

O que fazer quando aparecer a rejeição: 15910 - Obrigatória informação do NCM completa?



Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique [aqui](#).



Ao se deparar com a seguinte rejeição local: **15910 - Obrigatória informação do NCM completa**, realize os procedimentos a seguir:

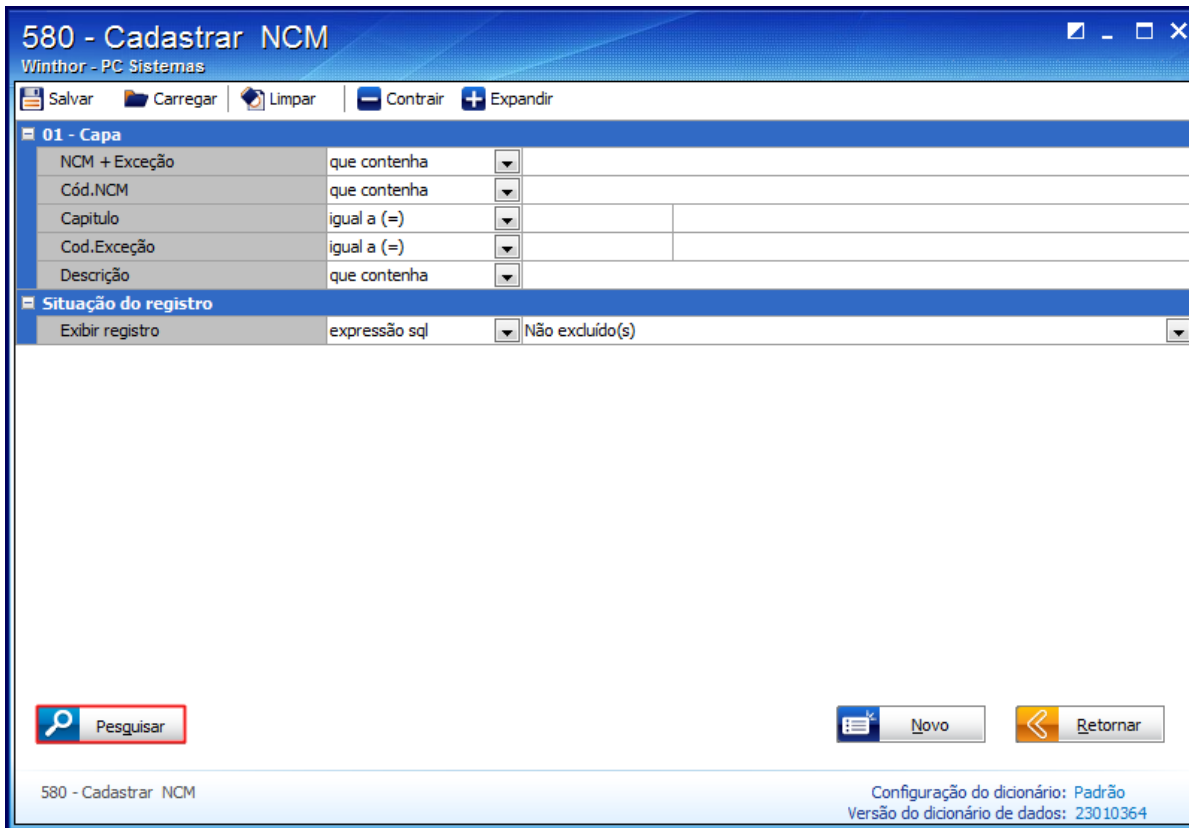
Revisar/Corrigir NCM

1) Verifique se o NCM informado no item da Nota Fiscal existe na tabela de NCM publicada pelo MDIC - Ministério do Desenvolvimento. Para revisar/corrigir o NCM siga as orientações a seguir:

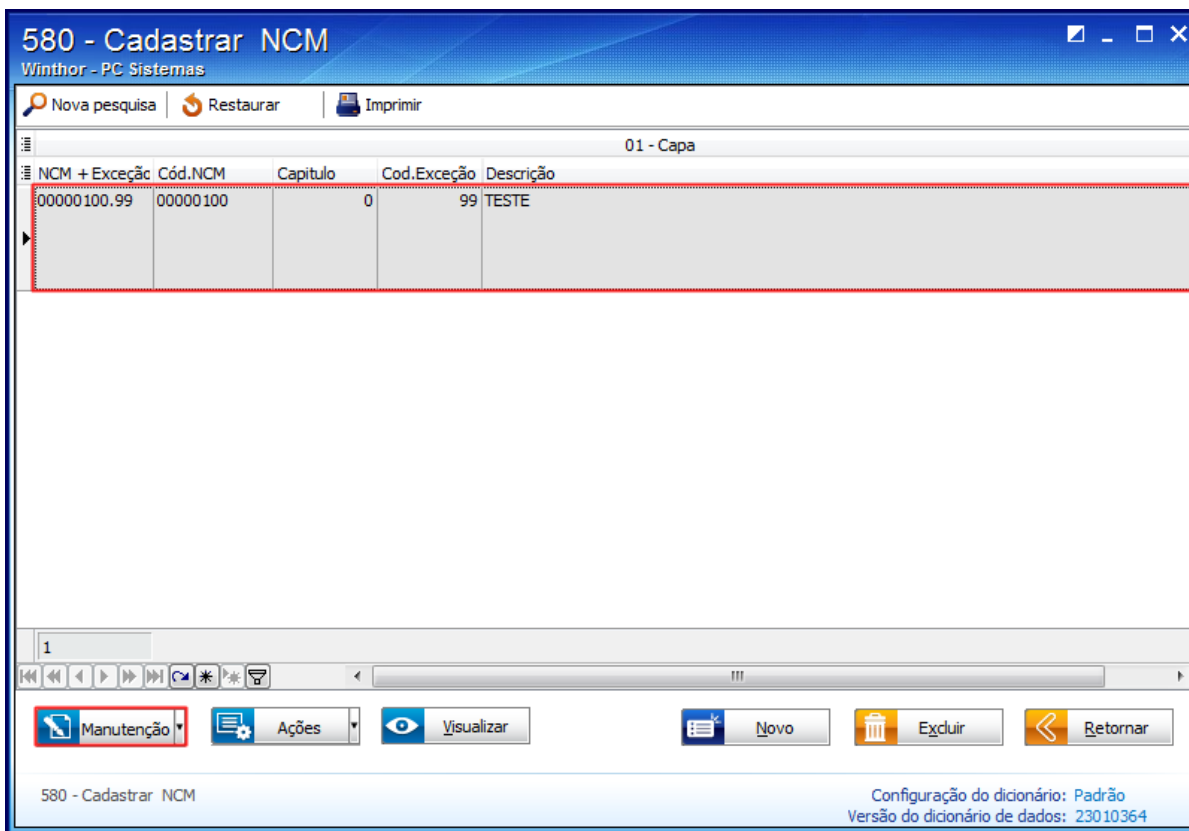
1.1) Acesse a rotina **580 - Cadastrar NCM** e clique o botão **Manutenção de registro**.



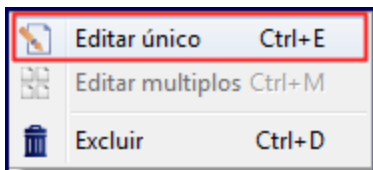
1.2) Preencha os campos conforme necessidade e clique **Pesquisar**.



1.3) Realize duplo clique no item da planilha ou clique o botão **Manutenção**.



1.4) Selecione **Editar único**.



1.5) Verifique se as informações cadastradas estão de acordo com os dados da tabela MDIC e se estiverem corretas você já pode ir para o Passo 3: Cadastre a exceção da TIPI. Se houver necessidade de ajustes, altere as informações do NCM. Ao finalizar clique **Salvar**.

580 - Cadastrar NCM
Winthor - PC Sistemas

Opções de navegação << >> Contrair Expandir Restaurar

Seções: << >>
... 01 - Capa

NCM + Exceção *	00000100.99
Cód.NCM *	00000100
Capítulo *	0
Cod.Exceção	99
Descrição *	TESTE
Dt.Inclusão	12/04/2013 16:08:55
Cód.Usuário Inclusão	1
Dt.Exclusão	
Cód.Usuário Exclusão	

Localizar campo (Ctrl+F) 🔍

Apenas os campos obrigatórios

Ações Campo obrigatório Campo não editável

Salvar Cancelar

580 - Cadastrar NCM

Configuração do dicionário: Padrão
Versão do dicionário de dados: 23010364

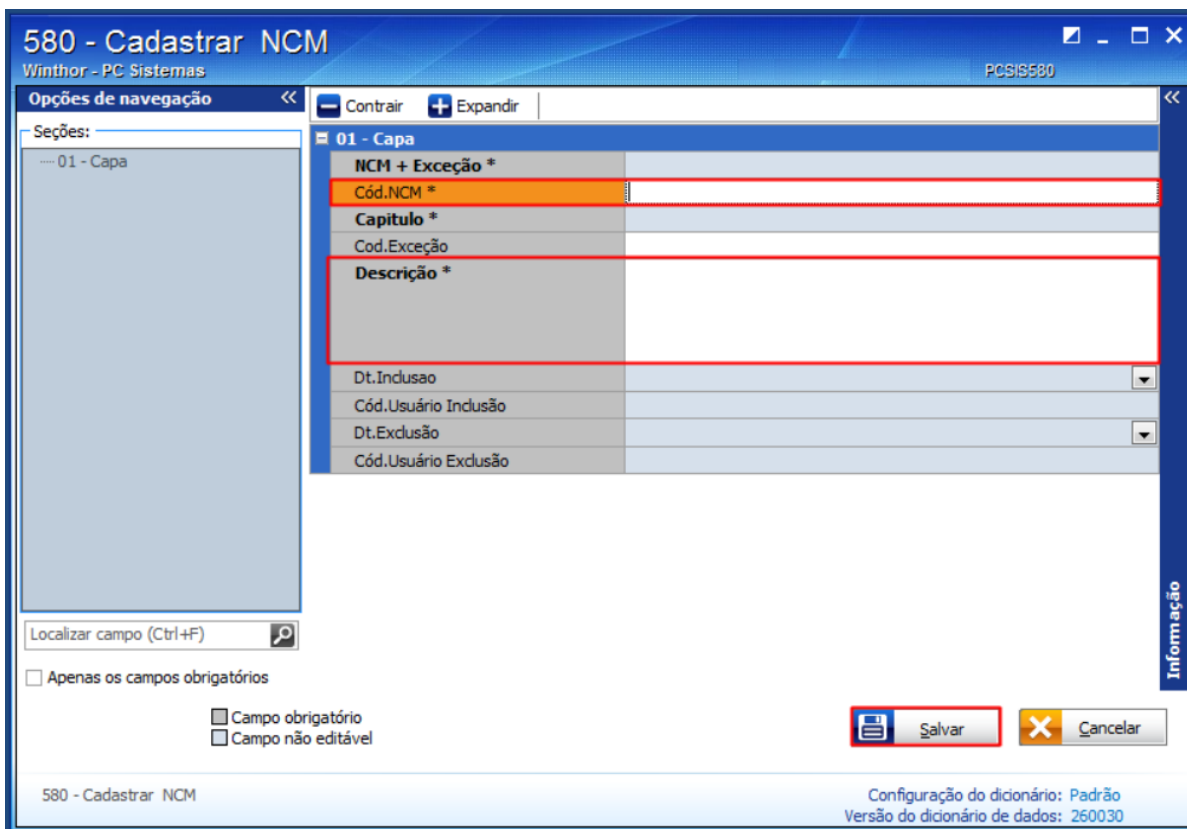
Caso seja preciso um novo cadastro, você deve **Cadastrar o NCM**.

Cadastrar NCM

1) Acesse a rotina **580 - Cadastrar NCM** e clique o botão **Novo Registro**.



2) Informe o **Cód. NCM** e informe a **Descrição** e clique **Salvar**.



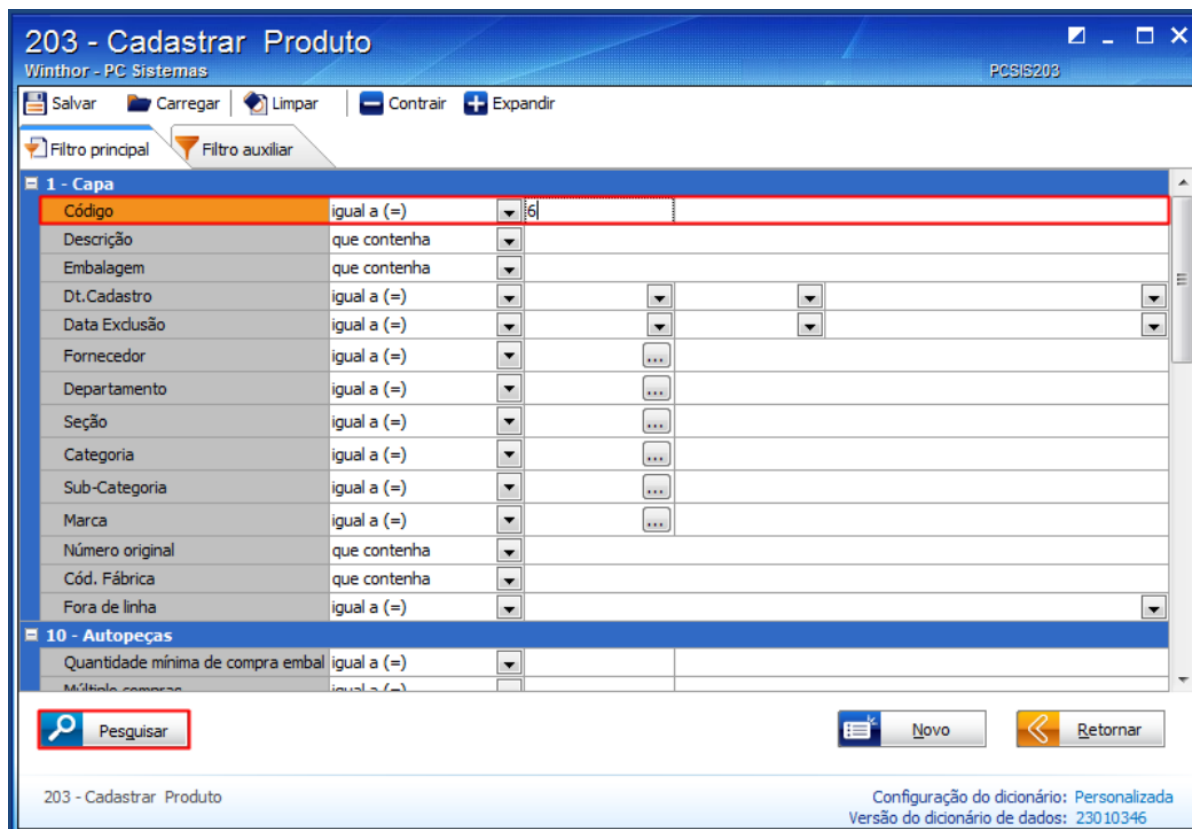
 Após cadastrar um novo código, é necessário **Vincular o NCM** ao produto desejado.

Vincular NCM

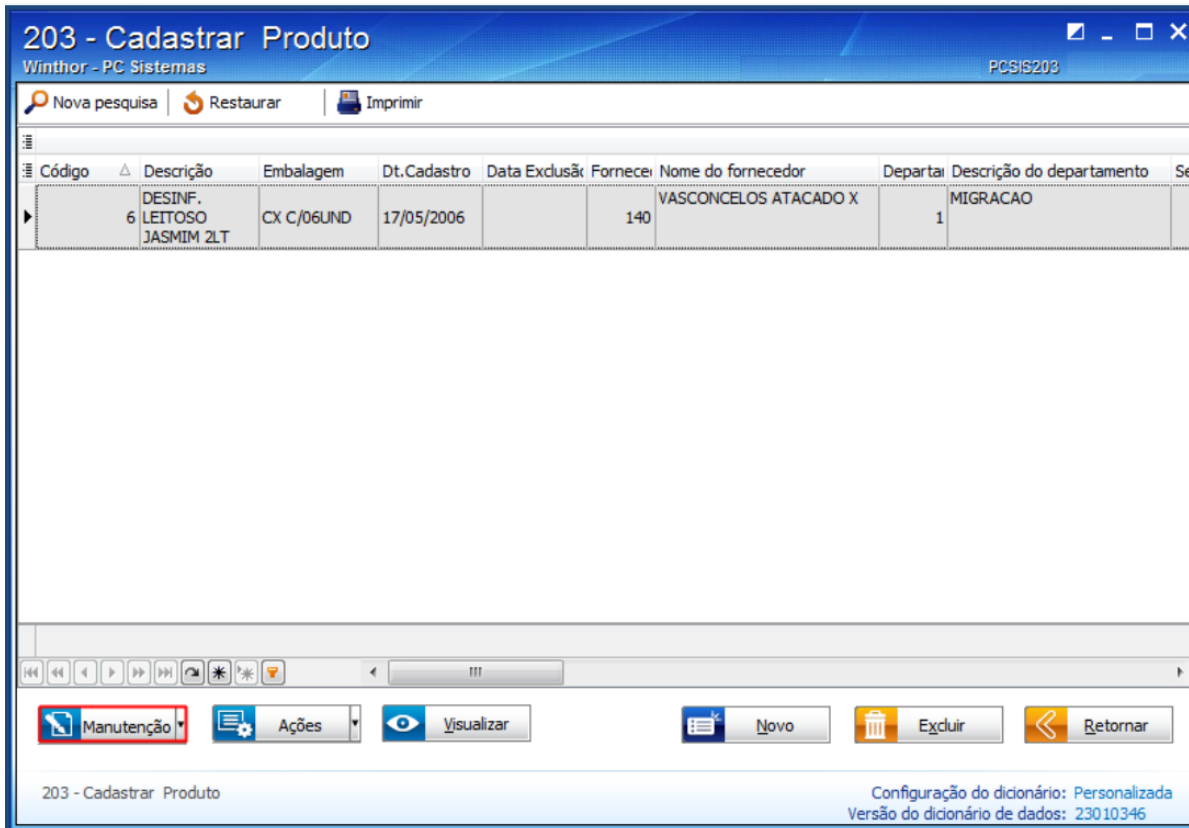
1) Acesse a rotina **203 - Cadastrar Produto** e clique o botão **Manutenção de registro**.



2) Informe ou selecione o **Código** do produto desejado e clique **Pesquisar**.

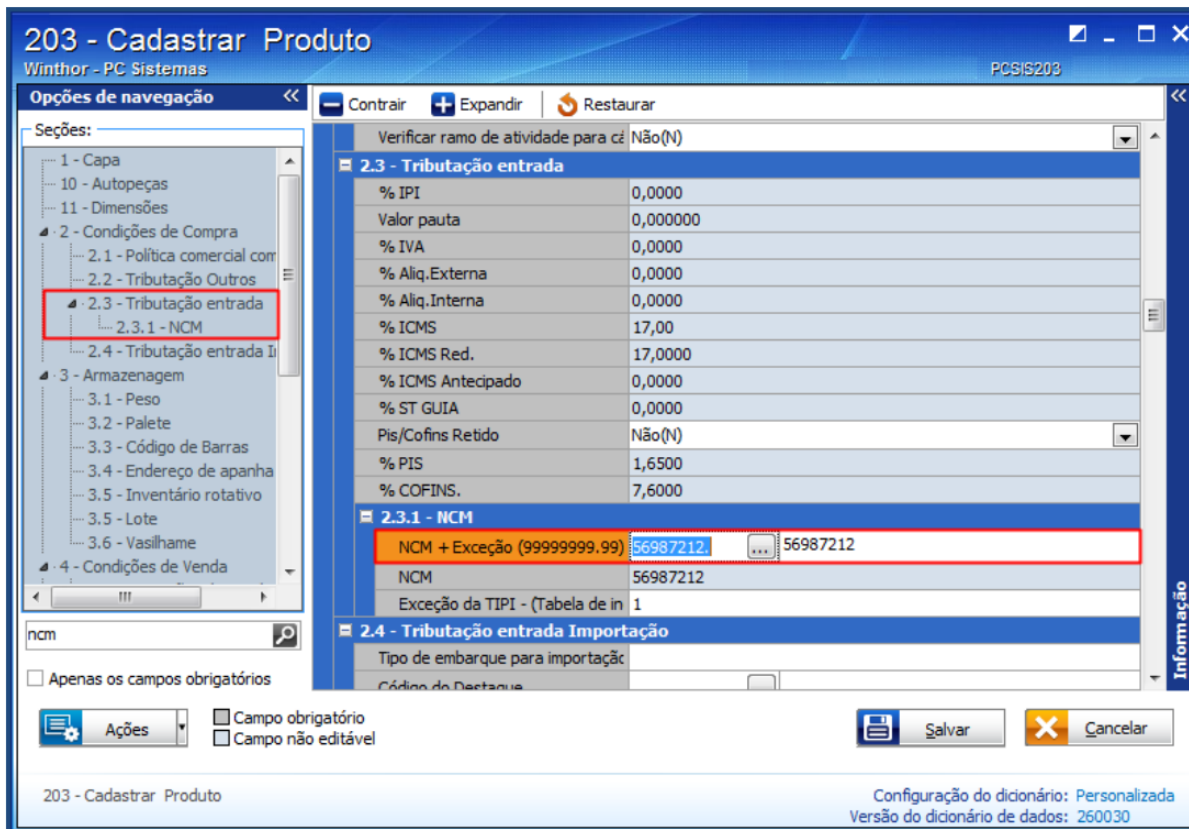


3) Realize duplo clique no item da planilha ou clique o botão **Manutenção** e selecione **Editar único**.



4) Na seção **2.3 - Tributação entrada**, item **2.3.1 - NCM** e informe o novo código do NCM cadastrado no campo **NCM + Exceção**.

5) Clique **Salvar**.





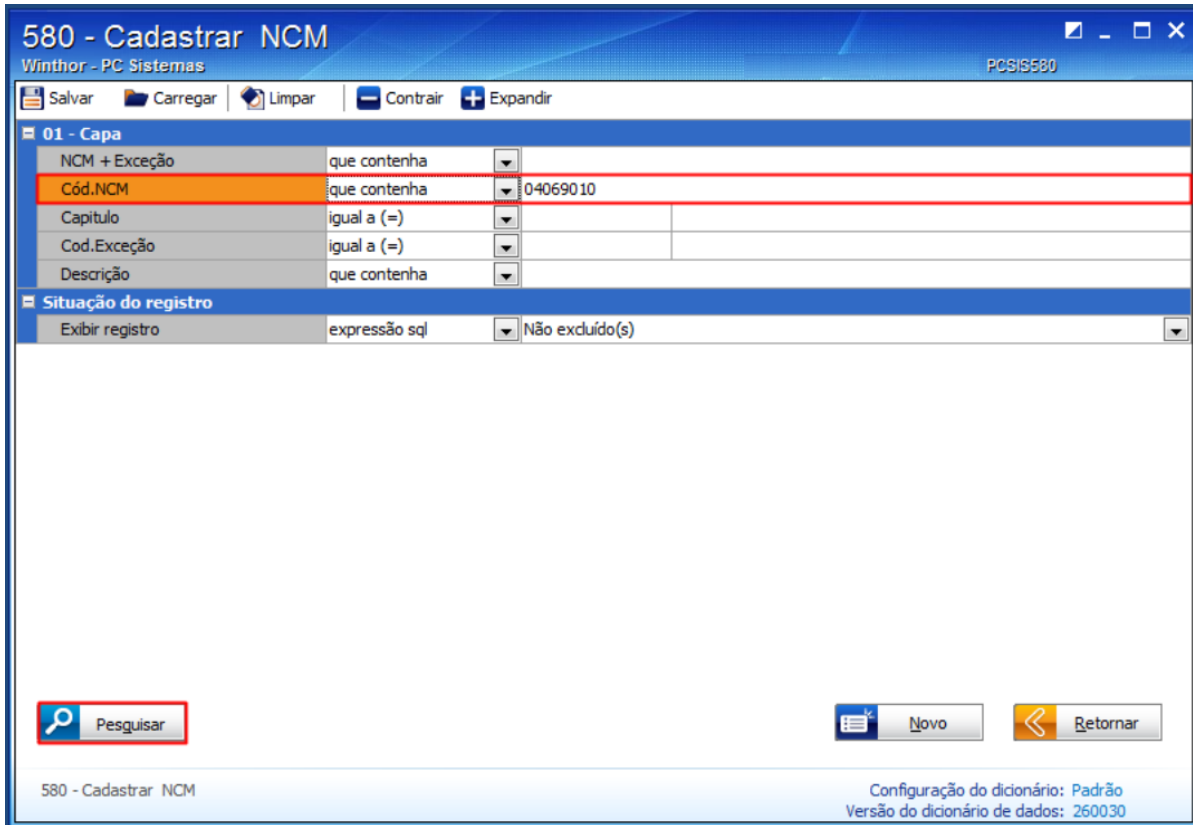
Após vincular o código do NCM ao produto desejado, é necessário **Excluir o código anterior**.

Excluir código NCM antigo

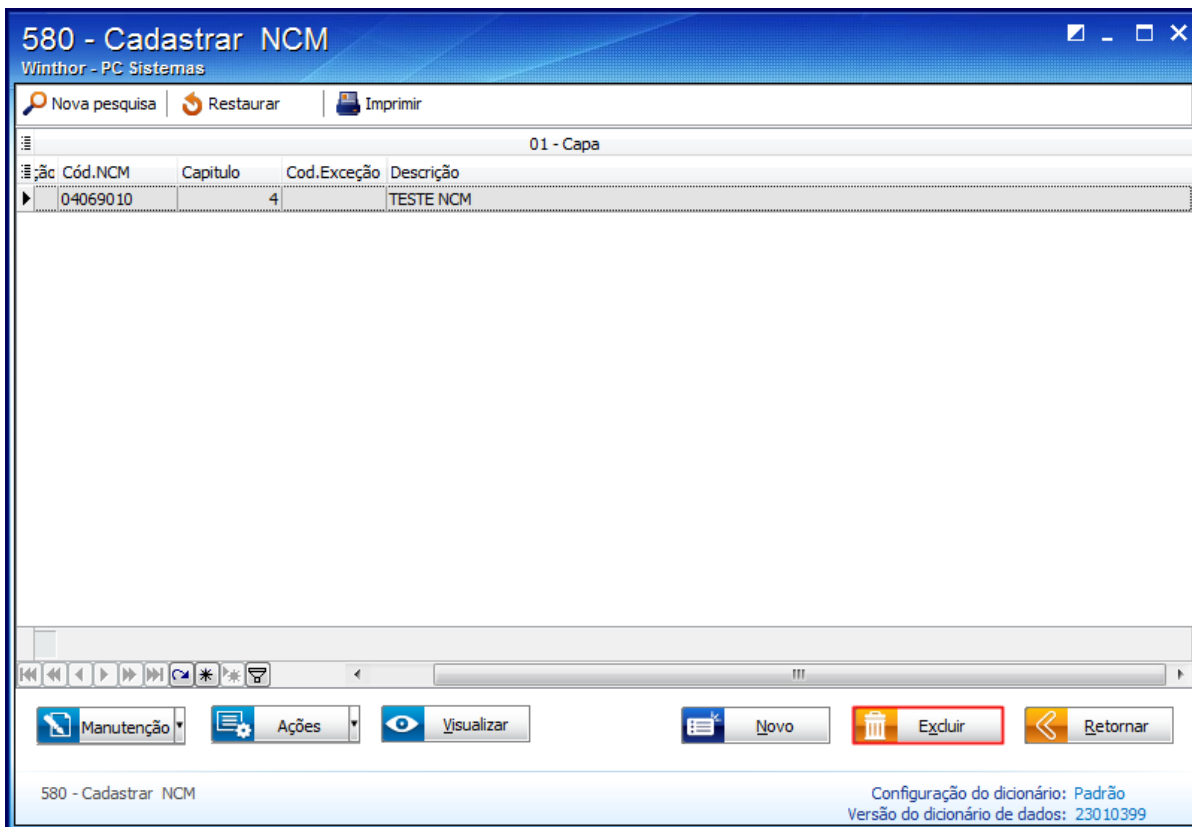
1) Acesse a rotina **580 - Cadastrar NCM** e clique o botão **Manutenção de registro**.



2) Informe ou selecione o **Cód.NCM** desejado e clique **Pesquisar**.



3) Com o código selecionado na planilha, clique o botão **Excluir**.



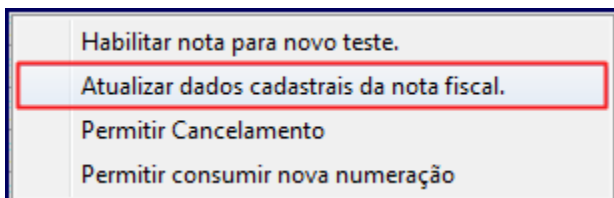
Habilitar nota para reenvio

1) Na rotina **1452** - Emissão Documento Fiscal Eletrônico >> aba **Movimentação de saída/Movimentação de entrada** >> sub-aba **Notas Pendentes**.

2) Selecione a nota desejada e clique com o botão direito do mouse.

Nº. Transação	Nº. Nota	Dt. Emissão	Cód. Fornecedor/Cliente	Código	Descrição	Pesquisar	Tipo Emissão	CFOP	Det
1326	158	19/08/201	1766	206	NF-E JA ESTA INUTILIZADA NA BASE DE DADOS DA SEFAZ		Normal	1202	DE
3251	329	05/11/201	783	1000	NOTA REPROVADA PELO VALIDADOR LOCAL		Normal	1949	OU
Relação de Erros desta Nota									
Cód. Mensagem		Descrição		Cód. Auxiliar					
159.10		OBRIGATORIA INFORMACAO DO NCM COMPLETO (8 DIGITOS)		102504					
159.10		OBRIGATORIA INFORMACAO DO NCM COMPLETO (8 DIGITOS)		805058					
3253	330	05/11/201	270	1000	NOTA REPROVADA PELO VALIDADOR LOCAL		Normal	1949	OU
3255	331	05/11/201	729	1000	NOTA REPROVADA PELO VALIDADOR LOCAL		Normal	1949	OU

3) Selecione a opção **Atualizar dados cadastrais da nota fiscal**.



4) Clique o botão **Habilitar para reenvio**.

Importante:

- O **Servidor NF-e** e as rotinas **1452** e **1460** - Pré – Cadastro de NF-e devem estar atualizadas.
- Essa rejeição ocorre devido às regras de validações dadas pela Sefaz na Nota Técnica 002/2015.

Avalie esta solução:

Your Rating:



Results:



0 rates