



**Processo de devolução ao
fornecedor – indústria**

**TOTVS Logística WMS –
Linha Logix**

25/06/2021



Sumário

1. Objetivo	3
2. Execução do processo	4
3. Assuntos relacionados	7



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



1. Objetivo

Permitir que a rotina de devolução ao fornecedor, existente no módulo de Recebimento do Suprimentos, seja executada para materiais controlados pelo WMS Logix, sendo possível selecionar a identificação de estoque relacionada com a Nota Fiscal de recebimento a ser retornada ao fornecedor.

Importante

Essa funcionalidade foi liberada no pacote **2/2015** para os clientes que utilizam o WMS Logix como **INDÚSTRIA**.



2. Execução do processo

Para realizar este processo é necessário observar as seguintes condições:

- O estoque deve estar no **endereço de doca de recebimento**. Assim como no processo de cancelamento de recebimento (**WMS6185**), é uma premissa para a execução da devolução que o estoque esteja na doca de recebimento.
- O estoque que será devolvido deve estar com **tipo de estoque e restrição com situação ERP: Rejeitado**, conforme destaque na imagem a seguir da rotina **WMS6109 (Tipos de Estoque x Restrições)**.

44 TIPO DE ESTOQUE X RESTRICAO

Empresa: [] []
Depositante: 16583 [] JOHNNY WALKER S/A

Código tipo estoque: TE0051 [] AVARIA JOHNNY WALKER
Código da restrição: RS0002 [] NORMAL P

Dias bloqueio: []

Situação ERP: Liberado
 Impedido
 Rejeitado

Padrão?
Ativo?

- A mudança do tipo de estoque e restrição pode ocorrer em dois processos diferentes:
 - Durante a conferência do recebimento no WMS pode ser identificado que um produto precisa ser devolvido. Neste caso, deve-se trocar o tipo de estoque/restrrição padrão por um tipo de estoque/restrrição que tenha a situação de estoque **Rejeitado**.
 - Também é possível rejeitar uma quantidade que já está no estoque, utilizando para isso a rotina **Alteração de Tipo de Estoque/Restrição**, que pode ser executada via coletor (**WMS6284 - Estrutura do Estoque**) ou *desktop* (**WMS6323 - Troca de Tipos de Estoque/Restrição**).
- No **WMS6170 (Consulta de Estoque)** é possível verificar o endereço do estoque e também a situação, conforme imagem a seguir:



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



Número NF	Série	Ser	Espécie	Dev.	Emite	Nome	Sequência
156	1	1	NF	Não	948634	PP COMERCIO DE I	

- Depois que a quantidade a ser devolvida estiver como rejeitada e na doca, deve-se executar a rotina de **Devolução do Suprimentos**.
- Na rotina **SUP0460 (Devoluções aos Fornecedores)** ou **SUP34004 (Devolução ao Fornecedor)** devem ser informados os dados conforme funcionamento já existente para os itens não controlados pelo WMS Logix. Contudo, se o item for controlado não será possível informar a quantidade na tela principal. Neste caso, será necessário selecionar as identificações de estoque com situação **Rejeitada**, que devem ser devolvidas ao fornecedor, conforme imagens a seguir:

Seq	Identificação	Paleta	SKU	Qtd. Total	Qtd. Seq.	Nº Em
1	IN101230091416961	IN101230091416961	S-01	100,000	100,000	DO

- Após efetivar a devolução, o saldo de estoque das identificações selecionadas será baixado, sendo possível visualizar as identificações baixadas (**WMS6396**) por meio de uma consulta.
- Além disso, também está disponível uma opção para emissão de um relatório com as identificações envolvidas, conforme destaque na imagem a seguir:



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



SALTAQUI IND. DE PAPEIS LTDA
MS7021 CONSULTA DE ETIQUETAS BAIXADAS NA DEVOLUÇÃO A FORNECEDORES FL. 1
EXTRAÍDO EM 02/03/2015 ÀS 10:51:32 HORAS.

VISO RECEBIMENTO: 8 SEQUENCIA: 1

NOTA FISCAL DEVOLUÇÃO: 41 SÉRIE: 1 SUBSÉRIE: 0 SEQUENCIA: 1 DATA DEVOLUÇÃO: 02/03/2015
FOMECECOR: 948634 - PP COMERCIO DE PAPEIS LTDA

ITEM: 5 - JEANS

IDENTIFICAÇÃO	PALETE	SKU	QTD. BAIXA	ENDEREÇO
11N101230091416945	11N101230091416945	5-01	10,000	DOCA 1



PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR - INDÚSTRIA



3. Assuntos relacionados

Documentos de Referência

- Cancelamento do Recebimento - WMS6185
- Tipos de Estoque x Restrições - WMS6109
- Estrutura do Estoque - WMS6284
- Troca de Tipos de Estoque / Restrição - WMS6323
- Consulta de Estoque - WMS6170
- Devoluções aos Fornecedores - SUP0460
- Consulta Etiquetas Baixadas - WMS6396