

Como realizar troca de mercadoria pela rotina 1360?

Para realizar a troca de mercadoria direto pela rotina **1360 - Devolução de Cupom Fiscal**, seguir o procedimento abaixo;

- 1) Acessar a rotina **1360**;
- 2) Clique o botão **Novo**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução

Num. Transação Filiais Tipo Entrada Gera Num. NF
Data Entrada Modelo Tipo Devolução Estorna Com. RCA

Nº. NF Série Espécie
Data Emissão Data Saída
Chave NFe

N.F. Venda Período de Faturamento do cliente
0 17/05/2015 23/05/2015
Cliente

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série
Não existem registros a serem mostrados							

Pesquisar Item
Descrição Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.
Não existem registros a serem mostrados						

Inserir Observação NF Devol.

VI. IPI : VI. Frete : VI. Desc. : VI. ST : VI. Out. Desp. : VI. Total Devolv. :

3) Selecione o **Motivo da devolução**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
2 CLIENTE SEM CHEQUE

Nº. NF Série Espécie
Data Emissão Data Saída
18/05/2015 18/05/2015

N.F. Venda Período de Faturamento do cliente
0 17/05/2015 23/05/2015

Cliente

Num. Transação Filial Tipo Entrada Gera Num. NF
115155 1 6 Sim Não

Data Entrada Modelo Tipo Devolução Estorna Com. RCA
18/05/2015 Sim Não

Chave NFe

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série
Não existem registros a serem mostrados							

Pesquisar Item
Descrição Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.
Não existem registros a serem mostrados						

Inserir Observação NF Devol.

VI. IPI : 0,00 VI. Frete : 0,00 VI. Desc. : 0 VI. ST : 0,00 VI.Out.Desp. : 0,00 VI. Total Devolv. : 0,00

4) Seleciona a **Filial** e o **Tipo Entrada**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
2 CLIENTE SEM CHEQUE

Num. Transação 115155 Filial 1 Tipo Entrada 6
Gera Num. NF Sim Não

Data Entrada 18/05/2015 Modelo Tipo Devolução
Estorna Com. RCA Sim Não

Nº. NF Série Espécie
Data Emissão 18/05/2015 Data Saída 18/05/2015
Chave NFe

N.F. Venda 0 Período de Faturamento do cliente 17/05/2015 23/05/2015
Cliente

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série
Não existem registros a serem mostrados							

Pesquisar Item
Descrição Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.
Não existem registros a serem mostrados						

Inserir Observação NF Devol.

VI. IPI :	VI. Frete :	VI. Desc. :	VI. ST :	VI. Out. Desp. :	VI. Total Devolv. :
0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00

5) Informe o **Modelo** e selecione a opção **Troca** no filtro **Tipo Devolução**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
2 CLIENTE SEM CHEQUE

Num. Transação 115155 Filial 1 Tipo Entrada 6
Data Entrada 18/05/2015 Modelo 55 Tipo Devolução Troca
Gera Num. NF Sim Não
Estorna Com. RCA Sim Não

Nº. NF Série Espécie
Data Emissão 18/05/2015 Data Saída 18/05/2015
Chave NFe

N.F. Venda 0 Período de Faturamento do cliente 17/05/2015 23/05/2015
Cliente

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série
Não existem registros a serem mostrados							

Pesquisar Item
Descrição Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.
Não existem registros a serem mostrados						

Inserir Observação NF Devol.

VI. IPI :	0,00	VI. Frete :	0,00	VI. Desc. :	0	VI. ST :	0,00	VI. Out. Desp. :	0,00	VI. Total Devolv. :	0,00
-----------	------	-------------	------	-------------	---	----------	------	------------------	------	---------------------	------

6) Informe os seguintes campos conforme a necessidade:

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
2 CLIENTE SEM CHEQUE

Num. Transação 115155 Filial 1 Tipo Entrada 6
Data Entrada 18/05/2015 Modelo 55 Tipo Devolução Troca

Gera Num. NF Sim Não
Estorna Com. RCA Sim Não

Nº. NF	Série	Espécie

Data Emissão 18/05/2015 Data Saída 18/05/2015
Chave NFe

N.F. Venda 0 Período de Faturamento do cliente 17/05/2015 a 23/05/2015
Cliente

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série
Não existem registros a serem mostrados							

Pesquisar Item
Descrição Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.
Não existem registros a serem mostrados						

Inserir Observação NF Devol.

VI. IPI :	0,00	VI. Frete :	0,00	VI. Desc. :	0	VI. ST :	0,00	VI. Out.Desp. :	0,00	VI. Total Devolv. :	0,00
-----------	------	-------------	------	-------------	---	----------	------	-----------------	------	---------------------	------

7) Informe o número da nota no campo **N.F. Venda**, selecione o **Período de Faturamento do cliente** e o **Cliente**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
Winthor - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
2 CLIENTE SEM CHEQUE

Nº. NF Série Espécie
Data Emissão Data Saída
18/05/2015 18/05/2015

Num. Transação Filial Tipo Entrada
115155 1 6

Data Entrada Modelo Tipo Devolução
18/05/2015 55 Troca

Gera Num. NF
 Sim Não

Estorna Com. RCA
 Sim Não

N.F. Venda 0 Período de Faturamento do cliente 01/05/2015 23/05/2015

Cliente 1 CONSUMIDOR FINAL FINAL MESMO

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série	Esp.	Num. Ped.	C
Não existem registros a serem mostrados										

Pesquisar Item
Descrição Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.
Não existem registros a serem mostrados						

Inserir Observação NF Devol.

VI. IPI : 0,00 VI. Frete : 0,00 VI. Desc. : 0 VI. ST : 0,00 VI.Out.Desp. : 0,00 VI. Total Devolv. : 0,00

Devolução de cliente com nota fiscal de entrada

8) Selecione a venda desejada na aba **Notas fiscais de venda**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
myMIX - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução: 2 CLIENTE SEM CHEQUE

Nº. NF: [] Série: 1 Espécie: NE

Data Emissão: 18/05/2015 Data Saída: 18/05/2015

N.F. Venda: 0 Período de Faturamento do cliente: 01/05/2013 a 23/05/2015

Num. Transação: 10028538 Filial: 1 Tipo Entrada: 6

Data Entrada: 18/05/2015 Modelo: 55 Tipo Devolução: Troca

Gera Num. NF: Sim Não

Estorna Com. RCA: Sim Não

Chave NFe: []

Cliente: 1 SUPERMERCADO VIP

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa /	Série	Esp.	Num. Ped.
13415180	203	13/01/2015	24,99	1	SUPERMERCADO VIP		1 CF	NF	2000234
13415183	201	12/01/2015	24,99	1	SUPERMERCADO VIP		1 CF	NF	2000238
13415156	195	26/11/2014	41,47	1	SUPERMERCADO VIP		1 CF	NF	2000225
13415143	186	10/10/2014	18,98	1	SUPERMERCADO VIP		1 CF	NF	2000223
13415139	182	10/10/2014	17,98	1	SUPERMERCADO VIP		1 CF	NF	2000222
13415136	180	10/10/2014	44,77	1	SUPERMERCADO VIP		1 CF	NF	2000215
13415144	187	10/10/2014	132,46	1	SUPERMERCADO VIP		1 CF	NF	2000227

Pesquisar Item

Descrição [] Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.	Total Item	%ICMS	Tip	Qt. Disp. De	Qt. Devolic
1	31430	TIRINHAS DE FRANGO PERDIGAO	UN	1,00000	4,9900	0	4,99	0,00	N		
2	41075	PATINHO	KG	1,00000	13,9900	0	13,99	0,00	N		

Inserir Observação NF Devol.:

VI. IPI: 0,00 VI. Frete: 0,00 VI. Desc.: 0 VI. ST: 0,00 VI. Out. Desp.: 0,00 VI. Total Devolv.: 0,00

Devolução de cliente com nota fiscal de entrada

9) Clique duas vezes sobre o item ou clique o botão **Selecionar Todos Itens**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
myMIX - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução: 2 CLIENTE SEM CHEQUE

Nº NF: [] Série: 1 Espécie: NE

Data Emissão: 18/05/2015 Data Saída: 18/05/2015

N.F. Venda: 0 Período de Faturamento do cliente: 01/05/2013 a 23/05/2015

Cliente: 1 SUPERMERCADO VIP

Num. Transação: 10028538 Filial: 1 Tipo Entrada: 6

Data Entrada: 18/05/2015 Modelo: 55 Tipo Devolução: Troca

Gera Num. NF: Sim Não

Estorna Com. RCA: Sim Não

Chave NFe: []

Notas fiscais de venda Itens devolvidos Tributação Contas a receber

Num. Trans.	Num. Nota	Dt. Saída	Valor Total	Cód. Cliente	Cliente	Caixa	Série	Esp	Num. Ped.
13415180	203	13/01/2015	24,99	1	SUPERMERCADO VIP		1	CF	NF 2000234
13415183	201	12/01/2015	24,99	1	SUPERMERCADO VIP		1	CF	NF 2000238
13415156	195	26/11/2014	41,47	1	SUPERMERCADO VIP		1	CF	NF 2000229
▶ 13415143	186	10/10/2014	18,98	1	SUPERMERCADO VIP		1	CF	NF 2000226
13415139	182	10/10/2014	17,98	1	SUPERMERCADO VIP		1	CF	NF 2000222
13415136	180	10/10/2014	44,77	1	SUPERMERCADO VIP		1	CF	NF 2000219
13415144	187	10/10/2014	132,46	1	SUPERMERCADO VIP		1	CF	NF 2000227

Pesquisar Item

Descrição [] Localizar Selecionar Todos Itens

Núm. Seq.	Cód. Prod	Descrição	Embalagem	Qt.	Preço Unit.	Qt. Devol.	Total Item	%ICMS	Tip	Qt. Disp. De	Qt. Devolvic
▶ 1	31430	TIRINHAS DE FRANGO PERDIGAO	UN	1,00000	4,9900	0	4,99	0,00	N		
2	41075	PATINHO	KG	1,00000	13,9900	0	13,99	0,00	N		

Inserir Observação NF Devol. []

VI. IPI : 0,00 VI. Frete : 0,00 VI. Desc. : 0 VI. ST : 0,00 VI. Out. Desp. : 0,00 VI. Total Devolv. : 0,00

Devolução de cliente com nota fiscal de entrada

10) Informe a quantidade desejada no campo **Qt. Disp. Devolução** e clique **Confirmar**;

The image shows a software window titled "Item" from the "myMIX - PC Sistemas" application. It contains several input fields for item details. The fields are arranged as follows:

Codigo	Descricao	Embalagem
41075	PATINHO	KG

Qt. Disp. Devolução	1
Qt. Avaria	0
P. Devolução	13,99
ICMS %	0
IPI %	0
Código Fiscal	1202

At the bottom right, there are two buttons: "Confirmar" (highlighted with a red box) and "Cancelar".

11) Os produtos serão apresentados na aba **Itens desenvolvidos**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
myMIX - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
2 CLIENTE SEM CHEQUE

Nº. NF Série Espécie
1 1 NE

N.F. Venda Período de Faturamento do cliente
0 01/05/2013 23/05/2015

Num. Transação Filial Tipo Entrada Gera Num. NF
10028538 1 6 Sim Não

Data Emissão Data Saída
18/05/2015 18/05/2015

Data Entrada Modelo Tipo Devolução Estorna Com. RCA
18/05/2015 55 Troca Sim Não

Chave NFe

Cliente 1 SUPERMERCADO VIP

Notas fiscais de venda **Itens desenvolvidos** Tributação Contas a receber

Num. Seq.	Cód. Prod.	Descrição	Embalagem	Qtde Devol	Num.Ped.	P.Compra	%ICMS	Tip
2	41075	PATINHO	KG	1	2000226	13,99	0	N

Inserir Observação NF Devol.

VI. IPI : 0,00 VI. Frete : 0,00 VI. Desc. : 0 VI. ST : 0,00 VI. Dut.Desp. : 0,00 VI. Total Devolv. : 13,99

Devolução de cliente com nota fiscal de entrada

12) Clique o botão **Gerar tributação** na aba **Tributação**;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
myMIX - PC Sistemas

Novo Gravar Cancelar Reimpressão Fechar

Dados Nota de Devolução Filtros

Motivo da devolução
2 CLIENTE SEM CHEQUE

Num. Transação: 10028538 | Filial: 1 | Tipo Entrada: 5
Data Entrada: 18/05/2015 | Modelo: 55 | Tipo Devolução: Troca

Gera Num. NF: Sim Não
Estorna Com. RCA: Sim Não

Nº. NF: | Série: 1 | Espécie: NE
Data Emissão: 18/05/2015 | Data Saída: 18/05/2015
Chave NFe: |

N.F. Venda: 0 | Período de Faturamento do cliente: 01/05/2013 - 23/05/2015
Cliente: 1 SUPERMERCADO VIP

Notas fiscais de venda | Itens devolvidos | **Tributação** | Contas a receber

Código Contábil: 302001
Gerar Tributacao

Base Calc. ICMS	Alíquota	VI. Cred. ICMS
0,00		0,00

VI. Base Cred. ICMS : 0,00 | VI. Total Cred. ICMS : 0,00

VI. IPI : 0,00 | VI. Frete : 0,00 | VI. Desc. : 0 | VI. ST : 0,00 | VI.Out.Desp. : 0,00 | VI. Total Devolv. : 13,99

Inserir Observação NF Devol. :
Devolução de cliente com nota fiscal de entrada

13) Clique **Gravar**;

14) Marque a opção desejada e clique **Confirmar**;

The screenshot shows a dialog box titled "Emissão Comprovante" from "myMIX - PC Sistemas". It contains two unchecked checkboxes: "Gerar Mensagem RCA" and "Gerar Comprovante Devolução". At the bottom, there are two buttons: "Confirmar" (highlighted with a red dashed border) and "Cancelar".

15) Na tela apresentada informe os dados do cliente e clique **Salvar**;

The screenshot shows a form titled "Dados Cliente Balcão" from "myMIX - PC Sistemas". The form contains several input fields with placeholder text: "CPF/CNPJ" (xxx.xxx.xxx-xx), "Cliente" (Teste), "Endereço" (Endereço Teste), "Número" (xxx), "Bairro" (Teste), "Codigo" (xxx), "Cidade" (Teste), "UF" (XX), "Telefone" (xxxx-xxxx), "Cep" (xx.xxx-xxx), "Insc.Estadual" (xxxxxxxx), and "Email". At the bottom, there are three buttons: "Pesquisa Cliente", "Salvar" (highlighted with a red dashed border), and "Cancelar".

16) Clique **OK** na mensagem apresentada com o número de transação de entrada;



17) A seguinte tela será apresentada, selecione o item de troca com duplo clique;

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
myMIX - PC Sistemas

Código Auxiliar Descrição Cód. Produto Cód. Produto Principal Pesquisar

Cód. Produto	Cód. Barras	Descrição	Qt. Multipla	Preço Venda Atac	Qt. Unit
32296	7896021303960	MAC INST STA AMAL GALIN.CA 8			0,64
32301	7896021304011	MASSA OVOS STA A PAPPARDELLE			2,29
30356	7891022101003	LA ACO BOMBRIIL C.8 60GR			1,69
30357	7891022471007	SAPONACEO RADIUM 200GR UNID.			1,19
30358	7891022503005	SAPOLIO RADIUM 300GR LIMAO			2,49
30359	7891022505009	SAPOLIO RADIUM 300GR CLORO			2,49
30360	7891022507003	SAPOLIO RADIUM 300GR PINHO			2,49
30362	7891022617009	SAPOLIO RADIUM 300ML CREMOSO			3,99
31583	7893000387096	HAMBURGUER BOVINO SADIA 672G			8,99

18) Informe a quantidade desejada e clique **Gravar**.

1360 - Devolução de Cupom Fiscal
myMIX - PC Sistemas

Código Auxiliar Descrição Cód. Produto Cód. Produto Principal Pesquisar

Cód. Produto	Cód. Barras	Descrição	Qt. Multipla	Preço Venda Atac	Qt. Unit
32296	7896021303960	MAC INST STA AMAL GALIN.CA 8		0,64	
32301	7896021304011	MASSA OVOS STA A PAPPARDELLE		2,29	
30356	7891022101003	LA ACO BOMBRIIL C.8 60GR		1,69	
30357	7891022471007	SAPONACEO RADIUM 200GR UNID.		1,19	
30358	7891022503005	SAPOLIO RADIUM 300GR LIMAO		2,49	
30359	7891022505009	SAPOLIO RADIUM 300GR CLORO		2,49	
30360	7891022507003	SAPOLIO RADIUM 300GR PINHO		2,49	
30362	7891022617009	SAPOLIO RADIUM 300ML CREMOSO		3,99	
31583	7893000387096	HAMBURGUER BOVINO SADIA 672G		8,99	

Cód. Produt	Cód. Barras	Descrição	Qt. Multipla	Qt. Unit.	Fator Preço	Embalagem	Unidade
30357	7891022471	SAPONACEO RADIUM 20		1	1		UN
30358	7891022503	SAPOLIO RADIUM 300GF		1	1		UN

2

Gravar Cancelar

19) A seguinte mensagem será apresentada, marque o **Tipo de Impressão** e clique **Emitir**;

Impressão de Troca
myMIX - PC Sistemas

Tipo de Impressão

Laser/ Jato de tinta

Bonina Laser

Emitir Fechar

20) O seguinte relatório com os dados da troca será apresentado:

DOCUMENTO DE TROCA						
Razão Social: 1 - SUPERVIP SUPERMERCADOS F						
CNPJ: 04080070000158						
Cidade: BELO HORIZONTE UF:MG						
Nome: SUPERMERCADO VIP				CNPJ/CPF: 111.111.111-11		
Nº da Troca: 2000262		Crédito: 3094		Data : 18/05/2015 15:07		
Cod. Prod.	Descrição	UN	Embalagem	QT	Vi. Unit	Vi. Total
30357	SAPONACEO RADIUM 200GR UN	UN		1	1,20	1,20
30358	SAPOLIO RADIUM 300GR LIMAX UN	UN		1	3,06	3,06
Total:						4,26
É vedada a autenticação deste documento						

Observação: realizados os procedimentos, será gerado DAV, amarrando um credito ao DAV. Acesse a rotina 2075 - Frente de Caixa e busque o DAV através da tecla F8.