

Requisitos TOTVS Connect

Liberação de Firewall

- Acesso in/out para as portas **80** (protocolos HTTP TCP e RTMP TCP) e **1935** (protocolo RTMP TCP).

Requisitos de Software:

- Adobe Flash Player 10.1 ou superior.
- SO (XP/ Vista 32/64 bits/7), Mac, Linux (RHEL 4,5; Novell SUSE 9,10; Ubuntu 10), Solaris.
- Browser suportado: Internet Explorer 8 ou superior, Mozilla Firefox 3 ou superior, Safari 2 ou superior, Google Chrome.

Periférico necessário:

- Headset (Microfone e Fone de ouvido). Abaixo modelos homologados



Microsoft Lifechat lx-3000



Multilaser black



Bright Mini fone de ouvido
Professional com microfone modelo 0042



Headset Leadership

Obs. Em ambientes com mais pessoas, microfones de mesa USB garantem uma boa qualidade de som evitando ruídos.

Periférico opcional:

- Webcam. Abaixo modelos homologados



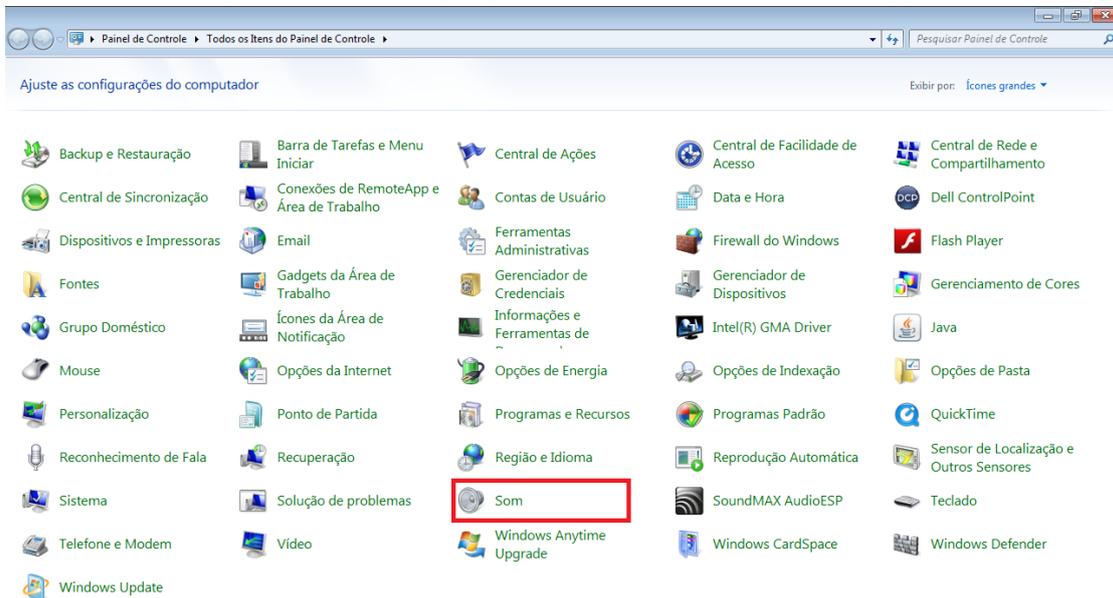
Microsoft Livecam vx-3000



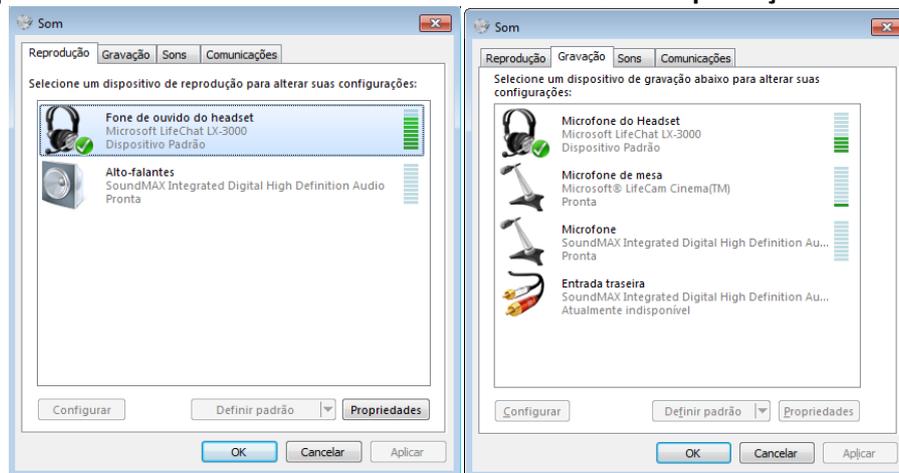
Microsoft Lifecam cinema

Para configurar o áudio na sala virtual acesse o menu “Reunião” e clique em “Assistente de configuração de áudio”

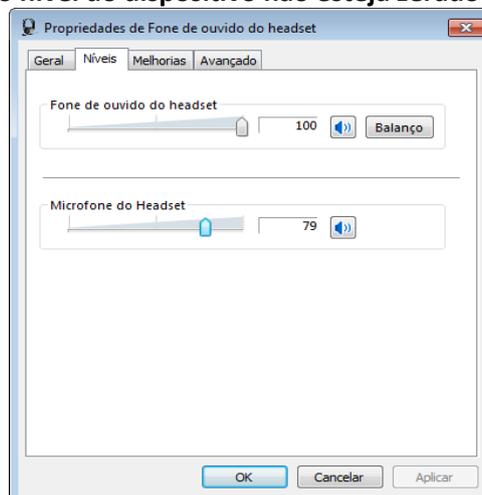
Obs. Caso encontre problemas na configuração, recorra ao Painel de Controle, opção Som.



Verifique se o headset está definido como Padrão nas abas “Reprodução” e “Gravação”.



Obs. Certifique-se de que o nível do dispositivo não esteja zerado em propriedades.



Em caso de problemas com a conexão, teste através do link abaixo:

http://ocean.totvs.com.br/common/help/pt-br/support/meeting_test.htm

Links para medição de banda larga

http://www.intel.com/pt_br/consumer/game/broadband-speed-test.htm

<http://www.rjnet.com.br/2velocimetro.php>

Consumo de Banda Acrobat Connect Professional:

	LAN	DSL	Modem
Webcam	Imagens lentas: 40 kbps & 2 fps	Imagens lentas: 35 kbps & 2 fps	15 kbps & 2 fps
	Imagens rápidas: 65 kbps & 15 fps	Imagens rápidas: 45 kbps & 15 fps	
	Imagens de alta qualidade: 165 kbps & 12 fps	Imagens de alta qualidade: 150 kbps & 12 fps	
Compartilhamento de Tela ¹	400 kbps & 2 fps	100 kbps & 2 fps	28 kbps & 1 fps
Áudio	44 kbps & 22 kHz	22 kbps & 11 kHz	10 kbps & 5 kHz

kbps = kilobytes por segundo

fps = Frames por segundo

¹ Média geralmente reside entre 50 a 200Kbps, dependendo do conteúdo, porém picos de 1mbps são possíveis.

Exemplo de utilização: Utilizando conexão tipo modem de 56 Kb, pode-se transmitir **webcam** consumindo 26 Kb, sobrando 30 Kb. Desses 30 Kb, mais 10 Kb serão gastos com **áudio**, então sobram 20 Kb, portanto, já que **compartilhamento de tela** precisa de 28 Kbps, não será possível ter webcam + áudio e + compartilhamento. Nesse caso recomenda-se parar a transmissão do vídeo da webcam, para compartilhar a tela.

Avaliações de banda devem ser realizadas para desempenho adequado a necessidade.

Para um ambiente de qualidade em DSL são necessários cerca de 250 Kbps dedicados.