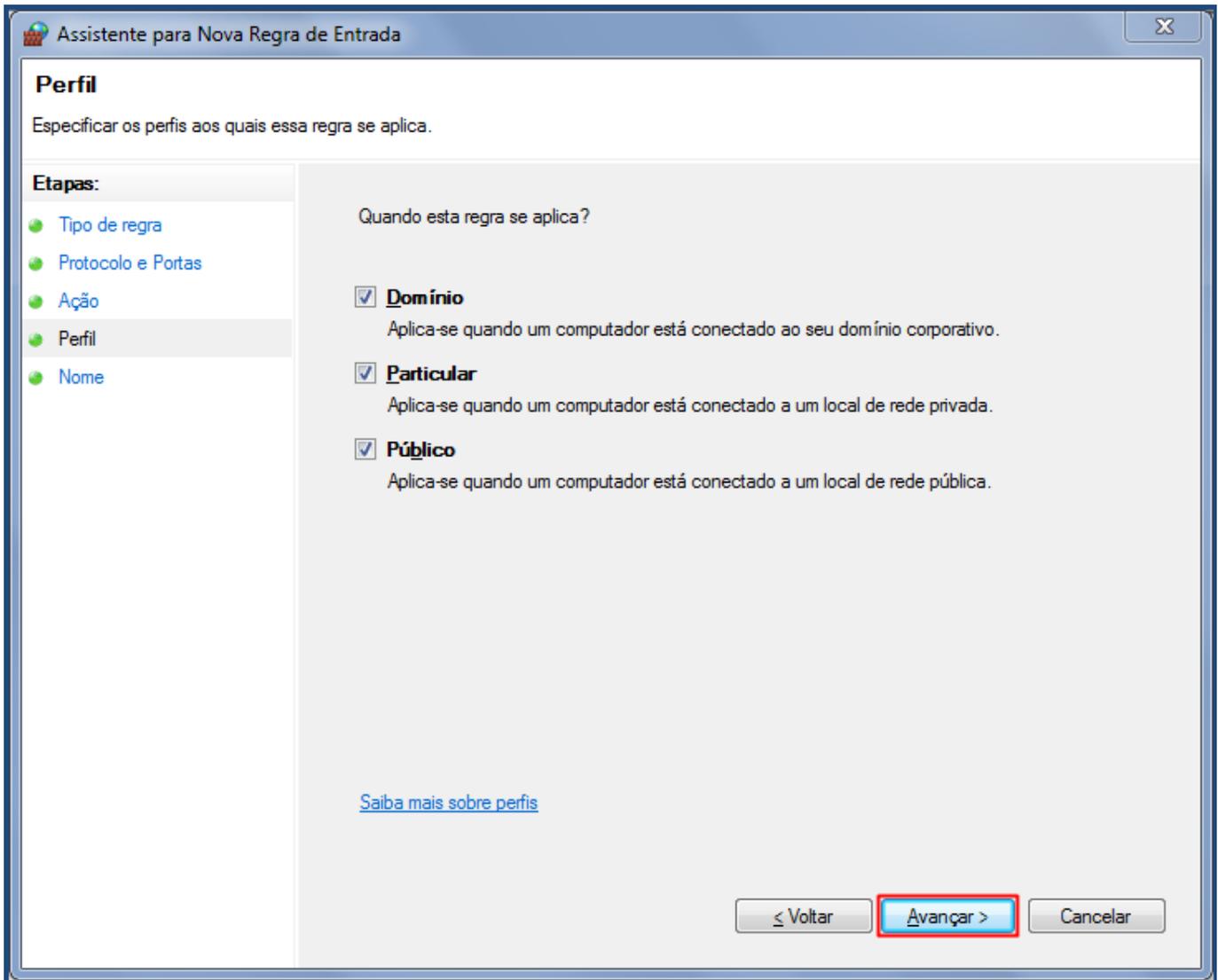
- 7) Na caixa **Essa regra se aplica a todas as portas locais ou a portas locais específicas?** marque a opção **Portas locais específicas**;
- 8) Informe as portas **3000, 3001** conforme imagem abaixo e clique **Avançar**;



10) Marque **Permitir Conexão** e clique o botão **Avançar** na tela **Ação**;



11) Marque as opções **Domínio**, **Particular** e **Público** e clique o botão **Avançar**;



12) Preencha o campo **Nome** e acione o botão **Concluir**.

### Nome

Especificar o nome e a descrição desta regra.

#### Etapas:

- Tipo de regra
- Protocolo e Portas
- Ação
- Perfil
- Nome

Nome:

Descrição (opcional):

≤ Voltar

Concluir

Cancelar