

Processo de devolução ao fornecedor - indústria

CONTEÚDO

1. OBJETIVO
2. EXECUÇÃO DO PROCESSO
3. ASSUNTOS RELACIONADOS

1. OBJETIVO

Permitir que a rotina de devolução ao fornecedor, existente no módulo de Recebimento do Suprimentos, seja executada para materiais controlados pelo WMS Logix, sendo possível selecionar a identificação de estoque relacionada com a Nota Fiscal de recebimento a ser retornada ao fornecedor.

IMPORTANTE

Essa funcionalidade foi liberada no pacote **2/2015** para os clientes que utilizam o WMS Logix como **INDÚSTRIA**.

2. EXECUÇÃO DO PROCESSO

Para realizar este processo é necessário observar as seguintes condições:

1. O estoque deve estar no **endereço de doca de recebimento**. Assim como no processo de cancelamento de recebimento (**WMS6185**), é uma premissa para a execução da devolução que o estoque esteja na doca de recebimento.
2. O estoque que será devolvido deve estar com **tipo de estoque e restrição com situação ERP: Rejeitado**, conforme destaque na imagem a seguir da rotina **WMS6109 (Tipos de Estoque x Restrições)**.

44 TIPO DE ESTOQUE X RESTRICAO

Empresa:

Depositante: 16583 JOHNNY WALKER S/A

Código tipo estoque: TE0051 AVARIA JOHNNY WALKER

Código da restrição: RS0002 NORMAL P

Dias bloqueio:

Situação ERP: Liberado
 Impedido
 Rejeitado

Padrão?

Ativo?

3. A mudança do tipo de estoque e restrição pode ocorrer em dois processos diferentes:

3.1. Durante a conferência do recebimento no WMS pode ser identificado que um produto precisa ser devolvido. Neste caso, deve-se trocar o tipo de estoque/restrrição padrão por um tipo de estoque/restrrição que tenha a situação de estoque **Rejeitado**.

3.2. Também é possível rejeitar uma quantidade que já está no estoque, utilizando para isso a rotina **Alteração de Tipo de Estoque/Restrição**, que pode ser executada via coletor (**WMS6284 - Estrutura do Estoque**) ou *desktop* (**WMS6323 - Troca de Tipos de Estoque/Restrição**).

4. No **WMS6170 (Consulta de Estoque)** é possível verificar o endereço do estoque e também a situação, conforme imagem abaixo:

Consulta de Estoque

Local/Prédio: LC00000001 ARMAZEM 1

Área/sub-área: 2 BLOCADO

Endereço: 493 DOCA 1

Suprimento: 10001 MALHAJOI INDUSTRIA DE MALHAS LTDA

Item: 5 JEANS

SKU: 5-01 JEANS (KG)

Identificação estoque: 11N101230091416961 Paleta: 11N101230091416961

Tipo estoque: TE0033 DEVOLUCAO A FORNECEDOR

Restrição: RS0002 AVARIA

Situação: REJEITADO

Quantidade origem: 100.000

Quantidade regularizado: 0.000

Saldo físico: 100.000

Reservado (normal): 0.000

Reservado (provisório): 0.000

Situação identificada: Devolução:

Origem: RECEBIMENTO

CESV/documental: 2015000001

Total disponível expedição: 0.000

Lote/Dimensões

Número NF	Série	Ser	Explic	Dev.	Embal	Nome	Sequencia
156	1	1	NF	Não	948634	PP COMERCIO DE 1	

5. Depois que a quantidade a ser devolvida estiver como rejeitada e na doca, deve-se executar a rotina de **Devolução do Suprimentos**.

6. Na rotina **SUP0460 (Devoluções aos Fornecedores)** ou **SUP34004 (Devolução ao Fornecedor)** devem ser informados os dados conforme funcionamento já existente para os itens não controlados pelo WMS Logix. Contudo, se o item for controlado não será possível informar a quantidade

3. ASSUNTOS RELACIONADOS

Documentos de Referência

- [Cancelamento do Recebimento - WMS6185](#)
- [Tipos de Estoque x Restrições - WMS6109](#)
- [Estrutura do Estoque - WMS6284](#)
- [Troca de Tipos de Estoque / Restrição - WMS6323](#)
- [Consulta de Estoque - WMS6170](#)
- [Devoluções aos Fornecedores - SUP0460](#)
- [Consulta Etiquetas Baixadas - WMS6396](#)