



ORDEM DE SERVIÇO

Folha.: 1

Dt.Ref.: 05/10/2018

Emissão: 08/10/2018

Hora: 10:55:24

SETSOFTWARE INFORMATICA LTDA
 AV JULIA FREIRE, 1200 - 58041000 - JOAO PESSOA (PB)
 www.totvs.com.br - Telefone: 83 4141-3692

Consultor: T00031 - HANDERSON LEMOS DUARTE / Central de Recursos
 Cliente.: 173529 - ASSUNCAO DISTRIBUIDORA LTDA
 Via.....: Totvs

Data: 05/10/2018 -- Serviço: 2011067-6

Período: 08:00 - 20:00 -- Traslado: 00:00 -- Outros: 01:00 -- Total: 11:00

Ref. OS: *T00031 173529 051018 0800 2011067-6* / Num. OS: 0029529

Motivo : 03 - PROJETO FECHADO (A FATURAR)

Tarefas executadas conforme solicitação do cliente:

Atualização do TSS em produção

Conforme autorização do Sr. Mário, foi efetuado a atualização do TSS em produção conforme pacotes referentes a data de 21/09/2018 homologados pela equipe Assunção. Todo o processo de atualização foi acompanhado pelo Sr. Mário. Os pacotes utilizados estão disponíveis no diretório do Servidor de IP 192.198.4.252 D:ProtheusAtualizacoesAtualizacoesMP12TSS

Ajustes Estruturais ERP

Conforme autorização do Sr. Mário, foi efetuado ajustes estruturais da instalação do ERP em prol de otimização da gestão da TI e maximização do processamento. Todo o processo de atualização foi acompanhado pelo Sr. Mário. Conforme solicitado pelo Sr. Mário foi adaptado a mesma estrutura para a base de Desenvolvimento e de Produção, onde as duas bases possuam o mesmo nível de processamento.

Pontos trabalhados:

1. SmartClient - > Otimização de temos somente um único SmartClient para toda instalação;
2. APOs -> Centralizar um único APO por ambiente. Situação configurada em Produção: F:Producao12Protheusapo;
3. AppServer Jobs -> Criação do Appserver Jobs E Centralizar os serviços;
4. Slave 4 -> Criação de mais um slave para balanceamento para compor 100% de toda a estrutura;
5. Limpeza C-Tree -> <http://tdn.totvs.com/display/public/PROT/Limpeza+C-Tree>;
6. Limpeza adicional -> Arquivos da System: Verificado que a quantidade de arquivos no diretório SYSTEM localizado na PROTHEUS_DATA era superior que 10.000 (dez mil). Ressaltado que a partir do momento em que o diretório SYSTEM armazena mais de 10.000 arquivos o Protheus começa a perder desempenho durante a sua utilização. Os arquivos que podem ser deletados da pasta SYSTEM são: *.tmp, sc*.log, sc*.dct, sc*.cdx e arquivos sc* sem extensão. Ressaltado ao Sr. Mário Atenção aos arquivos sem extensão!! (SC*)

Portas das instalações de Produção é Desenvolvimento:

- PRODUCAO Port Master=1360, Jobs=1361, Slave1=7013, Slave2=7014, Slave3=7015, Slave4=7016
- DESENVOLVIMENTO PortMaster=1365, Jobs=1361 Slave1=1370, Slave2=1371, Slave3=1372, Slave4=1373

Pontos de Dificuldades

Foi enfrentado dificuldades quanto a comunicação via WTS ao servidor 192.168.4.252 por conta de perda de pacote de comunicação, ocasionando assim lentidão e perda de conexões.

Tal situação foi relatada e constatada pelo Sr. Mário.

Um e-mail de evidência foi repassado ao mesmo.

Eventuais restrições quanto ao conteúdo, apontamentos ou outros dados contidos nas Ordens de Serviços aqui listadas devem ser apontadas no verso deste documento. O cliente ainda terá um prazo adicional de 48 horas, contados a partir da emissão desta, para apontar restrições através do canal de atendimento indicado no cabeçalho desta OS.

T00031 - HANDERSON LEMOS DUARTE

173529 - ASSUNCAO DISTRIBUIDORA LTDA
SR. MARIO



Hora Término: 10:55:24



ORDEM DE SERVIÇO

Dt.Ref.: 05/10/2018

Hora: 10:55:24

Emissão: 08/10/2018

SETSOFTWARE INFORMATICA LTDA
 AV JULIA FREIRE, 1200 - 58041000 - JOAO PESSOA (PB)
 www.totvs.com.br - Telefone: 83 4141-3692

Consultor: T00031 - HANDERSON LEMOS DUARTE
 Cliente.: 173529 - ASSUNCAO DISTRIBUIDORA LTDA / Central de Recursos
 Via.....: Cliente

Data: 05/10/2018 -- Serviço: 2011067-6

Período: 08:00 - 20:00 -- Traslado: 00:00 -- Outros: 01:00 -- Total: 11:00

Ref. OS: *T00031 173529 051018 0800 2011067-6* / Num. OS: 0029529

Motivo : 03 - PROJETO FECHADO (A FATURAR)

Tarefas executadas conforme solicitação do cliente:

Atualização do TSS em produção

Conforme autorização do Sr. Mário, foi efetuado a atualização do TSS em produção conforme pacotes referentes a data de 21/09/2018 homologados pela equipe Assunção. Todo o processo de atualização foi acompanhado pelo Sr. Mário. Os pacotes utilizados estão disponíveis no diretório do Servidor de IP 192.198.4.252 D:ProtheusAtualizacoesAtualizacoesMP12TSS

Ajustes Estruturais ERP

Conforme autorização do Sr. Mário, foi efetuado ajustes estruturais da instalação do ERP em prol de otimização da gestão da TI e maximização do processamento. Todo o processo de atualização foi acompanhado pelo Sr. Mário. Conforme solicitado pelo Sr. Mário foi adaptado a mesma estrutura para a base de Desenvolvimento e de Produção, onde as duas bases possuam o mesmo nível de processamento.

Pontos trabalhados:

1. SmartClient - > Otimização de temos somente um único SmartClient para toda instalação;
2. APOs -> Centralizar um único APO por ambiente. Situação configurada em Produção: F:Producao12Protheusapo;
3. AppServer Jobs -> Criação do Appserver Jobs E Centralizar os serviços;
4. Slave 4 -> Criação de mais um slave para balanceamento para compor 100% de toda a estrutura;
5. Limpeza C-Tree -> <http://tdn.totvs.com/display/public/PROT/Limpeza+C-Tree>;
6. Limpeza adicional -> Arquivos da System: Verificado que a quantidade de arquivos no diretório SYSTEM localizado na PROTHEUS_DATA era superior que 10.000 (dez mil). Ressaltado que a partir do momento em que o diretório SYSTEM armazena mais de 10.000 arquivos o Protheus começa a perder desempenho durante a sua utilização. Os arquivos que podem ser deletados da pasta SYSTEM são: *.tmp, sc*.log, sc*.dct, sc*.cdx e arquivos sc* sem extensão. Ressaltado ao Sr. Mário Atenção aos arquivos sem extensão!! (SC*)

Portas das instalações de Produção é Desenvolvimento:

- PRODUCAO Port Master=1360, Jobs=1361, Slave1=7013, Slave2=7014, Slave3=7015, Slave4=7016
- DESENVOLVIMENTO PortMaster=1365, Jobs=1361 Slave1=1370, Slave2=1371, Slave3=1372,

Slave4=1373

Pontos de Dificuldades

Foi enfrentado dificuldades quanto a comunicação via WTS ao servidor 192.168.4.252 por conta de perda de pacote de comunicação, ocasionando assim lentidão e perda de conexões.

Tal situação foi relatada e constatada pelo Sr. Mário.

Um e-mail de evidência foi repassado ao mesmo.

Eventuais restrições quanto ao conteúdo, apontamentos ou outros dados contidos nas Ordens de Serviços aqui listadas devem ser apontadas no verso deste documento. O cliente ainda terá um prazo adicional de 48 horas, contados a partir da emissão desta, para apontar restrições através do canal de atendimento indicado no cabeçalho desta OS.

T00031 - HANDERSON LEMOS DUARTE

173529 - ASSUNCAO DISTRIBUIDORA LTDA
SR. MARIO



Hora Término: 10:55:24
