



Manual Operacional
Cloud TOTVS



Cloud TOTVS

© 2017 - TOTVS

Todos os direitos reservados. Nenhum conteúdo deste material - textos e ilustrações podem ser reproduzidos por qualquer forma ou meio, não podendo ser copiados - sem a autorização prévia da TOTVS.

Em caso de dúvidas referente ao documento, solicitamos a comunicação à área de Projetos Cloud da TOTVS, para esclarecimento ou correção.

Publicação: março 2017 em São Paulo - Brasil.

Author: Josiane Santos Medeiros

TOTVS

Av. Braz Leme, 1717
Santana - 02511-000 - São Paulo - SP
Tel.: +55.11.4003-0015
www.totvs.com

Conteúdo

Apresentação

Dados Técnicos do Produto.....	9
Pré-requisitos.....	10
Acesso ao Portal Cloud.....	11

Cockpit

Ações da Plataforma.....	18
Ações do Ambiente	19
Configuração do Ambiente	20
Ligar Ambiente.....	22
Desligar Ambiente.....	23
Remover Ambiente.....	24
Baixar Log.....	25
Realizar Backup.....	26
Gerenciar Backup.....	27
Monitoramento.....	29
Editor SQL.....	30
Gestão de Licença.....	31
Ações do Produto	32
Fluig	33
Aplicar Widget	34
Alterar Domínio de Acesso.....	35
Clonar Ambiente	36
Configuração do Fluig.....	37
Protheus	39
Acesso Exclusivo.....	40
Atualização do Protheus.....	41
Baixar Smart Client.....	43
Aplicar Patch	44
Promover RPO	46
Gerenciar Environment.....	48
SFTP	52
Ver Topologia.....	54
Topologia Fluig	55
Topologia Protheus	59

Termo de Aceite

Eventos

Faturas

Nota Fiscal.....	77
Guia de Atendimento.....	79
Boleto Bancário.....	81

Billing



Apresentação

Apresentação

O Cloud TOTVS, plataforma de serviços na nuvem (PaaS) permite ao cliente gerenciar as soluções TOTVS de diversos provedores em um só lugar.

Facilidade e conveniência na medida certa para o seu negócio! Com o novo portal Cloud TOTVS é possível controlar e acompanhar tudo o que acontece em seu negócio, de forma fácil e segura. Você ainda pode acessar seus sistemas internos e externos em um mesmo ambiente e gerenciar diferentes aplicações que sua empresa possui.

Atualmente os produtos lançados e administrados pela plataforma Cloud TOTVS são: TOTVS Protheus e Fluig, RM (em breve).



Principais operações

- Nuvem híbrida.
- Pagamento por consumo.
- Flexibilidade quanto ao horário de funcionamento de seu ambiente.
- Regras e alertas de escalabilidade de seu ambiente.

 Flexibilidade Cloud Configure o horário do seu ambiente de acordo com o horário de expediente de seu negócio!	 Pagamento por Consumo Você paga somente pelos recursos computacionais que o seu ambiente consome: Horas de instâncias, espaço em disco e transferência de dados.
 Controle Recursos computacionais alocados de acordo com a necessidade do seu negócio. Performance sob medida quando sempre que precisar!	 Elástico Escalável Configure as regras e alertas de escalabilidade do seu ambiente aumentando a previsibilidade de consumo.
 Agilidade na Entrega Ambiente disponível para uso de forma simples, rápido e seguro!	 Autonomia e Transparência Com a nova plataforma Cloud você possui maior autonomia para criação, gestão e configuração, podendo clonar novos ambientes em minutos.

Dados Técnicos do Produto

Cloud TOTVS

Nome comercial do programa	Cloud TOTVS
Identificação da versão	1.19.0
Linguagem de programação	Java / Java Script
Nuvens utilizadas	Amazon Web Services (AWS) e TOTVS Intera
Tipos de Aplicação	Soluções TOTVS: <ul style="list-style-type: none">• TOTVS Protheus• TOTVS Fluig• TOTVS RM (em breve)

Pré-requisitos

Cloud TOTVS

O portal Cloud foi criado para simplificar, acelerar e suportar a gestão de nossos softwares na nuvem, provendo soluções de infraestrutura cloud e serviços gerenciados.

Para utilização da plataforma Cloud TOTVS, são necessários alguns pré-requisitos:

- Acesso a Internet;
- Possuir um dos produtos administrado pela plataforma Cloud TOTVS:
- TOTVS Protheus
- TOTVS Fluig
- TOTVS RM
- Optar por um modelo de contratação:
- Modelo sob consumo ou preço fixo
- Modelo Intera

Conheça nossos diferenciais



Nossa nuvem é híbrida

Ecosistema flexível, composto pela nuvem privada da TOTVS e por nuvens públicas homologadas. Isso permite atender diferentes demandas de negócio da sua empresa.



+ de 100 especialistas

Nenhum outro provedor de serviços cloud conta com profissionais especializados na implantação e sustentação dos produtos TOTVS.



Nuvem segura (ISAE 3402)

Entendemos que a segurança em cloud é sempre um tema sensível, por isso conquistamos a Certificação Internacional On Assurant.



Monitoramento diferenciado

Vamos além do monitoramento padrão do mercado e oferecemos desde a infraestrutura cloud até as aplicações TOTVS.

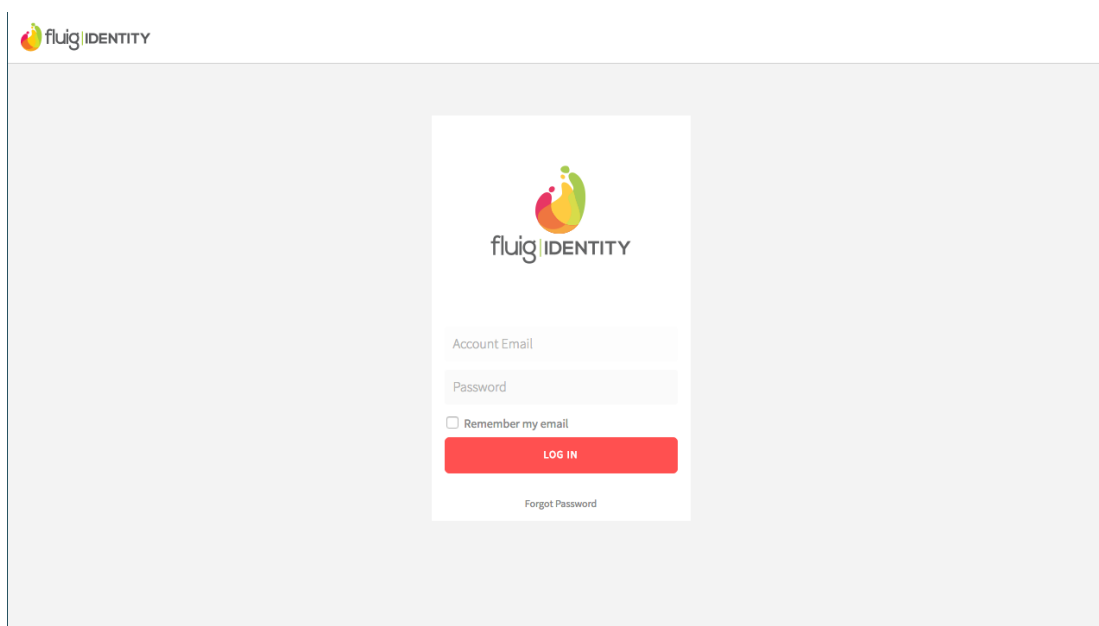
Acesso ao Portal Cloud

Cloud TOTVS

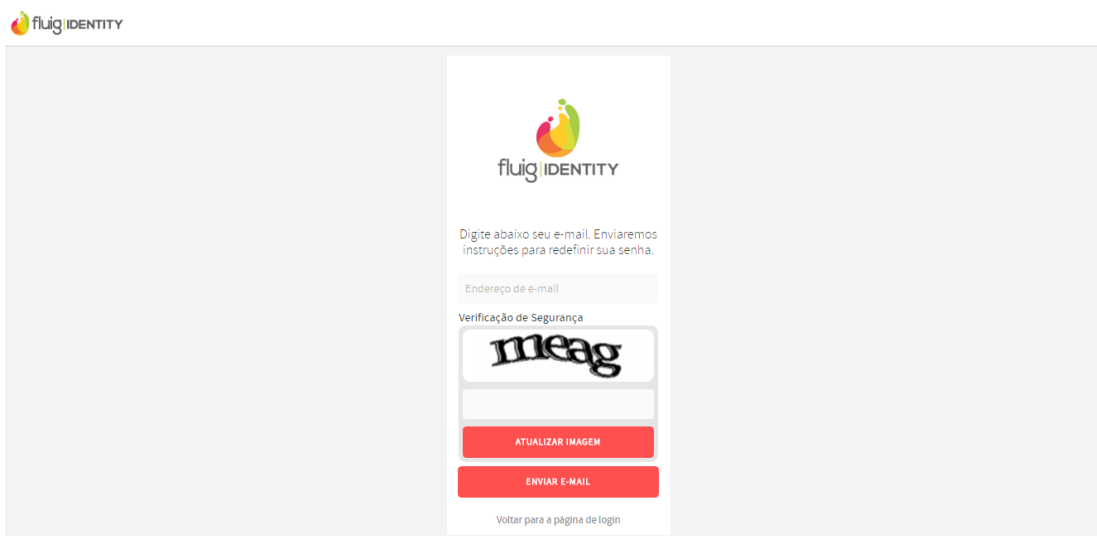
Ao aderir a solução Cloud da TOTVS, será fornecido por email os dados de acesso ao portal.

Procedimentos

1. Acesse o site <https://portal.cloudtotvs.com.br>



2. Informe o endereço de email cadastrado.
3. Informe a Senha.
4. Clique no botão **Log In / Entrar**.
5. Caso tenha esquecido os dados de login, clique no em "**Forgot Password / Esqueceu sua senha?**"
6. Será apresentada a tela para recuperação de senha.



The screenshot shows a web form for password recovery on the fluiq IDENTITY platform. At the top left is the fluiq IDENTITY logo. The main content area is a white card with the fluiq IDENTITY logo at the top. Below the logo, the text reads: "Digite abaixo seu e-mail. Enviaremos instruções para redefinir sua senha." There is a text input field labeled "Endereço de e-mail". Below that is a section titled "Verificação de Segurança" which contains a CAPTCHA image of the word "meag" in a stylized font. At the bottom of the card are two red buttons: "ATUALIZAR IMAGEM" and "ENVIAR E-MAIL". Below the buttons is a link that says "Voltar para a página de login".

7. Informe o email cadastrado.
8. Informe o código de verificação de segurança apresentado.
9. Clique no botão **Enviar E-mail** para confirmar.
10. As orientação para recuperação da senha, será enviada para o email cadastrado.



Cockpit

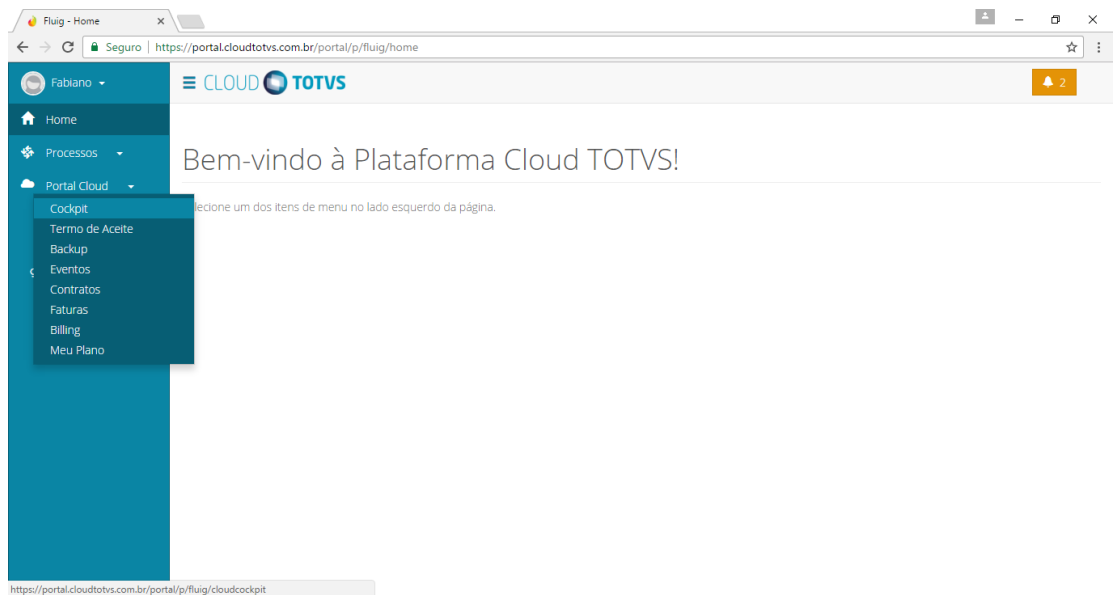
Cockpit

Cloud TOTVS

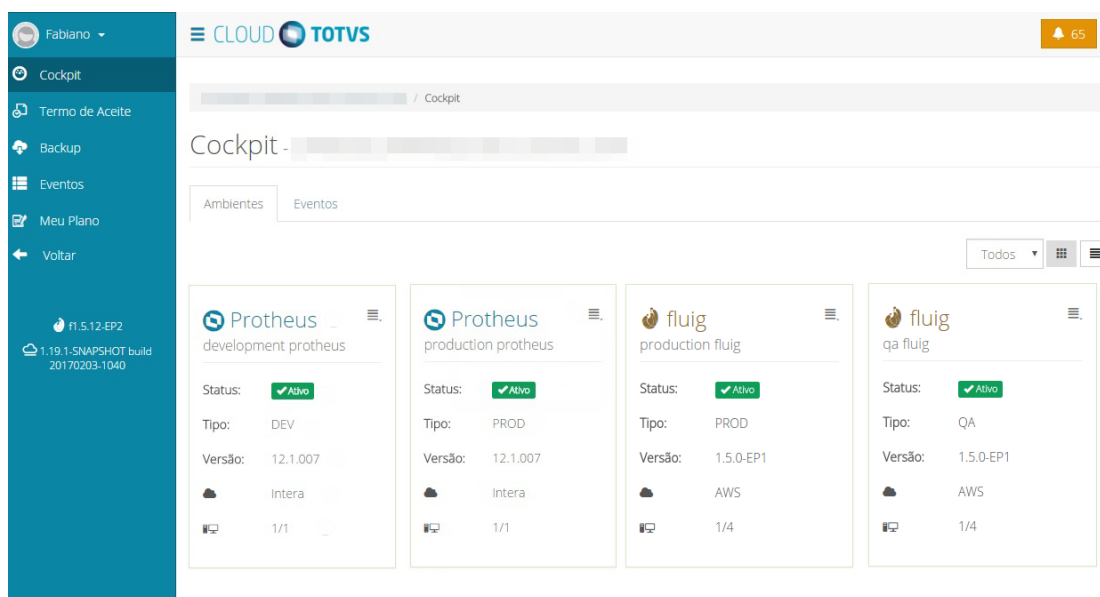
O Cockpit é uma ferramenta de suporte que possibilita ao operador visualizar e gerenciar os serviços de seu sistema na nuvem.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione opção "**Portal Cloud**" e em seguida "**Cockpit**".

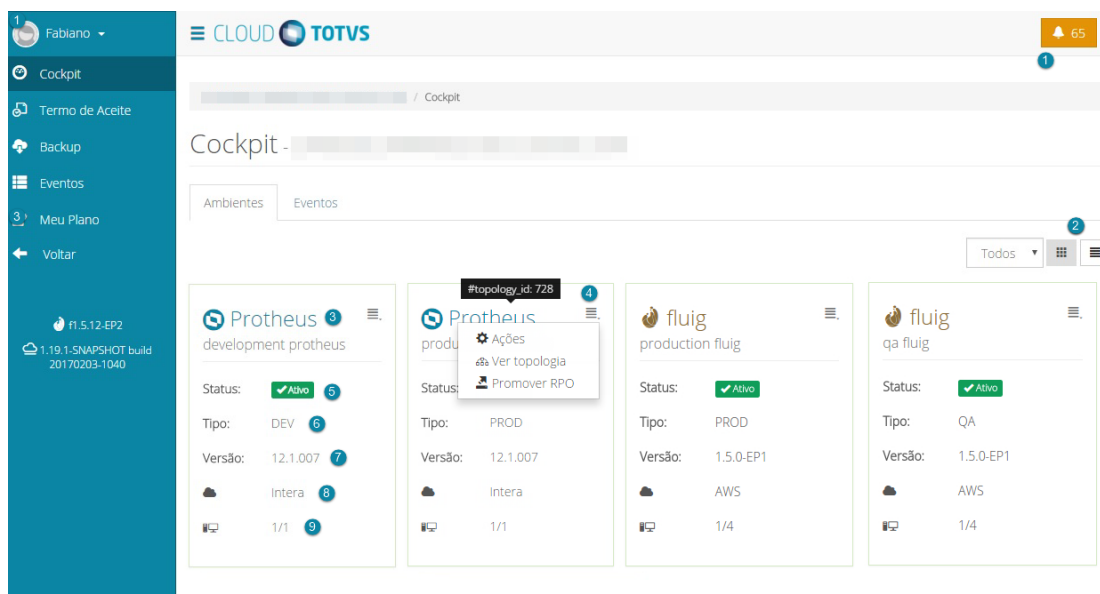


2. Será apresentado o painel que permite visualizar todos os ambientes (topologias) que o cliente possui.




Aba Ambientes

Na aba Ambientes será apresentada todos os ambientes pertencentes ao cliente.



Observe de forma detalhada a descrição de cada campo.

1. Para cada ação executada na plataforma, uma nova notificação será recebida.
2. Se desejar, selecione o modo de exibição:
 - Modo de exibição Normal
 - Modo de exibição Classificação
3. Ambiente do produto Protheus ou Fluig.
4. Ao posicionar o mouse no ícone  será apresentada o ID da topologia (serviço em uso), ao clicar no botão será apresentada algumas funcionalidades:
 - [Ações](#)

- [Ver Topologia](#)
 - [Promover RPO](#)
5. Exibe o Status atual do ambiente:
- **Ativo:** Em funcionamento
 - **Inativo:** Desligado

**Dica:**

Essa funcionalidade poderá ser configurada na tela Ligar Ambiente e Desligar Ambiente.

6. Exibe o tipo de ambiente criado:
- **DEV:** Development (Desenvolvimento)
 - **PROD:** Production (Produção)
 - **QA:** Quality Assurance (Homologação)
7. Exibe informações de versão do sistema em uso para a plataforma Cloud.
8. Exibe o nome da nuvem em que está hospedada a aplicação do cliente.
9. Exibe a quantidade de instâncias computacionais que a topologia do cliente possui configurada.

Ações da Plataforma

Cloud TOTVS

Para cada ambiente de produto, há o botão Ações que traz funcionalidades comuns aos produtos lançados na plataforma Cloud e outras específicas.

Clique em cada uma das opções, para ver de forma detalhada as funções de cada tela.

Ações do Ambiente



Ligar Ambiente

Aplicar Widget

Acesso Exclusivo

Desligar Ambiente

Configuração do Fluig

Atualização do Protheus

Remover Ambiente

Alterar Domínio de Acesso

Baixar Smart Client

Baixar Log

Clonar Ambiente
(somente para clientes que utilizam nuvem AWS)

Aplicar Patch

Realizar Backup

Promover RPO

Gerenciar Backup
(somente para clientes que utilizam nuvem AWS)

Gerenciar Environment

Monitoramento

SFTP

Editor SQL

Gestão de Licença

Ações do Ambiente

Cloud TOTVS

Para cada ambiente de produto, há o botão Ações que possui algumas finalidades comum à plataforma Cloud, diferenciando das ações executadas para o produto Photheus ou Fluig.

Clique em cada uma das opções, para ver de forma detalhada as funções de cada tela.

- [Configuração do Ambiente](#)
- [Ligar Ambiente](#)
- [Desligar Ambiente](#)
- [Remover Ambiente](#)
- [Baixar Log](#)
- [Realizar Backup](#)
- [Gerenciar Backup](#) (somente para clientes que utilizam nuvem AWS)
- [Monitoramento](#)
- [Editor SQL](#)
- [Gestão de Licença](#)

Configuração do Ambiente

Cloud TOTVS



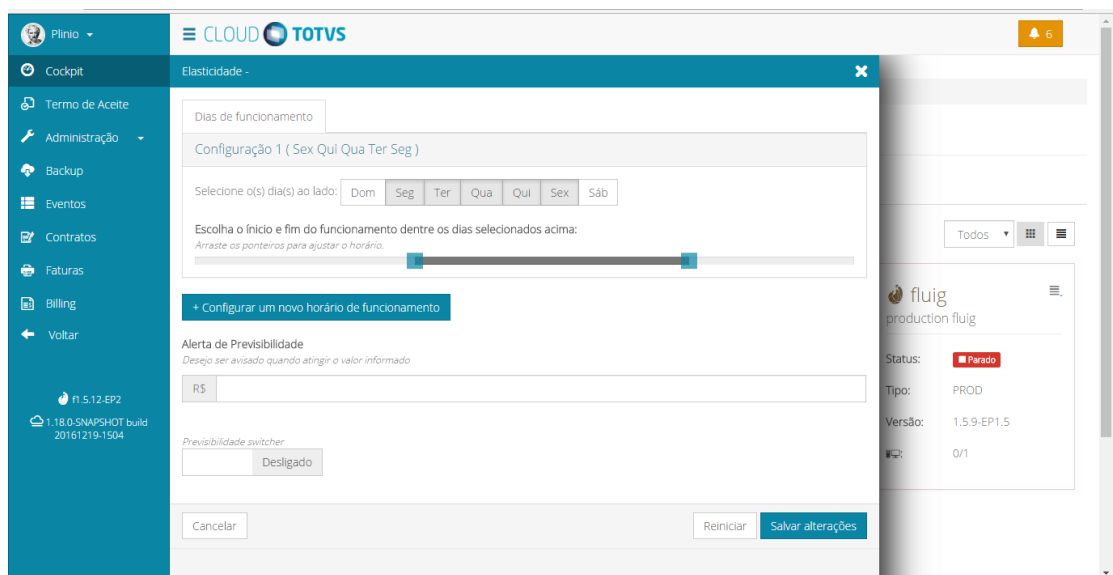
Dica:

Essa tela destina-se aos clientes usuários da nuvem AWS

É possível usar a tela de Configuração do Ambiente, para iniciar ou encerrar o funcionamento do ambiente e criar alertas de consumo.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Configuração do Ambiente**.



4. Na área **Dias de Funcionamento**, selecione os dias (Domingo a Sábado) de funcionamento do ambiente.
5. Arraste os ponteiros para ajustar o horário de funcionamento do ambiente.
6. Se desejar clique no botão **+ Configurar um novo horário de funcionamento**. Para casos de funcionamento diferenciado em fim de semana por exemplo.
7. Informe um valor estimado para criar um alerta de previsibilidade de uso do ambiente.
8. Ligue o botão **Previsibilidade Switcher** para que o sistema exiba notificações.
9. Para deixar de receber as notificações, desligue o botão.


10. Clique no botão **Salvar Alterações**.
11. Clique no botão **Reiniciar** para aplicar as configurações realizadas.
12. Ao clicar no botão **Cancelar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de configurar o ambiente.

Ligar Ambiente

Cloud TOTVS

A função Ligar Ambiente possibilita ligar o ambiente de forma manual por parte do usuário a partir da plataforma.

Procedimentos


1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Ligar Ambiente**.
4. Será apresentada a tela de confirmação para "SIM" ou "NÃO".
5. Clique no botão **Sim** para confirmar.
6. Ao clicar no botão **Não**, o sistema voltará para a página anterior e não realizará a ação.

Desligar Ambiente

Cloud TOTVS

A função Desligar Ambiente possibilita desligar o ambiente de forma manual por parte do usuário a partir da plataforma.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade Ações.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção Desligar Ambiente.
4. Será apresentada a tela de confirmação para "SIM" ou "NÃO".
5. Clique no botão **Sim** para confirmar.
6. Ao clicar no botão **Não**, o sistema voltará para a página anterior e não realizará a ação.
7. Caso deseje ligar novamente a instância confira o tópico [Ligar Ambiente](#).

Remover Ambiente

Cloud TOTVS


Após criar ambientes adicionais (QA ou DEV), também é possível remove-los.



Importante:

Ao remover um ambiente, todas as informações serão excluídas.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Remover Ambiente**.
4. Será apresentado informações do ambiente.



Dica:

Sugerimos que seja realizado um backup do ambiente. Após remover o ambiente, a ação não poderá ser desfeita.


5. Clique no botão **SIM** para realizar o backup do ambiente.
6. Clique no botão **Remover Ambiente** para concluir.
7. Ao clicar no botão **Cancelar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de remover o ambiente.

Baixar Log

Cloud TOTVS

Esta tela possibilita realizar o download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma.

Procedimentos


1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a a opção **Baixar Log**.
4. Escolha o arquivo desejado e clique no botão **Solicitar**.
5. O sistema irá gerar um pipeline que pode ser acompanhado através da Aba **Eventos**.
6. Ao final, será liberado um link para realização do download do arquivo.

Realizar Backup

Cloud TOTVS

Essa tela permite realizar backup para topologia selecionada.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Realizar Backup**.
4. Nessa tela, é exibido a data e a hora para registro do backup realizado.
5. No campo "Nome da cópia de segurança", informe um nome para denominar o backup a ser realizado.

Exemplo:

Backup_11112016_Matriz

6. No campo "Deseja adicionar um comentário", descreva algum comentário de importância ou não, para o arquivo a ser gerado.

Exemplo:

Backup realizado pelo funcionário João. Por favor, não apague!

7. Ao clicar no botão **Fechar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de realizar o backup.
8. Clique no botão **Realizar Cópia de Segurança**, para gerar o arquivo.
9. Será apresentada a tela de confirmação.
10. Clique no botão **Sim** para confirmar.
11. Ao clicar no botão **Não**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação.

Gerenciar Backup

Cloud TOTVS

Ao realizar o backup os dados do sistema são armazenados de forma automática ou manual.

O gerenciamento de backup Cloud TOTVS, permite visualizar o histórico dos backups realizados.



Importante:

Essa tela possui diferenciação de procedimentos para nuvem AWS e para a nuvem Intera.

Siga os procedimentos de acordo com a nuvem em utilização.

Nuvem AWS

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Gerenciar Backup**.
4. Observe na tela os seguintes dados referentes ao gerenciamento de backup:

Campo	Funcionalidade
Data	Exibe a data em que o backup foi realizado.
Nome	Exibe o nome dado ao backup criado.
Comentário	Exibe informações adicionais sobre o backup.
Tipo	Automático: Realizado automaticamente pelo sistema. Manual: Realizado pelo usuário.



Importante:

Por segurança, não é possível excluir o backup automático após 30 dias ou mais (conforme configuração). Após esse período, o backup será excluído automaticamente.

5. Os backups manuais poderão ser apagados para liberar espaço.

6. Para excluir um backup manual, selecione o arquivo desejado e clique no botão




Importante:

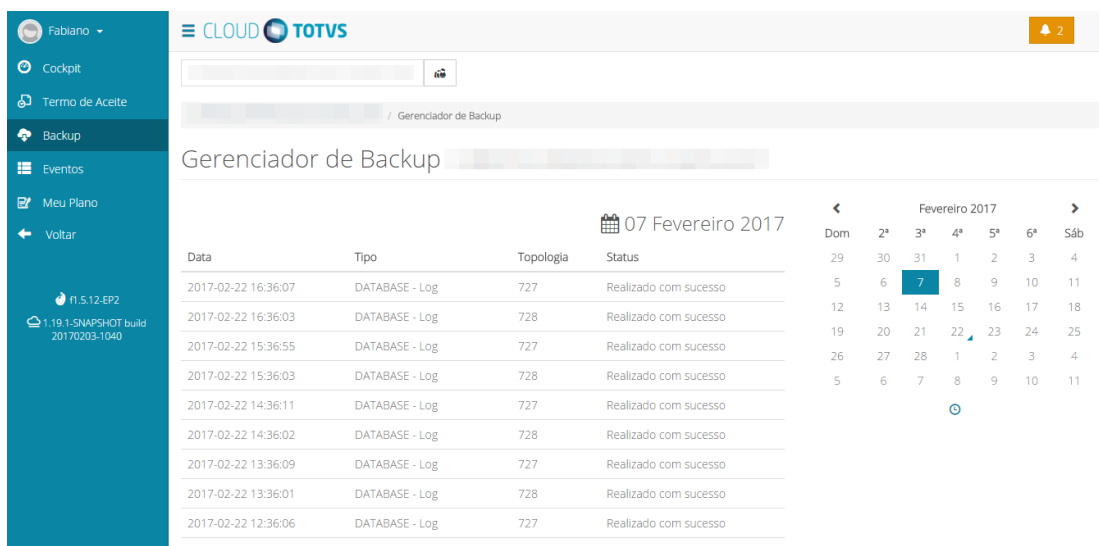
Por segurança, não é possível excluir o backup dos últimos 30 dias, backups mensais dos últimos 12 meses e os anuais dos últimos cinco anos.

7. No campo "**Manter Cópia de segurança automática dos últimos:**", selecione o número de dias que deseja manter a cópia do backup salva.
8. No campo "**Manter Cópia de segurança manual do(s) último(s):**", selecione o número de dias que deseja manter a cópia do backup salva.
9. Clique no botão **Salvar Alterações**, para gravar as configurações realizadas.
10. Ao clicar no botão **Fecham**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação do gerenciamento de backup.

Nuvem Intera

Procedimentos

11. No menu Cockpit, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade Ações.
12. Será apresentado um novo menu de opções.
13. Selecione a opção **Gerenciar Backup**.
14. Será apresentado o histórico dos backups realizados.



The screenshot shows the 'Gerenciador de Backup' (Backup Manager) interface. On the left is a sidebar with navigation options: Cockpit, Termo de Aceite, Backup, Eventos, Meu Plano, and Voltar. The main content area displays a table of backup records and a calendar for February 2017.

Data	Tipo	Topologia	Status
2017-02-22 16:36:07	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 16:36:03	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 15:36:55	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 15:36:03	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 14:36:11	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 14:36:02	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 13:36:09	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 13:36:01	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 12:36:06	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso

The calendar on the right shows the month of February 2017, with the 7th of February highlighted in blue, indicating the selected date for viewing the backup history.


15. A coluna topologia, informa para qual topologia foi realizado o backup.
16. A coluna Status, exibe informação de execução do processo.
17. No calendário apresentado no lado direito da tela, selecione uma data desejada para visualizar o histórico de backups realizados.

Monitoramento

Cloud TOTVS

Essa tela apresenta ao usuário da plataforma a visão do monitoramento para desempenho de consumo do CPU, Disco e Memória.

Procedimentos


1. No menu Cockpit, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade Ações.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Monitoramento**.
4. Será apresentado o desempenho da máquina.
5. Ao clicar no botão **Fechar**, o sistema voltará para a página anterior.

Editor SQL

Cloud TOTVS

O Editor SQL permite a realização de queries ao banco de dados do ambiente para consulta.

Procedimentos


1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Editos SQL**.
4. Digite a *query* na tela do editor.
5. Clique no botão **Executar Script**.
6. Será apresentado o resultado, se desejar clique no botão **Download CSV**, para salvar o arquivo.
7. Ao clicar no botão **Fchar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de executar scripts do SQL.

Gestão de Licença

Cloud TOTVS

O Gerenciamento de Licença - License Server, é um recurso computacional da TOTVS que têm como objetivo realizar o controle das licenças de uso dos softwares e aplicações TOTVS. Através deste recurso é possível prover de forma eficiente e segura as licenças e liberações de utilização de módulos e/ou funcionalidades das aplicações TOTVS em conformidade com o contrato firmado entre o cliente e a TOTVS.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Gestão de Licença**.
4. Acesse a aba **Gestão de Licenças** para aplicação e distribuição de licenças entre ambientes.



Dica:

Após realizar a mudança no portal do Cliente, recomendamos atualizar o TOTVS License Server para atualizar as novas permissões em seu ambiente.

5. Clique no botão **Atualizar License**.
6. Acesse a aba **Licença**.
7. Clique no botão **Reaplicar License**.
8. Ao clicar no botão **Fechar**, o sistema voltará para a página anterior.

Ações do Produto

Cloud TOTVS

As Ações da plataforma Cloud diferenciam a execução conforme o produto utilizado, seja Protheus ou Fluig.

Clique em cada uma das opções, para ver de forma detalhada as funções de cada tela.



[Aplicar Widget](#)

[Configuração do Fluig](#)

[Alterar Domínio de Acesso](#)

[Clonar Ambiente](#)



[Acesso Exclusivo](#)

[Atualização do Protheus](#)

[Baixar Smartclient](#)

[Aplicar Patch](#)

[Promover RPO](#)

[Gerenciar Environment](#)

[SFTP](#)

Fluig

Cloud TOTVS



O Fluig é uma solução completa que reúne todas as ferramentas colaborativas desenvolvidas para trazer produtividade, agilidade e redução de custos para o seu negócio. Tudo isso de maneira prática, completa, em uma única tela e na palma da sua mão.

Além de todos estes benefícios, o Fluig também pode ser integrado aos softwares que você já usa e pode ser utilizado de diferentes maneiras no dia a dia.


Aplicar Widget

Cloud TOTVS

Os widgets são atalhos que trazem o conteúdo que deseja diretamente para sua página inicial. Os Widgets são componentes de tela que oferecem recursos específicos em páginas ou comunidades para o acompanhamento de Tarefas, Processos ou Documentos, entre outros e podem apresentar conteúdos relacionados ao site criado a partir do WCM, componentes do ERP ou ainda promover a integração com sistemas de terceiros.

Através da opção Aplicar Widget, é possível instalar ou atualizar uma Widget existente.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Aplicar Widget**.
4. Clique no botão **Procurar Arquivo**.
5. Localize o arquivo desejado.
6. As informações "Nome do Arquivo" e "Tamanho" serão preenchidas automaticamente ao carregar o arquivo.



Dica:

Somente será aceito arquivos com formato .EAR (Enterprise Archive), .WAR (Web Archive) e .JAR (Java Archive).

7. Clique no botão **Aplicar Widget**.

Alterar Domínio de Acesso

Cloud TOTVS




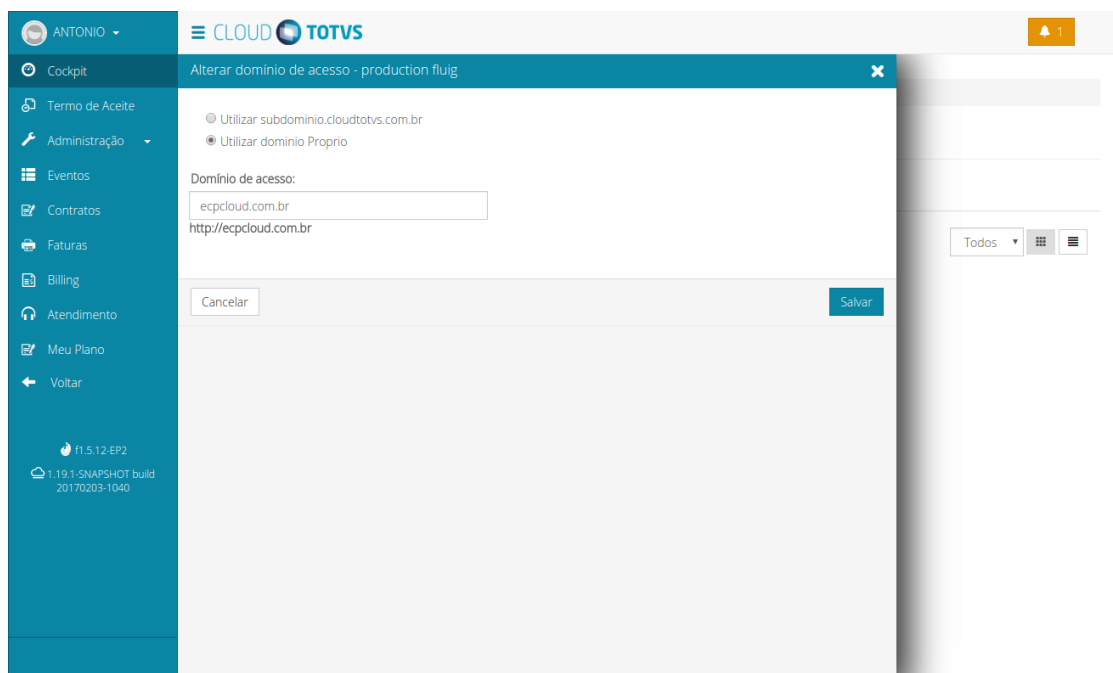
Atenção:

Esta funcionalidade está disponível somente para clientes que utilizam nuvem AWS.

Caso seja necessário, será possível alterar o domínio de acesso do Fluig sempre que necessário.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Alterar Domínio de Acesso**.



4. Escolha a opção de utilizar o subdomínio cloudtotvs.com.br ou um domínio próprio.
5. Informe o novo domínio a ser utilizado.
6. Clique no botão **Salvar**.

Clonar Ambiente

Cloud TOTVS




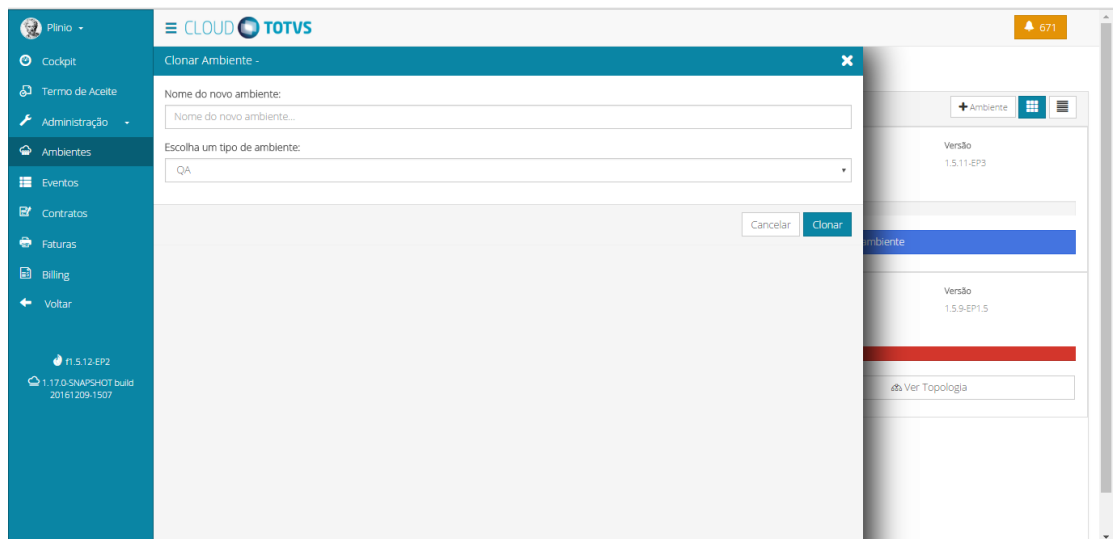
Atenção:

Esta funcionalidade está disponível somente para clientes que utilizam nuvem AWS.

Caso seja necessário criar um novo ambiente de Fluig com alguma configuração diferente ou para um uso específico, será possível gerar um clone do ambiente escolhido e modificar as propriedades que diferem do ambiente inicial.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Clonar Ambiente**.
4. Será apresentada a tela para alterar os campos do ambiente clonado.



5. Informe um nome para o novo ambiente.
6. Selecione o tipo de ambiente que deseja clonar.
7. Clique no botão **Clonar**.

Configuração do Fluig

Cloud TOTVS

Nesta funcionalidade, será possível visualizar ou alterar os principais arquivos de configuração do Fluig:

Os seguintes arquivos estão disponíveis:


- **standalone.xml:** Arquivo de configuração principal do Jboss utilizado pelo Fluig
- **standalone.conf:** Arquivo com variáveis de ambiente utilizado pelo Java e Jboss. Nesse arquivo estão definidos os limites de memória, arquivo de log e outras opções relacionadas ao processo Java do Jboss.

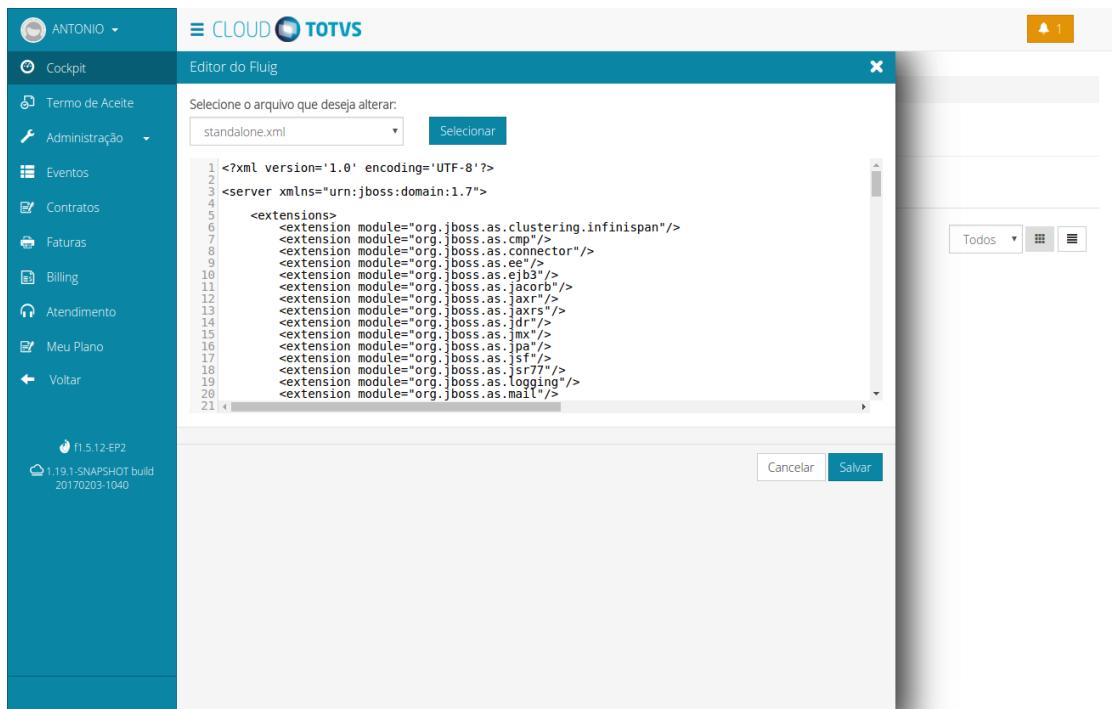


Atenção:

A incorreta alteração dos arquivos de configuração pode ocasionar indisponibilidade do Fluig e deve ser realizada somente em casos específicos.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Clonar Ambiente**.



The screenshot shows the 'Editor do Fluig' window. At the top, it says 'Selecione o arquivo que deseja alterar:' with a dropdown menu showing 'standalone.xml' and a 'Selecionar' button. Below this is a text area containing XML code for the standalone.xml file. The code is as follows:

```
1 <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
2
3 <server xmlns="urn:jboss:domain:1.7">
4
5   <extensions>
6     <extension module="org.jboss.as.clustering.infinispan"/>
7     <extension module="org.jboss.as.cmp"/>
8     <extension module="org.jboss.as.connector"/>
9     <extension module="org.jboss.as.ee"/>
10    <extension module="org.jboss.as.ejb3"/>
11    <extension module="org.jboss.as.jacorb"/>
12    <extension module="org.jboss.as.jaxr"/>
13    <extension module="org.jboss.as.jaxrs"/>
14    <extension module="org.jboss.as.jdr"/>
15    <extension module="org.jboss.as.jmx"/>
16    <extension module="org.jboss.as.jpa"/>
17    <extension module="org.jboss.as.jsf"/>
18    <extension module="org.jboss.as.jsr77"/>
19    <extension module="org.jboss.as.logging"/>
20    <extension module="org.jboss.as.mail"/>
21
```

At the bottom right of the editor, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Termo de Aceite', 'Administração', 'Eventos', 'Contratos', 'Faturas', 'Billing', 'Atendimento', 'Meu Plano', and 'Voltar'. The top bar includes the user name 'ANTONIO', the 'CLOUD TOTVS' logo, and a notification icon.

4. Selecione o arquivo que deseja alterar: standalone.xml ou standalone.conf
 5. Clique no botão **Selecionar**.
 6. Utilize o editor para realizar as alterações necessárias.
 7. Clique no botão **Salvar**.
-

Protheus

Cloud TOTVS




O Protheus é uma linha de software ERP, que abrange processos administrativos e setoriais, nas áreas de serviços, saúde, jurídico, agroindústria, logística, construção, varejo e outros.

Acesso Exclusivo

Cloud TOTVS

O uso da funcionalidade "Acesso Exclusivo" atende a uma exigência do sistema Protheus quando existe a necessidade de alteração em estrutura de dicionário de dados. Desta forma, inibimos a presença de conexões no sistema e threads de jobs ativos que concorram com a ação do administrador do sistema.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Acesso Exclusivo**.
4. Será apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique no botão **Ativar** para confirmar.
6. Ao clicar no botão **Cancelar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de ativar o acesso exclusivo.


Atualização do Protheus

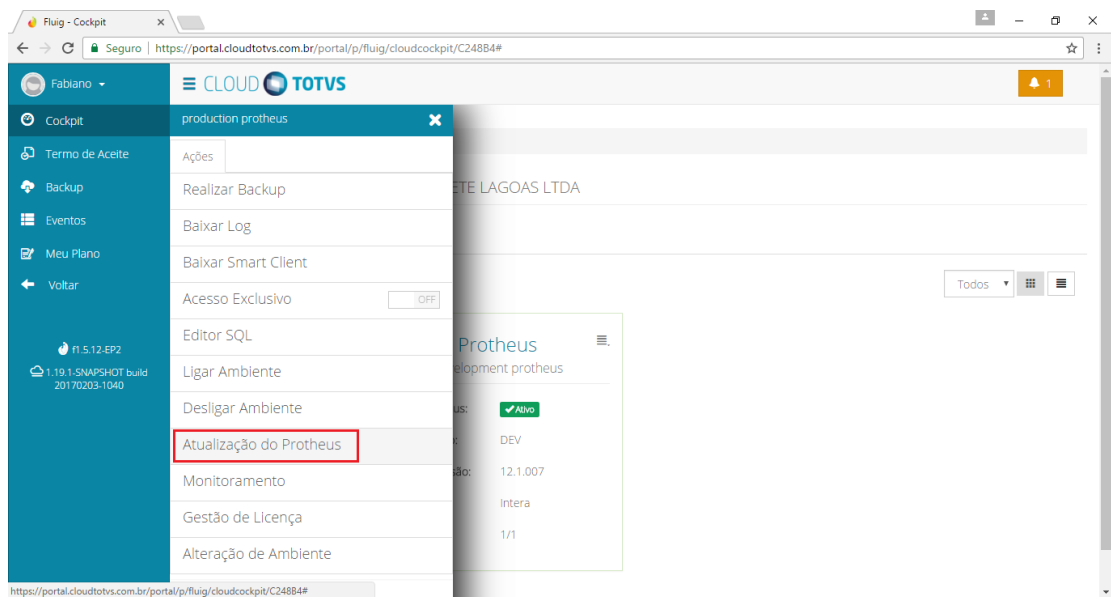
Cloud TOTVS

Em virtude de correções ou melhorias no produto, a TOTVS disponibiliza para seus clientes novos releases e binários.

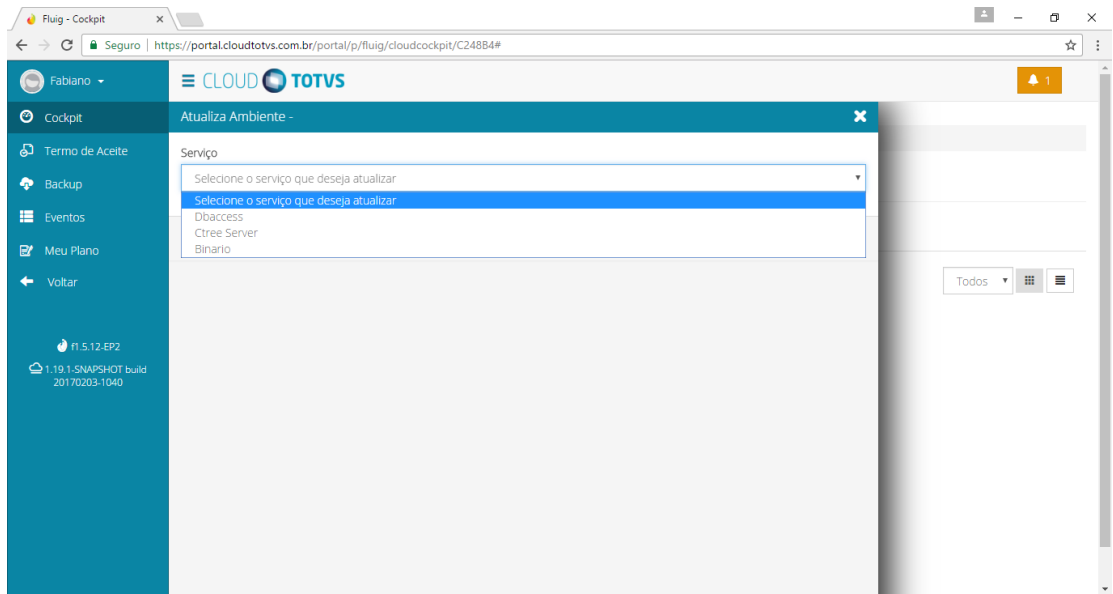
Atualmente através do portal, o usuário possui disponível a atualização para as opções: Ctree Server, Binários e DBACCESS.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.

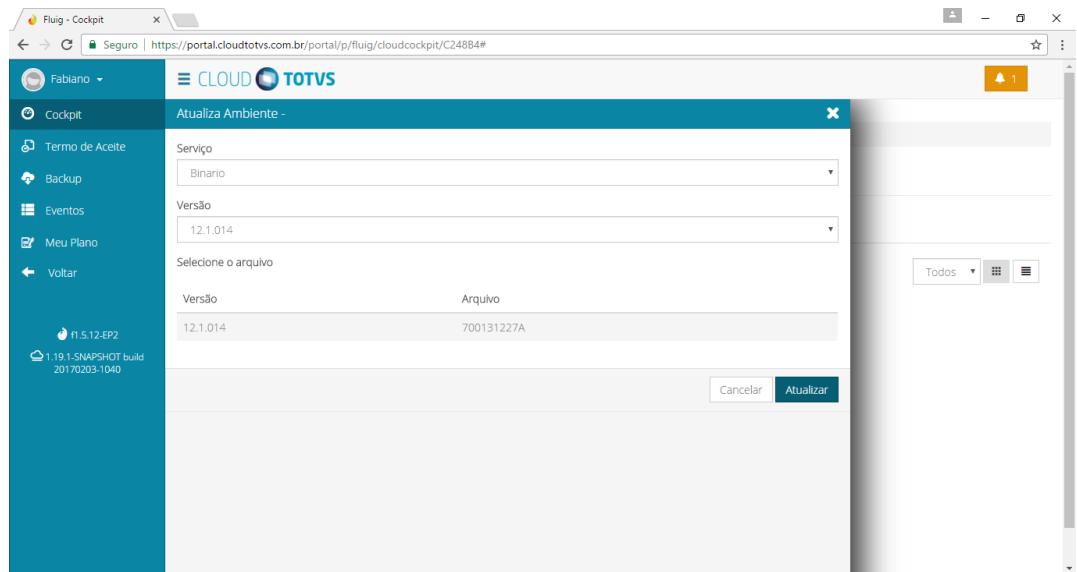


3. Selecione a opção **Atualização do Protheus**.



4. Selecione o serviço que deseja atualizar:

- DBAccess
- Ctree Server
- Binario



5. Para cada tipo de serviço será solicitado ao usuário o preenchimento do serviço e versão desejada.

6. Clique no botão **Atualizar**.


7. Ao clicar no botão **Cancelar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de atualizar o Protheus.

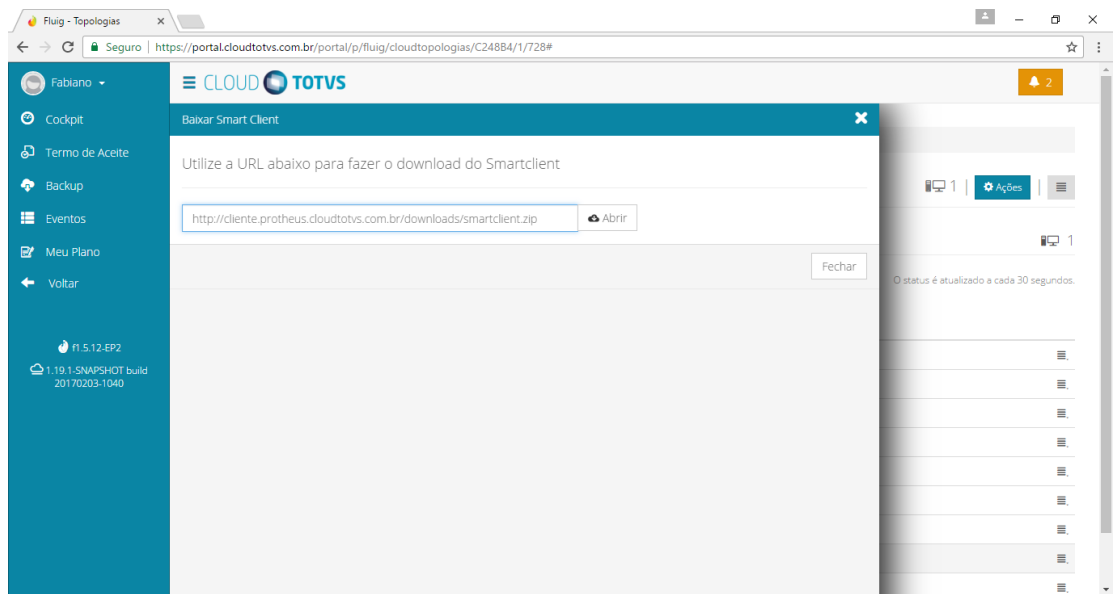
Baixar Smart Client

Cloud TOTVS

Esta tela permite realizar o download do arquivo Smartclient, disponível no portal quando o produto for Protheus.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Baixar Smart Client**.
4. Será exibida a URL para download.



5. Clique no botão **Abrir** para iniciar o download.

Aplicar Patch

Cloud TOTVS

Esta funcionalidade disponível no Portal Cloud permite a atualização de programas no repositório de objetos do ERP para a topologia selecionada (Produção, QA ou DEV).





Atenção:

Atenção ao fato da existência de regras que definem como a aplicação de patches afetar o conteúdo dos repositórios de objetos da topologia em uso.

1. Se a topologia for Produção ou QA, durante a aplicação de patches, todos os serviços que possuem environments com o mesmo idioma serão atualizados. Portanto, não haverá distinção de repositórios de objetos entre diferentes serviços do ERP Protheus que compartilham o mesmo diretório de arquivos da aplicação (Protheus_Data), exceto para License Server e TSS OFFLINE 3.0 que possuem uma estrutura específica e dedicada.
2. Se a topologia for Desenvolvimento, será permitida a aplicação de patches por environment e serviços distintos, pois a topologia (ambiente) poderá ser consumida por mais de um usuário com funções e programas distintos em fase de desenvolvimento.

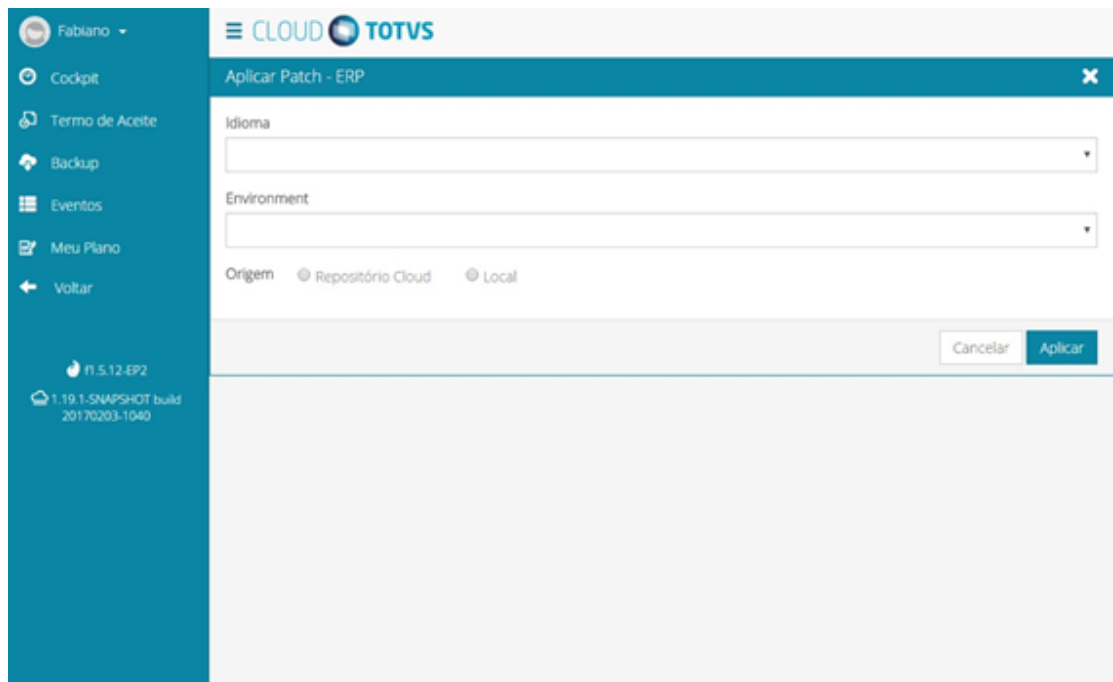
Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Cockpit**.
2. Selecione o ambiente desejado (PRODUÇÃO, DEV OU QA), utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **"Ver Topologia"**.
3. Ao visualizar na instância principal os serviços disponíveis, selecione a opção ERP e clique no ícone  **Ações** correspondente a este item.

The screenshot displays the Cloud TOTVS portal interface. On the left sidebar, the 'Cockpit' menu item is selected, and the 'Aplicar Patch' option is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Instância principal' section with a table of services. The 'ERP' service is highlighted with a red box, and its 'Ações' menu icon is also highlighted with a red box.

Serviço	Status
DB Access	👍
SFTP	👍
CTree	👍
Complacao Server	👍
License Server	👍
Scheduler	👍
Lock Server	👍
ERP	👍
Monitor	👍

4. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção "**Aplicar Patch**".



5. Selecione o idioma e o Environment do APO de compilação que receberá a atualização.
6. O campo Origem, permite ao usuário escolher se deseja aplicar um patch localizado em sua estação de trabalho ou a partir do Portal Cloud com conteúdo similar ao Portal da TOTVS.
7. Clique no botão **Aplicar**.
8. Esta ação irá gerar um pipeline que poderá ser acompanhado pelo usuário no menu "[Eventos](#)".

Promover RPO

Cloud TOTVS


Os programas ADVPL executados pelo ERP Protheus são compilados em um repositório de objetos (APO). Através do repositório de Objetos é possível incluir atualizações ou customizações do cliente no sistema.



Importante:

A ação "Promover RPO" é executada entre topologias. A mesma respeita as regras já definidas para Produção, QA ou DEV e em uso para "Aplicar Patch" ou "Gerenciar Environments".

Procedimentos


1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Promover RPO**.

A captura de tela mostra a interface de usuário para a funcionalidade "Promover RPO". O formulário é dividido em duas seções principais: "Origem" e "Destino".

- A seção "Origem" contém um campo de texto vazio.
- A seção "Destino" contém um menu suspenso rotulado "Ambientes ativos" com o texto "Selecione" e uma seta para baixo. Abaixo dele, há o rótulo "Obrigatório".
- Na parte inferior direita do formulário, há um botão azul com o texto "Promover".

2. Selecione o ambiente origem.
3. Selecione um ambiente destino ativo.


Promover RPO ✕

 **Protheus**
Tipo: prod | production protheus

Idioma
 ▼
Obrigatório

Env
 ▼
Obrigatório

Ambientes ativos
 ▼
Obrigatório

 **Protheus**
Tipo: development | development protheus

Serviços
 ▼
Obrigatório

Env
 ▼
Obrigatório

Promover

4. Clique no botão **Promover**.

Gerenciar Environment

Cloud TOTVS

A partir desta funcionalidade será possível a criação, alteração e exclusão de environments para as topologias criadas.





Atenção:

Atenção ao fato da existência de regras que na criação de ambientes distintos (PRODUÇÃO, QA ou DEV), definirão o conteúdo da criação de novos environments. As regras para isto são:

1. Se ambiente for Produção ou QA, será permitida a criação de um único environment por idioma. Hoje, temos disponíveis para o ERP Protheus na Plataforma os idiomas Português, Espanhol e Inglês. Logo, será permitido no máximo a criação de três environments distintos.
2. Se ambiente for Desenvolvimento, será permitida a criação de "N" environments por idioma. Isto significa que poderemos ter no mesmo serviço a criação de mais environments para o mesmo idioma.

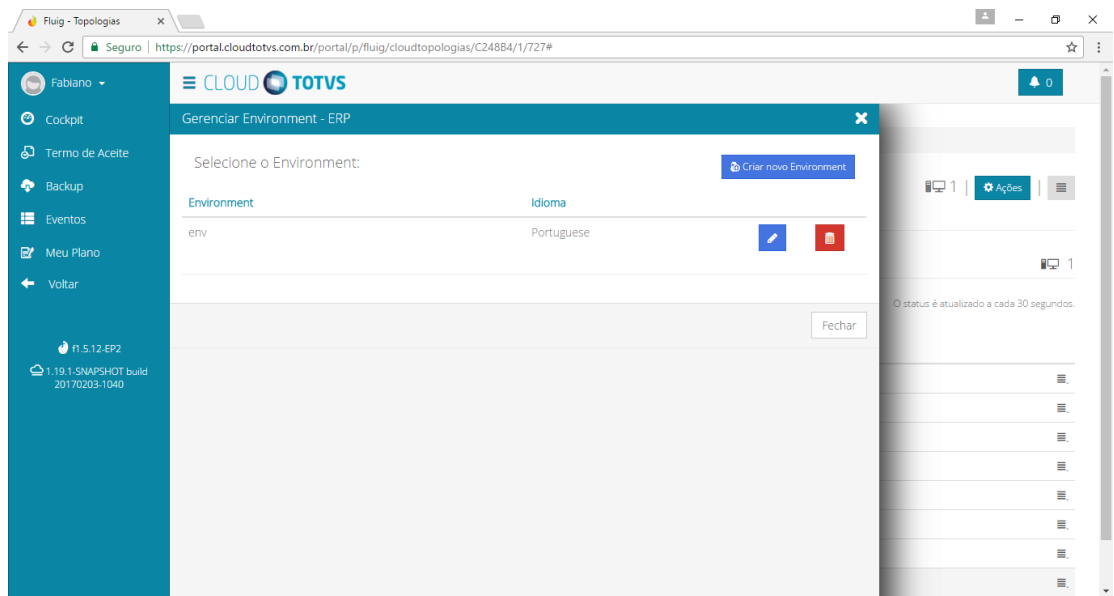
Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Cockpit**.
2. Selecione o ambiente desejado (PRODUÇÃO, DEV OU QA), utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **"Ver Topologia"**.
3. Ao visualizar na instância principal os serviços disponíveis, selecione a opção ERP e clique no ícone  **Ações** correspondente a este item.

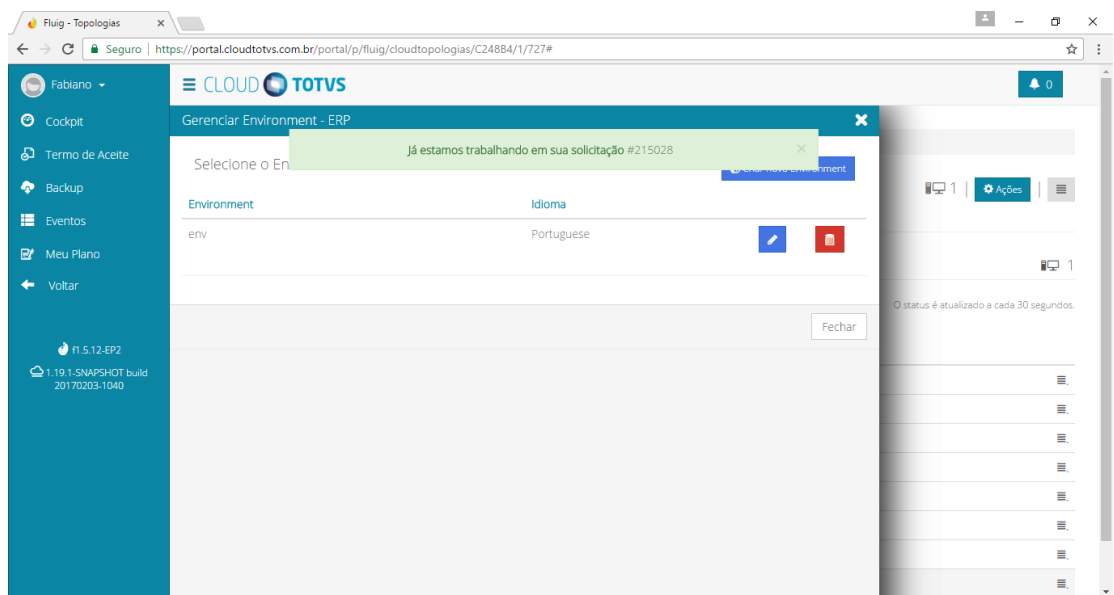
The screenshot displays the Cloud TOTVS management interface. On the left sidebar, the 'Gerenciar Environment' option is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Instância principal' for the 'Protheus' environment, with a table of services. The 'ERP' service is highlighted with a red box, and its 'Ações' menu is also highlighted with a red box.

Serviço	Status
DB Access	🔗
SFTP	🔗
CTree	🔗
Compilacao Server	🔗
License Server	🔗
Scheduler	🔗
Lock Server	🔗
ERP	🔗
Monitor	🔗

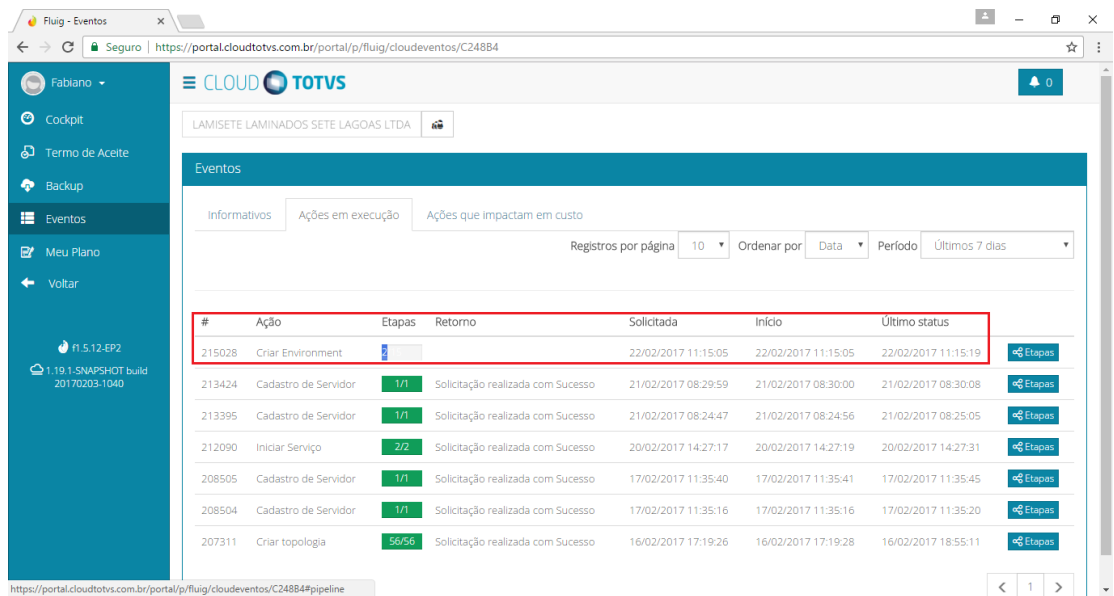
4. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **"Gerenciar Environment"**.



5. Serão apresentadas os Environments existentes. Para criar um novo, clique no botão **Criar novo Environment**.
6. Informe um nome desejado e clique no botão **Criar**.
7. Será apresentada mensagem de confirmação.



8. Esta ação gerará um pipeline que poderá ser acompanhado pelo usuário no menu "[Eventos](#)".



Fluig - Eventos

Seguro https://portal.cloudtotvs.com.br/portal/p/fluig/cloudeventos/C24884

Fabiano

Cockpit

Termo de Aceite

Backup

Eventos

Meu Plano

Voltar

1.19.1-SNAPSHOT build 20170203-1040

LAMISETE LAMINADOS SETE LAGOAS LTDA


Eventos

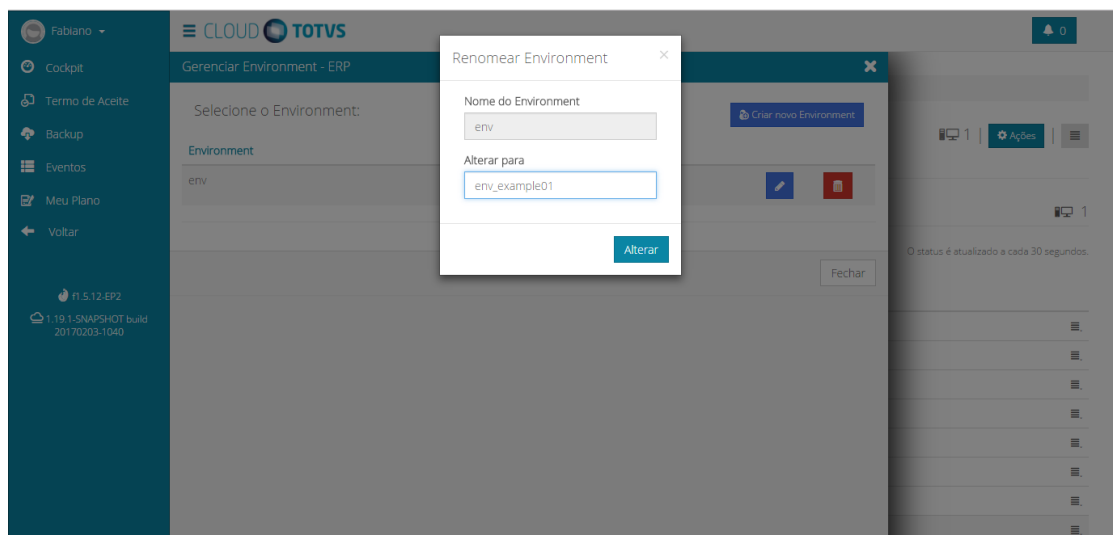
Informativos Ações em execução Ações que impactam em custo

Registros por página 10 Ordenar por Data Período Últimos 7 dias

#	Ação	Etapas	Retorno	Solicitada	Início	Último status	
215028	Criar Environment	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	22/02/2017 11:15:05	22/02/2017 11:15:05	22/02/2017 11:15:19	
213424	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	21/02/2017 08:29:59	21/02/2017 08:30:00	21/02/2017 08:30:08	
213395	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	21/02/2017 08:24:47	21/02/2017 08:24:56	21/02/2017 08:25:05	
212090	Iniciar Serviço	2/2	Solicitação realizada com Sucesso	20/02/2017 14:27:17	20/02/2017 14:27:19	20/02/2017 14:27:31	
208505	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	17/02/2017 11:35:40	17/02/2017 11:35:41	17/02/2017 11:35:45	
208504	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	17/02/2017 11:35:16	17/02/2017 11:35:16	17/02/2017 11:35:20	
207311	Criar topologia	56/56	Solicitação realizada com Sucesso	16/02/2017 17:19:26	16/02/2017 17:19:28	16/02/2017 18:55:11	

https://portal.cloudtotvs.com.br/portal/p/fluig/cloudeventos/C24884#pipeline

9. Para alterar o nome de Environment, clique no ícone 



Fabiano

Cockpit

Termo de Aceite

Backup

Eventos

Meu Plano

Voltar

1.19.1-SNAPSHOT build 20170203-1040

Gerenciar Environment - ERP

Selecione o Environment:

Environment

env

Renomear Environment

Nome do Environment

env

Alterar para

env_example01

Alterar

Fechar

Criar novo Environment

O status é atualizado a cada 30 segundos.

10. O campo do nome atual será exibido para leitura.

11. No campo Alterar para, informe um novo nome.

12. Clique no botão **Alterar**.

13. Esta ação gerará um pipeline que poderá ser acompanhado pelo usuário no menu "[Eventos](#)".

14. Para excluir um Environment, clique no ícone 

15. Uma mensagem de confirmação será apresentada.

Confirmar ação ×

Tem certeza que deseja remover o env_exemplo?

16. Clique no botão **Remover**.


SFTP

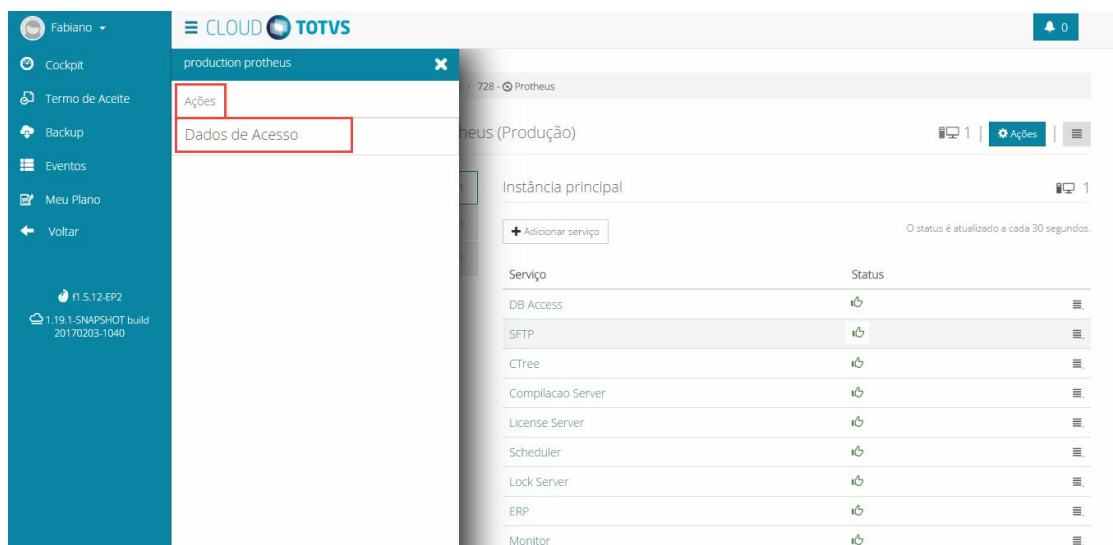
Cloud TOTVS

O SFTP é um serviço disponibilizado ao cliente na plataforma para que a partir do uso de um software de conexão FTP, seja possível acessar o conteúdo da pasta Protheus_Data do ambiente desejado (PROD, QA ou DEV).

O serviço utilizará a porta 2323 para conexão e o usuário da plataforma poderá utilizar softwares de mercado para conexão via SFTP a partir das informações fornecidas pelo Portal.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Cockpit**.
2. Selecione o ambiente desejado (PRODUÇÃO, DEV OU QA), utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **"Ver Topologia"**.
3. Ao visualizar na instância principal os serviços disponíveis, selecione a opção **SFTP** e clique no ícone **Ações** correspondente a este item.



4. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **"Dados de Acesso"**.

Fabiano ▾

☰ CLOUD TOTVS

🔔 0

SFTP

Utilize um cliente FTP com os dados abaixo para ter acesso ao sftp

Uri :2323

Login

Senha

Fechar

1 | ⚙️ Ações | ☰

1


O status é atualizado a cada 30 segundos.

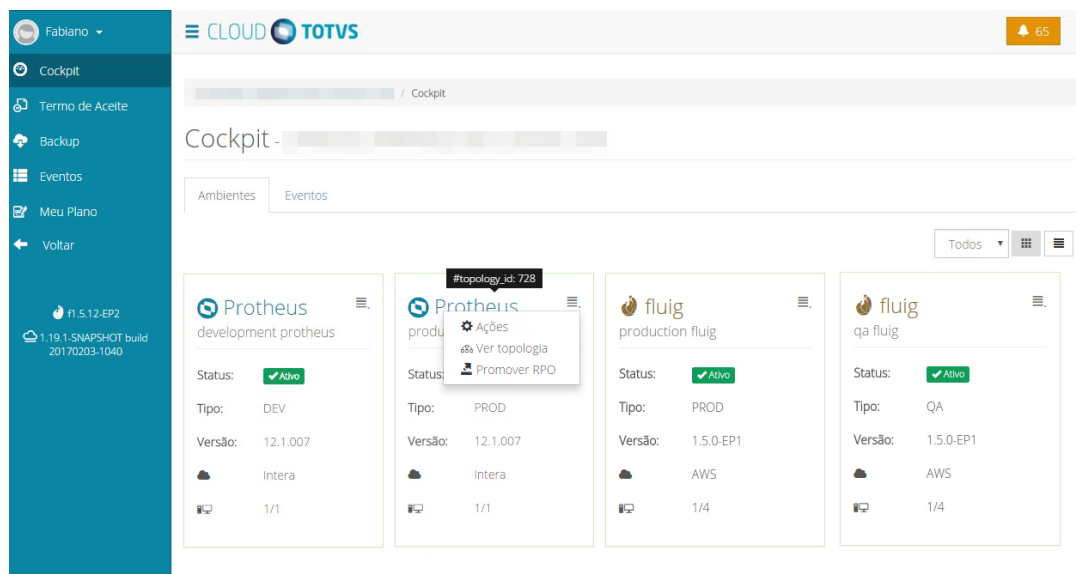
Ver Topologia

Cloud TOTVS

Para cada ambiente de produto, há o botão Ver Topologia que apresenta a estrutura do sistema.

Procedimentos

1. No menu Cockpit, ao selecionar o ambiente do produto desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ver Topologia**.



A captura de tela mostra a interface do Cockpit do Cloud TOTVS. No menu lateral esquerdo, o item 'Cockpit' está selecionado. O menu principal exibe uma lista de ambientes de produto. Um ambiente de 'Protheus' (tipo PROD) está selecionado, e o menu de ações (Ações) está aberto, mostrando a opção 'Ver topologia'. Outros ambientes de 'fluig' (tipo PROD e QA) também são visíveis.

Produto	Tipo	Status	Versão	Intera	1/1
Protheus development protheus	DEV	Ativo	12.1.007	Intera	1/1
Protheus produ	PROD	Ativo	12.1.007	Intera	1/1
fluig production fluig	PROD	Ativo	1.5.0-EP1	AWS	1/4
fluig qa fluig	QA	Ativo	1.5.0-EP1	AWS	1/4

2. Será apresentada a estrutura do sistema seja para o produto Fluig ou Protheus.
3. Cada um dos serviços exibidos, apresentam ações que podem ser executadas, acesse a página do produto correspondente para ver de forma detalhada cada serviço.

Topologia - Fluig


Cloud TOTVS

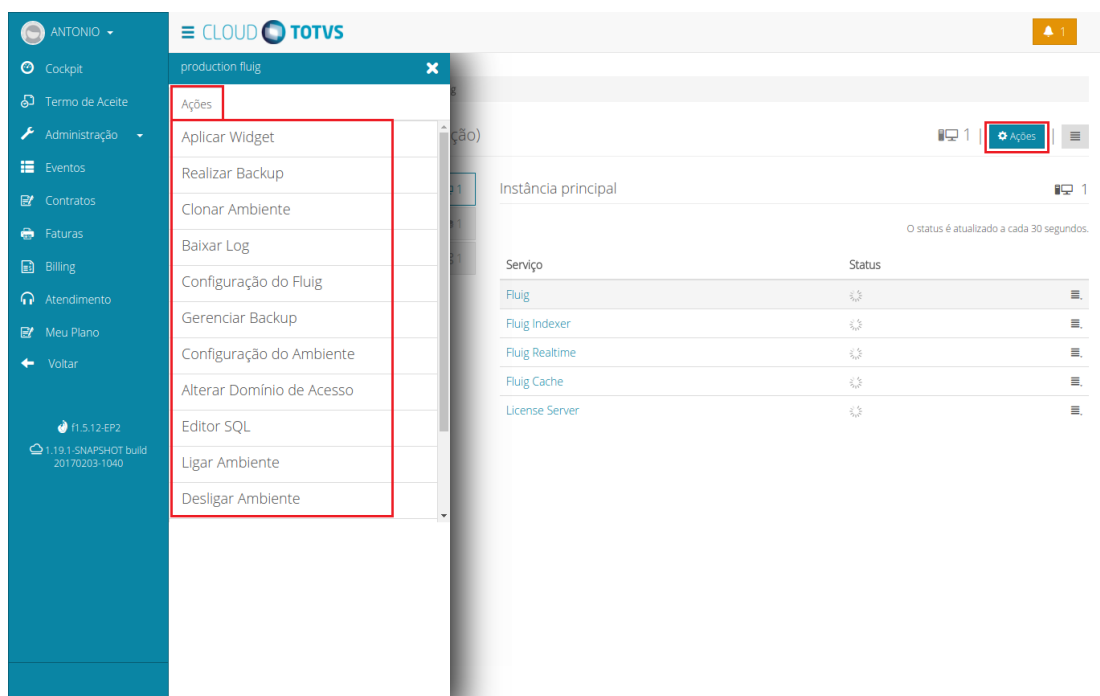
Ao clicar na opção ver topologia, a tela abaixo será exibida listando os principais componentes e serviços do Fluig e o status atual de cada um deles. A tela é atualizada automaticamente a cada 30 segundos.

The screenshot shows the 'Topologias / 26 - fluig' page in the Cloud TOTVS Cockpit. The main heading is 'fluig - production fluig (Produção)'. On the left, there are three summary cards: 'Instância principal' (1 instance), 'Banco de dados' (1 instance), and 'Balanceador de carga' (1 instance). Below these is a button 'Acessar fluig'. On the right, there is a table of services with their status and a '1' icon in the top right corner. A note indicates 'O status é atualizado a cada 30 segundos.'

Serviço	Status
Fluig	OK
Fluig Indexer	OK
Fluig Realtime	OK
Fluig Cache	OK
License Server	Warning

Procedimentos






1. O campo **Instância Principal** exibe o status do servidor onde estão instalados os serviços do produto Fluig e a quantidade de instâncias em uso.
2. O campo **Banco de Dados** exibe o status do banco de dados e a quantidade em uso pelo cliente.
3. O campo **Balanceador de Carga** exibe o status do serviço. Caso exista mais de uma instância escalada, o balanceador será responsável por redistribuir as requisições entre as instâncias da topologia.
4. O botão **Acessar Fluig** permite acessar sistema via WEB. Para isto, basta clicar no botão "Acessar Fluig" para que seja direcionado à uma URL específica configurada com as informações de seu domínio.
5. O ícone  apresenta o número de instâncias em uso.
6. O botão **Ações** permite ao usuário realizar ações para gerenciamento e administração do produto junto a plataforma.



Ao clicar no botão Ações, será apresentado os serviços comum da plataforma Cloud:

Ações	Funcionalidades
Aplicar Widget	Permite acompanhar Tarefas em execução. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Aplicar Widget .
Realizar Backup	Permite realizar backup para topologia selecionada. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Realizar Backup .
Clonar Ambiente	Permite realizar cópia de um ambiente já existe para criar um novo. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Clonar Ambiente .
Baixar Log	Possibilita realizar o download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Baixar Log .
Configuração Fluig	Permite realizar configurações do sistema Fluig. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Configuração do Fluig .
Gerenciar Backup	Permite visualizar o histórico dos backups realizados. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Gerenciar Backup .
Configuração do Ambiente	Permite iniciar ou encerrar o funcionamento do ambiente e criar alertas de consumo. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Configuração do Ambiente .
Alterar Domínio de Acesso	Permite alterar a URL de acesso à plataforma. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Alterar Domínio de Acesso .
Editor SQL	Possibilita a realização de queries ao banco de dados do ambiente para consulta. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Editor SQL .

Ligar Ambiente	Possibilita ligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Ligar Ambiente .
Desligar Ambiente	Possibilita desligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Desligar Ambiente .

- Em caso de algum problema detectado, é possível clicar no serviço correspondente através do ícone  e visualizar as ações possíveis para identificar o problema, como por exemplo visualizar o log e reiniciar o serviço em questão.
- A coluna **Serviços** lista todos os serviços em execução. A listagem pode variar ou até mesmo não existir opção dependendo do tipo de ação.
- A coluna **Status** exibe informações sobre operação dos serviços. Caso os serviços estejam operando corretamente, será exibido o ícone  de sucesso. Caso exista algum problema em alguns dos serviços, será exibido o ícone .
- Ao escolher um algum serviço listado e clicar no botão  **Ações**, a ação será específica ao serviço selecionado.
- Como exemplo, observe o serviço Fluig. Ao clicar no botão  **Ações**, apenas as ações disponíveis para este serviço são exibidas em tela.

Ações	Funcionalidades
Iniciar Serviço	Possibilita a inicialização de um serviço para um produto instalado na plataforma.
Parar Serviço	Possibilita a parada de um serviço para um produto instalado na plataforma.
Baixar Log	Possibilita realizar o download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma.
Alterar Porta	Permite alterar a porta de acesso (http).

Outros Serviços

Serviço	Descrição	Ações Disponíveis
Fluig	Servidor de aplicação utilizado pelo Fluig baseado no Jboss. É o serviço principal e responsável por servir as requisições http.	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar Serviço Parar Serviço Baixar Log Alterar porta de acesso (http) Iniciar Serviço
Fluig Cache	Serviço de cache baseado no memcached utilizado pela aplicação. Serviços de indexação baseado no Solr utilizado pela	<ul style="list-style-type: none"> Parar Serviço Baixar Log Iniciar Serviço

Fluig Indexer	aplicação. Em ambientes acima até 30 usuários, esse serviço é executado na instância "Fluig Core Services".	<ul style="list-style-type: none">• Parar Serviço• Baixar Log
Fluig Realtime	Serviços de chat baseado no nodejs utilizado pela aplicação.	<ul style="list-style-type: none">• Iniciar Serviço• Parar Serviço• Baixar Log
License Server	Servidor de licenças TOTVS.	<ul style="list-style-type: none">• Iniciar Serviço• Parar Serviço


Topologia - Protheus

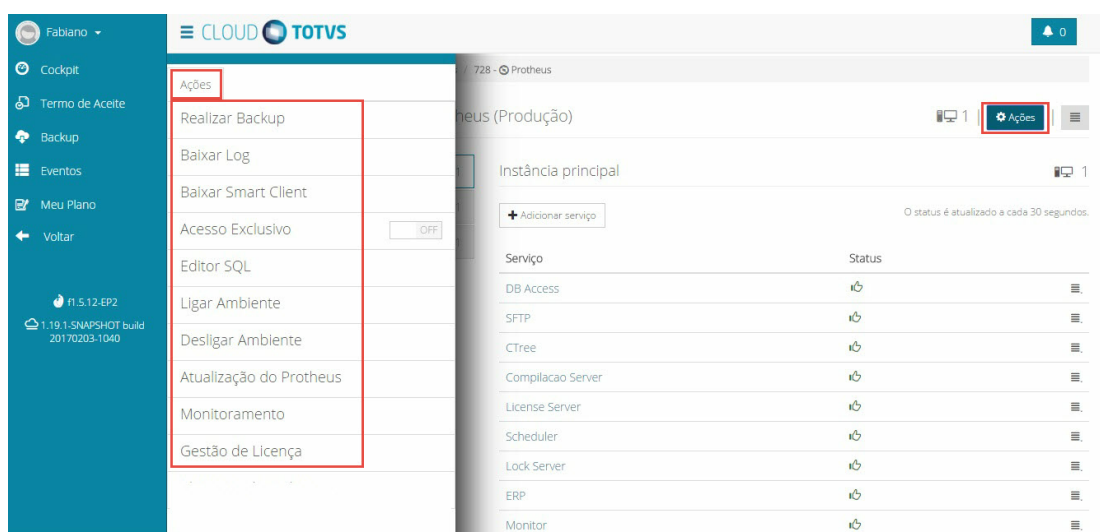
Cloud TOTVS

Ao clicar na opção ver topologia, a tela abaixo será exibida listando os principais componentes e serviços do Fluig e o status atual de cada um deles. A tela é atualizada automaticamente a cada 30 segundos.

The screenshot shows the Cockpit interface for Protheus. The sidebar on the left contains navigation items: Cockpit, Termo de Aceite, Backup, Eventos, Meu Plano, and Voltar. The main content area is titled 'Protheus - production protheus (Produção)'. It features a summary section with three components: 'Instância principal' (1 instance), 'Banco de dados' (1 instance), and 'Balanceador de carga' (1 instance). Below this is a table of services with columns for 'Serviço' and 'Status'. The services listed are DB Access, SFTP, CTREE, Compilacao Server, License Server, Scheduler, Lock Server, ERP, and Monitor, all with a status of 'OK'. A 'Ações' button is visible in the top right corner of the main content area.

Procedimentos


1. O campo **Instância Principal** exibe o status do servidor onde estão instalados os serviços do produto Protheus e a quantidade de instâncias em uso.
2. O campo **Banco de Dados** exibe o status do banco de dados e a quantidade em uso pelo cliente.
3. O campo **Balanceador de Carga** exibe o status do serviço. Caso exista mais de uma instância escalada, o balanceador será responsável por redistribuir as requisições entre as instâncias da topologia.
4. O botão **Acessar Protheus** permite acessar sistema via WEB. Para isto, basta clicar no botão "**Acessar Protheus**" para que seja direcionado à uma URL específica configurada com as informações de seu domínio.
5. O ícone  apresenta o número de instâncias em uso.
6. O botão **Ações** permite ao usuário realizar ações para gerenciamento e administração do produto junto a plataforma.

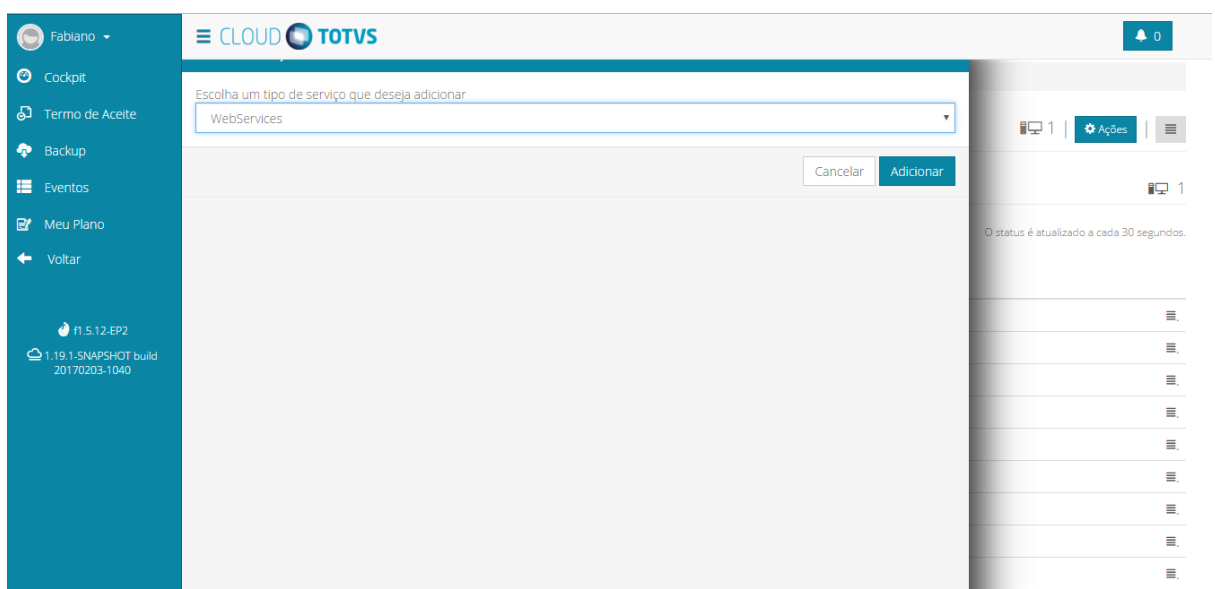
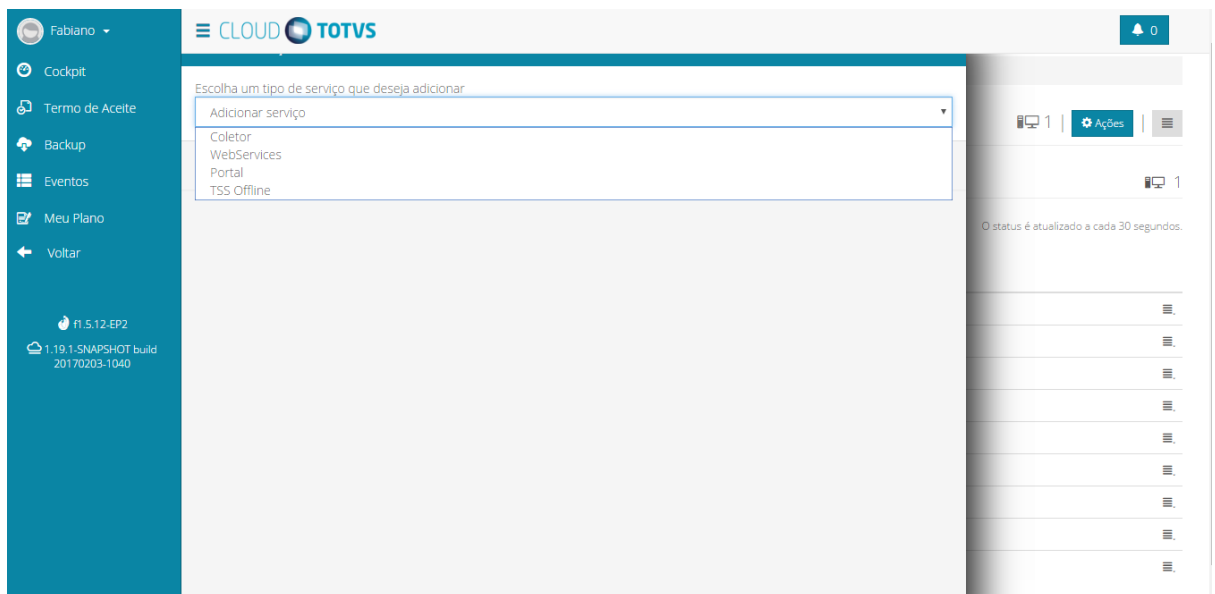





Ao clicar no botão Ações, será apresentado os serviços comum da plataforma Cloud:

Ações	Funcionalidades
Realizar Backup	Permite realizar backup para topologia selecionada. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Realizar Backup .
Baixar Log	Possibilita realizar o download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Baixar Log .
Baixar SmartClient	Possibilita realizar o download do arquivo Smartclient, disponível no portal quando o produto for Protheus ou RM. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Baixar SmartClient .
Acesso Exclusivo	Permite a ativação ou desativação do modo ("ON" ou "OFF") para que o usuário possa realizar uma ação no ERP Protheus onde a aplicação e banco de dados estarão em modo exclusivo e ao final será liberado o acesso aos usuários do sistema. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Acesso Exclusivo .
Editor SQL	Possibilita a realização de queries ao banco de dados do ambiente para consulta. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Editor SQL .
Ligar Ambiente	Possibilita ligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Ligar Ambiente .
Desligar Ambiente	Possibilita desligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Desligar Ambiente .
Atualização do Protheus	Funcionalidade para atualização dos componentes DBACCESS, CTREE SERVER e BINÁRIO. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Atualização do Protheus .
Monitoramento	Possibilita ao usuário da plataforma a visão do monitoramento para visão do consumo de CPU, DISCO e MEMÓRIA. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página Monitoramento .

Gestão de Licença Funcionalidade para aplicação de licenças do produto contratado após renovação do TOTVSID por parte do CST. Para mais informações sobre o assunto, acesse a página [Gestão de Licença](#).

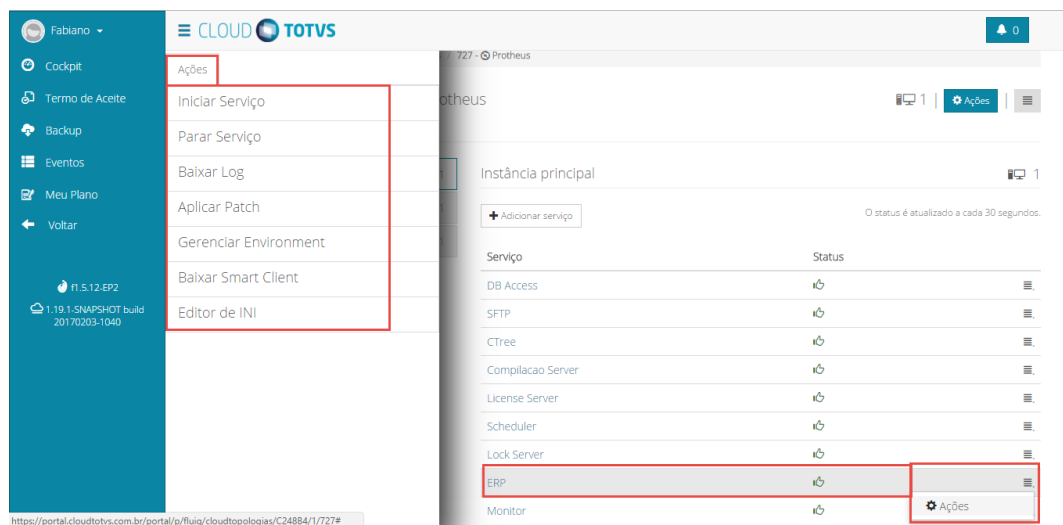
7. Em caso de algum problema detectado, é possível clicar no serviço correspondente através do ícone  e visualizar as ações possíveis para identificar o problema, como por exemplo visualizar o log e reiniciar o serviço em questão.
8. Caso necessário, também é possível adicionar serviço. Clique no botão **+ Adicionar Serviço**, selecione um dos serviços apresentados e clique no botão **Adicionar**.



9. A coluna **Serviços** lista todos os serviços em execução. A listagem pode variar ou até mesmo não existir opção dependendo do tipo de ação.
10. A coluna **Status** exibe informações sobre operação dos serviços. Caso os serviços estejam operando corretamente, será exibido o ícone  de sucesso. Caso exista algum problema em alguns dos serviços, será exibido o ícone .
11. Ao escolher um algum serviço listado e clicar no botão  **Ações**, a ação será específica

ao serviço selecionado.

Como exemplo, observe o serviço ERP. Ao clicar no botão Ações, apenas as ações disponíveis para este serviço são exibidas em tela.



Ações	Funcionalidades
Iniciar Serviço	Possibilita a inicialização de um serviço para um produto instalado na plataforma.
Parar Serviço	Possibilita a parada de um serviço para um produto instalado na plataforma.
Baixar Log	Possibilita realizar o download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma.
Aplicar Patch	Permite a atualização de programas no repositório de objetos do ERP do cliente para a topologia selecionada (Produção, QA ou DEV). Para mais informações sobre essa funcionalidade consulte a página Aplicar Patch .
Gerenciar Environment	(Disponível apenas para o serviço ERP) A partir desta funcionalidade será possível a criação, alteração e exclusão de environments para topologias existentes. Para mais informações sobre essa funcionalidade consulte a página Gerenciar Environment .
Baixar Smart Client	Possibilita realizar o download do arquivo Smartclient, disponível no portal quando o produto for Protheus. Para mais informações sobre essa funcionalidade consulte a página Baixar Smartclient .
Editor de INI	Possibilita a edição de parâmetros para o arquivo INI do APPServer de serviços específicos do ERP Protheus: <ul style="list-style-type: none"> • ERP • SCHEDULER • PORTAIS • WEBSERVICES • COLETORES Os parâmetros editáveis são controlados pela equipe de operação da TOTVS.



Termo de Aceite

Termo de Aceite

Cloud TOTVS

O Termo de Aceite é um documento que formaliza a aceitação do sistema em uso.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione o opção **Termo de Aceite**.
2. Será apresentado a tela contendo informações do termo.

Fabiano

CLOUD TOTVS

65

Termos e Condições de Uso do Portal Cloud

1. Aceitação dos Termos e Condições de Uso

O uso da ferramenta **Portal Cloud**, oferecida pela TOTVS em seu portal de suporte e relacionamento (<http://suporte.totvs.com>) e no FLUIG aos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso descritos abaixo. Para fazer uso da Plataforma de automação e gerenciamento do seu ambiente é preciso:

Ler atentamente os termos descritos abaixo e,
Concordar expressamente com os termos.

Desta forma, o cliente Cloud concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, regras e condições apresentadas no documento.

Os Termos e Condições de Uso regulamentam a utilização da ferramenta **Portal Cloud** pelos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS, que pertence à Organização TOTVS S/A, localizada à Avenida Braz Leme, nº 1631, São Paulo, SP, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22.

A TOTVS S/A se reserva ao direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e disponibilização da ferramenta. O mesmo se aplica a estes Termos e Condições de Uso, estabelecidos como condição fundamental para a utilização do serviço.

2. Uso do Portal Cloud

O **Portal Cloud** é disponibilizado aos clientes que contrataram infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS. Através do uso da ferramenta, o cliente terá acesso a:

Visualização das métricas de atendimento, listagem dos ambientes disponíveis no Portal Cloud e acesso ao consumo atual de sua Infraestrutura Cloud.

Você aceitou este termo em 20/02/2017 14:45:36

3. Leia atentamente.
4. Caso esteja de acordo, clique no botão **Concordo**.



Importante:

O termo de aceite será apresentado no primeiro acesso a plataforma Cloud.

Após a aceitação não será mais possível alterar.

5. Ao concordar com o termo, será apresentada a tela contendo a cópia do termo e informações de data em que foi aceito.

The screenshot displays the Portal Cloud user interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Fabiano' (user profile), 'Cockpit', 'Termo de Aceite' (highlighted), 'Backup', 'Eventos', 'Meu Plano', and 'Voltar'. Below these are environment details: 'f1.5.12-EP2' and '1.19.1-SNAPSHOT build 20170203-1040'. The top header shows the 'CLOUD TOTVS' logo and a notification bell with '65'. The main content area is titled 'Termos e Condições de Uso do Portal Cloud' and contains the following text:

1. Aceitação dos Termos e Condições de Uso

O uso da ferramenta **Portal Cloud**, oferecida pela TOTVS em seu portal de suporte e relacionamento (<http://suporte.totvs.com>) e no FLUIG aos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso descritos abaixo. Para fazer uso da Plataforma de automação e gerenciamento do seu ambiente é preciso:

Ler atentamente os termos descritos abaixo e,
Concordar expressamente com os termos.

Desta forma, o cliente Cloud concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, regras e condições apresentadas no documento.

Os Termos e Condições de Uso regulamentam a utilização da ferramenta **Portal Cloud** pelos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS, que pertence à Organização TOTVS S/A, localizada à Avenida Braz Leme, nº 1631, São Paulo, SP, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22.

A TOTVS S/A se reserva ao direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e disponibilização da ferramenta. O mesmo se aplica a estes Termos e Condições de Uso, estabelecidos como condição fundamental para a utilização do serviço.

2. Uso do Portal Cloud

O **Portal Cloud** é disponibilizado aos clientes que contrataram infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS. Através do uso da ferramenta, o cliente terá acesso a:

Visualização das métricas de atendimento, listagem dos ambientes disponíveis no Portal Cloud e acesso ao consumo atual de sua Infraestrutura Cloud.

At the bottom of the screenshot, a confirmation message reads: 'Você aceitou este termo em 20/02/2017 14:45:36'.



Eventos

Eventos

Cloud TOTVS

O registro de eventos do sistema exibe em tela as informações para cada pipeline gerado pelo sistema. Através desta tela é possível visualizar a situação atual de um evento, se o mesmo está em execução, se houve falha e em qual step de execução, quem executou, data e horário e para qual topologia.


Procedimentos

1. No menu da lado esquerdo da tela, selecione o menu **Eventos**.

Data e Hora	Descrição	Topologia	Login	Informações
12/07/2016 11:29:28	Tentar Novamente	101070		Tentar Novamente
12/07/2016 11:25:13	Criar topologia	101073		Criar topologia
12/06/2016 17:29:53	Criar topologia	101070		Criar topologia
12/06/2016 16:09:48	Editor INI	101056		Editor INI
12/06/2016 16:09:23	Editor INI	101056		Editor INI
12/06/2016 12:44:44	Parar serviço	101056	Plinio Pingado	Serviço: CTREE
12/06/2016 12:44:44	Parar serviço	101056	Plinio Pingado	Serviço: CTREE
12/06/2016 12:44:41	Parar serviço	101056	Plinio Pingado	Serviço: CTREE
12/06/2016 12:44:40	Parar serviço	101056	Plinio Pingado	Serviço: CTREE
12/06/2016 09:37:55	Backup de topologia	101056		Backup de topologia

2. Na aba **Informativos**, será apresentado o histórico de eventos ocorridos no sistemas.
3. Para facilitar o entendimento, segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
Data e Hora	Exibe data e hora em que a ação foi executada.
Descrição	Exibe mensagem apresentada para o evento ocorrido.
Topologia	Exibe o código da topologia.
Login	Exibe informações de usuário.
Informações	Exibe detalhe da mensagem apresentada no evento ocorrido.

4. Utilize o botão  para avançar a página ou voltar para a página anterior.
5. Para realizar o download, clique no botão **Baixar Log**.
6. Na aba **Ações em Execução**, é apresentado de forma detalhada os eventos executados.

#	Ação	Etapas	Retorno	Solicitada	Início	Último status
57511	Criar topologia	20/24	Tentar novamente	07/12/2016 11:25:12	07/12/2016 11:25:13	07/12/2016 13:11:28
57507	Criar topologia	16/24	Tentar novamente	06/12/2016 17:29:52	06/12/2016 17:29:53	07/12/2016 12:30:16
57498	Parar			06/12/2016 12:44:41	- X -	06/12/2016 12:44:44
57497	Parar	2/2		06/12/2016 12:44:40	06/12/2016 12:45:58	06/12/2016 12:46:00
57496	Parar	2/2	Solicitação realizada com Sucesso	06/12/2016 12:44:39	06/12/2016 12:45:16	06/12/2016 12:45:46
57495	Parar	2/2	Solicitação realizada com Sucesso	06/12/2016 12:44:37	06/12/2016 12:44:40	06/12/2016 12:45:11
57481	Realizar cópia de segurança	2/6	Tentar novamente	06/12/2016 09:37:52	06/12/2016 09:37:55	06/12/2016 09:37:55
57461		6/6	Solicitação realizada com Sucesso	05/12/2016 15:49:34	05/12/2016 15:49:35	05/12/2016 15:50:01
57460	Criar topologia	23/23	Solicitação realizada com Sucesso	05/12/2016 11:57:21	05/12/2016 11:57:21	05/12/2016 14:58:08



Importante:

Se a tela de eventos apresentar falha em um pipeline, a mesma exibirá em tela o botão "Tentar Novamente". Caso o usuário clique neste botão e o erro persista impedindo a continuidade do pipeline, então, deverá acionar imediatamente a equipe de Operações Cloud.

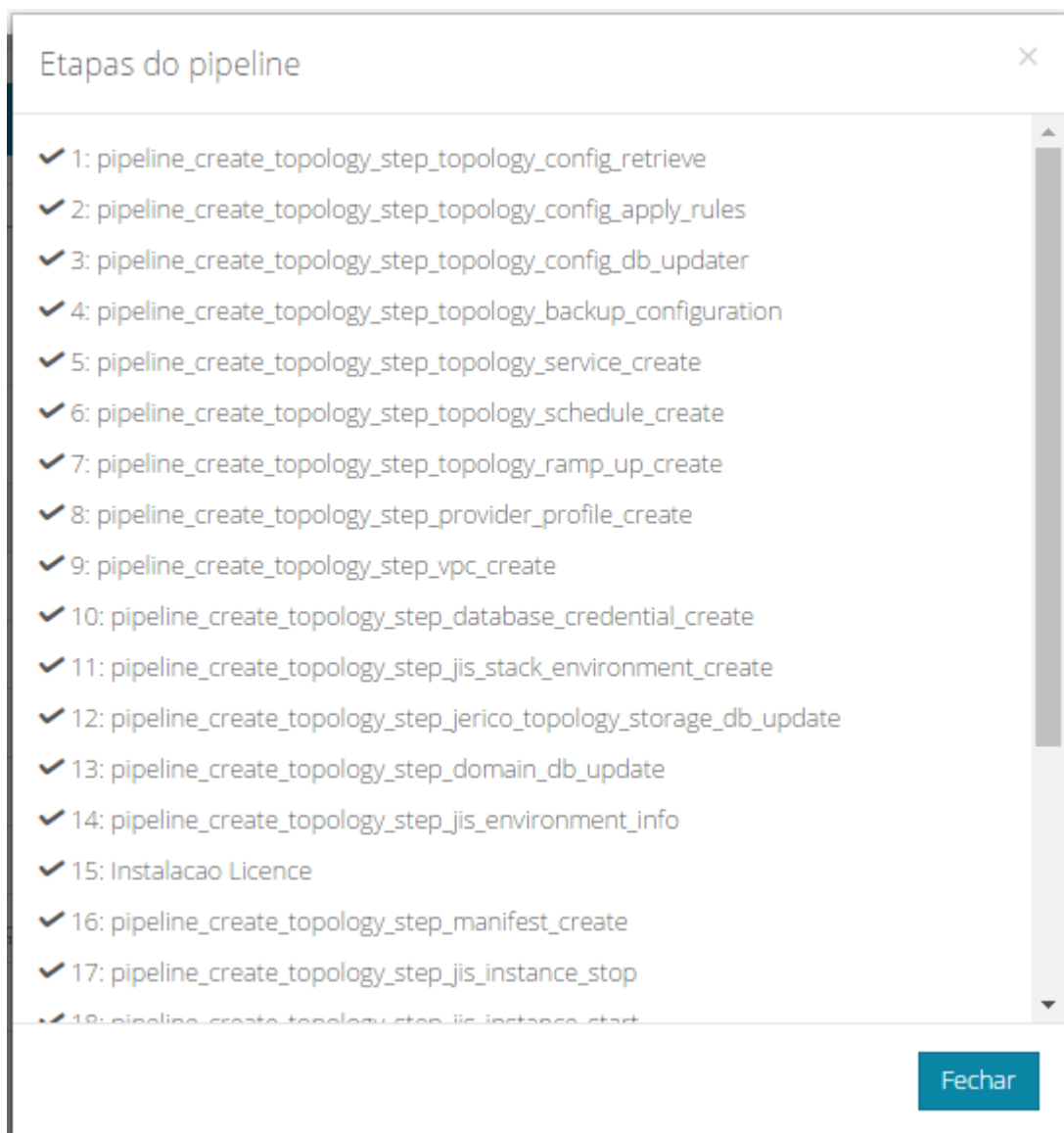
7. Na parte superior da tela, utilize os campos Registros por páginas, Ordenar por e Período para realização de filtro de pesquisa.

Campo	Funcionalidade
Registros por páginas	Exibe na página, a quantidade de registro selecionados: 10, 25 ou 50
Ordenar por	Exibe na página os registros ordenados por data ou ação do evento.
Período	Exibe o o histórico das ações pelo período desejado: 7 dias, 15 dias ou personalizado.

8. Para facilitar o entendimento, segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
#	Exibe o código criado pelo sistema para o evento ocorrido.
Ação	Apresenta a ação ocorrida.
Etapas	Exibe a etapa em execução no momento do evento.
Retorno	Apresenta mensagem de retorno para o evento ocorrido.
Solicitada	Exibe data e hora de solicitação da ação.
Início	Exibe data e hora em que a ação foi executada.
Último Status	Exibe data e hora do último status da ação.

9. O botão **Etapas**, exibe detalhadamente o processo de cada etapa executada durante a ação e exibe em que etapa ocorreu o erro.



10. Clique no botão **Fechar**.

11. Utilize o botão


12. Na aba **Ações que impactam em custo**, será apresentado o histórico de ações executadas que irão gerar custo.

The screenshot shows the 'Eventos' section of the TOTS CLOUD interface. The table contains the following data:

Data e Hora	Descrição
12/07/2016 11:25:13	Criar topologia
12/06/2016 17:29:53	Criar topologia
12/06/2016 09:37:55	Backup de topologia
12/05/2016 11:57:21	Criar topologia

13. Para facilitar o entendimento, segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
Data e Hora	Exibe data e hora em que a ação foi executada.
Descrição	Exibe o tipo de ação executada.

14. Utilize o botão  para avançar a página ou voltar para a página anterior.



Faturas

Faturas

Cloud TOTVS

A fatura de utilização das soluções TOTVS, é de suma importância para o controle dos seus gastos e planejamento das suas despesas. Nesta tela é possível consultar a fatura atual a qualquer momento, de forma simples e detalhada.

Além de consultar sua fatura, você tem acesso a muitos outros dados importantes como, data de vencimento, pagamento efetuado no mês anterior, o valor total da fatura a ser pago, faturas em aberto e consulta de histórico de outros períodos.

Ao consultar sua fatura, compare também as informações no menu [Eventos > aba Ações que impactam em custos](#), e analise os eventos gerados no sistema que houveram custos adicionados na mensalidade do sistema.

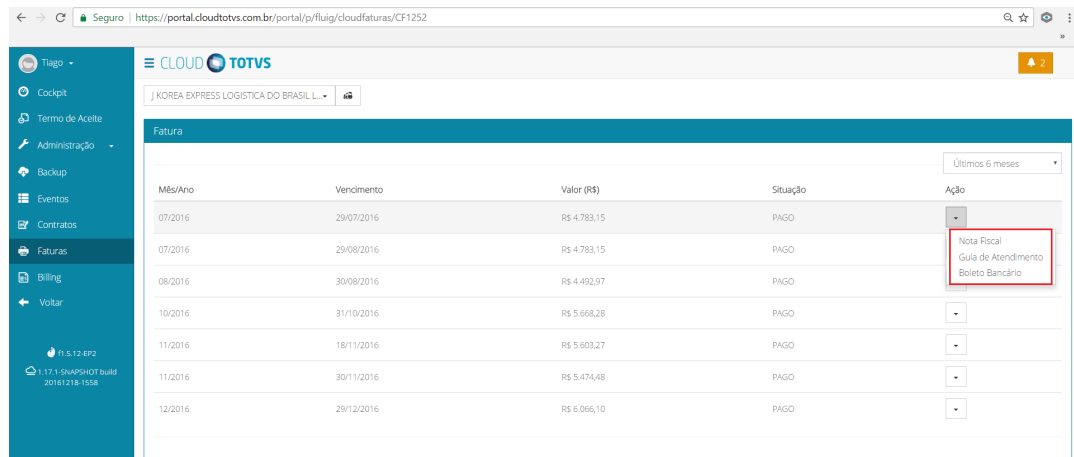
Caso alguma despesa não seja reconhecida, entre em contato com a TOTVS.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Faturas**.
2. Na parte superior da tela, selecione o período de visualização que deseja consultar:
 - Últimos 6 meses
 - Últimos 12 meses
 - Período personalizado
3. Para facilitar o entendimento, segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
Mês/Ano	Exibe mês e ano da fatura.
Vencimento	Exibe data de vencimento da fatura.
Valor R\$	Exibe valor total da fatura.
Situação	Exibe status da fatura: <ul style="list-style-type: none">• Pago• Em atraso

4. O campo **Ações**, possui algumas finalidades:
 - [Nota Fiscal](#)
 - [Guia de Atendimento](#)
 - [Boleto Bancário](#)



Seguro https://portal.cloudtotvs.com.br/portal/p/fluig/cloudfaturas/CF1252

TIAGO

CLOUD TOTVS

J KOREA EXPRESS LOGÍSTICA DO BRASIL L.

Fatura

Últimos 6 meses

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Ação
07/2016	29/07/2016	RS 4.783,15	PAGO	-
07/2016	29/08/2016	RS 4.783,15	PAGO	Nota Fiscal Guia de Atendimento Boleto Bancário
08/2016	30/08/2016	RS 4.492,97	PAGO	-
10/2016	31/10/2016	RS 5.668,28	PAGO	-
11/2016	18/11/2016	RS 5.603,27	PAGO	-
11/2016	30/11/2016	RS 5.474,48	PAGO	-
12/2016	29/12/2016	RS 6.066,10	PAGO	-

f1.5.12.4P2
1.17.1-SNAPSHOT build
20161218-1558

5. Clique em cada uma das opções acima, para ver de forma detalhada as funções de cada tela.

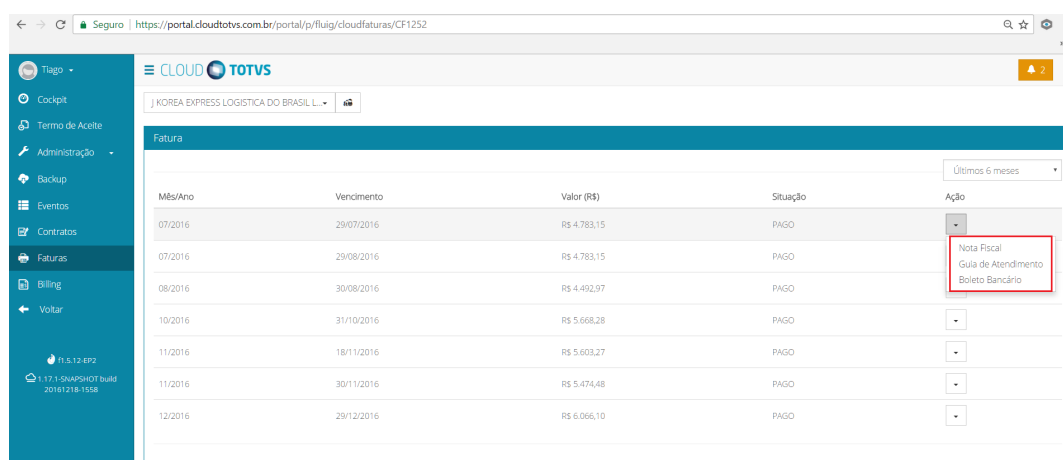
Nota Fiscal

Cloud TOTVS

Para registro de serviço, o portal Cloud TOTVS emite Nota Fiscal conforme termos de adesão para uso e serviços relacionados ao sistemas adquiridos pela TOTVS.

Procedimentos


1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Faturas**.



The screenshot shows the 'Faturas' page in the Cloud TOTVS portal. The left sidebar menu has 'Faturas' selected. The main content area shows a table of invoices. The 'Ação' column for the first two rows is highlighted with a red box, showing options: 'Nota Fiscal', 'Guia de Atendimento', and 'Boleto Bancário'.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Ação
07/2016	29/07/2016	R\$ 4.783,15	PAGO	Nota Fiscal Guia de Atendimento Boleto Bancário
07/2016	29/08/2016	R\$ 4.783,15	PAGO	Nota Fiscal Guia de Atendimento Boleto Bancário
08/2016	30/08/2016	R\$ 4.492,97	PAGO	
10/2016	31/10/2016	R\$ 5.668,28	PAGO	
11/2016	18/11/2016	R\$ 5.603,27	PAGO	
11/2016	30/11/2016	R\$ 5.474,48	PAGO	
12/2016	29/12/2016	R\$ 6.066,10	PAGO	

2. Clique no botão **Ações**.
3. Selecione a opção **Nota Fiscal**.

	TOTVS SA AV. BRAZ LEME, 1631 JD. SAO BENTO SAO PAULO - SP - 02511000 53.113.791/0001-22 Insc. Est: 111010945111 Insc. Mun: 90814274		Número do RPS 001730478
			Data da Emissão
			Hora da Emissão 16:30
DADOS DO DESTINATÁRIO			
Nome/Razão Social:			
CPF/CNPJ:			
Inscrição Municipal:			
Endereço:			
CEP:			
Município:			UF: SP
e-Mail:			
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS			
INSTANCIAS COMPUTACIONAIS-0022 TOTAL: 785,72 TRANSFERENCIAS DE DADOS-0023 TOTAL: 10,74 ARMAZENAMENTO DE DADOS-0018 TOTAL: 163,40 BACKUP-0019 TOTAL: 643,35 BANCO DE DADOS-0021 TOTAL: 1.264,48 SERVICOS GESTAO CLOUD-0024 TOTAL: 1.615,16 PLATAFORMA CLOUD-0025 TOTAL: 300,30 PIS: 31.09/ COFINS: 143.49/ CSLL: 47.83/ IRRF: 71.75/ CLIENTE: TEZNIC/ 1o. VENC.: 29/07/16/ N.CONTRATO: 804329-01/ ESSA NF NAO ESTA SUJEITAA RETENCAO NA FONTE DO ISSQN POR FORCA DO ARTIGO 3o. DA LC 116/03/ CH: TVMSQT/			
VALOR DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS			R\$ 4.783,15
Código do Serviço			
SUP TECNICO, MANUT E OUTROS SERV. TECNOL. INFORMAT			
Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)
0,00	4.783,15	3,00	143,49
INFORMAÇÕES SOBRE A NOTA FISCAL ELETRÔNICA			
Número	Emissão	Código de Verificação	Crédito IPU (R\$)
2016/01740430			0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES			

[Imprimir](#)

4. Se desejar clique no botão **Imprimir**.

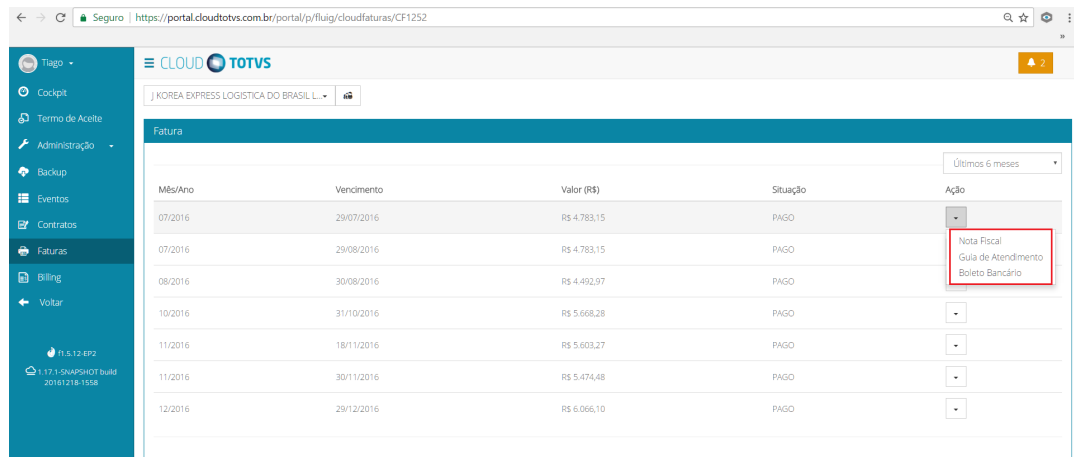
Guia de Atendimento

Cloud TOTVS

Para registro de serviço, o portal Cloud TOTVS emite uma guia de atendimento ao cliente, que apresenta toda a estrutura comercial de Atendimento e Relacionamento (AR) referente aos sistemas adquiridos pela TOTVS.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Faturas**.



The screenshot shows the Cloud TOTVS portal interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Faturas' option highlighted. The main content area displays a table of invoices with columns for 'Mês/Ano', 'Vencimento', 'Valor (R\$)', 'Situação', and 'Ação'. The 'Ação' column for the second row (07/2016) is expanded, showing options: 'Nota Fiscal', 'Guia de Atendimento', and 'Boleto Bancário'. The 'Guia de Atendimento' option is highlighted with a red box.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Ação
07/2016	29/07/2016	RS 4.783,15	PAGO	-
07/2016	29/08/2016	RS 4.783,15	PAGO	Nota Fiscal Guia de Atendimento Boleto Bancário
08/2016	30/08/2016	RS 4.492,97	PAGO	-
10/2016	31/10/2016	RS 5.668,28	PAGO	-
11/2016	18/11/2016	RS 5.603,27	PAGO	-
11/2016	30/11/2016	RS 5.474,48	PAGO	-
12/2016	29/12/2016	RS 6.066,10	PAGO	-

2. Clique no botão **Ações**.
3. Selecione a opção **Guia de Atendimento**.

GUIA DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO TOTVS			
Dados Cadastrais			
Código:	[REDACTED]		
Cliente:	[REDACTED]		
Endereço:	[REDACTED]		
Número do Documento:	[REDACTED]		
Emissão:	[REDACTED]		
Vencimento:	[REDACTED]		
Série do Documento:	[REDACTED]		
Faturamento do RPS 001730478			
Descrição	Qtde.	Preço Unitário	Valor Total
TOTVS INSTANCIA T2	383,00	0,40	153,20
TOTVS INSTANCIA T3	753,00	0,84	632,52
TOTVS NETWORK INPUT 1	9,31	0,01	0,09
TOTVS NETWORK OUTPUT 7	7,30	1,41	10,29
SUPORTE CLOUD PROTHEUS PRIME	1,00	1.615,16	1.615,16
TOTVS STORAGE SSD	152,71	1,07	163,40
TOTVS STORAGE SNAPSHOT APP	706,69	0,73	515,88
TOTVS IP ELASTICO	6,00	0,06	0,36
TOTVS BANCO DE DADOS ORACLE T2	2.258,00	0,56	1.264,48
TOTVS STORAGE SNAPSHOT BD	227,62	0,56	127,47
PLATAFORMA CLOUD PROTHEUS	1,00	300,30	300,30

Dúvidas? Acesse a página do Centro de Serviços TOTVS (CST) em suporte.totvs.com ou ligue 4003 0015.

Imprimir

- Se desejar clique no botão **Imprimir**.

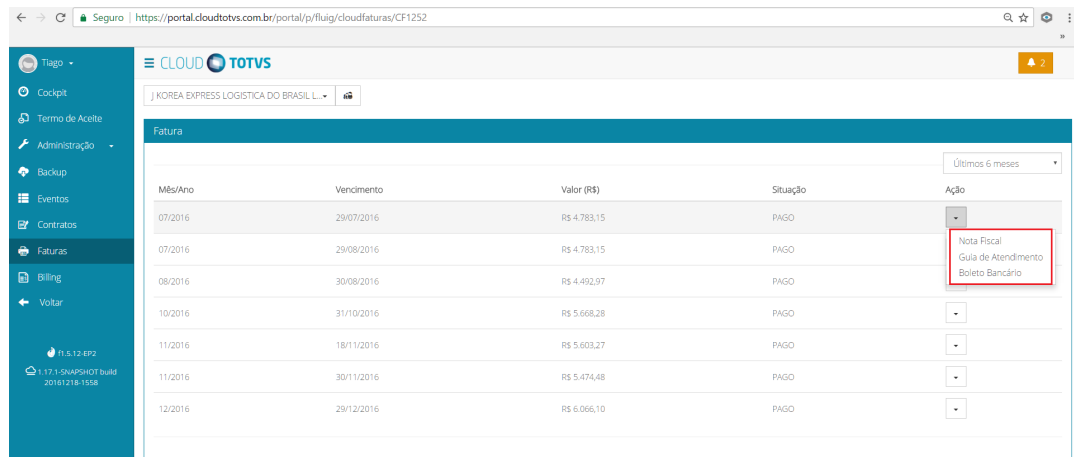
Boleto Bancário

Cloud TOTVS

O portal Cloud TOTVS permite gerar boletos bancário e gerar segunda via, conforme custos gerados de acordo com os termos de adesão para uso e serviços relacionados ao sistemas adquiridos pela TOTVS.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Faturas**.



The screenshot shows the Cloud TOTVS portal interface. On the left, a navigation menu is visible with the 'Faturas' option highlighted. The main content area displays a table of invoices with columns for 'Mês/Ano', 'Vencimento', 'Valor (R\$)', 'Situação', and 'Ação'. A dropdown menu is open for the 'Ação' column of the first row, showing options: 'Nota Fiscal', 'Guia de Atendimento', and 'Boleto Bancário'. The 'Boleto Bancário' option is highlighted with a red box.

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Ação
07/2016	29/07/2016	R\$ 4.783,15	PAGO	Nota Fiscal Guia de Atendimento Boleto Bancário
07/2016	29/08/2016	R\$ 4.783,15	PAGO	
08/2016	30/08/2016	R\$ 4.492,97	PAGO	
10/2016	31/10/2016	R\$ 5.668,28	PAGO	
11/2016	18/11/2016	R\$ 5.603,27	PAGO	
11/2016	30/11/2016	R\$ 5.474,48	PAGO	
12/2016	29/12/2016	R\$ 6.066,10	PAGO	

2. Clique no botão **Ações**.
3. Selecione a opção Boleto **Bancário**.
4. Se desejar clique no botão **Imprimir**.



Billing

Billing

Cloud TOTVS



Aviso:

Esta tela destina-se somente para clientes que possuem modelo de contratação sob consumo.

Na tela de Billing é possível gerar e controlar faturas de utilização das soluções TOTVS de forma aplicável.

O sistema de cobrança é gerado de acordo com o tipo de contrato de cada cliente.



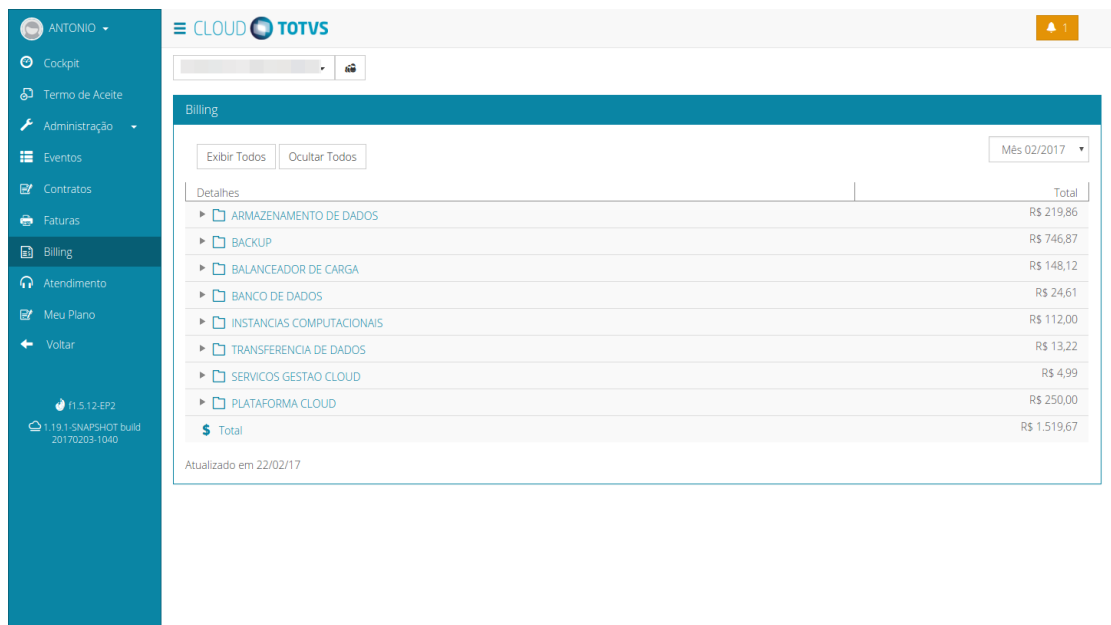
Exemplo:

Itens para gerar Billing

- Sistema escolhido pelo cliente = valor fixo
- Nuvem utilizada = valor fixo
- Ações que impacta, em custo = valor variável
- Uso de dados = valor variável

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela, selecione a opção **Billing**.



ANTONIO

CLOUD TOTS


Mês 02/2017

Exibir Todos Ocultar Todos

Detalhes	Total
▶ ARMAZENAMENTO DE DADOS	R\$ 219,86
▶ BACKUP	R\$ 746,87
▶ BALANCEADOR DE CARGA	R\$ 148,12
▶ BANCO DE DADOS	R\$ 24,61
▶ INSTANCIAS COMPUTACIONAIS	R\$ 112,00
▶ TRANSFERENCIA DE DADOS	R\$ 13,22
▶ SERVICOS GESTAO CLOUD	R\$ 4,99
▶ PLATAFORMA CLOUD	R\$ 250,00
\$ Total	R\$ 1.519,67

Atualizado em 22/02/17

2. Será apresentado os dados do faturamento.

3. Clique no ícone  de cada item para visualizar o detalhe.

4. Na parte superior da tela, selecione o mês desejado para consulta.