

Implantação de melhorias no módulo Oficina.

Produto	: Microsiga Protheus® -Oficina / Auto Peças - Versão 11		
Chamado	: TSMTDD	Data da publicação	: 09/06/15
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFIGE**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Disponibilizados os campos **Valida Gar.?** (VOI_VALGAR), **Qdo Exp Gar** (VOI_QDOIMP) e **Form p/Expor** (VOI_FOREXP) na rotina **Tipos de Tempo** (OFIOA090).

Os campos **Vir Fixo Srv** (VO4_VALSER) e **Preço do Km** (VO4_PREKIL) na rotina **Requisição de Serviços** (OFIOM030).

Os campos **Vir Fixo Srv** (VAI_VALSER), **Usuário Fab.** (VAI_FABUSR) e **Senha Fab.** (VAI_FABPWD) na rotina **Equipe Técnica** (OFIOA180), otimizando os processos de garantia do sistema.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFIGE** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFIGE** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.

7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

9. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VOI - Tipos de Tempo**:

Campo	VOI_VALGAR	VOI_QDOIMP	VOI_FOREXP
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	1	1	6
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	999999
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Valida Gar.?	Qdo Exp Gar	Form p/Expor
Descrição	Indica se valida garantia	Qdo Exportar Garantia	Fórmula para exportação
Help	Indica se valida garantia quando se tratar de um tipo de tempo de garantia.	Quando exportar os dados da oficina para a garantia. Se informado, não considera valores dos cadastros de parâmetro da marca.	Função para exportação dos dados da OS para geração da sol. de garantia. Se informado, não considera valores dos cadastros de parâmetro da marca.
Opções	0=Nao;1=Sim	0=Nao Executa Exportação;1=Exporta na Liberação da OS;2=Exporta no Fechamento da OS	
Relação	"1"		
Nível	1	1	1
Consulta Padrão			EG3
Val. Sistema		Vazio().or.Pertence("012")	Vazio().or.(FG_Seek("VEG","M->VOI_FOREXP",1,.f.).AND.VEG->VEG_GRUFOR=="06")
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim

Browse	Não	Não	Não
Módulos	Todos	Todos	Todos

- Tabela **VO4 - Requisição de Serviços:**

Campo	VO4_VALSER	VO4_PREKIL
Tipo	Numérico	Numérico
Tamanho	12	14
Decimal	2	6
Formato	@E 999,999,999.99	@E 9,999,999.999999
Contexto	Real	Real
Propriedade	Alterar	Visualizar
Título	Vlr Fixo Srv	Preço do Km
Descrição	Valor Fixo Serviço	Preço do Km Rodado
Help	Valor fixo de Serviço	Valor do KM rodado para tipo de serviço de Socorro. Se não informado considera valor do tipo de serviço.
Nível	1	1
When	VOK->VOK_INCMOB\$"1/3/4"	VOK->VOK_INCMOB\$"5"
Val. Sistema	Positivo()	Positivo()
Obrigatório	Não	Não
Usado	Sim	Sim
Browse	Não	Não
Módulos	Todos	Todos

- Tabela **VAI –Técnicos:**

Campo	VAI_FABUSR	VAI_FABPWD	VAI_VALSER
Tipo	Caracter	Caracter	Numérico
Tamanho	20	20	3
Decimal	0	0	0
Formato	@A	@A	@E 999
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar

Título	Usuário Fab.	Senha Fab.	Vlr Fixo Srv
Descrição	Usuário Portal Garantia	Senha Portal Garantia	Perc. Var. Valor Srv
Help	Usuário para acesso ao portal da Fábrica.	Senha para acesso ao portal da Fábrica.	Percentual de variação do valor do Serviço. O consultor técnico pode informar campo de valor fixo do serviço (O4_VALSER)
Nível	1	9	1
Val. Sistema			Positivo()
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Não	Não	Não
Módulos	Todos	Todos	Todos

- Tabela VSJ - Peças em Espera para Aplicação:

Campo	VSJ_TIPTM	VSJ_CODTES
Tipo	Caracter	Caracter
Tamanho	4	3
Decimal	0	0
Formato	@!	@!
Contexto	Real	Real
Propriedade	Visualizar	Visualizar
Título	Tipo de Temp	TES
Descrição	Tipo de Tempo	TES
Help	Tipo de tempo do registro pendente requisição.	TES do registro pendente Requisição.
Nível	1	1
Consulta Padrão	VOI	SF4
Val. Sistema	ExitsCPO("VOI",M->VSJ_TIPTM)	ExitsCPO("SF4",M->VSJ_CODTES)
Obrigatório	Não	Não
Usado	Sim	Sim

Browse	Não	Não
Módulos	Todos	Todos

10. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VE4 - Parâmetro Fábrica**:

Campo	VE4_QDOIMP
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	!
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Qdo Exp Gar
Descrição	Qdo Exportar Garantia
Help	Quando exportar os dados da oficina para a garantia (liberação ou fechamento).
Opções	0=Não Executa Exportação;1=Exporta na Liberação da OS;2=Exporta no Fechamento da OS;3=Exporta na Abertura/Liberação/Fechamento.
Nível	1
Val. Sistema	Pertence("0123")
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Sigavei, Sigaofi e Sigapec

- Tabela **VOK - Tipo de Serviço**:

Campo	VOK_PREKIL
Tipo	Numérico
Tamanho	14
Decimal	6
Formato	@E 9,999,999.999999
Contexto	Real

Propriedade	Alterar
Título	Preço do Km
Descrição	Preço do Km Rodado
Help	Preço do KM rodado para Socorro/Guincho
Nível	1
When	M->VOK_INCMOB == "5"
Val. Sistema	Positivo()
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Sigavei, Sigaofi e Sigapec

- Tabela **VSJ - Peças em Espera para Aplicação:**

Campo	VSJ_ORIDAD
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Origem
Descrição	Origem dos dados
Help	Origem dos Dados que indica se a peça que está em espera é proveniente de um serviço agrupado (revisão) ou orçamento.
Opções	1=Serviço Agrupado;2=Orçamento;3=Garantia
Nível	1
Val. Sistema	Pertence("123")
Obrigatório	Sim
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	Sigaofi, Sigape e Sigavei

- Tabela **VE1 – Marcas**:

Campo	VE1_MARFAB
Tipo	Caracter
Tamanho	3
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Marca
Descrição	Marca
Help	Informe a marca de fabricação.
Nível	1
Consulta Padrão	VX5AUX
Val. Sistema	ExistCPO("VX5","028"+M->VE1_MARFAB)
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Sim
Módulos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

11. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_MIL0004
Tipo	Caracter
Descrição	Endereço do portal de garantia (WebService)
Nome da Variável	MV_MIL0005
Tipo	Caracter
Descrição	Código do Concessionário no portal de Garantia

Nome da Variável	MV_MIL0006
Tipo	Caracter
Descrição	Código da Marca da Concessionária (Código da Tabela 028 da VX5).

Procedimento para Configuração

CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Crie/configure o(s) parâmetro(s) a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0004
Tipo	<i>Caracter</i>
Cont. Por.	
Descrição	Endereço do portal de garantia (WebService)

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0005
Tipo	<i>Caracter</i>
Cont. Por.	
Descrição	Código do Concessionário no portal de Garantia

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0006
Tipo	<i>Caracter</i>
Cont. Por.	
Descrição	Código da Marca da Concessionária (Código da Tabela 028 da VX5)

Procedimento para Utilização

- No **Oficina (SIGAOFI)**, acesse: **Atualizações \ Cad Gerais \ Equipe Técnica (OFIOA180)**
- Selecione um técnico e clique em **Alterar**.

É exibida a tela de alteração subdividida em pastas.

3. Clique na Pasta **Oficina**.

Nesta pasta, são definidas informações para identificação do Técnico com relação as rotinas do módulo Oficina. Veja a seguir o detalhamento dos novos campos:

- **Usuário Fab. (VAI_FABUSR):** Este campo deve ser preenchido com o usuário utilizado no portal da garantia.
- **Senha Fab. (VAI_FABPWD):** Este campo deve ser preenchido com a senha utilizada no portal da garantia.
- **Vlr Fixo Srv (VAI_VALSER):** Este campo indica o percentual limite de variação no valor fixo do serviço durante a requisição (**OFIOM030**), tanto para mais quanto para menos. Ou seja, se preenchido **10**, o usuário relacionado ao cadastro da equipe técnica, pode alterar o valor fixo do serviço (**VO4_VALSER**) para um valor que seja até **10%** mais alto ou **10%** mais baixo.

4. Preencha os campos e **Confirme**.

5. Em seguida acesse: **Atualizações\Mov Oficina\Req Serviços/Apont.(OFIOM030)**. Esta rotina também pode ser acessada através da rotina **Funções da Oficina (Atualizações\Mov Oficina\Funções Oficina – OFIXA120)**.

É apresentada a lista de todas as ordens de serviço abertas no sistema, e seu status de acordo com as legendas: **Vermelha = Fechada**, **Azul = Liberada** e **Verde = Aberta**. Só é possível requisitar serviços de ordens que estejam abertas.

6. Nesta rotina é possível **Requisitar** e **Alterar**. Selecione uma ordem de serviço aberta e clique em **Requisitar**.

É apresentada uma tela dividida horizontalmente em duas partes. Na parte superior são apresentados os dados da ordem de serviço selecionada

Na parte inferior existem duas pastas: **Serviço** destinada à digitação dos serviços que são aplicados na **OS**, e **Apontamento Manual** destinada ao apontamento dos produtivos que trabalharam nestes serviços.

Na **primeira pasta**, foi criado os campos:

- **Valor Serviço (VO4_VALSER):** Este campo indica o valor do serviço e é calculado de acordo com o valor da hora cadastrada no tipo de tempo (**VOJ_VALHOR**), e a quantidade de horas requisitadas. Se desejar informar um valor fixo, digite neste campo. Observe que os limites de valor são controlados no cadastro de equipe técnica **Vlr Fixo Srv** em: **Atualizações\Cad. Gerais\Equipe Técnica (OFIOA180)**.
- **Preço do KM (VO4_PREKIL):** Este campo é utilizado para o cálculo do valor das requisições, mas é apenas informativo.

7. Em seguida acesse: **Atualizações\Cad Oficina\Tipo de Tempo(OFIOA090)**.

Nesta rotina estão disponíveis as funções de **inclusão**, **alteração**, **exclusão** e **visualização**.

8. Clique no botão **Incluir**.

Observe na parte superior da tela os novos campos, conforme segue abaixo:

- **Valida Gar? (VOI_VALGAR):** Este campo deve ser utilizado nos tipos de tempo configurados como garantia (**VOI_TIPTM = 2**). Informe **Sim** para que durante a requisição feita com este tipo de tempo, sejam validadas as garantias de acordo com o cadastro de modelos de veículos (**Rotina de cadastro Atualizações\Cad Veículos\Modelos – VEIVA020**). Informe **Não** para que as garantias não sejam validadas.
- **Qdo Exp Gar (VOI_QDOIMP):** Este campo indica o momento que é feita a exportação dos dados da Oficina para a garantia. Selecione entre as opções: **0=Não executa exportação, 1= Exporta na liberação de OS, 2=Exporta no fechamento de OS**. Se preenchido, não será considerada a opção cadastrada na rotina parâmetros da marca (**Atualizações\Cad Gestão\Parâmetro Marca – OFIPA980**).
- **Form p/ Exp (VOI_FOREXP):** Este campo deve ser preenchido com o código da fórmula de preços a ser utilizada durante a exportação de uma solicitação de garantia. Se preenchido, não será considerado os valores cadastrados na rotina parâmetros da marca (**Atualizações\Cad Gestão\Parâmetro Marca – OFIPA980**).

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VO4 – Requisição de Serviços VAI – Equipe Técnica VO6 – Tabela de Serviços VO7 – Tabela de tempo de Serviços VOK – Tipo de Serviço VOI - Tipos de Tempo
Rotinas Envolvidas	OFIOM030 – Requisição de Serviços OFIXA120 – Funções da Oficina
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®.