

Mensagem de erro: Falha no serviço NF-e. Erro ao consultar status.

Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique aqui.



Ao testar ou salvar o certificado digital e se deparar com a mensagem de erro: **Falha no serviço NF-e. Erro ao consultar status.**, siga os procedimentos abaixo:

1) Acesse o seguinte endereço: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx> e realize o teste do certificado no site do ECAC (Centro Visual de Atendimento):

2) Clique o botão **Certificado Digital**.

Receita Federal

eCAC
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Este portal deve ser utilizado apenas pelo próprio contribuinte, por seus procuradores ou por pessoas devidamente autorizadas.

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter certificado digital);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter certificado digital).

ATENÇÃO:
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na Política de Privacidade e Uso

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

Avançar

Saiba como gerar o código de acesso

CERTIFICADO DIGITAL

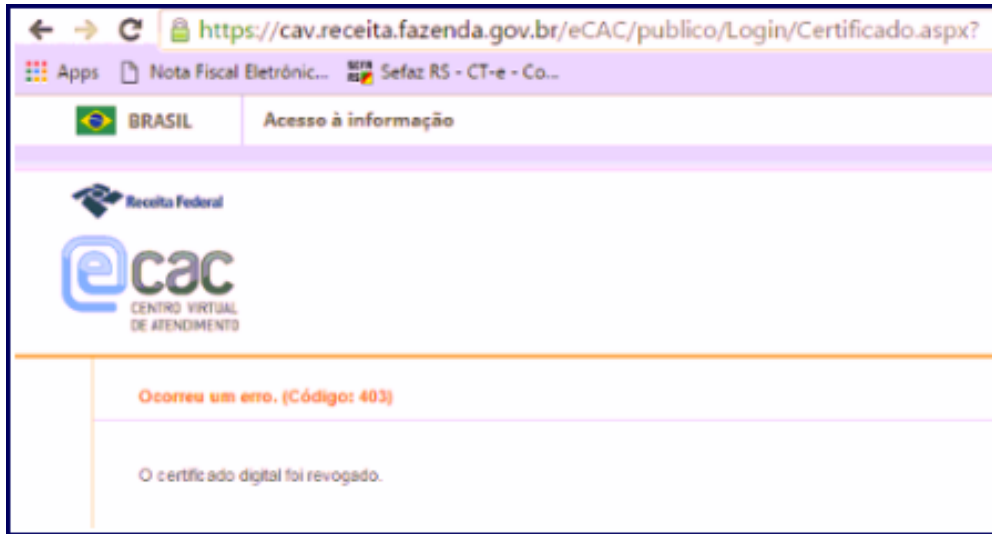
Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo

Certificado Digital

Saiba como obter o certificado digital

Se o seu certificado for validado com sucesso, será necessário reconfigurá-lo. Para isso siga as orientações disponíveis no link: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=185747896>.

Caso seja apresentada a mensagem: **Ocorreu um erro. (Código: 403). O certificado digital foi revogado.**, entre em contato com o fornecedor do seu certificado digital.



Avalie esta solução:

Your Rating:



Results:



0 rates