


# Mensagem: Unknown user name or password. Unavailable database Alias: dbIBLOGIN - Como resolver?

PADRONIZADO

Created by Renan Santos Viglioni, last modified by Michele Souza 2 minutos atrás

✔ Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor [clique aqui](#). 

Ao tentar acessar a rotina **2030 - Frente de Caixa** e se deparar com a mensagem **Unknown user name or password. Unavailable database Alias: dbIBLOGIN**, realize a reinstalação do programa **Firebird.exe** que está dentro do instalador da rotina **2030 - Frente de Caixa**.

Para reinstalar o programa **Firebird.exe**, acesse o seguinte link: <http://servicos.pcinformatica.com.br/autoservico/2030/instaladores/>.

👍 Like Seja o primeiro a gostar disto