

GFEA065 - Corrigir Consulta de Chave de CT-e via Totvs Colaboração 1.0

Produto	: Microsiga Protheus® SIGAGFE, Gestão de Frete Embarcador 11.8	Data da publicação	: 05/06/15
Chamado	: TSFC70	Banco(s) de Dados	: Todos
País(es)	: Todos		

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **GFE1189N**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Com a melhoria do chamado TRORE6, que permite efetuar a consulta de chave de **CT-e** utilizando **Totvs Colaboração 2.0** (comunicação direta com **Neogrid**, sem intermédio do **TSS**), as consultas via **Totvs Colaboração 1.0 (TSS + Neogrid)** deixaram de ser possíveis.

O objetivo é permitir efetuar consulta pelas formas existentes até então (**TSS** e **Totvs Colaboração 1.0**) e também via **Totvs Colaboração 2.0**.

No programa de **Parâmetros do GFE (GFEX000)**, aba **Integrações ERP**, foi incluso o campo **Tipos de documentos transmitidos via TOTVS Colaboração 2.0**.

São três formas de uso:

- 1) **TSS**: o campo **Utiliza TOTVS Colaboração** deve estar configurado como "Não";
- 2) **TOTVS Colaboração 1.0**: o campo **Utiliza TOTVS Colaboração** deve estar configurado como "Sim" e o campo **Tipos de documentos transmitidos via TOTVS Colaboração 2.0** não deve possuir os valores "0" nem "2";
- 3) **TOTVS Colaboração 2.0**: o campo **Utiliza TOTVS Colaboração** deve estar configurado como "Sim" e o campo **Tipos de documentos transmitidos via TOTVS Colaboração 2.0** deve possuir os valores "0" e/ou "2".

Para que a consulta via **TOTVS Colaboração 2.0** ocorra, além dos tipos de documentos, deverão ser informados a Versão do **CT-e** para **TOTVS Colaboração 2.0**, diretórios de entrada e saída, e o tempo de espera para retorno do processamento deverá ser maior que "0".

Além disso, o compatibilizador fará a exclusão dos parâmetros Diretório de entrada (**MV_GFEDTC**) e Diretório de saída do **TOTVS Colaboração (MV_GFEDSTC)**. Tais parâmetros foram criados sem necessidade, pois já existem os parâmetros **MV_NGINN** e **MV_NGOUT** com a mesma finalidade.

Procedimento para Implementação

O Sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **GFE1189N** é imprescindível:

- a) Realizar o backup da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório "\\PROTHEUS11_DATA\\DATA") e dos dicionários de dados "SXs" (diretório "\\PROTHEUS11_DATA\\SYSTEM").
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens "iii" ou "iv", **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus TOTVS Smart Client** (se versão 10) ou **ByYou Smart Client** (se versão 11), digite **U_GFE1189N** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a de liberação do chamado.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado ou é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione o programa **GFE1189N**.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (log) de todas as atualizações processadas. Nesse log de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (log) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do Compatibilizador

1. Exclusão de parâmetros no arquivo **SX6 - Parâmetros**:

Parâmetros

MV_GFEDETC, MV_GFEDSTC

Procedimento para Utilização

1. Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE)**, acesse **Atualizações > Cadastros > Parâmetros > Parâmetros Módulo**.
2. Na aba **Integrações ERP** parametrize de acordo com a forma existente.
3. Em **Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE)**, acesse **Movimentação > Expedição/Recebimento > Doc Frete/Fatura > Documentos Frete**.
4. Inclua documento de frete para um emissor que utilize **CT-e**, informe a chave do **CT-e** e salve.
5. Deverá ser efetuada a consulta da chave utilizando a forma configurada.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	SX6 - Parâmetros
Rotinas Envolvidas	GFEX000 - Parâmetros Embarcador GFEA065 - Documentos de Frete
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®