

## Fechamento agrupado de ordens de serviço.

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus Oficina – SIGAOFI – Versão 11		
<b>Chamado</b>	: TTAFIL	<b>Data da publicação</b>	: 06/08/15
<b>País(es)</b>	: Todos	<b>Banco(s) de Dados</b>	: Todos

### Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFINI**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria no módulo **Oficina (SIGAOFI)** com a criação dos parâmetros **MV\_MIL0058** e **MV\_MIL0059** que permite controlar o fechamento agrupado de ordens de serviço.

Configure o parâmetro **MV\_MIL0058** para possibilitar o fechamento agrupado de tipos de tempo de garantia. Configure o parâmetro **MV\_MIL0059** para possibilitar o fechamento agrupado de tipos de tempo de públicos diferentes, por exemplo, o fechamento agrupado de um tipo de tempo Público e um tipo de tempo de Revisão. Apesar da possibilidade do fechamento agrupado, lembramos que é imprescindível que os tipos de tempo utilizados neste tipo de fechamento possuam o mesmo **Faturar Para**.

## Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFINI** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

### Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U\_UPDOFINI** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.

6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

### Atualizações do compatibilizador

9. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

<b>Nome da Variável</b>	MV_MIL0058
<b>Tipo</b>	Lógico
<b>Descrição</b>	Permite fechamento agrupado de ordem de serviço de tipo de tempo de garantia/revisao
<b>Valor Padrão</b>	F

<b>Nome da Variável</b>	MV_MIL0059
<b>Tipo</b>	Lógico
<b>Descrição</b>	Permite fechamento agrupado de tipos de tempos de situacao diferentes (VOI_SITTPO), gerando uma nota fiscal para pecas e outra para servicos.
<b>Valor Padrão</b>	F

### Procedimento para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure o(s) parâmetro(s) a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0058
Tipo	Lógico
Cont. Por.	T
Descrição	Permite fechamento agrupado de ordem de serviço de tipo de tempo de garantia/revisao

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0059
Tipo	Lógico

Cont. Por.	Permite fechamento agrupado de tipos de tempos de situação diferentes (VOI_SITTPO), gerando uma nota fiscal para peças e outra para serviços.
Descrição	T

## Procedimento para Utilização

1. Em **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações / Mov Oficina / Abertura de OS (OFIOM010)**.
2. Clique em **Abrir OS**.
3. Preencha os campos e confirme.
4. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Req. Peças (OFIOM20)**.
5. Selecione a OS aberta anteriormente e Requisite uma peça utilizando tipo de tempo de revisão.
6. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Liberação de OS (OFIOM140)**.
7. Selecione a **OS** e clique em **Liberar OS**.
8. Marque o Tipo de Tempo para Liberar a OS.
9. Selecione o Tipo de Tempo e confirme.  
A OS será liberada para o fechamento.
10. Novamente acesse **Atualizações / Mov Oficina / Abertura de OS (OFIOM010)**.
11. Clique em **Abrir OS**.
12. Preencha os campos e confirme.
13. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Req. Peças (OFIOM20)**.
14. Selecione a OS aberta anteriormente e Requisite uma peça utilizando tipo de tempo de revisão.  
O cliente da requisição deve ser o mesmo da requisição anterior.
15. Em seguida acesse **Atualizações / Mov Oficina / Liberação de OS (OFIOM140)**.
16. Selecione a OS que estamos manipulando e clique em **Liberar OS**.
17. Marque o tipo de tempo e confirme.
18. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Fechamento de OS Modelo 2 (OFIXA100)**.
19. Selecione a OS que estamos manipulando e clique em **Fechar**.  
O sistema permite a seleção dos dois tipos de tempo iguais para fechamento.

**Caso de Teste 02**

20. Em **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações / Mov Oficina / Abertura de OS (OFIOM010)**.
21. Clique em **Abrir OS**.
22. Preencha os campos e confirme.
23. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Req. Peças (OFIOM20)**.
24. Selecione a OS aberta anteriormente e Requisite.
25. Requisite peças utilizando dois ou mais tipos de tempos de Públicos diferentes (**VOI\_SITTPO**).

**Exemplo:** Um tipo de tempo de revisão e um tipo de tempo de cliente.

26. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Req. Serviço/Apont (OFIOM30)**.
27. Requisite serviços utilizando dois ou mais tipos de tempos de públicos diferentes.  
Os tipos de tempos devem ser diferentes dos tipos de tempos informados na requisição de peças.
28. Faça o apontamento e confirme.
29. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Liberação de OS (OFIOM140)**.
30. Selecione a OS que estamos manipulando e clique em **Liberar OS**.
31. Marque os Tipos de Tempo e confirme.
32. Acesse **Atualizações/ Mov Oficina / Fechamento de OS Modelo 2 (OFIXA100)**.
33. Selecione a OS que estamos manipulando e clique em **Fechar**.
34. Marque os tipos de tempo.

O sistema permite a seleção dos tipos de tempos de públicos diferentes.

## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	VO1 – Ordem de Serviço. VO3 – Requisição de Peças. VO2 – Requisição de Cabeçalho. VO4 – Requisição de Serviços. VO6 – Tabela de Serviços. VV1 – Cadastro de Veículos. VE1 – Marcas. VAI – Técnicos. VOO – Arq Números e Notas Fiscais.
<b>Rotinas Envolvidas</b>	Abertura de OS (OFIOM010). Req. Peças (OFIOM20). Req. Serviço/Apont (OFIOM30). Liberação de OS (OFIOM140). Fechamento de OS Modelo 2 (OFIXA100).
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®