

## PROCEDIMENTOS PARA MANTER ROTINAS ATUALIZADAS

## WINTHOR UPGRADE VERSÃO 2

### ATUALIZADOR DE VERSÃO – MODELO FECHADO



A **PC Sistemas** orienta neste documento que a atualização das rotinas deve ser realizada em **AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO**.

## Sumário

Apresentação .....	3
O que é uma Versão Fechada? .....	3
1. Instalar o WinThor Upgrade .....	4
2. Realizar Configuração de Atualização .....	6
3. Consultar Versões Disponíveis .....	8
4. Atualizar Versão .....	10
5. Atualizar Pacote de Rotinas .....	15
6. Realizar Download e Atualização de Novas Rotinas .....	20
7. Atualizar Rotinas .....	26

## Apresentação

Com o objetivo de proporcionar mais segurança ao processo de atualização das rotinas, a PC Sistemas disponibiliza este tutorial a respeito dos **Procedimentos para Realizar Upgrade de Versão**, que informa os passos necessários para atualização da versão por meio do **WinThor Upgrade Versão 2 – Modelo Fechado**.

Recomendamos que a atualização seja realizada em **Ambiente de Homologação**, pois é necessário que você, TI responsável pelo processo na empresa, em conjunto com um comitê interno (usuários), conheçam as novidades implementadas, avaliem os impactos das melhorias e confirmem se os usuários da sua empresa precisam de treinamento. Acesse o **Boletim de Evolução** e conheça as principais alterações realizadas nesta versão!

Este conjunto de recomendações foi desenvolvido de maneira a minimizar quaisquer possíveis impactos na transição de versões e possibilitar que as novas funcionalidades do produto sejam usufruídas integralmente na sua empresa.

## O que é uma Versão Fechada?

Até a versão 17, a PC lançava novas versões mensais, contemplando correções e implementação de novos recursos nas rotinas do WinThor. O cliente podia atualizar rotinas individualmente, e ter em seu ambiente de produção rotinas de diferentes versões do WinThor. Esse é o modelo de versão aberta.

O modelo de Versão Fechada, adotado a partir da versão 18, lançada em julho/2012, está baseado em versões que, depois de lançadas, recebem apenas manutenções corretivas. Em outras palavras, se um cliente instalar uma versão fechada em seu ambiente de produção, ele terá a garantia de que, sempre que for necessário atualizar uma rotina, receberá apenas correções. Esse modelo diminui o inconveniente do usuário ser surpreendido com mudanças repentinas nas rotinas que está acostumado a usar. Além disso, nessa proposta, não é possível misturar rotinas de diferentes versões do WinThor, evitando possíveis incompatibilidades relacionadas às informações geradas ou utilizadas pelas rotinas.

Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento:

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
01/09/2014	v.1.0	Criação do documento
12/12/2014	v.1.1	Inclusão do tópico <a href="#">7. Atualizar Rotinas</a> .
11/03/2015	v.1.2	Atualização do documento para as versões 23 e 24. Ajuste no título.

## 1. Instalar o WinThor Upgrade

Antes de iniciar a instalação é necessário atender aos pré-requisitos abaixo:

Software	Recomendação	Importância
Sistema Operacional	Windows XP SP2 ou superior	Obrigatório
Dot.Net Framework  Fazer <i>download</i> pelo site: <a href="http://www.microsoft.com/downloads/">http://www.microsoft.com/downloads/</a>	Versão 3.5	Obrigatório

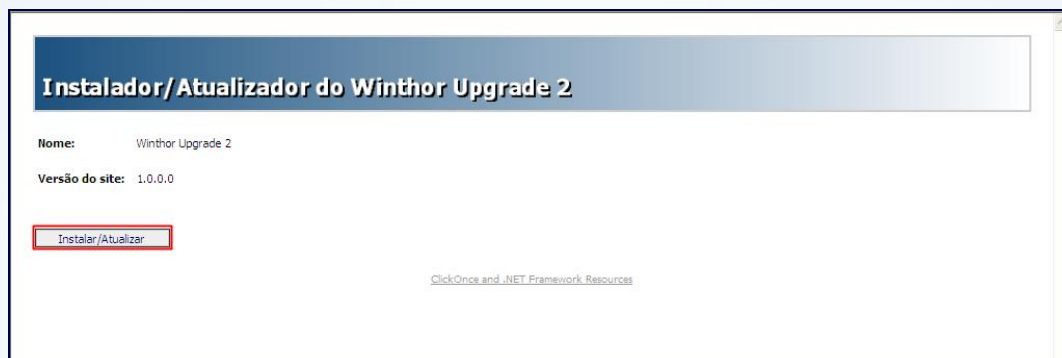
**Observação:** a estação de trabalho deverá manter-se **ligada** e conectada à **internet** para que receba os dados necessários para o funcionamento do aplicativo.

O **WinThor Upgrade** pode ser instalado no mesmo servidor do **WinThor**, desde que o sistema operacional seja Windows XP SP2 ou superior.

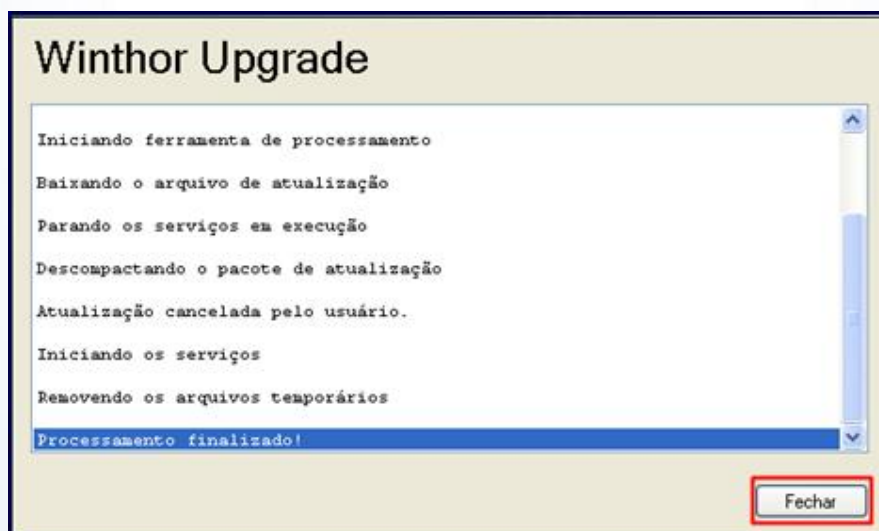
Para instalar o **WinThor Upgrade** siga os procedimentos abaixo:

- 1.1) Acesse o site <http://servicos.pcinformatica.com.br/instaladorWinThorupgrade2/>, clique no botão **Instalar/Atualizar** e aguarde a instalação;

**Observação:** este processo de instalação somente será possível com o **Internet Explorer**



- 1.2) Finalize a instalação clicando **Fechar**, conforme apresentado abaixo;



## 2. Realizar Configuração de Atualização

Após a instalação do **WinThor Upgrade** é necessário configurá-lo. Para isso siga as orientações abaixo:

- 2.1) Na tela **Configuração de Atualização**, aba **Principal**, caixa **Endereços Locais**, preencha os campos obrigatórios **Diretório do Ambiente de Produção** e **Diretório do Ambiente de Homologação**, assim como as informações referentes ao seu **Banco de Dados de Produção e Homologação**.



**Importante:** advertimos que a configuração do **Ambiente de Homologação** é obrigatória, pois as novidades implementadas devem ser avaliadas pelos usuários antes que sejam utilizadas em **Ambiente de Produção**.



2.2) Ainda na tela **Configuração de Atualização**, acesse a aba **Outros**, preencha os campos referentes ao **Proxy** (somente se possuir) e se desejar, altere a **Quantidade Total de Downloads Simultâneos**.

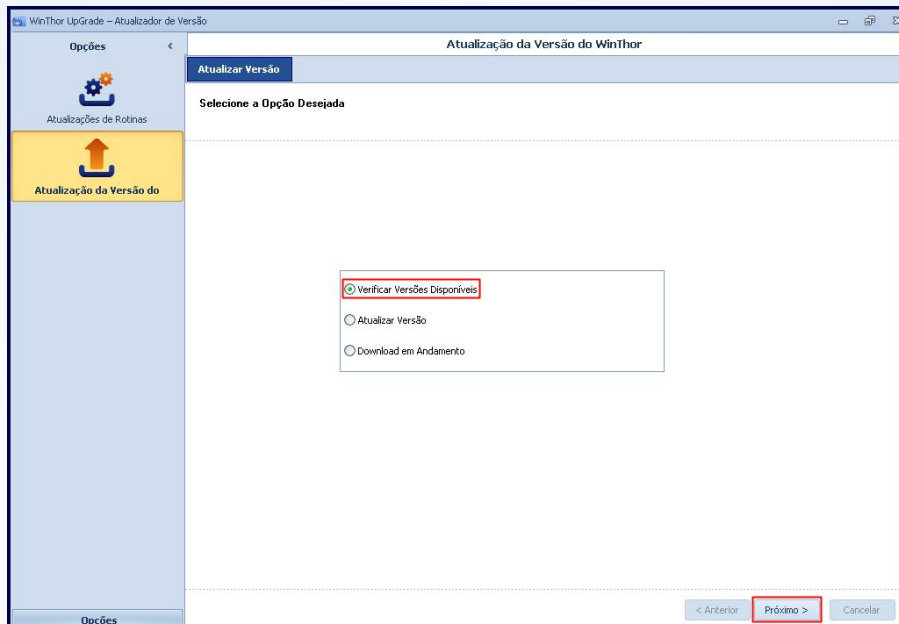
O campo **Diretório de Arquivo** é preenchido automaticamente com o local onde as rotinas devem ser armazenadas antes de serem utilizadas nos ambientes de homologação e produção. Na caixa **Conexões FTP** deve permanecer marcada a opção **Conexão Passiva**. Clique **Gravar**;



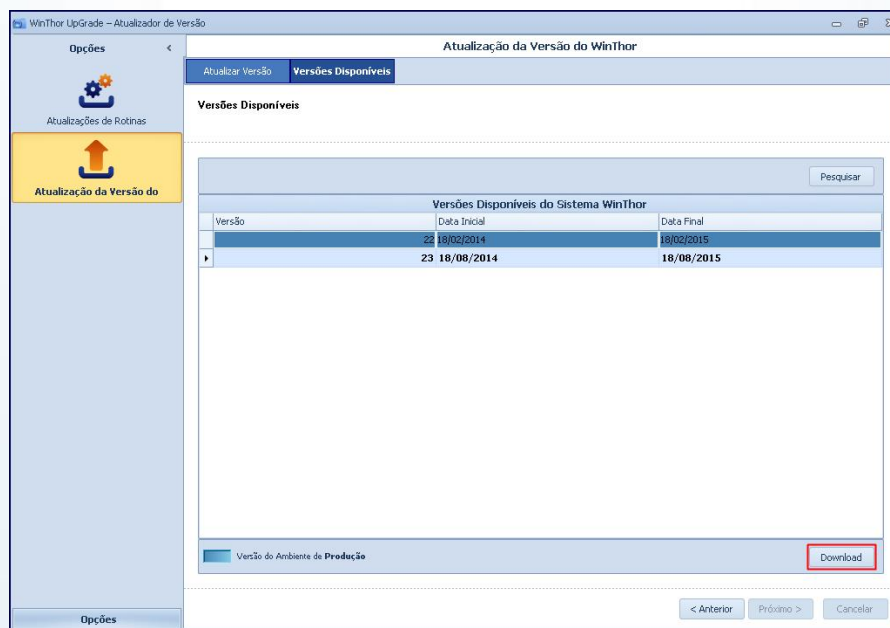
**Observação:** caso queira realizar esta configuração posteriormente, execute o seguinte caminho no seu computador: **Menu Iniciar → Programas → PC Sistemas → WinThor Upgrade → Configurador**;

## 3. Consultar Versões Disponíveis

3.1) Para consultar as versões disponíveis clique **Atualização da Versão do WinThor**, selecione a opção **Verificar Versões Disponíveis** e acione o botão **Próximo**.

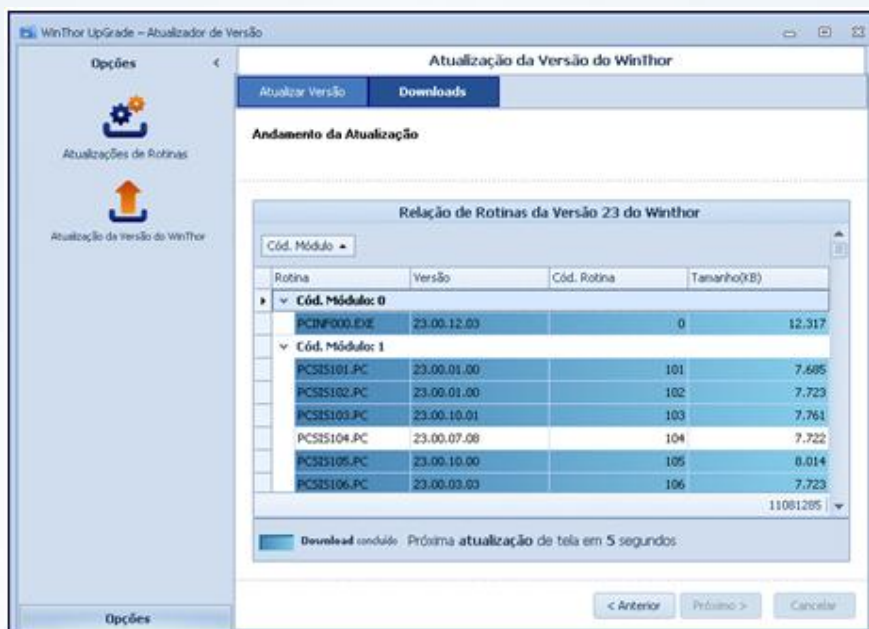


3.2) Clique **Pesquisar**, selecione a versão conforme necessidade e em seguida clique o botão **Download** se desejar iniciá-lo.





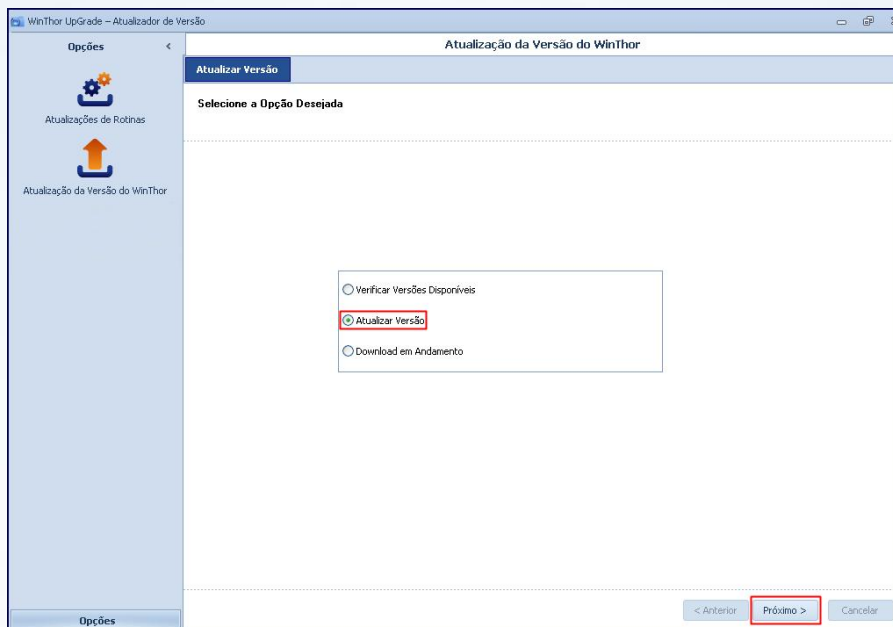
Em seguida, será apresentada a tela com o andamento da atualização, conforme segue. Este download poderá decorrer alguns minutos.



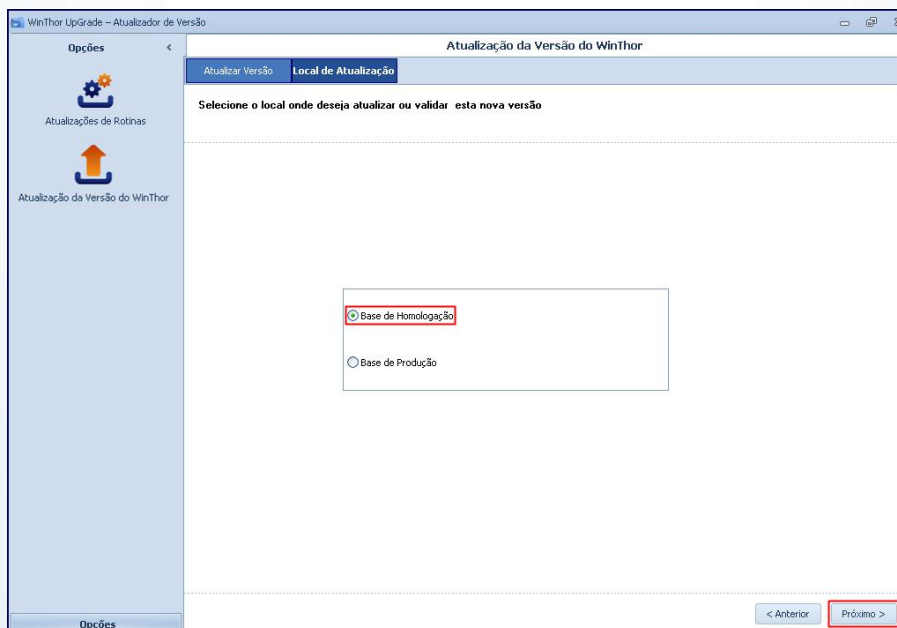
**Observação:** caso queira acompanhar a evolução do download a qualquer momento retorne à tela inicial da **Atualização da Versão do WinThor**, marque a opção **Download em Andamento** e clique **Próximo**;

## 4. Atualizar Versão

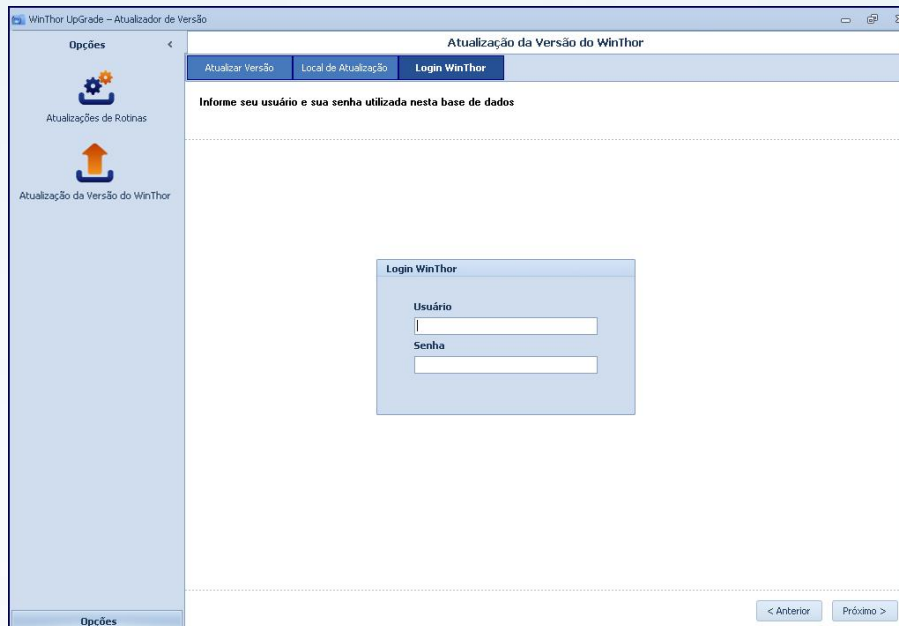
4.1) Após o término do download, marque a opção **Atualizar Versão** e clique **Próximo** para iniciar o processo de atualização.



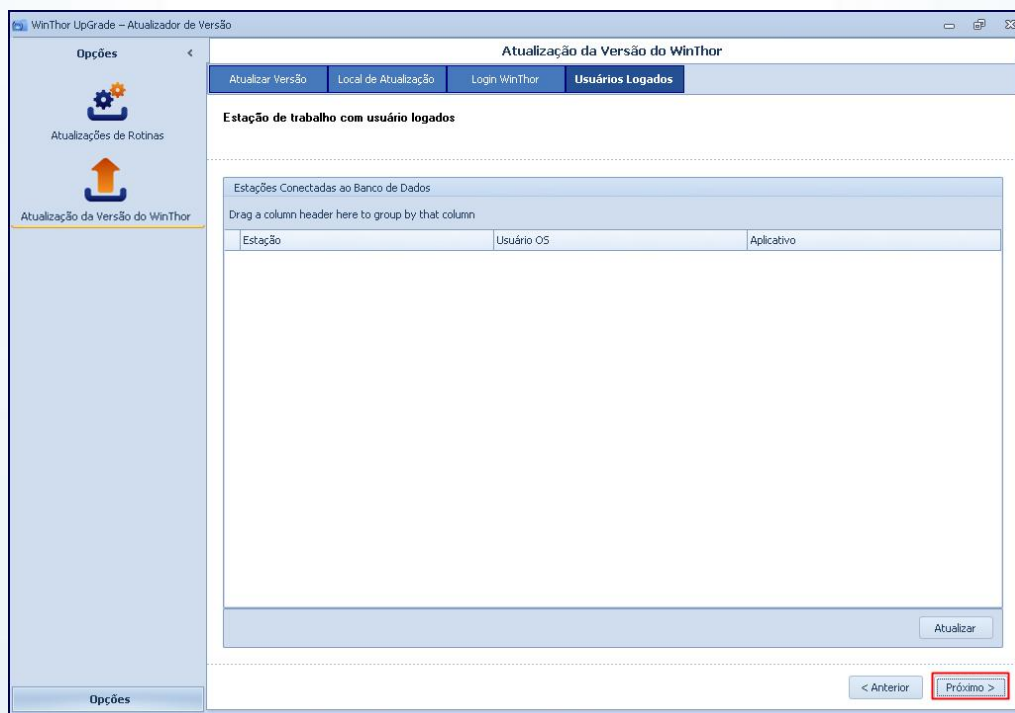
4.2) Escolha primeiramente a **Base de Homologação** para atualizar a nova versão e clique o botão **Próximo**.



4.3) Realize o Login, conforme segue, acione o botão **Próximo**;

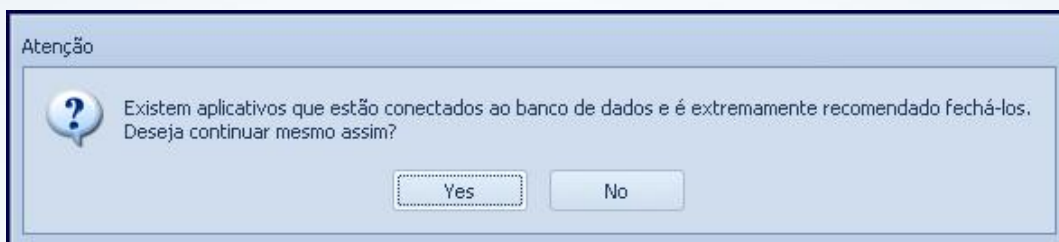


4.4) Será apresentada uma relação com os usuários (máquinas) logados para que sejam desconectados antes de avançar. Clique **Próximo**;

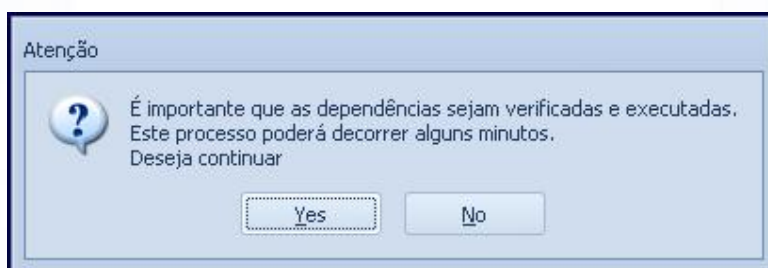


4.5) Sendo apresentada a mensagem abaixo, clique o botão **Sim** ou **Não** conforme necessidade;

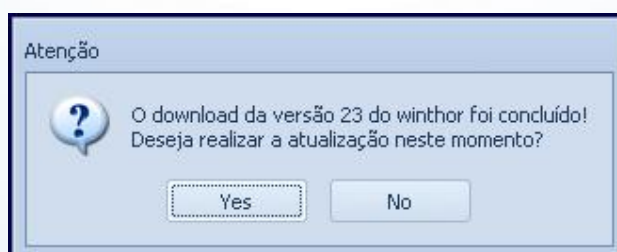
**Importante:** caso prossiga com usuários logados, o funcionamento do **WinThor** será interrompido.



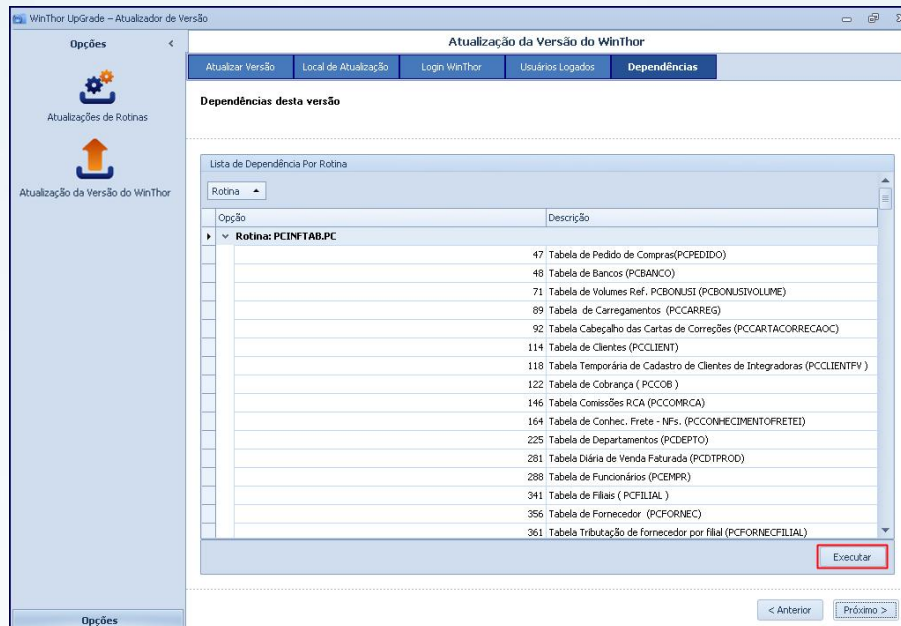
4.6) Ao clicar **Sim**, será exibida a mensagem a seguir, clique **Sim** ou **Não** conforme desejado:



4.7) Após a conclusão da pesquisa a seguinte mensagem será apresentada, clique **Sim** ou **Não** conforme desejado:



4.8) Serão exibidas as dependências. Clique **Executar**;

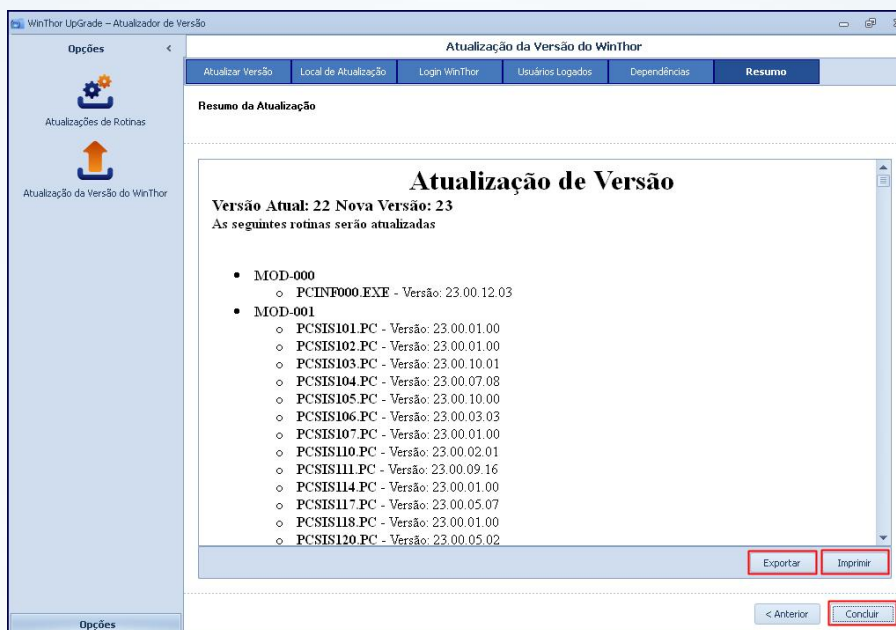


4.9) Serão abertas automaticamente as rotinas com as devidas opções marcadas para a execução;



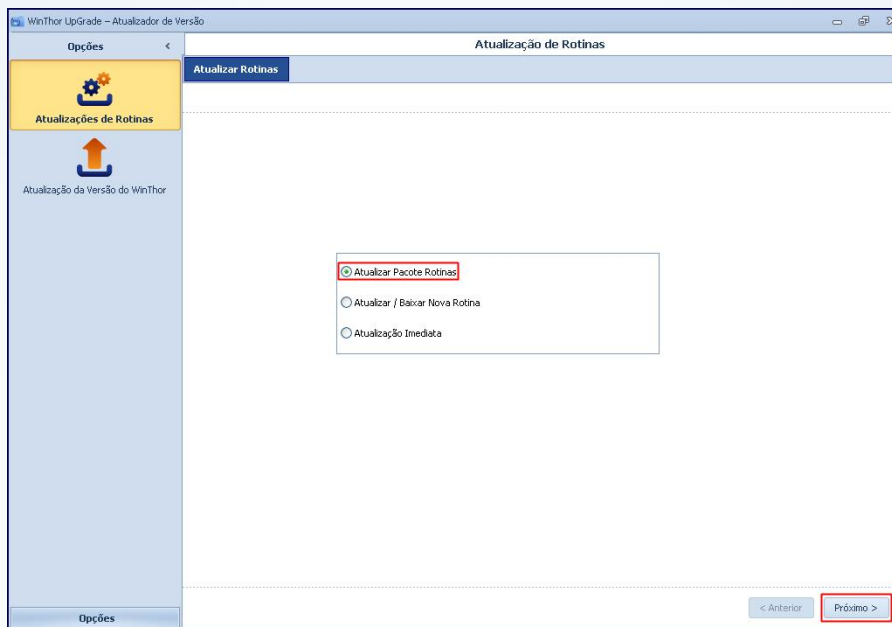


- 4.10) Clique **Iniciar** e a rotina será executada conforme opções indicadas no [item 4.8](#);
- 4.11) Será apresentado um resumo da versão selecionada para atualização. Se desejar, clique **Exportar** ou **Imprimir**. Em seguida, acione o botão **Concluir**;

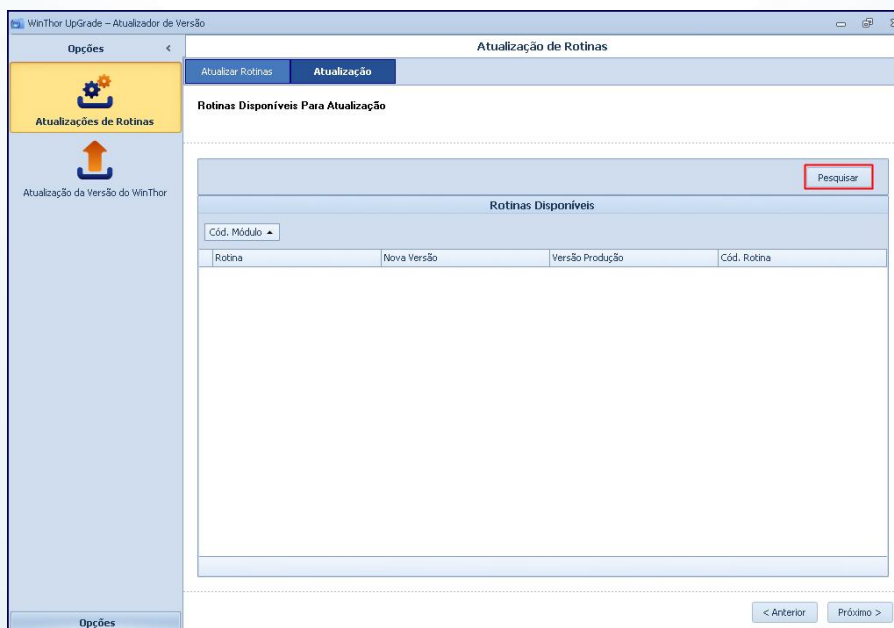


## 5. Atualizar Pacote de Rotinas

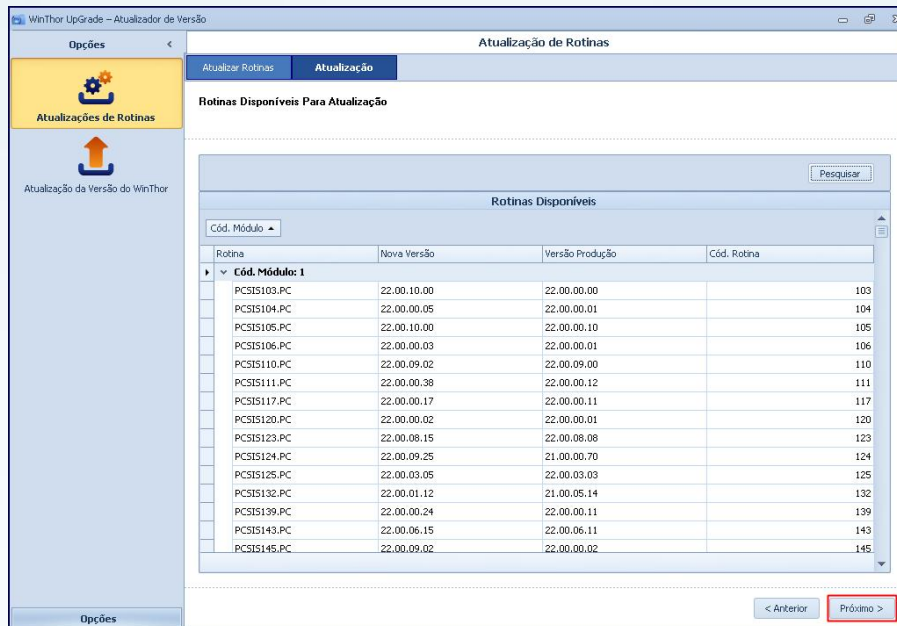
5.1) Clique o botão **Atualização de Rotinas**, marque a opção **Atualizar Pacote Rotinas** e clique **Próximo**.



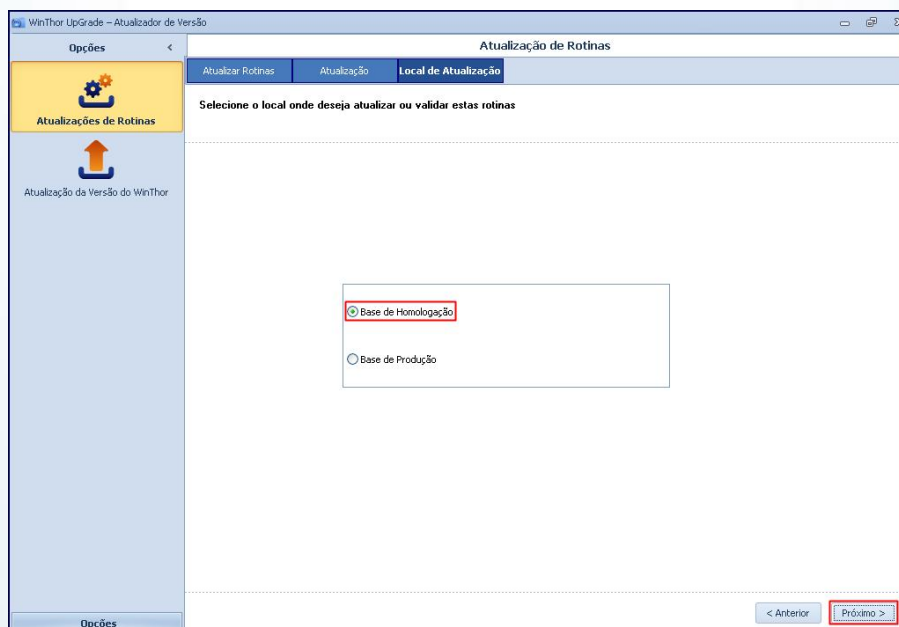
5.2) Clique **Pesquisar** para buscar as rotinas disponíveis.



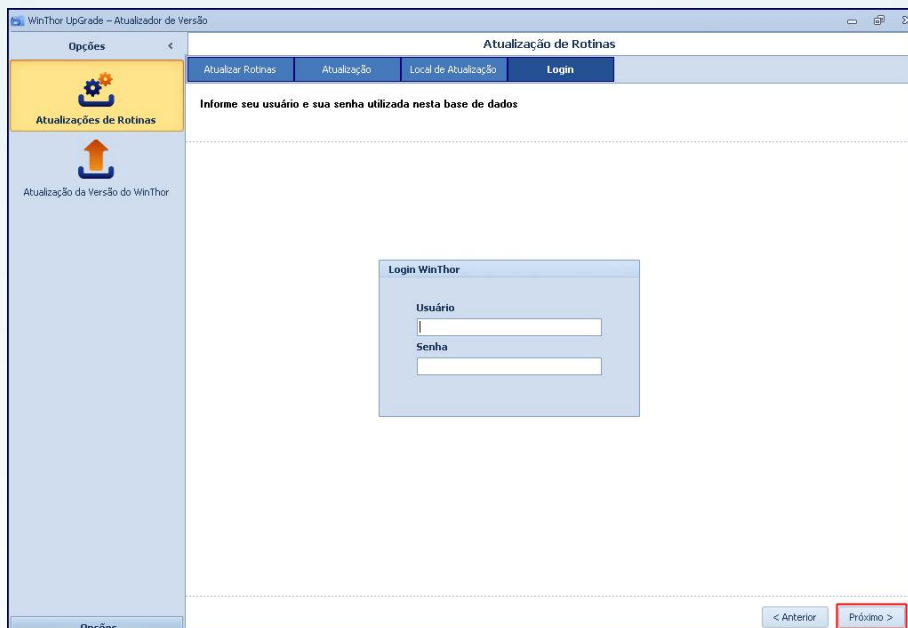
5.3) Em seguida, clique o botão **Próximo**.



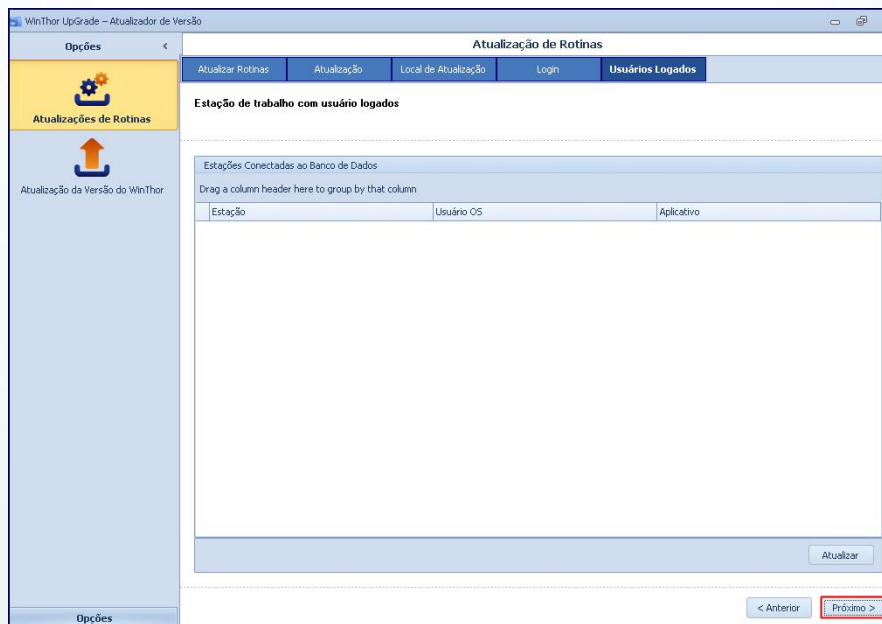
5.4) Escolha primeiramente a **Base de Homologação** para atualizar a nova versão e clique o botão **Próximo**;



5.5) Realize o Login, conforme segue, e acione o botão **Próximo**;

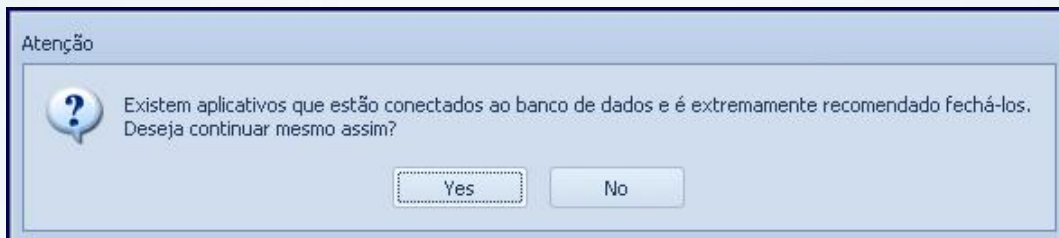


5.6) Será apresentada uma relação com os usuários (máquinas) logados para que sejam desconectados antes de avançar. Clique em **Próximo**;

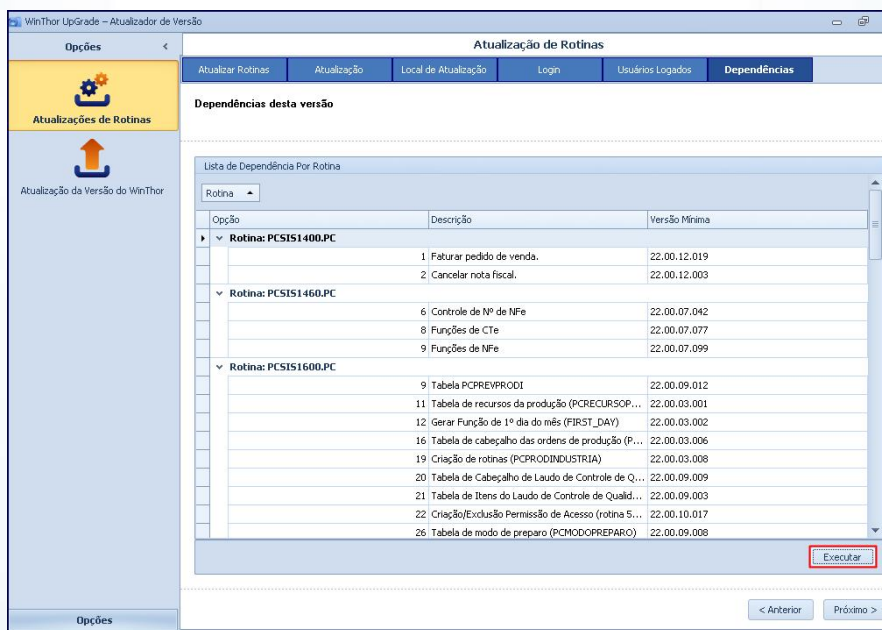


5.7) Sendo apresentada a mensagem abaixo, clique o botão **Sim** ou **Não** conforme necessidade;

**Importante:** caso prossiga com usuários logados, o funcionamento do **WinThor** será interrompido.



5.8) Após a conclusão da pesquisa, serão exibidas as dependências. Clique **Executar**;



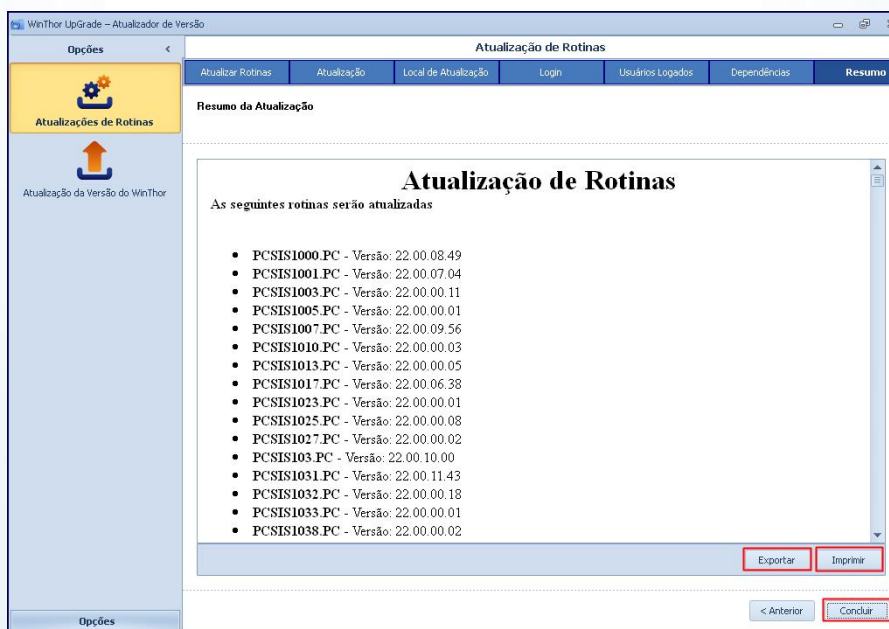


5.9) Serão abertas automaticamente as rotinas com as devidas opções marcadas para a execução;



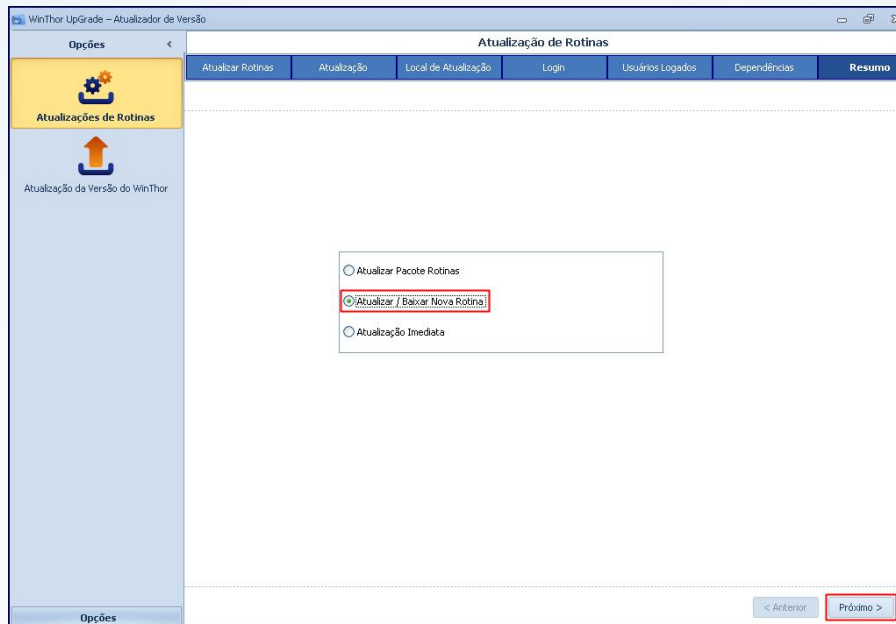
5.10) Clique **Iniciar** e a rotina será executada conforme opções indicadas no [item 5.8](#).

5.11) Será apresentado um resumo da versão selecionada para atualização. Se desejar, clique **Exportar** ou **Imprimir**. Em seguida, acione o botão **Concluir**;

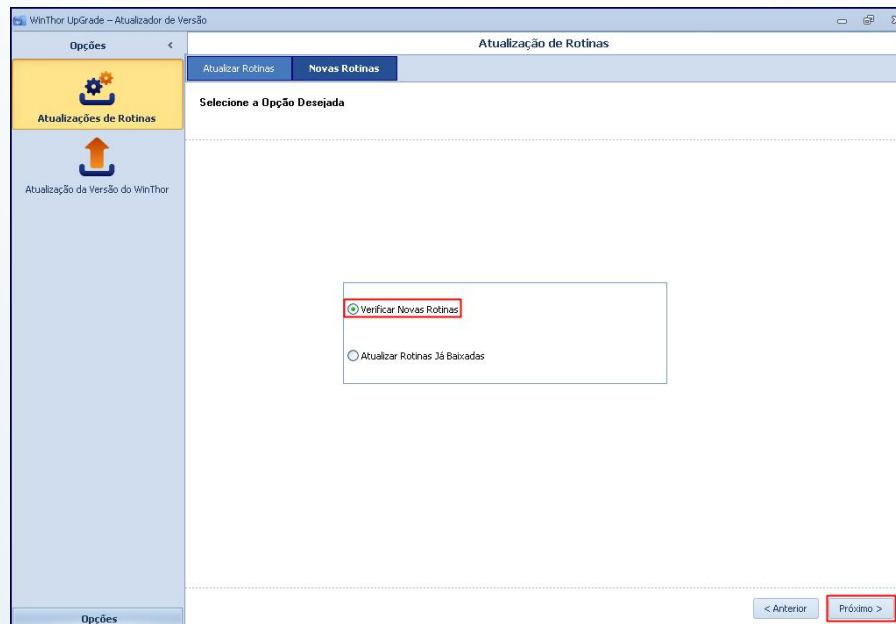


## 6. Realizar Download e Atualização de Novas Rotinas

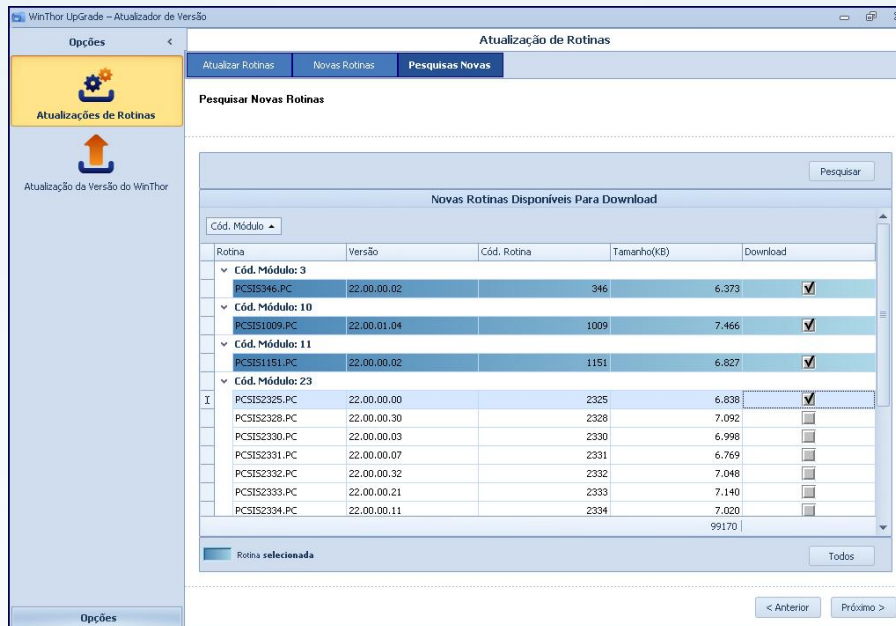
6.1) Marque a opção **Atualizar/Baixar Nova Rotina** e acione o botão **Próximo** para verificar se existem novas rotinas a serem atualizadas;



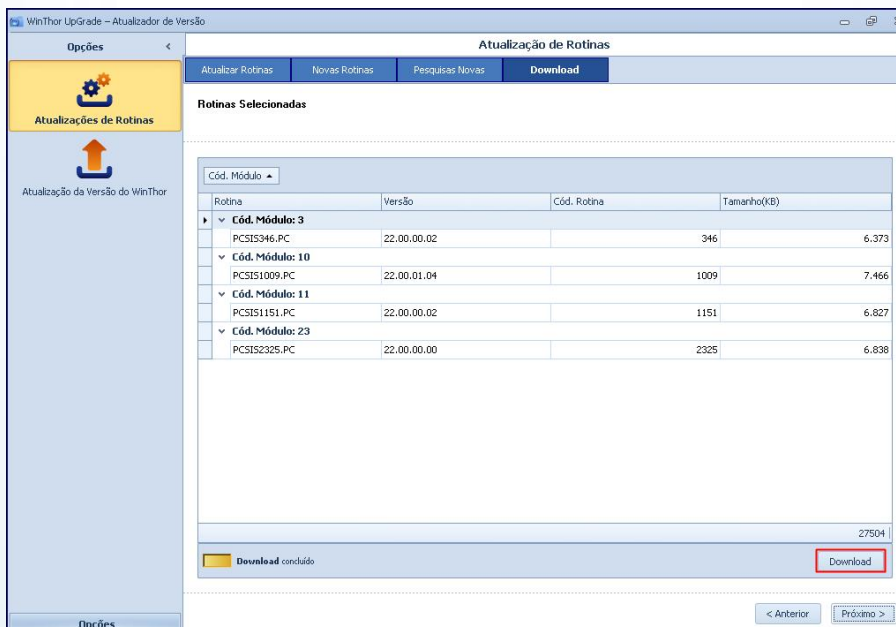
6.2) Caso queira consultar as novas rotinas, marque a opção **Verificar Novas Rotinas** e clique **Próximo**;



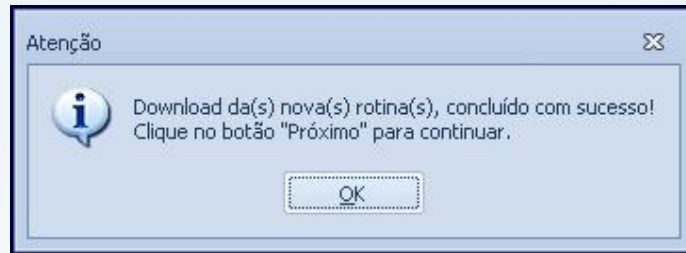
6.3) Clique **Pesquisar**. Marque as rotinas conforme necessidade e acione o botão **Próximo**;



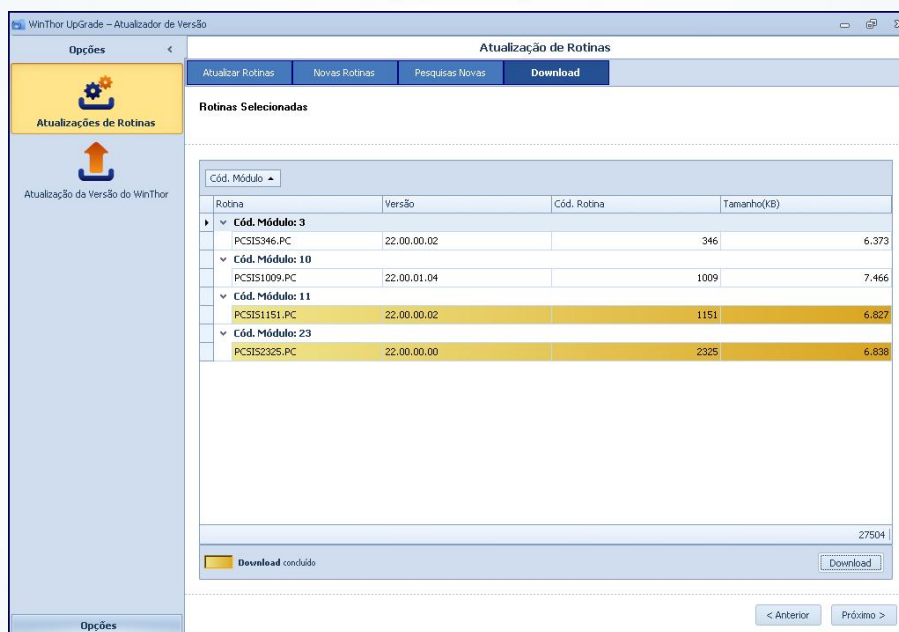
6.4) Clique **Download**;



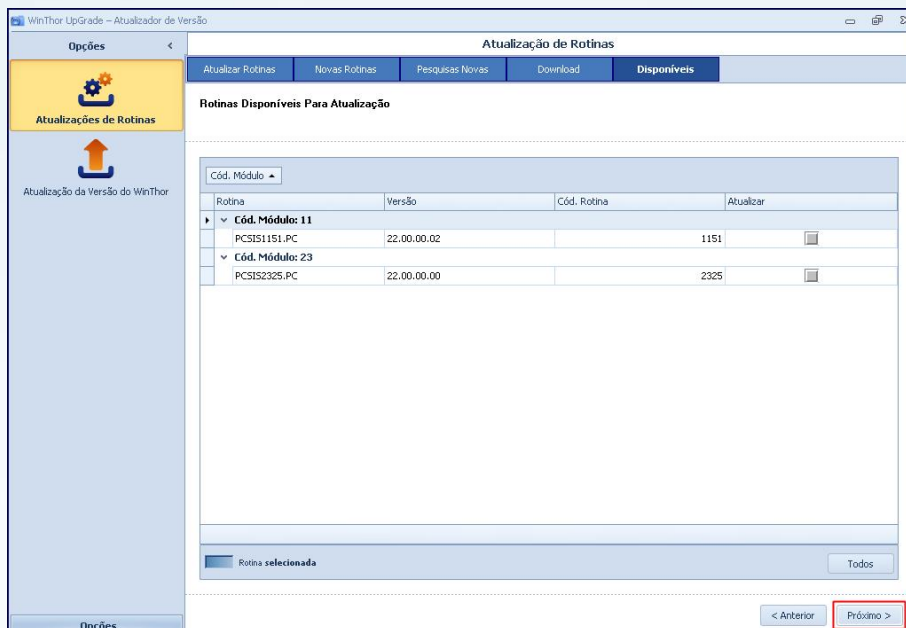
6.5) Será apresentada a mensagem abaixo, clique **OK**;



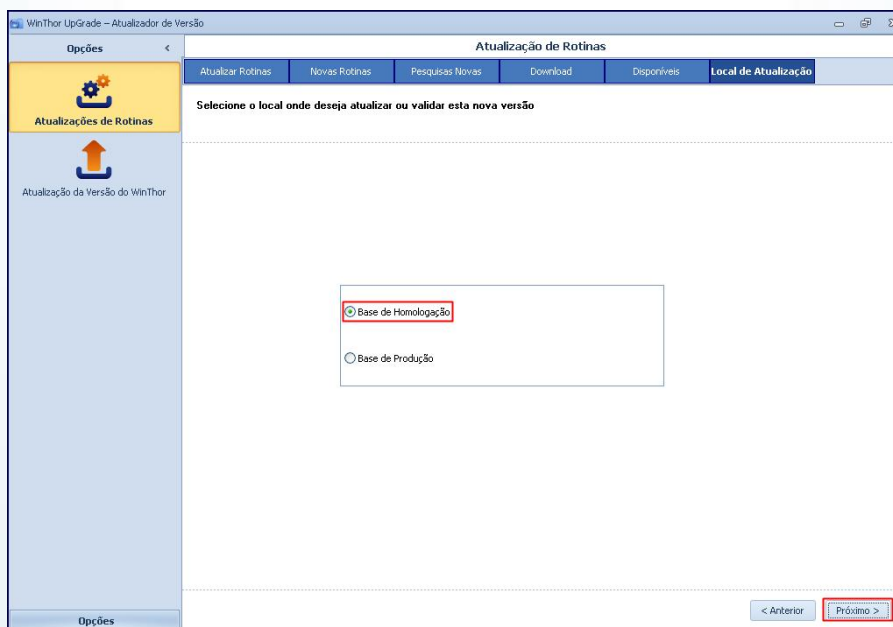
6.6) Em seguida acione o botão **Próximo**;



6.7) Marque a(s) rotina(s) desejada(s) e clique **Próximo**;

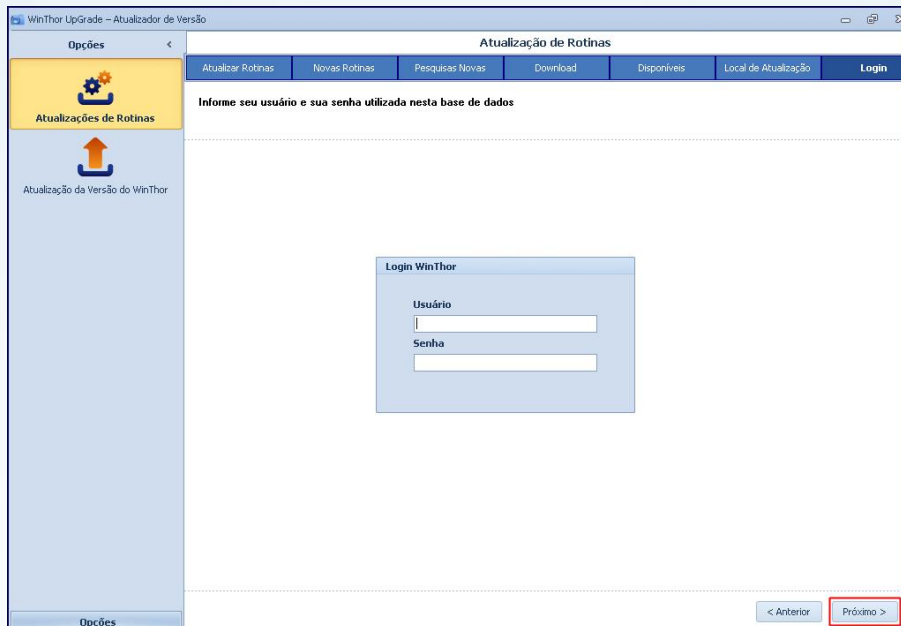


6.8) Escolha primeiramente a **Base de Homologação** para atualizar a nova versão e clique o botão **Próximo**;

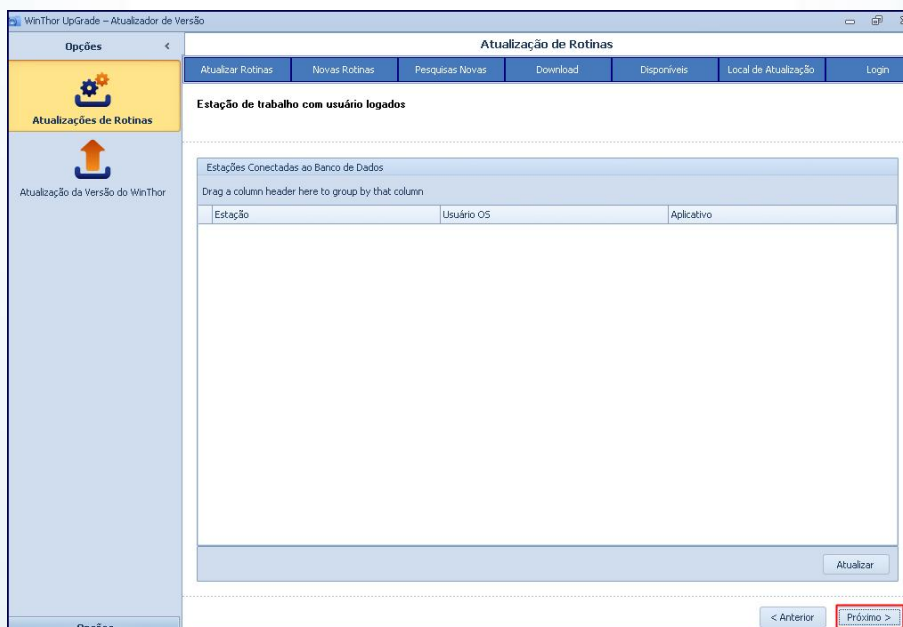




6.9) Realize o Login, conforme segue, e acione o botão **Próximo**;

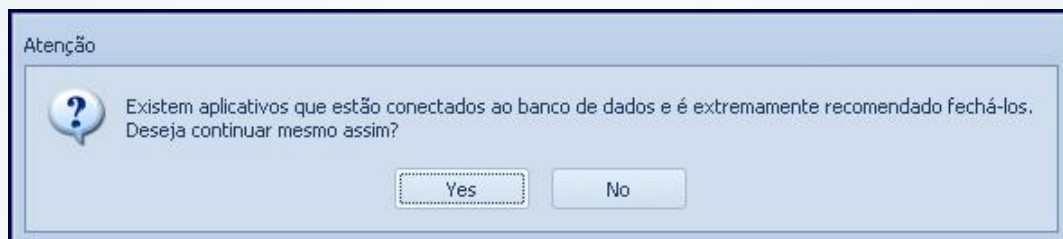


6.10) Será apresentada uma relação com os usuários (máquinas) logados para que sejam desconectados antes de avançar. Clique **Próximo**;

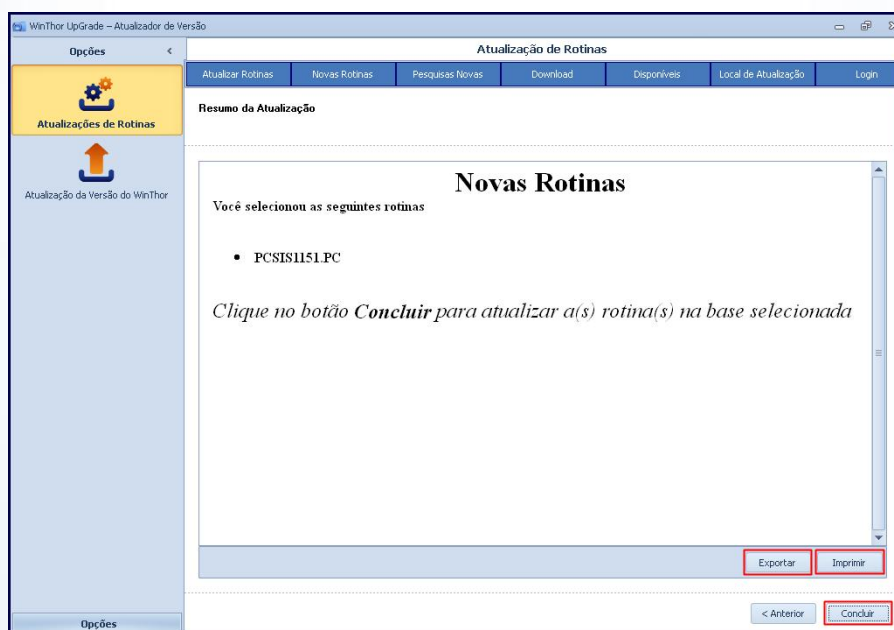


- 6.11) Sendo apresentada a mensagem abaixo, clique o botão **Sim** ou **Não** conforme necessidade;

**Importante:** caso prossiga com usuários logados, o funcionamento do **WinThor** será interrompido.



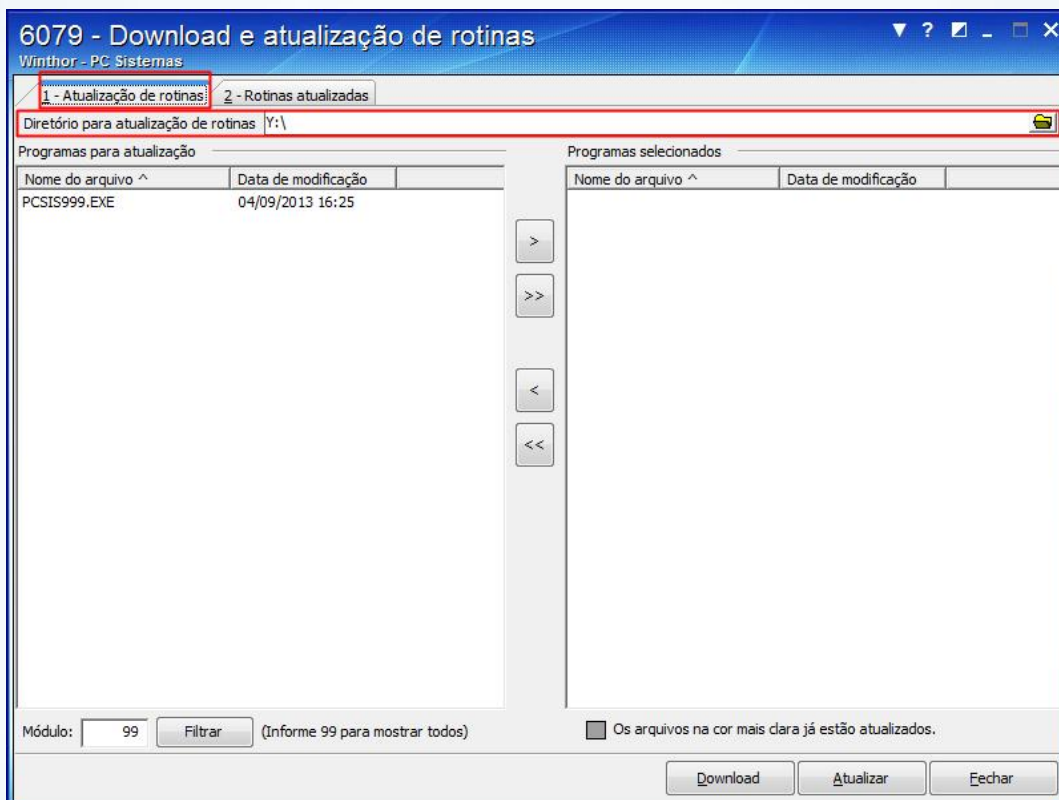
- 6.12) Será apresentado um resumo das rotinas selecionadas para atualização. Se desejar, clique **Exportar** ou **Imprimir**. Em seguida, acione o botão **Concluir**.




## 7. Atualizar Rotinas

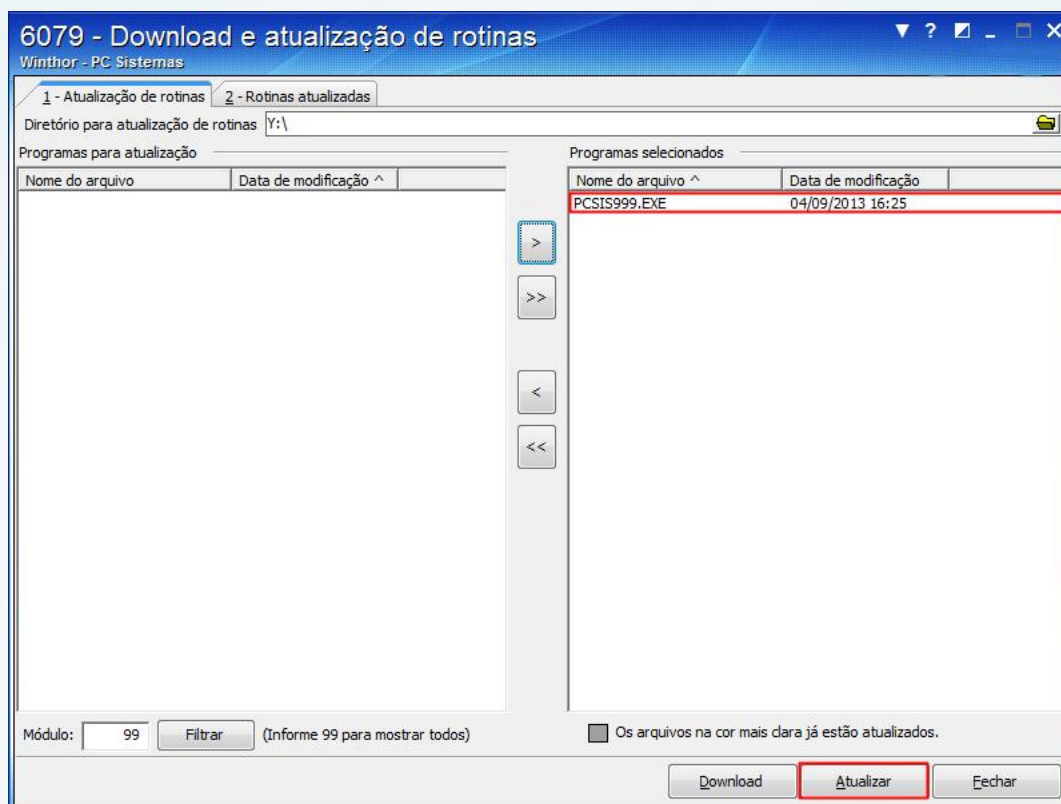
Para atualizar rotinas do WinThor – MyMix siga os procedimentos abaixo:

- 7.1) Acesse a rotina **6079** – Download e atualização de rotinas, selecione a aba **Atualização de rotinas** e preencha o **Diretório para atualização de rotinas**;



- 7.2) Na caixa **Programas para atualização** selecione a rotina desejada e clique o botão ;

7.3) Acione o botão **Atualizar**;



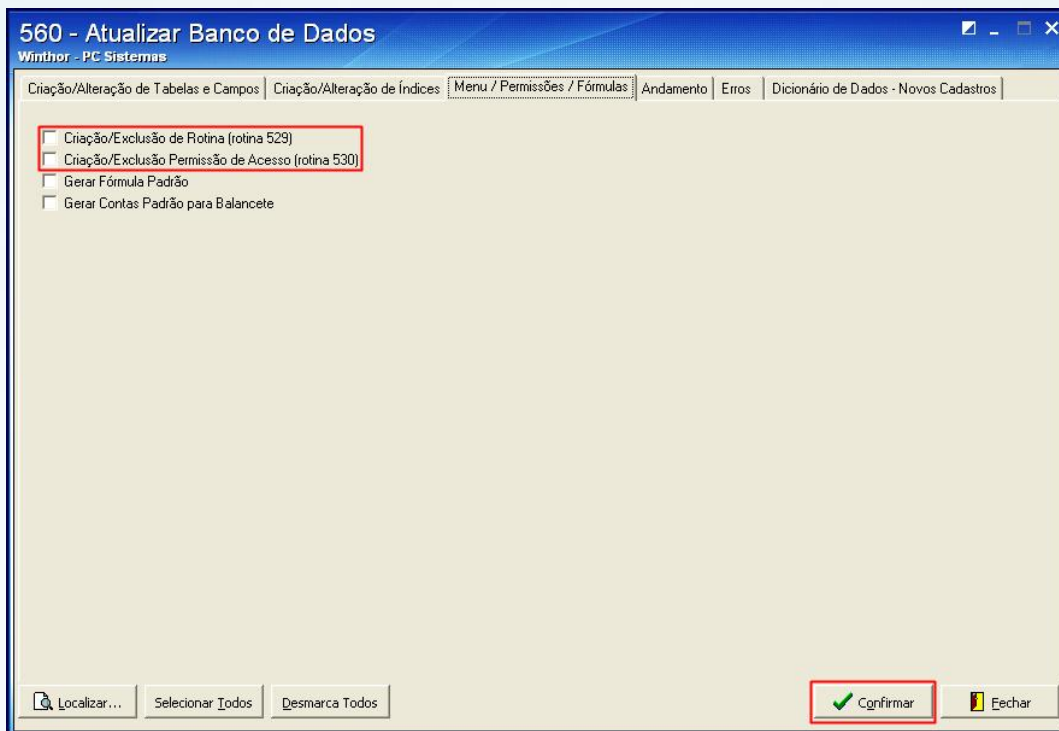
7.4) Aparecerá a mensagem abaixo, clique **OK**.



7.5) Acesse a rotina **560** – Atualizar Banco de Dados, selecione a aba **Menu/Permissões/Fórmulas** e marque as seguintes opções:

- **Criação/Execução de rotina (rotina 529);**
- **Criação/ Exclusão Permissão de Acesso (rotina 530);**

7.6) Clique **Confirmar**;



7.7) Libere as permissões desejadas por meio da rotina **530** – Permitir Acesso à Rotina.

**Observação:** caso ainda tenha problemas ao abrir a rotina, identifique a tabela que deve ser atualizada na rotina **560** e execute a devida atualização. Em seguida, selecione a aba **Dicionário de Dados – Novos Cadastros**, sub-aba **Criação do Novo Dicionário de Dados** e clique o botão **Criar Novo Dicionário de Dados**.

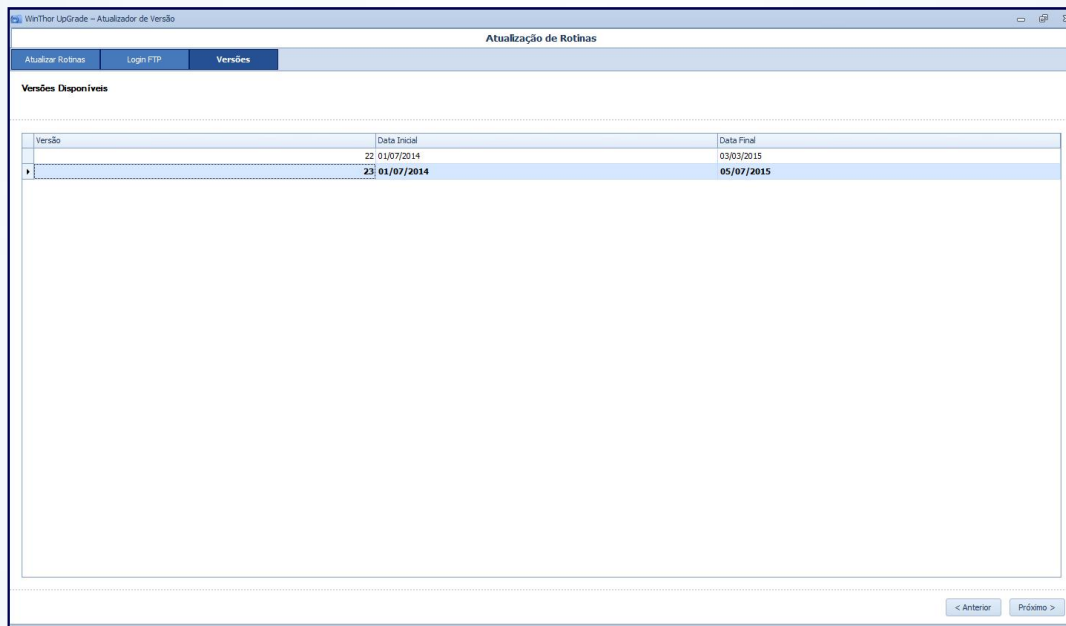


## 8. Solucionar possíveis inconsistências

Para solucionar possíveis inconsistências no Winthor Upgrade, realize os devidos procedimentos de acordo com o problema, conforme segue:

### 8.1 Resolver problema com rotinas corrompidas no P: ou pasta Temp

Quando as rotinas e versões não aparecerem, siga as orientações abaixo:



8.1.1 Verifique no Log do serviço se existem mensagens conforme destacado na imagem a seguir:

8.1.2 Em caso positivo, apague as rotinas corrompidas citadas no log e realize o download das rotinas novamente.

```

Servico.log - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
24/02/2015 14:59:30 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-002\PCISIS286.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
24/02/2015 14:59:30 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-002\PCISIS283.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
24/02/2015 14:59:30 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-002\PCISIS239.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
24/02/2015 14:59:31 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-002\PCISIS227.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
24/02/2015 14:59:32 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-001\PCISIS152.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
24/02/2015 14:59:32 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-001\PCISIS147.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
24/02/2015 14:59:32 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-001\PCISIS145.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
24/02/2015 14:59:33 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-001\PCISIS123.PC) - Erro: Cannot find centra
directory
Timed out waiting on server to respond.
Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:21
Referência de objeto não definida para uma instância de um objeto.
Failed to connect for data transfer: Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:52837
Referência de objeto não definida para uma instância de um objeto.
Failed to connect for data transfer: Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:36171
    
```

## 8.2 Solucionar mensagens de erro conforme segue:

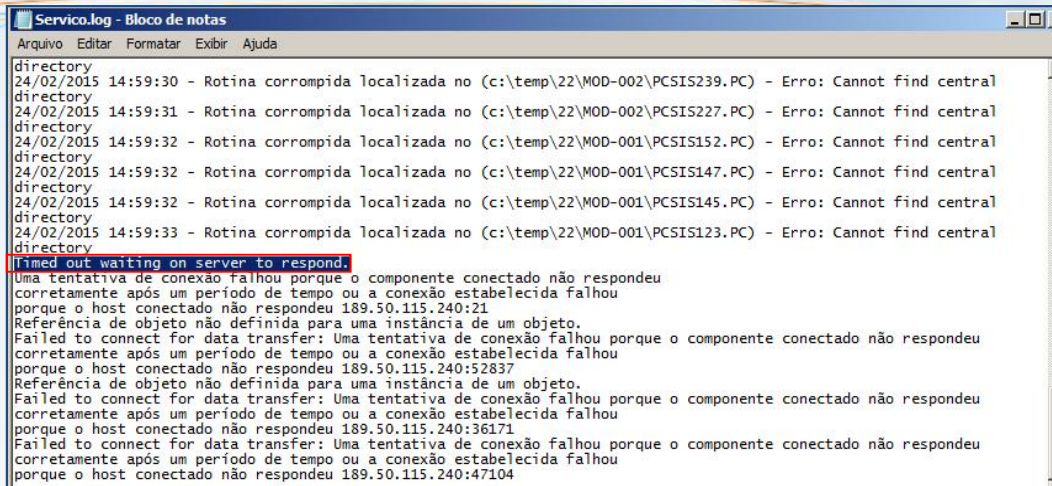
- Erro Timed out ou Failed to connect.

Para solucionar a seguinte mensagem de erro: **Erro Timed out ou Failed to connect.**, apresentada no log de serviço (conforme imagens a seguir), realizar os procedimentos abaixo:

- 8.2.1 Verifique as conexões com a sua internet e configurações de firewall, proxy e antivírus;
- 8.2.2 Libere a Porta 21
- 8.2.3 Efetue um novo teste de conexão;

```

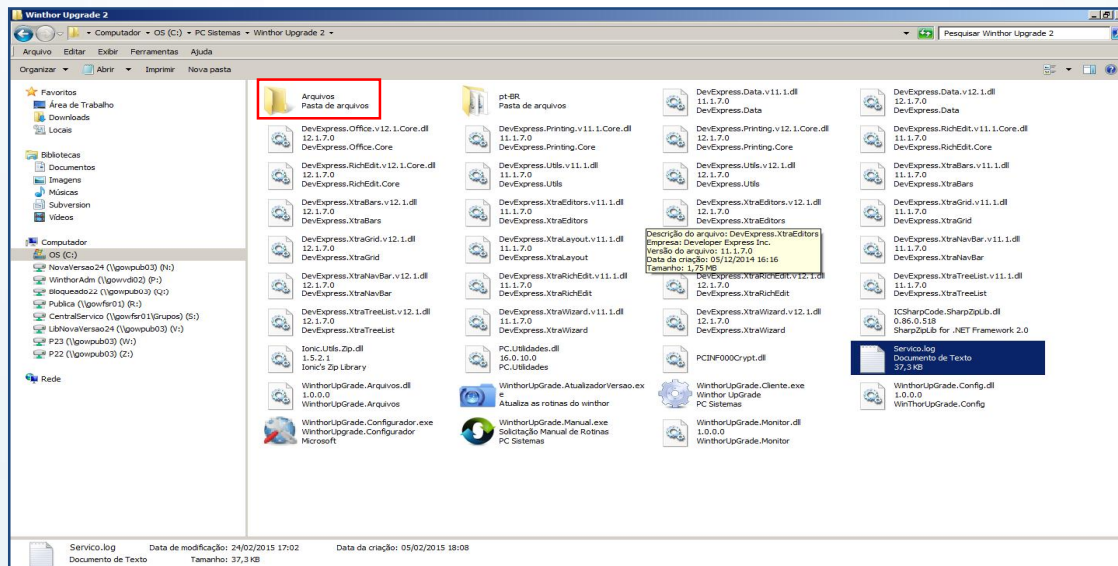
Servico.log - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:52123
Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:21
Failed to connect for data transfer: Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:40841
Failed to connect for data transfer: Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:44876
Timed out waiting on server to respond.
Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:21
Failed to connect for data transfer: Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:43423
Timed out waiting on server to respond.
Timed out waiting on server to respond.
Failed to connect for data transfer: Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:55052
Failed to connect for data transfer: Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:34574
Uma tentativa de conexão falhou porque o componente conectado não respondeu
corretamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou
porque o host conectado não respondeu 189.50.115.240:21
24/02/2015 14:59:30 - Rotina corrompida localizada no (c:\temp\22\MOD-002\PCISIS292.PC) - Erro: Cannot find centra
    
```



- Não foi encontrada nenhuma rotina disponível para atualização.

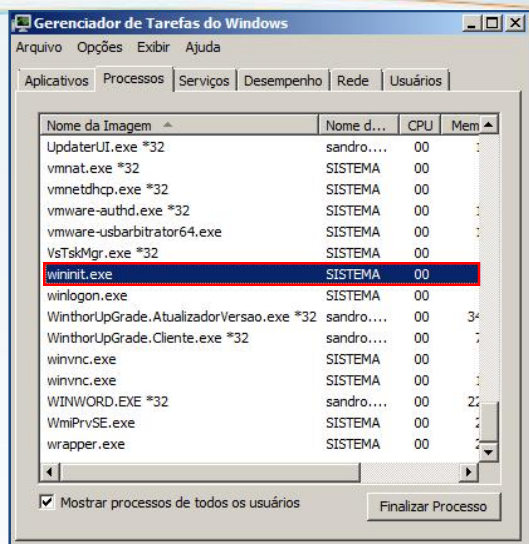
Quando for apresentada a seguinte mensagem de erro: **Não foi encontrada nenhuma rotina disponível para atualização**, siga as orientações abaixo:

### 8.2.1 Acesse a pasta **Arquivo** e verifique se foi gerado o arquivo **XML**;



### 8.2.2 Em caso negativo, gerando o xml delete a pasta **Arquivo** e o log **Serviços.log** no seguinte caminho: **C:\PC Sistemas\Winthor Upgrade 2** e finalize o processo;





8.2.3 Acesse novamente o **WinThor Upgrade**. Ele pode demorar aproximadamente 5 minutos para iniciar o serviço, por isso aguarde até começar a visualizar as rotinas na tela.

- **Erro na thread principal! Erro: Valor não pode ser nulo. Nome do parâmetro: source.**

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: [www.pcsist.com.br](http://www.pcsist.com.br)

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210