



Manual Operacional Cloud TOTVS



Cloud TOTVS

© 2017 - TOTVS

Todos os direitos reservados. Nenhum conteúdo deste material – texto e ilustrações podem ser reproduzidos por qualquer forma ou meio, não podendo ser copiados – sem a autorização prévia da TOTVS.

Em caso de dúvidas referente ao documento, solicitamos a comunicação à área de Projetos Cloud da TOTVS, para esclarecimento ou correção.

Publicação: março de 2017 em São Paulo – Brasil.

Author: Josiane Santos Medeiros

TOTVS

Av. Braz Leme, 1717

Santana – 02511-000 – São Paulo – SP

Tel.: +55.11.4003-0015

www.totvs.com

Sumário

Apresentação	6
Dados Técnico do Produto Cloud TOTVS	7
Pré-requisitos	8
Acesso ao Portal Cloud	8
Cockpit	11
Procedimentos.....	11
Ações do Ambiente	13
Configuração do Ambiente.....	14
Ligar Ambiente	15
Desligar Ambiente	15
Remover Ambiente	15
Baixar Log.....	16
Realizar Backup.....	16
Gerenciar Backup	17
Nuvem Intera.....	18
Monitoramento	18
Editor SQL	19
Gestão de Licenças.....	19
Ações do Produto	20
Fluig.....	21
Aplicar Widget.....	21
Alterar Domínio de Acesso.....	22
Clonar Ambiente	23
Configuração do Fluig.....	23
Protheus.....	25
Acesso Exclusivo.....	25
Atualização do Protheus.....	25
Baixar Smart Client.....	27
Aplicar Patch	28
Promover RPO.....	30
Gerenciar Environment	30
SFTP	34
RM	35
Baixar Smart Client.....	35

Acesso ao Portal RM	36
Ver Topologia	37
Topologia - Fluig	38
Topologia – Protheus	40
Topologia – RM.....	44
Termo de Aceite	47
Eventos	49
Faturas	54
Nota Fiscal.....	55
Guia de Atendimento.....	56
Boleto Bancário.....	57
Biling.....	60



Apresentação

Apresentação

O Cloud TOTVS, plataforma de serviços na nuvem(PaaS) permite ao cliente gerenciar as soluções TOTVS de diversos provedores em um só lugar.

Facilidade e conveniência na medida certa para o seu negócio! Com o novo portal Cloud TOTVS é possível controlar e acompanhar tudo o que acontece em seu negócio, de forma fácil e segura. Você ainda pode acessar seus sistemas internos e externos em um mesmo ambiente e gerenciar diferentes aplicações que sua empresa possui.

Atualmente os produtos lançados e administrados pela plataforma Cloud TOTVS são: TOTVS Protheus, Fluig e RM.



 <p>Flexibilidade Cloud Configure o horário do seu ambiente de acordo com o horário de expediente de seu negócio!</p>	 <p>Pagamento por Consumo Você paga somente pelos recursos computacionais que o seu ambiente consome: Horas de instâncias, espaço em disco e transferência de dados.</p>
 <p>Controle Recursos computacionais alocados de acordo com a necessidade do seu negócio. Performance sob medida quando sempre que precisar!</p>	 <p>Elástico Escalável Configure as regras e alertas de escalabilidade do seu ambiente aumentando a previsibilidade de consumo.</p>
 <p>Agilidade na Entrega Ambiente disponível para uso de forma simples, rápido e seguro!</p>	 <p>Autonomia e Transparência Com a nova plataforma Cloud você possui maior autonomia para criação, gestão e configuração, podendo clonar novos ambientes em minutos.</p>

Principais operações

- Nuvem híbrida.
- Pagamento por consumo.
- Flexibilidade quanto ao horário de funcionamento de seu ambiente.
- Regras e alertas de escalabilidade de seu ambiente.

Dados Técnico do Produto Cloud TOTVS

Nome comercial do programa	Cloud TOTVS
Identificação da versão	1.19.0
Linguagem de programação	Java / Javascript
Nuvens utilizadas	Amazon Web Services (AWS), TOTVS Intera e Microsoft Azure
Tipos de Aplicação	Soluções TOTVS: <ul style="list-style-type: none">• TOTVS Protheus;• TOTVS Fluig;• TOTVS RM;

Pré-requisitos

Cloud TOTVS

O portal Cloud foi criado para simplificar, acelerar e suportar a gestão de nossos softwares na nuvem, provendo soluções de infraestrutura cloud e serviços gerenciados.

Para utilização da plataforma Cloud TOTVS são necessários alguns pré-requisitos:

- Acesso à Internet
- Possuir um dos produtos administrados pela plataforma Cloud TOTVS:
 - TOTVS Protheus
 - TOTVS Fluig
 - TOTVS RM
- Optar por um modelo de contratação:
 - Modelo sob consumo ou preço fixo
 - Modelo Intera

Conheça nossos diferenciais

 <h4>Nossa nuvem é híbrida</h4> <p>Ecosistema flexível, composto pela nuvem privada da TOTVS e por nuvens públicas homologadas. Isso permite atender diferentes demandas de negócio da sua empresa.</p>	 <h4>+ de 100 especialistas</h4> <p>Nenhum outro provedor de serviços cloud conta com profissionais especializados na implantação e sustentação dos produtos TOTVS.</p>	 <h4>Nuvem segura (ISAE 3402)</h4> <p>Entendemos que a segurança em cloud é sempre um tema sensível, por isso conquistamos a Certificação Internacional On Assurant.</p>	 <h4>Monitoramento diferenciado</h4> <p>Vamos além do monitoramento padrão do mercado e oferecemos desde a infraestrutura cloud até as aplicações TOTVS.</p>
--	--	--	---

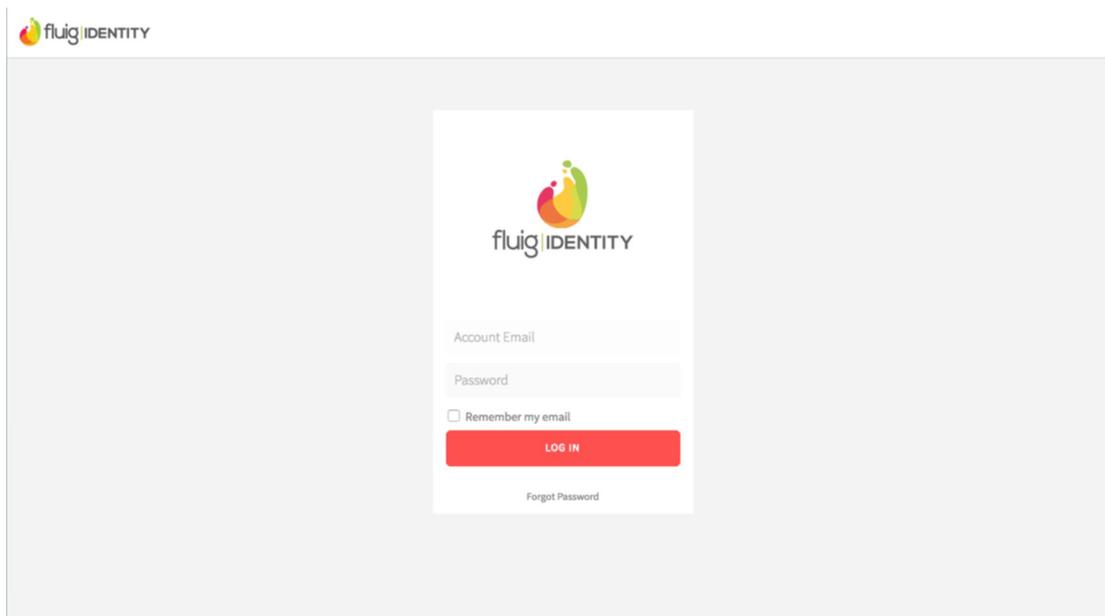
Acesso ao Portal Cloud

Cloud TOTVS

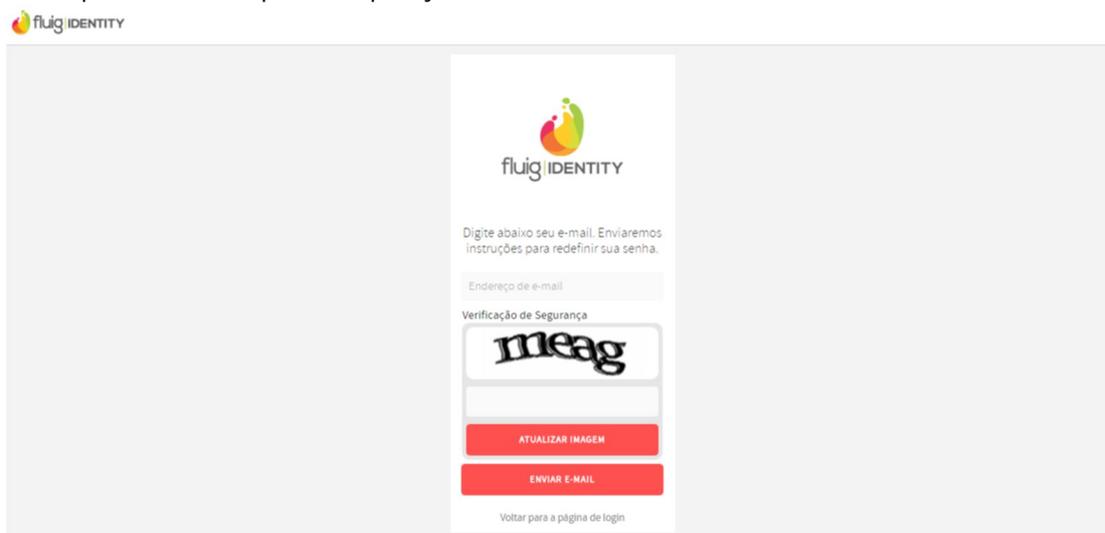
Ao aderir à solução Cloud da TOTVS será fornecido por e-mail os dados de acesso ao portal.

Procedimentos

1. Acesse o site <https://portal.cloud.totvs.com.br/>



2. Informe o endereço de e-mail cadastrado.
3. Informe a senha.
4. Clique no botão **Log In/Entrar**.
5. Caso tenha esquecido os dados de login clique no botão **Forgot Password / Esqueceu sua senha?**.
6. Será apresenta a tela para recuperação de senha.



7. Informe o e-mail cadastrado.
8. Informe o código de verificação de segurança apresentado.
9. Clique no botão **Enviar E-mail** para confirmar.
10. As orientações para recuperação da senha serão enviadas para o e-mail cadastrado.



Cockpit

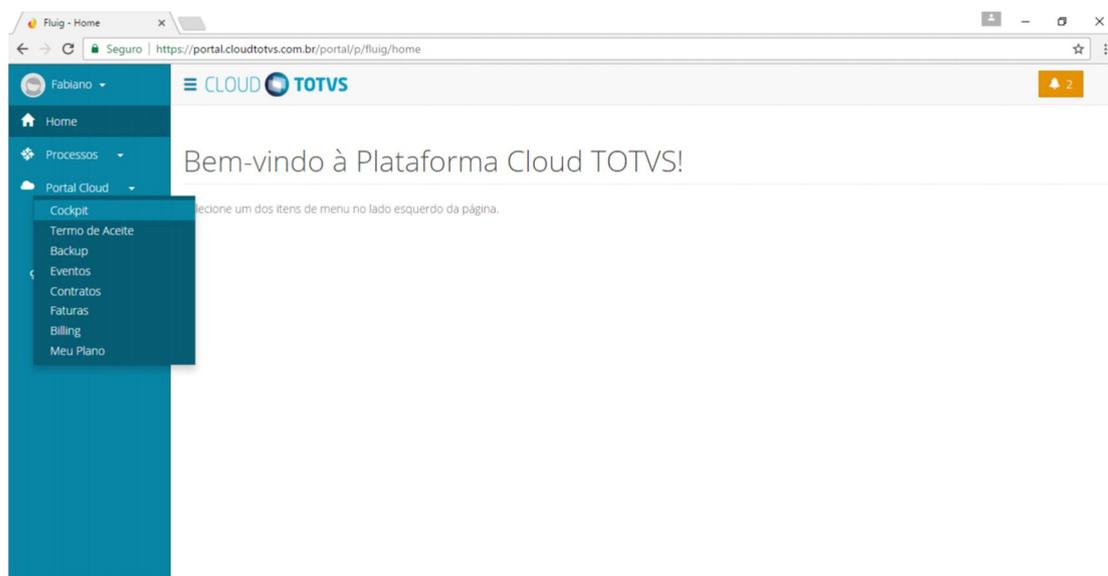
Cockpit

Cloud TOTVS

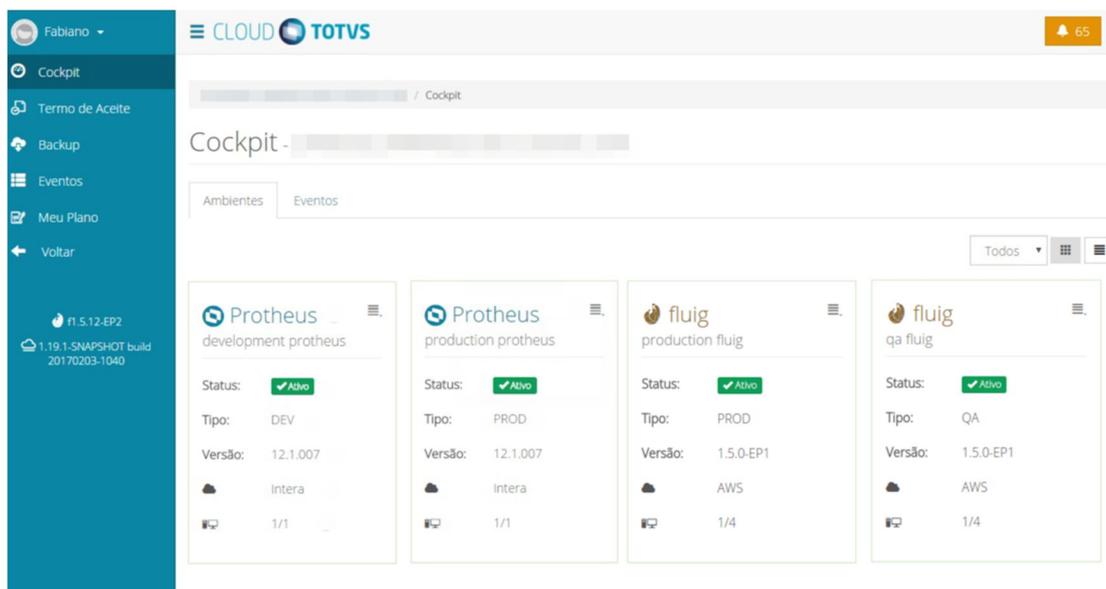
O Cockpit é uma ferramenta de suporte que possibilita o operador visualizar e gerenciar os serviços de seu sistema na nuvem.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **"Portal Cloud"** e em seguida **"Cockpit"**

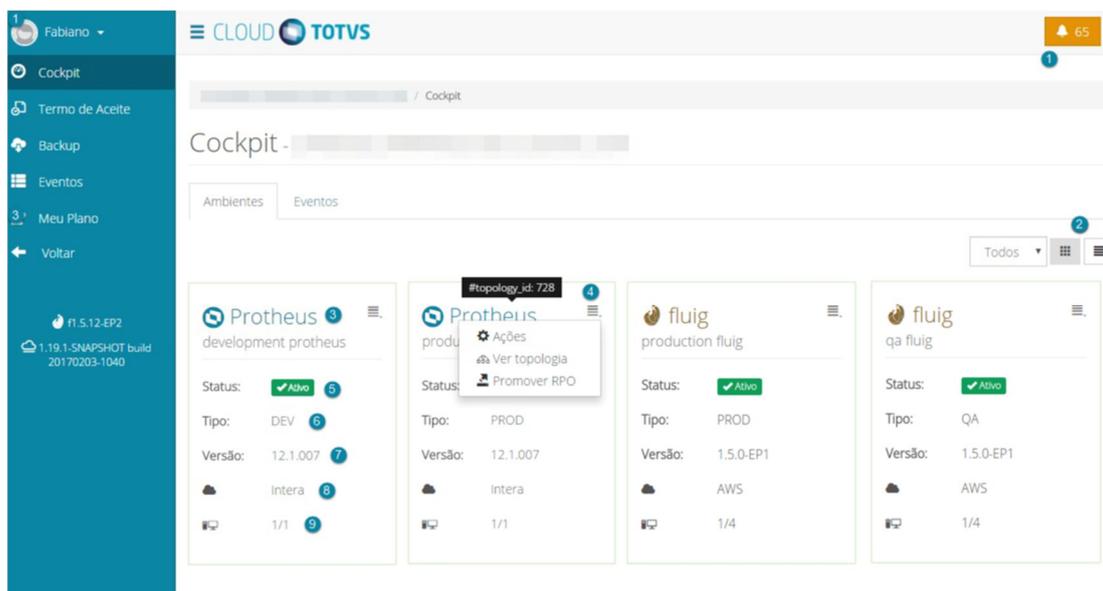


2. Será apresentado o painel que permite visualizar todos os ambientes (topologias) que o cliente possui.



Aba Ambientes

Na aba Ambientes será apresentado todos os ambientes pertencentes ao cliente.



Observe de forma detalhada a descrição de cada campo.

- Para cada ação executada na plataforma uma nova notificação será recebida.
- Se desejar selecione o modo de exibição:
 - Modo de exibição Normal
 - Modo de exibição Classificação
- Ambiente do produto Protheus, Fluig ou RM.
 - Ao posicionar o mouse no ícone será apresentado o ID da topologia (serviço em uso). Ao clicar no botão será apresentada algumas funcionalidades:

- b. Ações
- c. Ver Topologia
- d. Promover POR
- 4. Exibe o status atual do ambiente
 - a. **Ativo:** Em funcionamento
 - b. **Inativo:** Desligado

**Dica:**

Essa funcionalidade poderá ser configurada na tela Ligar Ambiente e Desligar Ambiente

- 5. Exibe o tipo de ambiente criado:
 - a. **DEV:** Development (Desenvolvimento)
 - b. **PROD:** Production (Produção)
 - c. **QA:** Quality Assurance (Homologação)
- 6. Exibe informações de versão do sistema em uso para plataforma Cloud.
- 7. Exibe o nome da nuvem em que está hospedada a aplicação do cliente.
- 8. Exibe a quantidade de instâncias computacionais que a topologia do cliente possui configurada.

Ações da plataforma

Cloud TOTVS

Para cada ambiente de produto há o botão **Ações**, que traz funcionalidades comuns aos produtos lançados na plataforma Cloud e outras específicas.

Clique em cada uma das opções para ver de forma detalhada as funções de cada tela.

Ações do Ambiente	 fluig	 PROTHEUS	 RM
Ligar Ambiente	Aplicar Widget	Acesso Exclusivo	Acesso ao Portal RM
Desligar Ambiente	Configuração do Fluig	Atualização do Protheus	Baixar SmartClient
Remover Ambiente	Alterar Domínio de Acesso	Baixar SmartClient	
Baixar Log	Clonar Ambiente (somente para clientes que utilizam nuvem AWS)	Promover RPO	
Realizar Backup		Gerenciar Environment	
Gerenciar Backup (somente clientes que utilizam nuvem AWS)		SFTP	
Monitoramento			
Editor SQL			
Gestão de Licenças			

Ações do Ambiente

Cloud TOTVS

Para cada ambiente de produto há o botão **Ações** que possui algumas finalidades comuns à plataforma Cloud, diferenciando das ações executadas para o produto Protheus, Fluig ou RM.

Clique em cada uma das opções para ver de forma detalhada as funções de cada tela.

- Configuração do Ambiente.
- Ligar Ambiente.
- Desligar Ambiente.
- Remover Ambiente.
- Baixar Log.
- Realizar backup.
- Gerenciar Backup (somente para clientes que utilizam nuvem AWS).
- Monitoramento.
- Editor SQL.
- Gestão de Licença.

Configuração do Ambiente

Cloud TOTVS



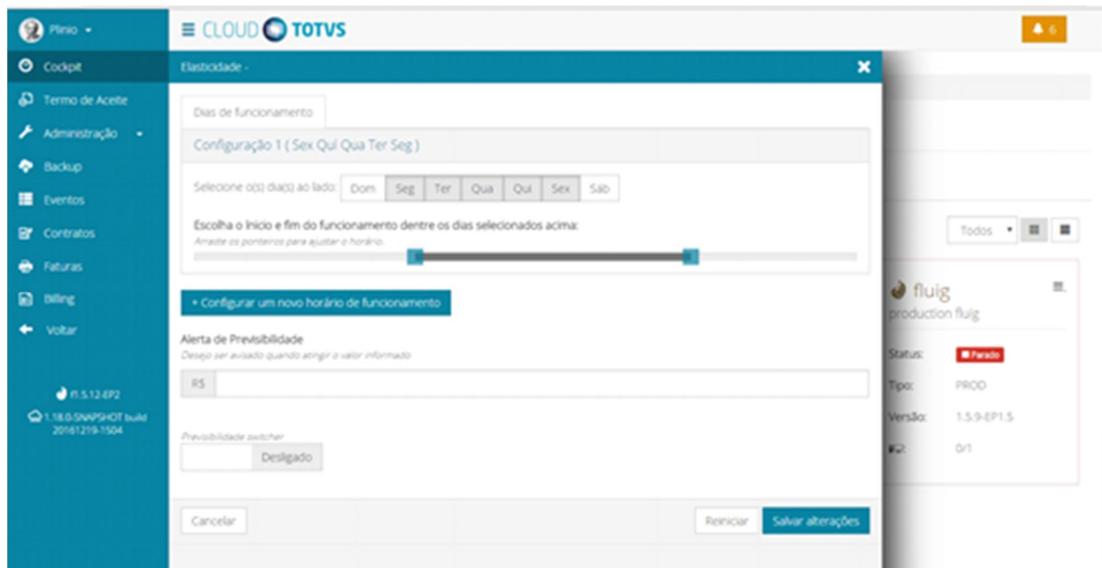
Dica:

Essa tela destina-se aos clientes usuários da nuvem AWS.

É possível usar a tela de Configuração do Ambiente para iniciar ou encerrar o funcionamento do ambiente e criar alertas de consumo.

Procedimentos:

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado utilize o ícone para selecionar a funcionalidade **Ações**
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Seleciona a opção **Configuração do Ambiente**.



4. Na área **Dias de Funcionamento** selecione os dias (Domingo a Sábado) de funcionamento do ambiente.
5. Arraste os ponteiros para ajustar o horário de funcionamento do ambiente.
6. Se desejar clique no botão **+ Configurar um novo horário de funcionamento**. Para casos de funcionamento diferenciado em fim de semana, por exemplo.
7. Informe um valor estimado para criar um alerta de previsibilidade de uso do ambiente.
8. Ligue o botão **Previsibilidade Switcher** para que o sistema exiba notificações.
9. Para deixar de receber as notificações desligue o botão.
10. Clique no botão **Salvar Alterações**.
11. Clique no botão **Reiniciar** para aplicar as configurações realizadas.

12. Ao clicar no botão **Cancelar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de configurar o ambiente.

Ligar Ambiente

Cloud TOTVS

A função Ligar Ambiente possibilita ligar o ambiente de forma manual, por parte do usuário, a partir da plataforma.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Ligar Ambiente**.
4. Será apresentada a tela de confirmação para "SIM" ou "NÃO".
5. Clique no botão **Sim** para confirmar.
6. Ao clicar no botão **Não**, o sistema voltará para a página anterior e não realizará a ação.

Desligar Ambiente

Cloud TOTVS

A função Desligar Ambiente possibilita desligar o ambiente de forma manual, por parte do usuário, a partir da plataforma.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Desligar Ambiente**.
4. Será apresentada a tela de confirmação para "SIM" ou "NÃO".
5. Clique no botão **Sim** para confirmar.
6. Ao clicar no botão **Não**, o sistema voltará para a página anterior e não realizará a ação.
7. Caso deseje ligar novamente a instância confira o tópico **Ligar Ambiente**.

Remover Ambiente

Cloud TOTVS

Após criar ambiente adicionais (QA ou DEV) também é possível removê-los.



Importante:

Ao remover um ambiente todas as informações serão excluídas.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Remover Ambiente**.
4. Será apresentado informações relacionadas ao ambiente.



Dica:

Sugerimos que seja realizado um backup do ambiente. Após remover o ambiente a ação não poderá ser desfeita.

5. Clique no botão **Sim** para realizar o backup do ambiente.
6. Ao clicar no botão **Remover Ambiente** para concluir.
7. Ao clicar no botão **Cancelar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de remover o ambiente.

Baixar Log

Cloud TOTVS

Esta tela possibilita realizar download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Baixar Log**.
4. Escolha o arquivo desejado e clique no botão **Solicitar**.
5. O sistema gerará um pipeline que poder ser acompanhado através da Aba **Eventos**.
6. Ao final será liberado um link para realizado do download do arquivo.

Realizar Backup

Cloud TOTVS

Esta tela permite realizar um backup da topologia selecionada.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Realizar Backup**.
4. Escolha o arquivo desejado e clique no botão **Solicitar**.
5. No campo "Nome da cópia de segurança" informe um nome para denominar o backup a ser realizado.

ExemploBackup_11112016_Matriz

6. No campo "Deseja adicionar um comentário" descreva algum comentário de importância ou não, para o arquivo que será gerado.

Exemplo: Backup realizado pelo funcionário João. Por favor, não apague!

7. Ao clicar no botão **Fechar**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de realizar o backup.
8. Clique no botão **Realizar Cópia de Segurança** para gerar o arquivo.
9. Será apresentada a tela de confirmação.
10. Clique no botão **Sim** para confirmar.
11. Ao clicar no botão **Não**, o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação.

Gerenciar Backup

Cloud TOTVS

Ao realizar o backup os dados do sistema são armazenados de forma automática ou manual. O gerenciamento de backup Cloud TOTVS permite visualizar o histórico dos backups realizados.



Importante:

Essa tela possui diferenciação de procedimentos para nuvem AWS e para nuvem Intera.

Siga os procedimentos de acordo com a nuvem em utilização.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Gerenciar Backup**.
4. Observe na tela os seguintes dados referentes ao gerenciamento de backup:

Campo	Funcionalidade
Data	Exibe a data em que o backup foi realizado.
Nome	Exibe o nome dados ao backup criado.
Comentário	Exibe informações adicionais sobre o backup.
Tipo	Automático: Realizado automaticamente pelo sistema. Manual: Realizado pelo usuário.



Importante:

Por segurança não é possível excluir o backup automático após 30 dias ou mais (conforme configuração). Após esse período o backup será excluído automaticamente.

- Os backups manuais poderão ser apagados para liberar espaço.
- Para excluir um backup manual selecione o arquivo desejado e clique no botão 



Importante:

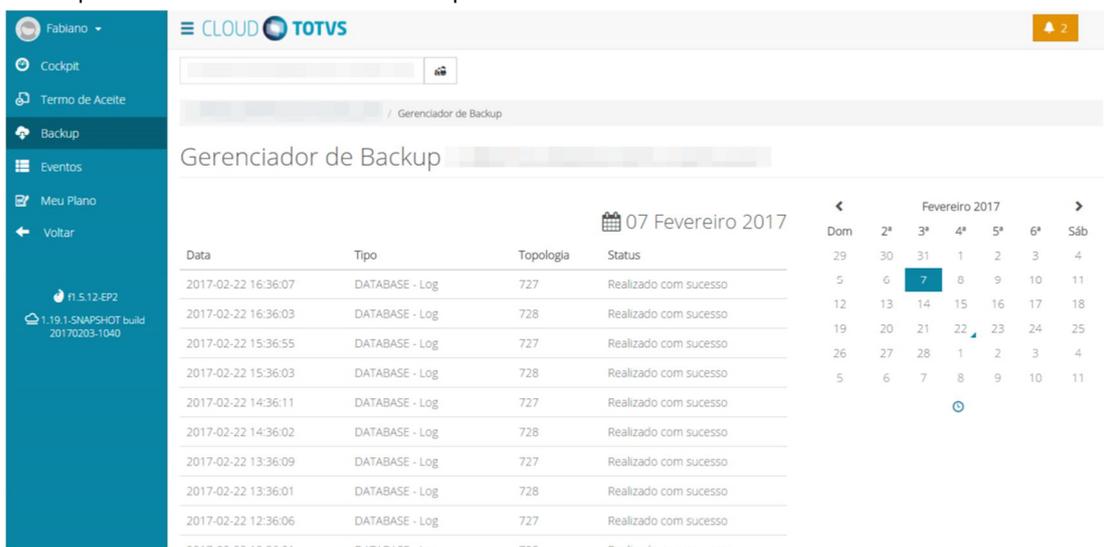
Por segurança não é possível excluir o backup dos últimos 30 dias, backups mensais dos últimos 12 meses e os anuais dos últimos cinco anos.

- No campo "manter Cópia de segurança automática dos últimos:" selecione o número de dias que deseja manter a cópia do backup salva.
- No campo "Manter Cópia de segurança manual do(s) último(s):" selecione o número de dias que deseja manter a cópia do do backup salva.
- Clique no botão **Salvar Alterações** para gravar as configurações realizadas.
- Ao clicar no botão **Fechar** o sistema voltará para página anterior e não concretizará a ação do gerenciamento de backup

Nuvem Intera

Procedimentos

- No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
- Será apresentado um novo menu de opções.
- Selecione a opção **Gerenciar Backup**.
- Será apresentado o histórico dos backups realizados



Data	Tipo	Topologia	Status
2017-02-22 16:36:07	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 16:36:03	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 15:36:55	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 15:36:03	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 14:36:11	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 14:36:02	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 13:36:09	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso
2017-02-22 13:36:01	DATABASE - Log	728	Realizado com sucesso
2017-02-22 12:36:06	DATABASE - Log	727	Realizado com sucesso

- A coluna topologia informa para qual topologia foi realizado backup.
- A coluna Status exibe informação de execução do processo.
- No calendário apresentado no lado direito da tela selecione uma data desejada para visualizar o Histórico de backups realizados.

Monitoramento

Cloud TOTVS

Esta tela apresenta ao usuário da plataforma a visão do monitoramento para desempenho de consumo de CPU, disco e memória.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Monitoramento**.
4. Será apresentado o desempenho da máquina.
5. Ao clicar no botão **Fechar** o sistema voltará para a página anterior.

Editor SQL

Cloud TOTVS

O Editor SQL permite a realização de queries ao banco de dados do ambiente para consulta.



Importante:

Por questões de segurança são permitidos apenas instruções de consulta, ou seja, instruções como DELETE, UPDATE não serão aceitas.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Editor SQL**.
4. Digite a query na tela do editor.
5. Clique no botão **Executar Script**.
6. Será apresentado o resultado. Se desejar clique no botão **Download CSV** para salvar o arquivo.
7. Ao clicar no botão **Fechar** o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de executar scripts SQL.

Gestão de Licenças

Cloud TOTVS

O gerenciamento de licença, License Server, é um recurso computacional da TOTVS que têm como objetivo realizar o controle das licenças de uso dos softwares e aplicações TOTVS. Através deste recurso é possível prover de forma eficiente e segura as licenças e liberações de utilização de módulos e/ou funcionalidades das aplicações TOTVS em conformidade com o contrato firmado entre o cliente e a TOTVS.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.

2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Gestão de Licença**.
4. Acesse a aba **Gestão de Licença** para aplicação e distribuição de licenças entre ambientes.

**Dica:**

Após realizar a mudança no portal do Cliente recomendamos atualizar o TOTVS License Server para atualizar as novas permissões em seu ambiente.

5. Ao clicar no botão **Atualizar License**.
6. Acesse a aba **Licença**.
7. Clique no botão **Reaplicar License**.
8. Ao clicar no botão **Fechar**, o sistema voltará para a página anterior.

Ações do Produto

Cloud TOTVS

As ações da plataforma Cloud diferenciam a execução conforme o produto utilizado, seja Protheus, Fluig ou RM.

Clique em cada uma das opções para ver de forma detalhada as funções de cada tela.

		
Aplicar Widget	Acesso Exclusivo	Acesso Smartclient
Configuração do Fluig	Atualização do Protheus	Acesso ao Portal RM
Alterar Domínio de Acesso	Baixar Smartclient	
Clonar Ambiente	Aplicar Patch	
	Promover RPO	
	Gerenciar Environment	
	SFTP	

Fluig

Cloud TOTVS



O Fluig é uma solução completa que reúne todas as ferramentas colaborativas desenvolvidas para trazer produtividade, agilidade e redução de custos para o seu negócio. Tudo isso de maneira prática, completa, em uma única tela e na palma da sua mão. Além de todos estes benefícios o Fluig também pode ser integrado aos softwares que você já usa e pode ser utilizado de diferentes maneiras no dia a dia.

Aplicar Widget

Cloud TOTVS

Os widgets são atalhos que trazem o conteúdo que deseja diretamente para sua página inicial. Os widgets são componentes de tela que oferecem recursos específicos em páginas ou comunidades para o acompanhamento de tarefas, processos ou documentos, entre outros e podem apresentar conteúdos relacionados ao site criado a partir do WCM, componentes do ERP ou ainda promover a integração com sistemas de terceiros.

Através da opção **Aplicar Widget** é possível instalar ou atualizar uma widget existente.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Aplicar Widget**.
4. Clique no botão **Procurar Arquivo**.
5. Localize o arquivo desejado.
6. As informações "Nome do Arquivo" e "Tamanho" serão preenchidas automaticamente ao carregar o arquivo.

**Dica:**

Somente será aceito arquivos com formato .EAR (Enterprise Archive), .WAR (Web Archive) E JAR (Java Archive).

- Clique no botão **Aplicar Widget**.

Alterar Domínio de Acesso

Cloud TOTVS

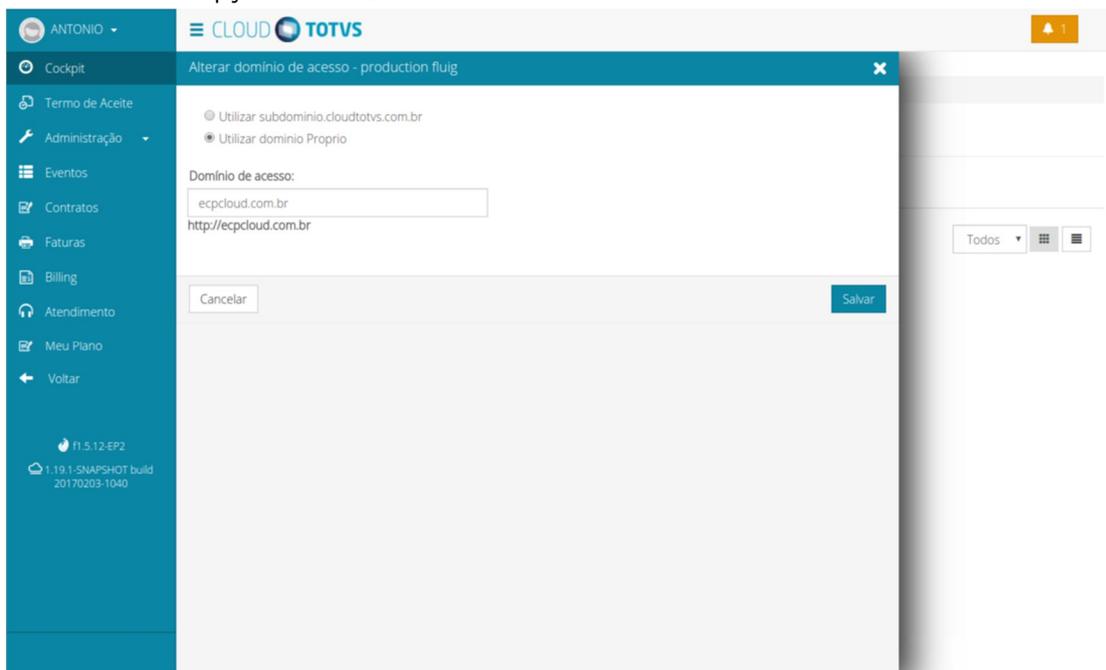
**Atenção:**

Esta funcionalidade está disponível somente para clientes que utilizam nuvem AWS.

Caso seja necessário será possível alterar o domínio de acesso do Fluig sempre que necessário.

Procedimentos

- No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
- Será apresentado um novo menu de opções.
- Selecione a opção **Alterar Domínio de Acesso**.



4. Escolha a opção de utilizar o subdomínio cloudtotvs.com.br ou um domínio próprio.
5. Informe o novo domínio a ser utilizado.
6. Clique no botão **Salvar**.

Clonar Ambiente

Cloud TOTVS

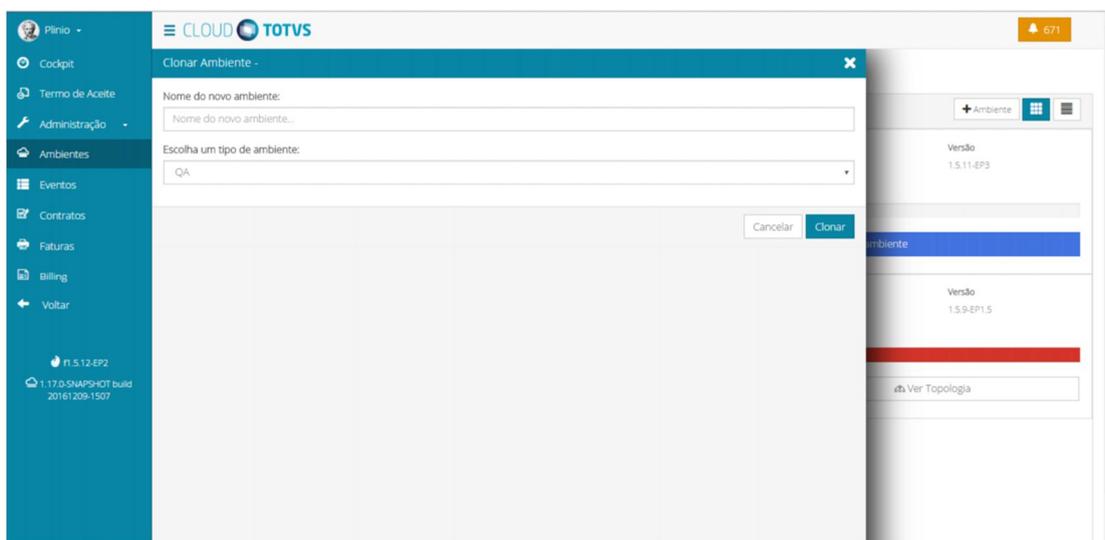


Atenção:

Esta funcionalidade está disponível somente para clientes que utilizam nuvem AWS.

Caso seja necessário criar um novo ambiente de Fluig com alguma configuração diferente ou para um uso

específico será possível gerar um clone do ambiente escolhido e modificar as propriedades que diferem do ambiente inicial.



Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Clonar Ambiente**.
4. Clique no botão **Procurar Arquivo**.
5. Informe um nome para o novo ambiente.
6. Selecone o tipo de ambiente que deseja clonar.
7. Clique no botão **Clonar**.

Configuração do Fluig

Cloud TOTVS

Nesta funcionalidade será possível visualizar ou alterar os principais arquivos de configuração do Fluig.

Os seguintes arquivos estão disponíveis:

- **Standalone.xml**: arquivo de configuração principal do Jboss utilizado pelo Fluig.

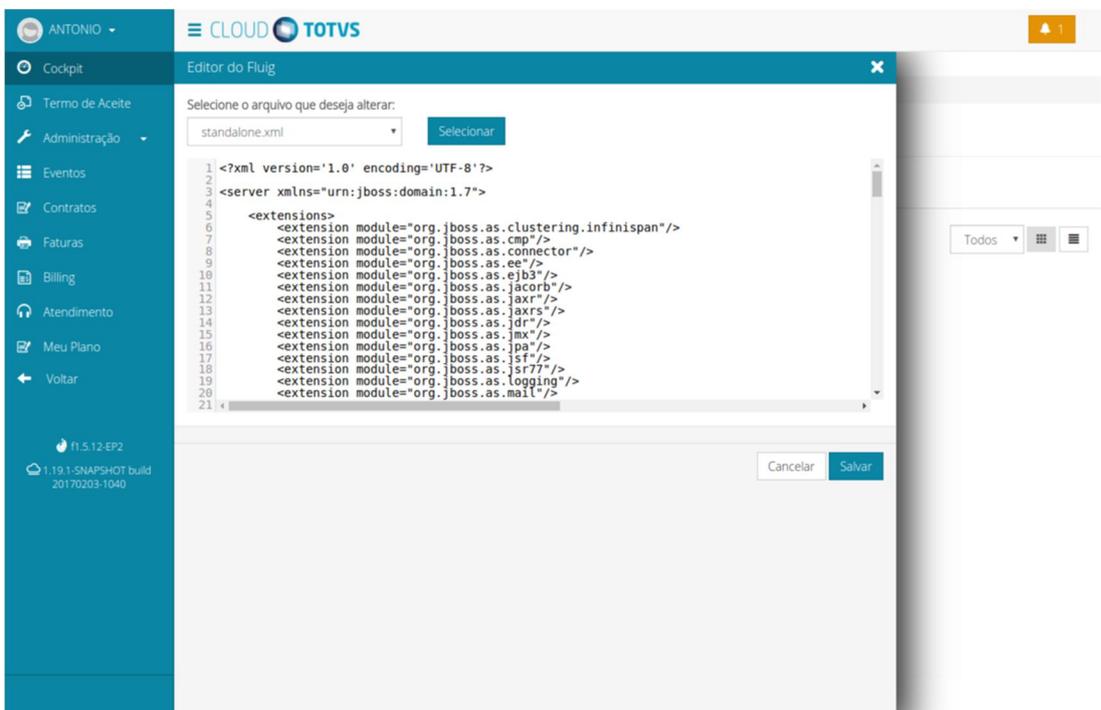
- **Standalone.conf:** arquivo com variáveis de ambiente utilizado pelo Java e Jboss. Nesse arquivo estão definidos os limites de memória, arquivo de log e outras opções relacionadas ao processo Java do Jboss.

**Atenção:**

A incorreta alteração dos arquivos de configuração pode ocasionar indisponibilidade do Fluig e deve ser realizada somente em casos específicos.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Configuração do Ambiente**.



4. Selecione o arquivo que deseja alterar: stanalone.xml ou stanalone.conf.
5. Clique no botão **Selecionar** .
6. Utilize o editor para realizar as alterações necessárias.
7. Clique no botão **Salvar** .

Protheus

Cloud TOTVS



O Protheus é uma linha de software ERP que abrange processos administrativos e setoriais, nas áreas de serviços, saúde, jurídico agroindústria, logística, construção, varejo e outros.

Acesso Exclusivo

Cloud TOTVS

O uso da funcionalidade "Acesso Exclusivo" atende a uma exigência do sistema Protheus quando existe a necessidade de alteração em estrutura de dicionário de dados. Desta forma, inibimos a presença de conexões no sistema e threads de Jobs ativos que concorram com a ação do administrador do sistema.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações** .
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Acesso Exclusivo** .
4. Será apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique no botão **Ativar** para confirmar.
6. Ao clicar no botão **Cancelar** o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de ativar o acesso exclusivo.
- 7.

Atualização do Protheus

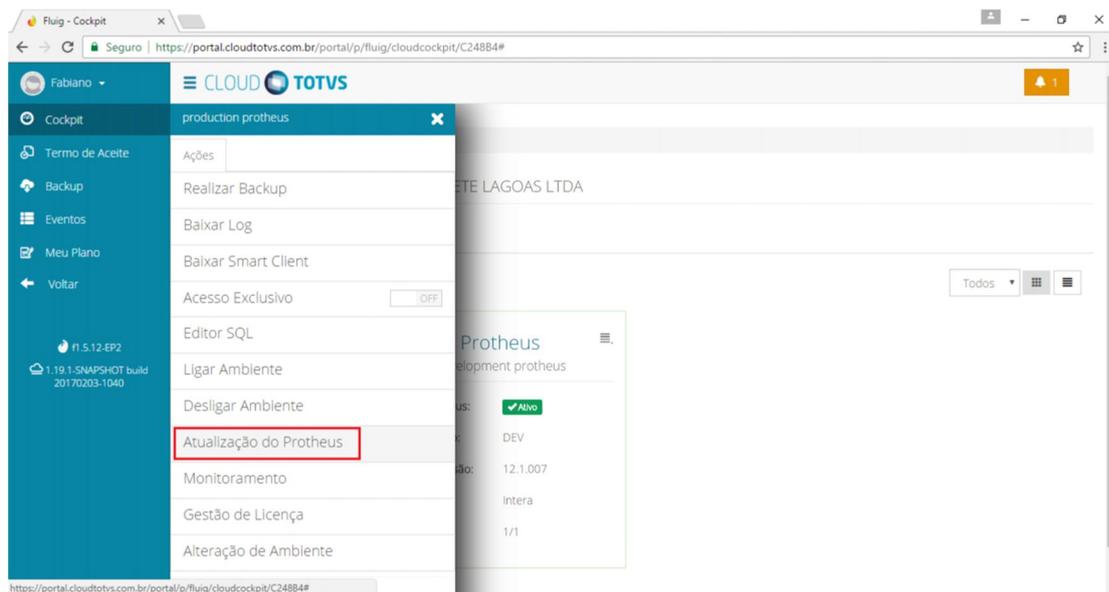
Cloud TOTVS

Em virtude de correções ou melhorias no produto a TOTVS disponibiliza para seus clientes novos releases e binários.

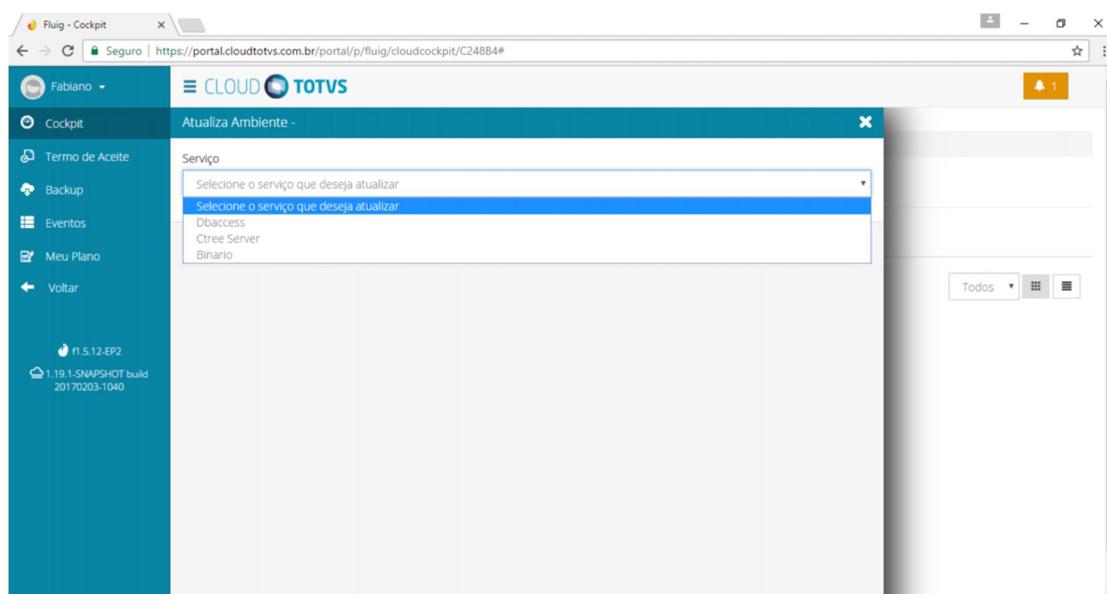
Atualmente através do portal, o usuário possui disponível a atualização para as opções: Ctree Server, binários e DBACCESS.

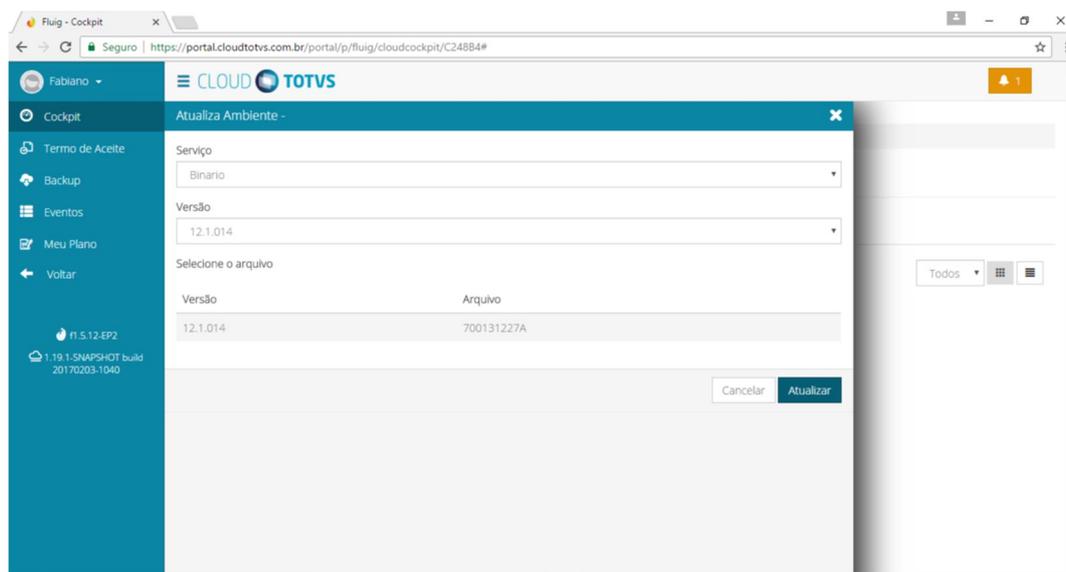
Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Atualização do Protheus**.



4. Selecione o serviço que deseja atualizar:
 - DBAccess
 - Ctree Server
 - Binário





5. Para cada tipo de serviço será solicitado ao usuário o preenchimento do serviço e versão desejada.
6. Clique no botão **Atualizar**.
7. Ao clicar no botão **Cancelar** o sistema voltará para a página anterior e não concretizará a ação de atualizar o Protheus.

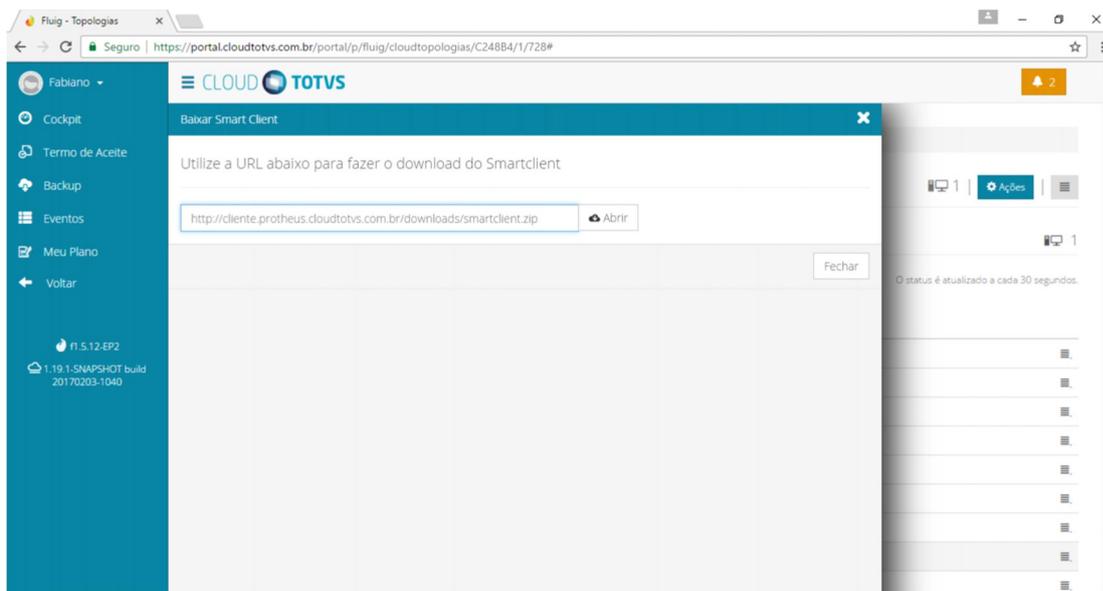
Baixar Smart Client

Cloud TOTVS

Esta tela permite realizar o download do arquivo Smartclient, disponível no portal quando o produto for o Protheus.

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.
3. Selecione a opção **Baixar Smartclient**.
4. Será exibida a URL para download.



5. Clique no botão **Abrir** para iniciar o download.

Aplicar Patch

Cloud TOTVS

Esta funcionalidade disponível no Portal Cloud permite a atualização de programa no repositório de objetos do ERP para a topologia selecionada (Produção, QA ou DEV).

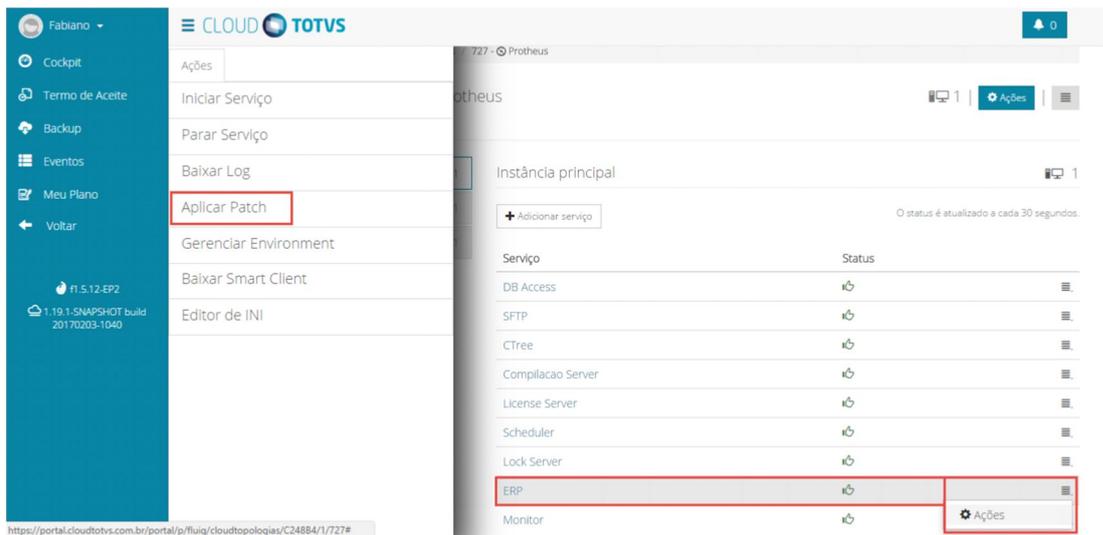
Atenção:

Atenção ao fato da existência de regras que define como a aplicação de patches afetará o conteúdo dos repositórios de objetos da topologia em uso.

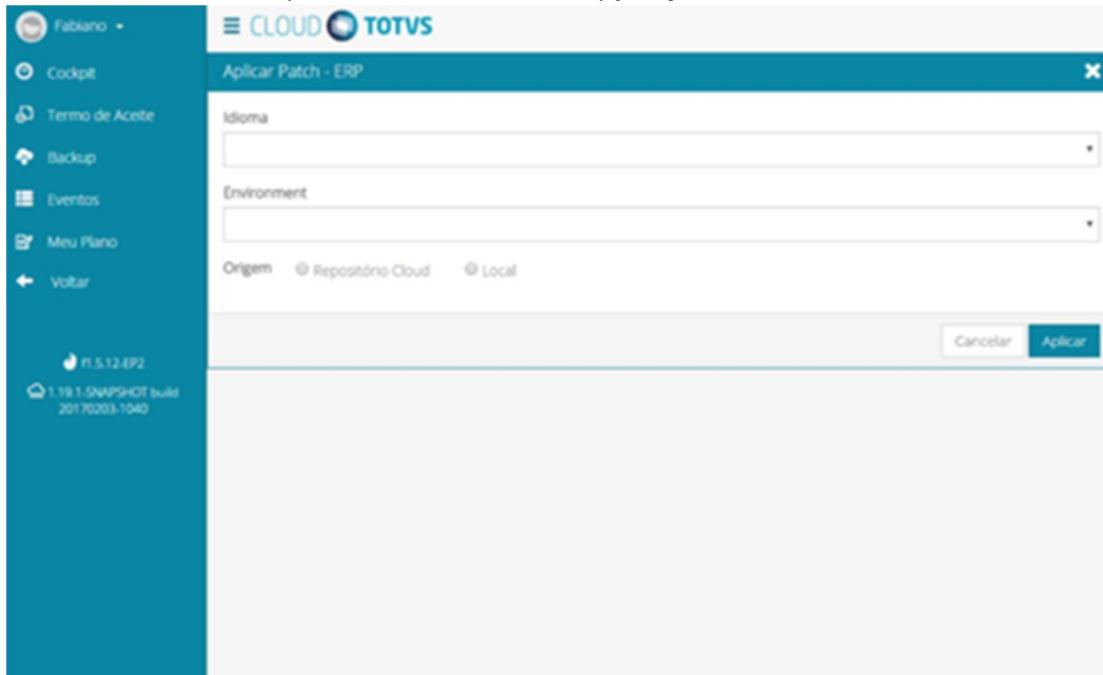
1. Se a topologia for Produção ou QA, durante a aplicação de patches, todos os serviços que possuem environments com o mesmo idioma serão atualizados. Portanto, não haverá distinção de repositórios de objetos entre diferentes serviços do ERP Protheus que compartilham o mesmo diretório de arquivos da aplicação (Protheus_Data), exceto para License Server e TSS OFFLINE 3.0 que possuem uma estrutura específica e dedicada.
2. Se a topologia for Desenvolvimento será permitida a aplicação de patches por environment e serviços distintos, pois a topologia poderá ser consumida por mais de um usuário com funções e programas distintos em fase de desenvolvimento.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Cockpit**.
2. Selecione o ambiente desejado (PRODUÇÃO, DEV ou QA), utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ver Topologia**.
3. Ao visualizar na instância principal os serviços disponíveis, selecione a opção ERP e clique no ícone  **Ações** correspondente a este item.



4. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Aplicar Patch** .



5. Selecione o idioma e Environment do APO de compilação que receberá a atualização.
6. O campo origem permite ao usuário escolher se deseja aplicar um patch localizado em sua estação de trabalho ou a partir do Portal Cloud com conteúdo similar ao Portal da TOTVS.
7. Clique no botão **Aplicar** .
8. Esta ação gerará um pipeline que poderá ser acompanhado pelo usuário no menu "Eventos"

Promover RPO

Cloud TOTVS

Os programas ADVPL executados pelo ERP Protheus são compilados em um repositório de objetos (APO). Através do repositório de Objetos é possível incluir atualizações ou customizações do cliente no sistema.



Importante:

A ação "Promover RPO" é executada entre topologias. A mesma respeita as regras já definidas para Produção, QA ou DEV e em uso para "Aplicar Patch" ou "Gerenciar Environments".

Procedimentos

1. No menu **Cockpit**, ao selecionar o ambiente, desejeado utilize o ícone para selecionar a funcionalidade **Promover RPO**.

2. Selecione o ambiente de origem.
3. Selecione um ambiente de destino ativo.

4. Clique no botão **Promover**.

Gerenciar Environment

Cloud TOTVS

A partir desta funcionalidade será possível a criação, alteração e exclusão de environments para as topologias criadas.

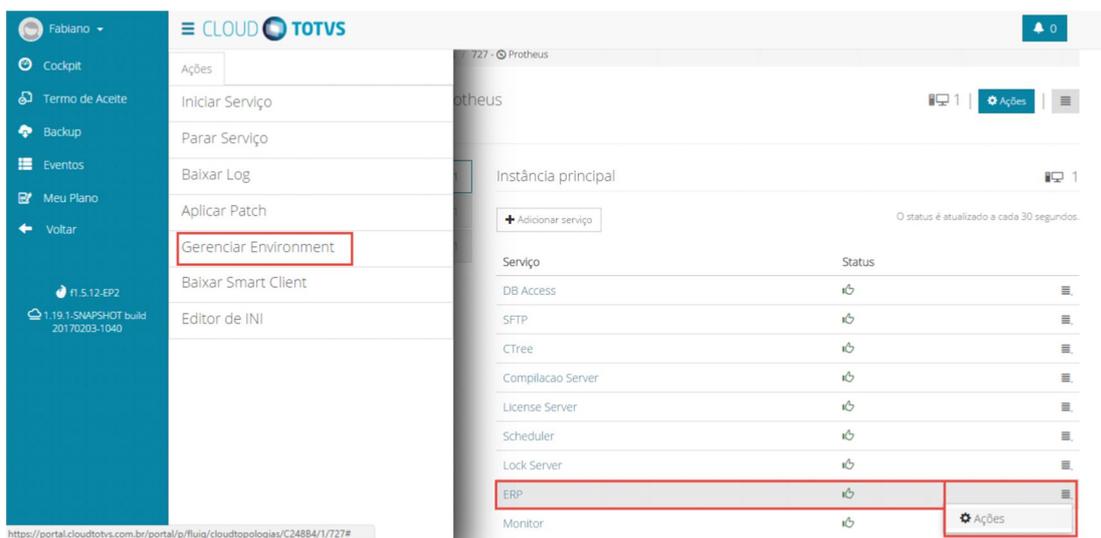
⚠ Importante:

Atenção ao fato da existência de regras que na criação de ambientes distintos (PRODUÇÃO, QA ou DEV), definirão o conteúdo da criação de novos environments. As regras para isto são:

1. Se ambiente for Produção ou QA será permitida a criação de um único environment por idioma. Hoje, temos disponíveis para o ERP Protheus na Plataforma os idiomas Português, Espanhol e Inglês. Logo, será permitido no máximo a criação de três environments distintos.
2. Se ambiente for Desenvolvimento será permitida a criação de "N" environments por idioma. Isto significa que poderemos ter no mesmo serviço a criação de mais environments para o mesmo idioma.

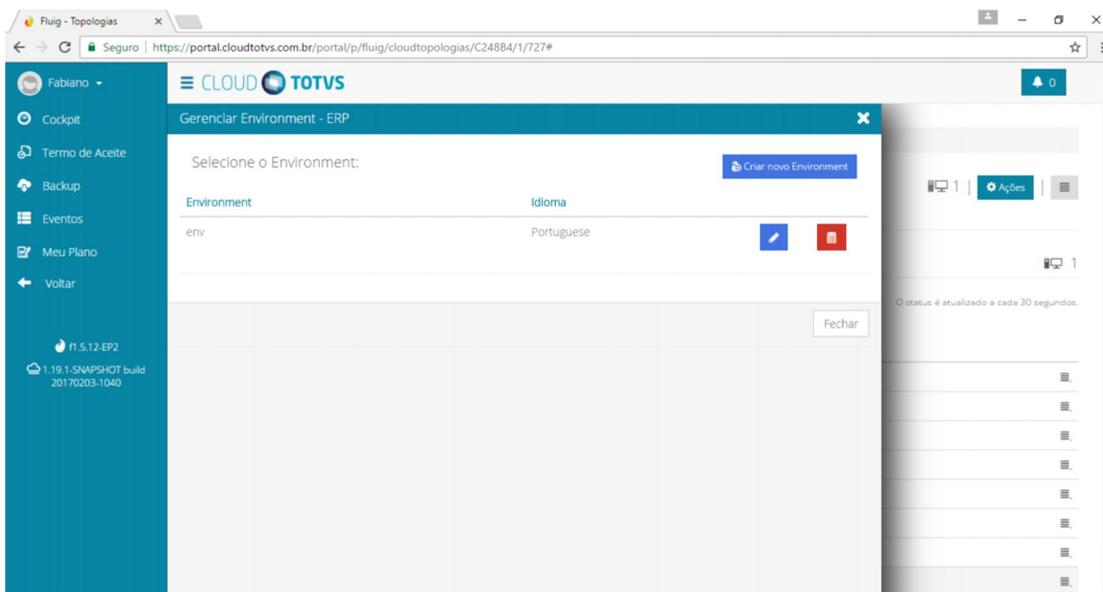
Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Cockpit**.
2. Selecione o ambiente desejado (PRODUÇÃO, QA ou DEV), utilize o ícone ☰ para selecionar a funcionalidade **"Ver Topologia"**.
3. Ao visualizar na instância principal os serviços disponíveis, selecione a opção ERP e clique no ícone ☰ **Ações** correspondente a este item.

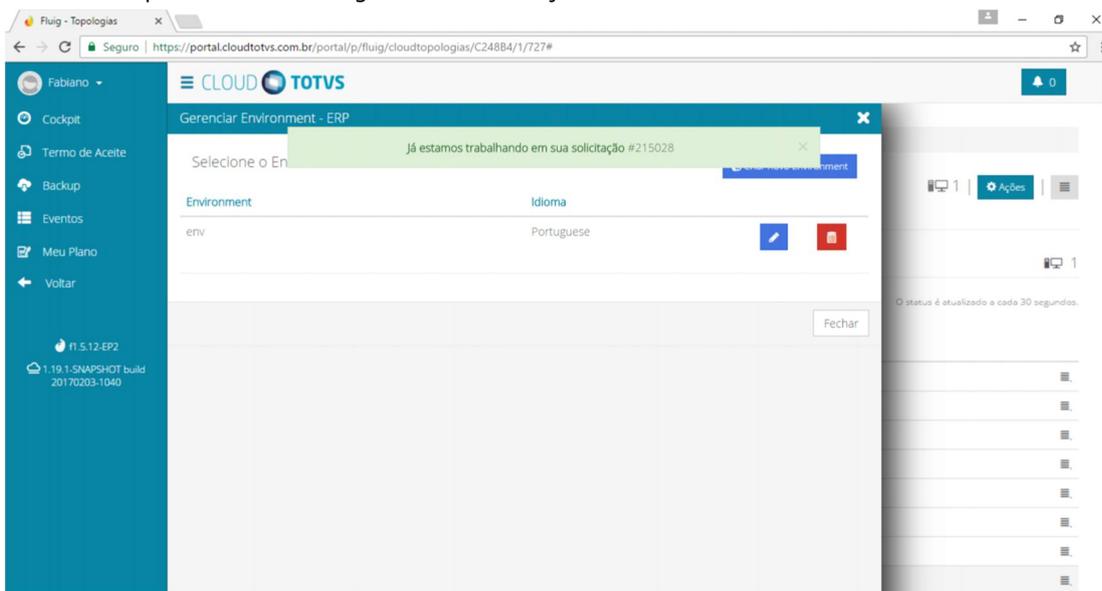


4. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Gerenciar Environment** ”.

5. Serão apresentadas os Environments existentes. Para criar um novo, clique no botão **Criar novo Environment**.



6. Informe um nome desejado e clique no botão **Criar** .
7. Será apresentada mensagem de confirmação.



8. Esta ação gerará um pipeline que poderá ser acompanhado pelo usuário no menu "Eventos".

Fluig - Eventos

Seguro https://portal.cloudtotvs.com.br/portal/p/fluig/cloudeventos/C24884

Fabiano

Cockpit

Termo de Aceite

Backup

Eventos

Meu Plano

Voltar

1.5.12-EP2

1.19.1-SNAPSHOT build 20170203-1040

CLOUD TOTVS

LAMISETE LAMINADOS SETE LAGOAS LTDA

Eventos

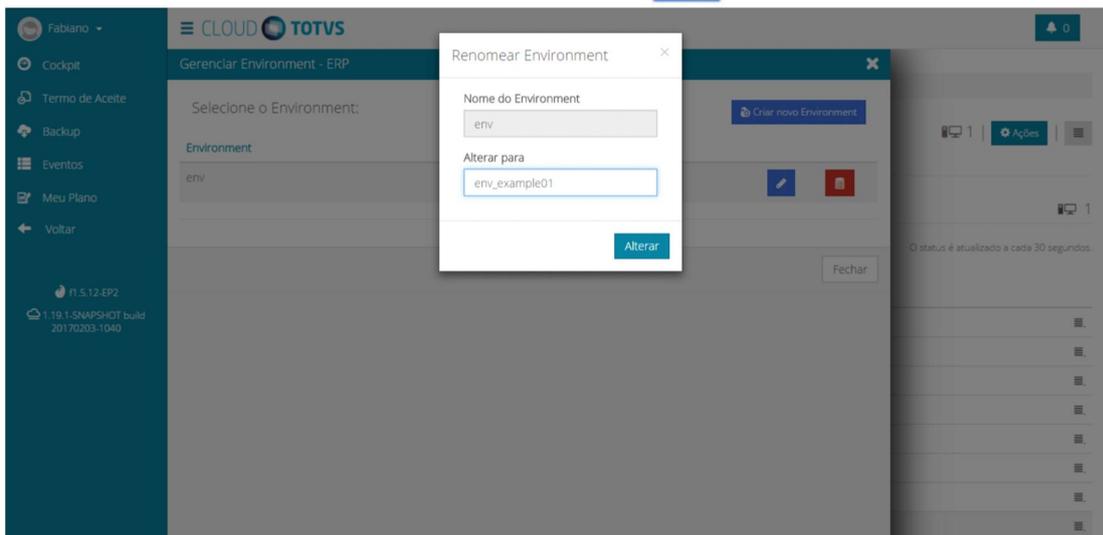
Informativos Ações em execução Ações que impactam em custo

Registros por página 10 Ordenar por Data Período Últimos 7 dias

#	Ação	Etapas	Retorno	Solicitada	Início	Último status
215028	Criar Environment	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	22/02/2017 11:15:05	22/02/2017 11:15:05	22/02/2017 11:15:19
213424	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	21/02/2017 08:29:59	21/02/2017 08:30:00	21/02/2017 08:30:08
213395	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	21/02/2017 08:24:47	21/02/2017 08:24:56	21/02/2017 08:25:05
212090	Iniciar Serviço	2/2	Solicitação realizada com Sucesso	20/02/2017 14:27:17	20/02/2017 14:27:19	20/02/2017 14:27:31
208505	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	17/02/2017 11:35:40	17/02/2017 11:35:41	17/02/2017 11:35:45
208504	Cadastro de Servidor	1/1	Solicitação realizada com Sucesso	17/02/2017 11:35:16	17/02/2017 11:35:16	17/02/2017 11:35:20
207311	Criar topologia	56/56	Solicitação realizada com Sucesso	16/02/2017 17:19:26	16/02/2017 17:19:28	16/02/2017 18:55:11

https://portal.cloudtotvs.com.br/portal/p/fluig/cloudeventos/C24884#pipeline

9. Para alterar o nome de Environment clique no ícone .



10. O campo do nome atual será exibido para leitura.

11. No campo **Alterar para** informe um novo nome.

12. Clique no botão **Alterar**.

13. Esta ação gerará um pipeline que poderá ser acompanhado pelo usuário no menu "Eventos".

14. Para excluir um Environment clique no ícone .

15. Uma mensagem de confirmação será apresentada.

16. Clique no botão **Remove**.



SFTP

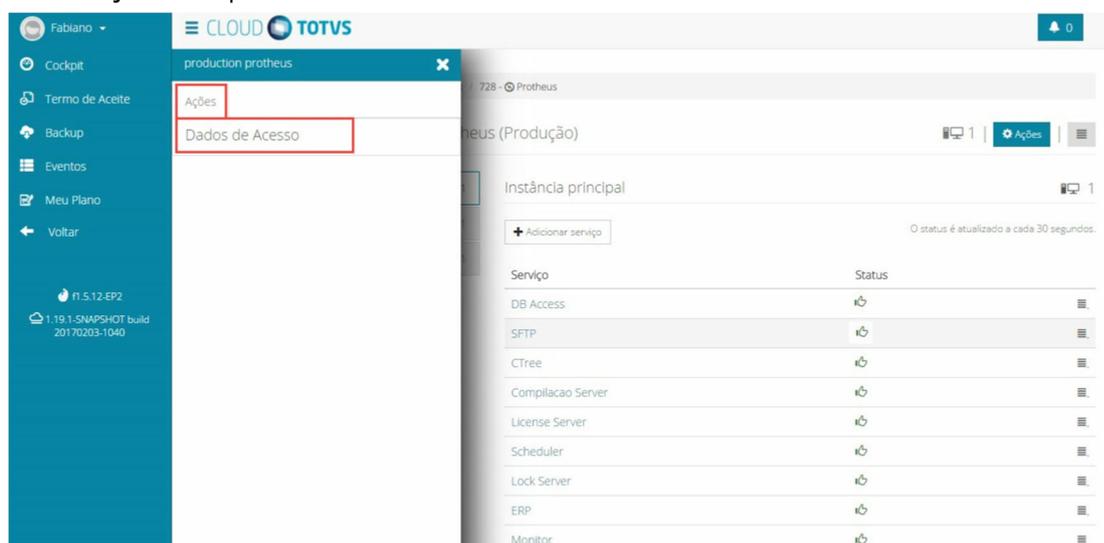
Cloud TOTVS

O SFTP é um serviço disponibilizado ao cliente na plataforma para que a partir do uso de um software de conexão FTP seja possível acessar o conteúdo da pasta Protheus_Data do ambiente desejado (PROD, QA ou DEV).

O serviço utilizará a porta 2323 para conexão e o usuário da plataforma poderá utilizar softwares de mercado para conexão via SFTP a partir das informações fornecidas pelo Portal.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Cockpit** .
2. Selecione o ambiente desejado (PRODUÇÃO, QA ou DEV), utilize o ícone ☰ para selecionar a funcionalidade **"Ver Topologia"** .
3. Ao visualizar na instância principal os serviços disponíveis, selecione a opção **SFTP** e clique no ícone ☰ **Ações** correspondente a este item.



4. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Dados de Acesso** .



RM

Cloud TOTVS



O RM é uma linha de software ERP da TOTVS desenvolvida em .Net, que abrange processos administrativos e setoriais, nas áreas de serviços, saúde, recursos humanos, educacional, construção e projetos, backoffice e outros.

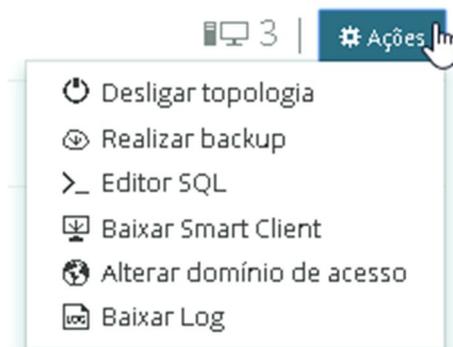
Baixar Smart Client

Cloud TOTVS

Esta tela permite realizar o download do Smartclient do RM.

Procedimentos

1. No menu Cockpit, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Ações**.
2. Será apresentado um novo menu de opções.



3. Selecione a opção Baixar Smart Client.

4. Será exibida uma página relacionada para que seja possível realizar o download do SmartClient do RM

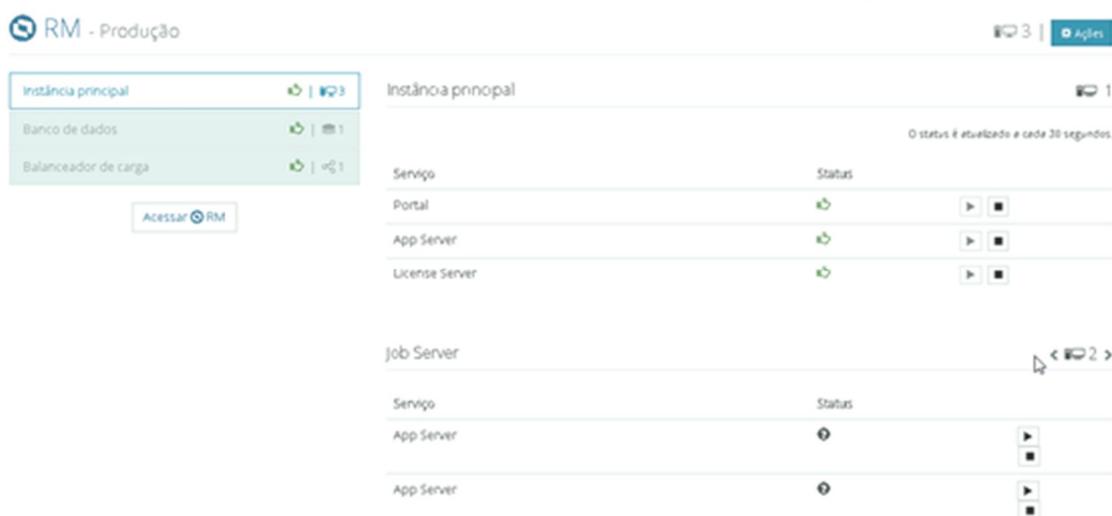
Acesso ao Portal RM

Cloud TOTVS

Esta tela permite realizar acesso ao portal do RM.

Procedimentos

1. No menu Cockpit, ao selecionar o ambiente desejado, utilize o ícone  para selecionar a funcionalidade **Visualizar Topologia**.
2. Será apresentado uma tela com os servidores disponíveis para a topologia selecionada.



The screenshot displays the 'RM - Produção' Cockpit interface. On the left, a sidebar lists components: 'Instância principal', 'Banco de dados', and 'Balanceador de carga'. Below this is a button labeled 'Acessar RM'. The main area shows the 'Instância principal' topology. It includes a table for 'Instância principal' with columns 'Serviço' and 'Status'. The services listed are 'Portal', 'App Server', and 'License Server', all with a green status icon. Below this is a section for 'Job Server' with two 'App Server' entries, one of which has a red status icon. A note at the top right of the main area states 'O status é atualizado a cada 30 segundos.'

3. Clique no botão  para realizar o acesso ao Portal do RM.

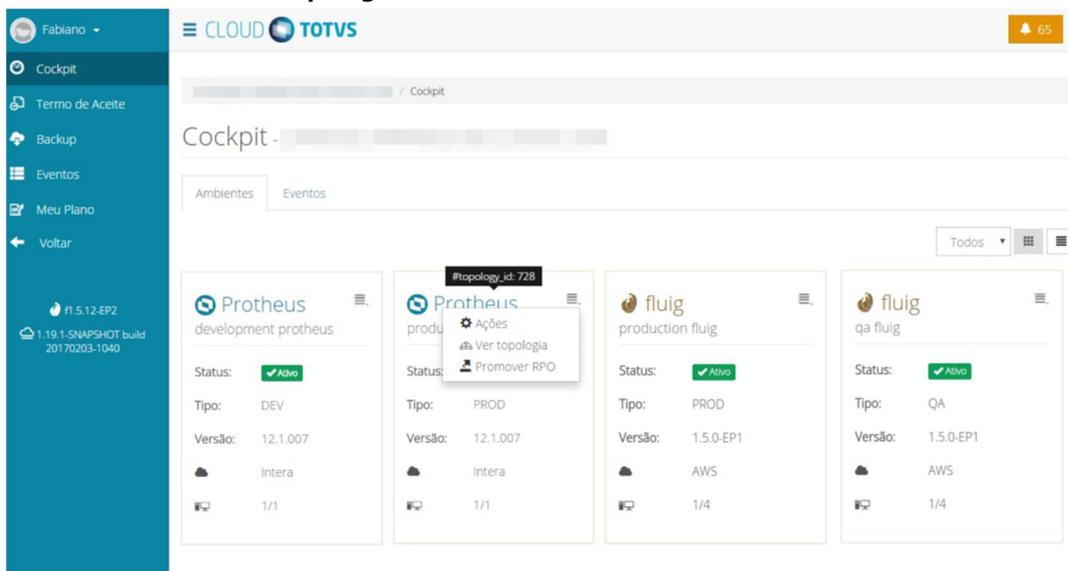
Ver Topologia

Cloud TOTVS

Para cada ambiente de produto há o botão **Ver Topologia** que apresenta a estrutura do sistema.

Procedimentos

1. No menu Cockpit ao selecionar o ambiente do produto desejado utilize o ícone para selecionar a funcionalidade **Ver Topologia**.



2. Será apresentada a estrutura do sistema seja para o produto Fluig, Protheus e RM.
3. Cada um dos serviços exibidos apresenta ações que podem ser executadas. Acesse a página do produto correspondente para ver de forma detalhada cada serviço.

Topologia - Fluig

Cloud TOTVS

Ao clicar na opção ver topologia, a tela abaixo será exibida listando os principais componentes e serviços do Fluig e o status atual de cada um deles. A tela é atualizada automaticamente a cada 30 segundos.

The screenshot shows the Cloud TOTVS interface for the 'production fluig (Produção)' environment. The page is titled 'Topologias / 26 - fluig'. It features a sidebar with navigation options and a main content area. The main content area includes a summary section with three items: 'Instância principal' (1), 'Banco de dados' (2), and 'Balanceador de carga' (3). Below this is a button labeled 'Acessar fluig' (4). The main section is titled 'Instância principal' and contains a table of services with their status. The table has two columns: 'Serviço' and 'Status'. The services listed are Fluig, Fluig Indexer, Fluig Realtime, Fluig Cache, and License Server. The status of Fluig, Fluig Indexer, and Fluig Realtime is 'OK', while Fluig Cache and License Server are 'Loading'.

Procedimentos

1. O campo **Instância Principal** exibe o status do servidor onde estão instalados os serviços do produto Fluig e a quantidade de instâncias em uso.
2. O campo **Banco de dados** exibe o status do banco de dados e a quantidade em uso pelo cliente.
3. O campo **Balanceador de Carga** exibe o status do serviço. Caso exista mais de uma instância escalada, o balanceador será responsável por redistribuir as requisições entre as instâncias da topologia.
4. O botão **Acessar Fluig** permite acessar sistema via WEB. Para isto, basta clicar no botão **Acessar Fluig** para que seja direcionado à uma URL específica configurada com as informações de seu domínio.
5. O ícone  apresenta o número de instâncias em uso.
6. O botão **Ações** permite ao usuário realizar ações para gerenciamento e administração do produto junto à plataforma.

The screenshot shows the Cloud TOTVS interface with the 'Ações' menu open for the 'production fluig' environment. The menu is a list of actions that can be performed on the environment. The actions listed are: Aplicar Widget, Realizar Backup, Clonar Ambiente, Baixar Log, Configuração do Fluig, Gerenciar Backup, Configuração do Ambiente, Alterar Domínio de Acesso, Editor SQL, Ligar Ambiente, and Desligar Ambiente. The 'Ações' button in the top right corner of the main content area is highlighted with a red box.

Ao clicar no botão **Ações** será apresentado os serviços comuns da plataforma Cloud, que são:

Ações	Funcionalidades
Aplicar Widget	Permite acompanhar tarefas em execução. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Aplicar Widget .
Realizar Backup	Permite realizar backup para topologia selecionada. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Realizar Backup .
Clonar Ambiente	Permite realizar cópia de um ambiente já existente para criar um novo. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Clonar Ambiente .
Baixar Log	Possibilita realizar download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Baixar Log .
Configuração Fluig	Permite realizar configurações do sistema Fluig. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Configuração do Fluig .
Gerenciar Backup	Permite visualizar o histórico dos backups realizados. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Gerenciar Backup .
Configuração do Ambiente	Permite iniciar ou encerrar o funcionamento do ambiente e criar alertas de consumo. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Configuração do Ambiente .
Alterar Domínio De Acesso	Permite alterar a URL de acesso à plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Alterar Domínio de Acesso .
Editor SQL	Possibilita a realização de queries ao banco de dados do ambiente para consulta. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Editor SQL .
Ligar Ambiente	Possibilita ligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Ligar Ambiente .
Desligar Ambiente	Possibilita desligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Desligar Ambiente .

- Em caso de algum problema detectado é possível clicar no serviço correspondente através do ícone  e visualizar as ações possíveis para identificar o problema, como por exemplo visualizar log e reiniciar o serviço em questão.
- A coluna **Serviços** lista todos os serviços em execução. A listagem pode variar ou até mesmo não existir opção dependendo do tipo de ação.
- A coluna **Status** exibe informações sobre operação dos serviços. Caso os serviços estejam operando corretamente será exibido o ícone  de sucesso. Caso exista algum problema em alguns dos serviços será exibido o ícone .
- Ao escolher algum serviço listado e clicar no botão  **Ações**, a ação será específica ao serviço selecionado.

Outros Serviços

Serviço	Descrição	Ações Disponíveis
Fluig	Servidor de aplicação utilizado pelo Fluig, baseado no Jboss. É o serviço principal e responsável por servir as requisições http.	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar Serviço Parar Serviço Baixar Log Alterar porta de acesso (http)
Fluig Cache	Serviço de cache baseado no memcached utilizado pela aplicação.	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar Serviço Parar Serviço Baixar Log Iniciar Serviço
Fluig Indexer	Serviço de indexação baseado no Solr utilizado pela aplicação.	<ul style="list-style-type: none"> Parar Serviço Baixar Log

	Em ambientes com até 30 usuários esse serviço é executado na instância "Fluig Core Services".	
Fluig Realtime	Serviços de chat baseado no nodejs utilizado pela aplicação.	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar Serviço • Parar Serviço • Baixar Log
License Server	Servidor de licenças TOTVS	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar Serviço • Parar Serviço

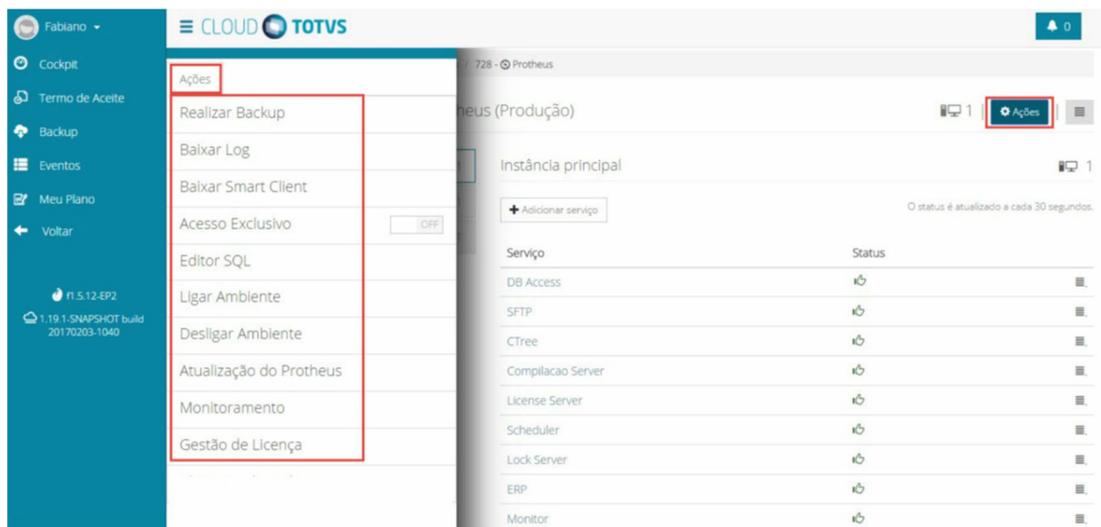
Topologia – Protheus

Cloud TOTVS

Ao clicar na opção **Ver Topologia** a tela abaixo será exibida listando os principais componentes e serviços do Protheus e o status atual de cada um deles. A tela é atualizada automaticamente a cada 30 segundos.

Procedimentos

1. O campo **Instância Principal** exibe o status do servidor onde estão instalados os serviços do produto Protheus e a quantidade de instâncias em uso.
2. O campo **Banco de Dados** exibe o status do banco de dados e a quantidade em uso pelo cliente.
3. O campo **Balanceador de Carga** exibe o status do serviço. Caso exista mais de uma instância escalada, o balanceador será responsável por redistribuir as requisições entre as instâncias da topologia.
4. O botão **Acessar Protheus** permite acessar o sistema via WEB. Para isto, basta clicar no botão **Acessar Protheus** para que seja direcionado à uma URL específica configurada com as informações de domínio.
5. O ícone  apresenta o número de instancias em uso.
6. O botão **Ações** permite ao usuário realizar ações para gerenciamento e administração do produto junto a plataforma.
- 7.

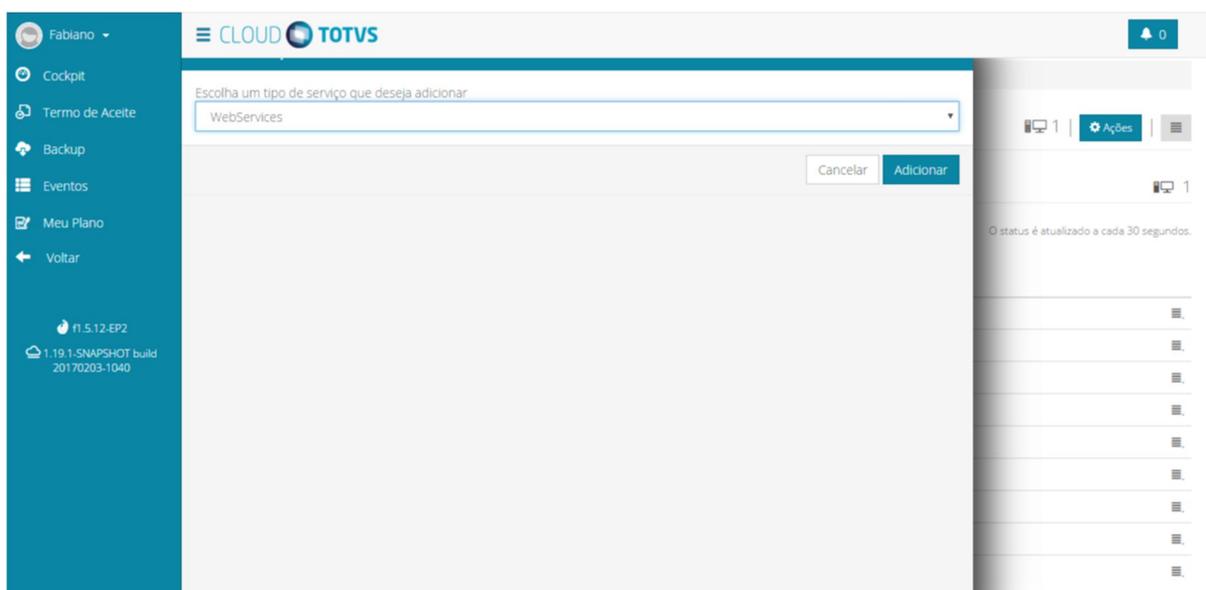
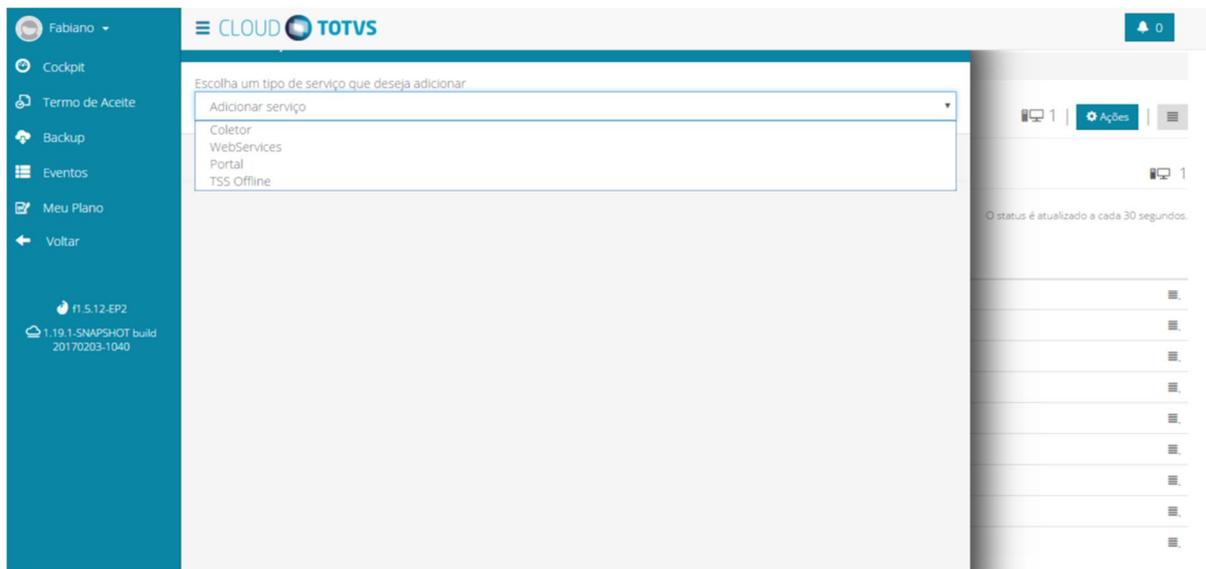


Ao clicar no botão **Ações** será apresentado os serviços comuns da plataforma Cloud:

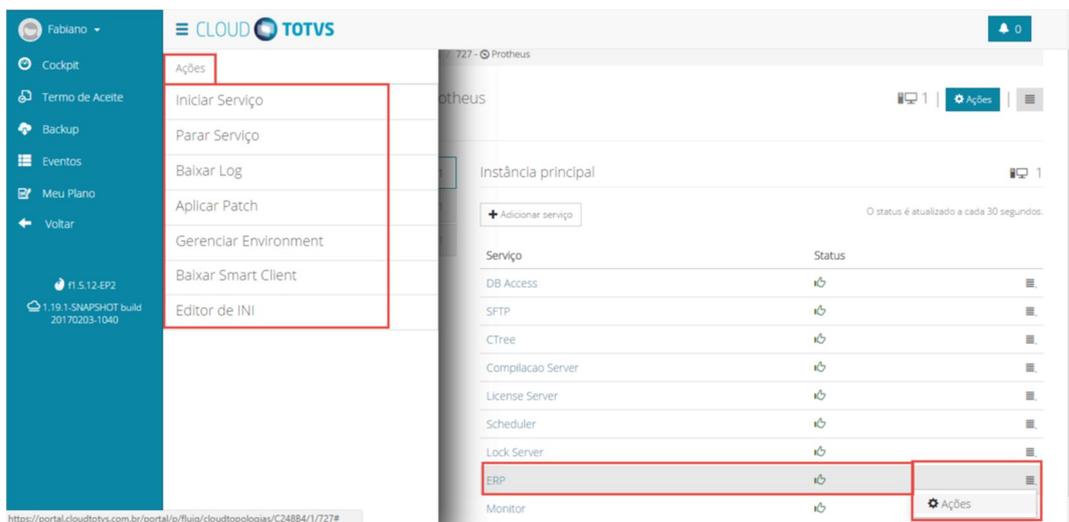
Ações	Funcionalidades
Realizar backup	Permite realizar backup para topologia selecionada. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Realizar Backup .
Baixar Log	Possibilita realizar download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Baixar Log .
Baixar Smartclient	Possibilita realizar o download do arquivo Smartclient, disponível no portal quando o produto for Protheus ou RM. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Baixar Smartclient .
Acesso Exclusivo	Permite a ativação ou desativação do modo ("ON" ou "OFF") para que o usuário possa realizar uma ação no ERP Protheus, em que a aplicação e banco de dados estarão em modo exclusivo e ao final será liberado o acesso aos usuários do sistema. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Acesso Exclusivo .
Editor SQL	Possibilita a realização de queries ao banco de dados do ambiente para consulta. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Editor SQL .
Ligar Ambiente	Possibilita ligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Ligar Ambiente .
Desligar Ambiente	Possibilita desligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Desligar Ambiente .
Atualização do Protheus	Funcionalidade para atualização dos componentes DBAccess, CTREE Server e Binário. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Atualização do Protheus .
Monitoramento	Possibilita ao usuário da plataforma a visão do monitoramento para visão do consumo de cpu, disco e memória. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Monitoramento .
Gestão de Licença	Funcionalidade para aplicação de licenças do produto contratado após renovação do TOTVSID por parte do CST. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Gestão de Licença .

- Em caso de algum problema detectado é possível clicar no serviço correspondente através do ícone  e visualizar as ações possíveis para identificar o problema, como por exemplo visualizar o log e reiniciar o serviço em questão.

9. Caso necessário também é possível adicionar serviço. Clique no botão **+Adicionar Serviço**, selecione um dos serviços apresentados e clique no botão **Adicionar**.



10. A coluna **Serviços** lista todos os serviços em execução. A listagem pode variar ou até mesmo não existir opção dependendo do tipo de ação.
11. A coluna **Status** exibe informações sobre operação dos serviços. Caso os serviços estejam operando corretamente será exibido o ícone  de sucesso. Caso exista alguma problema em alguns dos serviços será exibido o ícone .
12. Ao escolher algum serviço listado e clicar no botão  **Ações**, a ação será específica ao serviço selecionado. Como por exemplo, observe o serviço ERP. Ao clicar no botão **Ações**, apenas as ações disponíveis para este serviço são exibidas em tela.



Ações	Funcionalidades
Iniciar Serviço	Possibilita a inicialização de um serviço para um produto instalado na plataforma.
Parar Serviço	Possibilita a parada de um serviço para um produto instalado na plataforma.
Baixar Log	Possibilita realizar o download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma. Para mais informações acesse a página Baixar Log .
Aplicar Patch	Permite a atualização de programas no repositório de objetos do ERP do cliente para a topologia selecionada (PRODUÇÃO, QA, ou DEV). Para mais informações acesse a página Aplicar Patch .
Gerenciar Environment	(Disponível apenas para o serviço ERP) A partir desta funcionalidade será possível a criação, alteração e exclusão de environments para topologias existentes. Para mais informações acesse a página Gerenciar Environment .
Baixar Smartclient	Possibilita realizar o download do arquivo Smartclient, disponível quando o produto for Protheus. Para mais informações acesse a página Baixar Smartclient .
Editor de INI	Possibilita a edição de parâmetros para o arquivo INI do Appserver de serviços específicos do ERP Protheus: <ul style="list-style-type: none"> • ERP • SCHEDULER • PORTAIS • WEBSERVICES • COLETORES Os parâmetros editáveis são controlados pela equipe de operação da TOTVS.

Topologia – RM

Cloud TOTVS

Ao clicar na opção **Ver Topologia**, a tela abaixo será exibida listando os serviços do produto e o status atual de cada um deles. A tela é atualizada automaticamente a cada 30 segundos.

The screenshot shows the Cloud TOTVS interface for the 'RM - Produção' topology. The interface is divided into a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation options: Cockpit, Termo de Aceite, Administração, Backup, Eventos, and Voltar. The main content area displays the 'Instância principal' section, which includes a table of services and their status. The table has columns for 'Serviço' and 'Status'. The services listed are Portal, App Server, and License Server. The status for each service is shown as a green circle with a refresh icon. Below the 'Instância principal' section is the 'Job Server' section, which also includes a table of services and their status. The services listed are App Server and App Server. The status for each service is shown as a green circle with a refresh icon. A button labeled 'Acessar RM' is located at the bottom left of the main content area. The interface also shows a notification icon in the top right corner and a version number '1.6.1-EP9' in the bottom left corner of the sidebar.

Procedimentos

1. O campo **Instância Principal** exibe o status do servidor onde estão instalados os serviços do produto RM e a quantidade de instâncias em uso.
2. O campo **Job Server** exibe o status dos servidores de execução de processos do RM, ou seja, dos servidores de Jobs.
3. O campo **Banco de Dados** exibe o status do banco de dados e a quantidade em uso pelo cliente.
4. O campo **Balancedor de Carga** exibe o status do serviço. Caso exista mais de uma instância escalada, o balancedor será responsável por redistribuir as requisições entre as instâncias da topologia.
5. O botão **Acessar RM** permite acessar o sistema via WEB. Para isto, basta clicar no botão **Acessar RM** para que seja direcionado à uma URL específica configurada com as informações de seu domínio.
6. O ícone  1 apresenta o número de instancias em uso.
7. O botão **Ações** permite ao usuário realizar ações para gerenciamento e administração do produto junto a plataforma.

Ao clicar no botão **Ações** será apresentado os serviços comuns da plataforma Cloud:

Ações	Funcionalidades
Realizar backup	Permite realizar backup para topologia selecionada. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Realizar Backup .
Baixar Log	Possibilita realizar download de logs de arquivos utilizados pelo produto instalado na plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Baixar Log .
Baixar Smarclient	Possibilita realizar o download do arquivo Smartclient, disponível no portal quando o produto for Protheus ou RM. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Baixar Smartclient .
Editor SQL	Possibilita a realização de queries ao banco de dados do ambiente para consulta. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Editor SQL .
Ligar Topologia	Possibilita ligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Ligar Ambiente .
Desligar Topologia	Possibilita desligar o ambiente de forma manual por parte do usuário da plataforma. Para mais informações sobre o assunto acesse a página Desligar Ambiente .
Alterar domínio de acesso	Possibilita realizar a alteração de domínio da topologia.

8. A coluna **Serviços** lista todos os serviços em execução. A listagem pode variar ou até mesmo não existir opção dependendo do tipo de ação.
9. A coluna **Status** exibe informações sobre operação dos serviços. Caso os serviços estejam operando corretamente será exibido o ícone  de sucesso. Caso exista alguma problema em alguns dos serviços será exibido o ícone .
10. Para iniciar ou parar algum serviço utilize os botões:
 - a.  Para iniciar o serviço desejado.
 - b.  Para parar o serviço desejado.



Termo de Aceite

Termo de Aceite

Cloud TOTVS

O termo de aceite é um documento que formaliza a aceitação do sistema em uso.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Termo de Aceite**
2. Será apresentado a tela contendo informações do termo.

Termos e Condições de Uso do Portal Cloud

1. Aceitação dos Termos e Condições de Uso

O uso da ferramenta **Portal Cloud**, oferecida pela TOTVS em seu portal de suporte e relacionamento (<http://suporte.totvs.com>) e no FLUIG aos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso descritos abaixo. Para fazer uso da Plataforma de automação e gerenciamento do seu ambiente é preciso:

Ler atentamente os termos descritos abaixo e,
Concordar expressamente com os termos.

Desta forma, o cliente Cloud concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, regras e condições apresentadas no documento.

Os Termos e Condições de Uso regulamentam a utilização da ferramenta **Portal Cloud** pelos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS, que pertence à Organização TOTVS S/A, localizada à Avenida Braz Leme, nº 1631, São Paulo, SP, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22.

A TOTVS S/A se reserva ao direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e disponibilização da ferramenta. O mesmo se aplica a estes Termos e Condições de Uso, estabelecidos como condição fundamental para a utilização do serviço.

2. Uso do Portal Cloud

O **Portal Cloud** é disponibilizado aos clientes que contrataram infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS. Através do uso da ferramenta, o cliente terá acesso a:

Visualização das métricas de atendimento, listagem dos ambientes disponíveis no Portal Cloud e acesso ao consumo atual de sua infraestrutura Cloud.

Você aceitou este termo em 20/02/2017 14:45:36

3. Leia atentamente. Caso esteja de acordo clique no botão **Concordo**.

 **Importante:**

O termo de aceite será apresentado no primeiro acesso à plataforma Cloud. Após a aceitação não será mais possível alterar.

4. Ao concordar com o termo será apresentada a tela contendo a cópia do termo e informações de data em que foi aceito.

Termos e Condições de Uso do Portal Cloud

1. Aceitação dos Termos e Condições de Uso

O uso da ferramenta **Portal Cloud**, oferecida pela TOTVS em seu portal de suporte e relacionamento (<http://suporte.totvs.com>) e no FLUIG aos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso descritos abaixo. Para fazer uso da Plataforma de automação e gerenciamento do seu ambiente é preciso:

Ler atentamente os termos descritos abaixo e,
Concordar expressamente com os termos.

Desta forma, o cliente Cloud concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, regras e condições apresentadas no documento.

Os Termos e Condições de Uso regulamentam a utilização da ferramenta **Portal Cloud** pelos clientes que contrataram sua infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS, que pertence à Organização TOTVS S/A, localizada à Avenida Braz Leme, nº 1631, São Paulo, SP, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22.

A TOTVS S/A se reserva ao direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e disponibilização da ferramenta. O mesmo se aplica a estes Termos e Condições de Uso, estabelecidos como condição fundamental para a utilização do serviço.

2. Uso do Portal Cloud

O **Portal Cloud** é disponibilizado aos clientes que contrataram infraestrutura na nova nuvem híbrida da TOTVS. Através do uso da ferramenta, o cliente terá acesso a:

Visualização das métricas de atendimento, listagem dos ambientes disponíveis no Portal Cloud e acesso ao consumo atual de sua infraestrutura Cloud.

Você aceitou este termo em 20/02/2017 14:45:36



Eventos

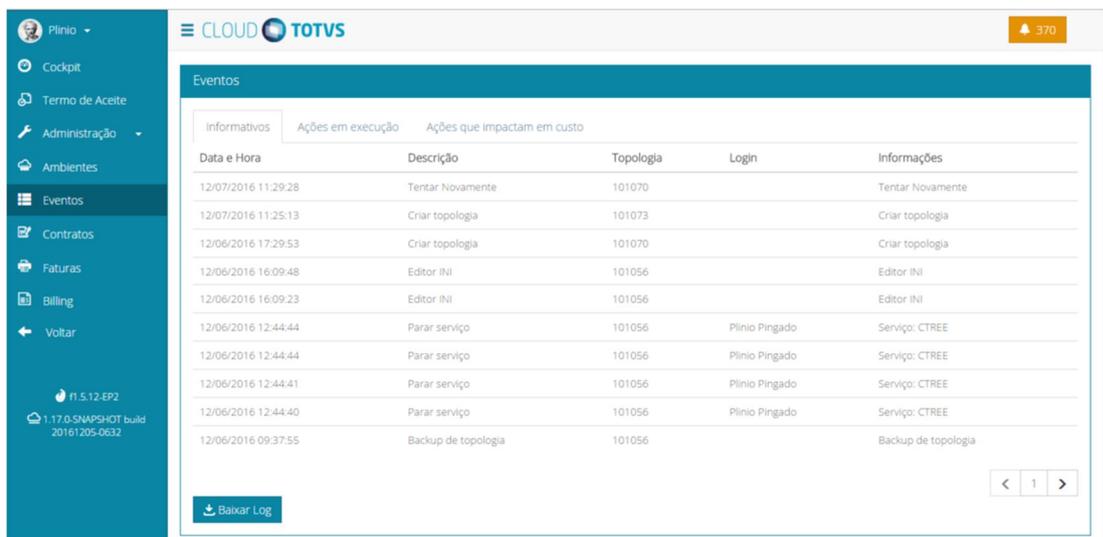
Eventos

Cloud TOTVS

O registro de eventos do sistema exibe em tela as informações para cada pipeline gerado pelo sistema. Através desta tela é possível visualizar a situação atual de um evento, se o mesmo está em execução, se houve falha e em qual step de execução, quem executou, data e horário e para qual topologia.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione o menu **Eventos**.



2. Na aba **Informativos** será apresentado o histórico de eventos ocorridos nos sistemas.
3. Para facilitar o entendimento segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
Data e Hora	Exibe data e hora em que a ação foi executada.
Descrição	Exibe mensagem apresentada para o evento ocorrido.
Topologia	Exibe o código da topologia.
Login	Exibe informações de usuário.
Informações	Exibe detalhe da mensagem apresentada no evento ocorrido.

4. Utilize o botão  para avançar a página ou voltar para página anterior.
5. Para realizar o download clique no botão **Baixar Log**.
6. Na aba **Ações em Execução** é apresentada de forma detalhada os eventos executados.



Importante:

Se a tela de eventos apresentar falha em um pipeline, a mesma exibirá em tela o botão “tentar Novamente”. Caso o usuário clique neste botão e o erro persista impedindo a continuidade do pipeline, então, deverá acionar imediatamente a equipe de Operações Cloud.

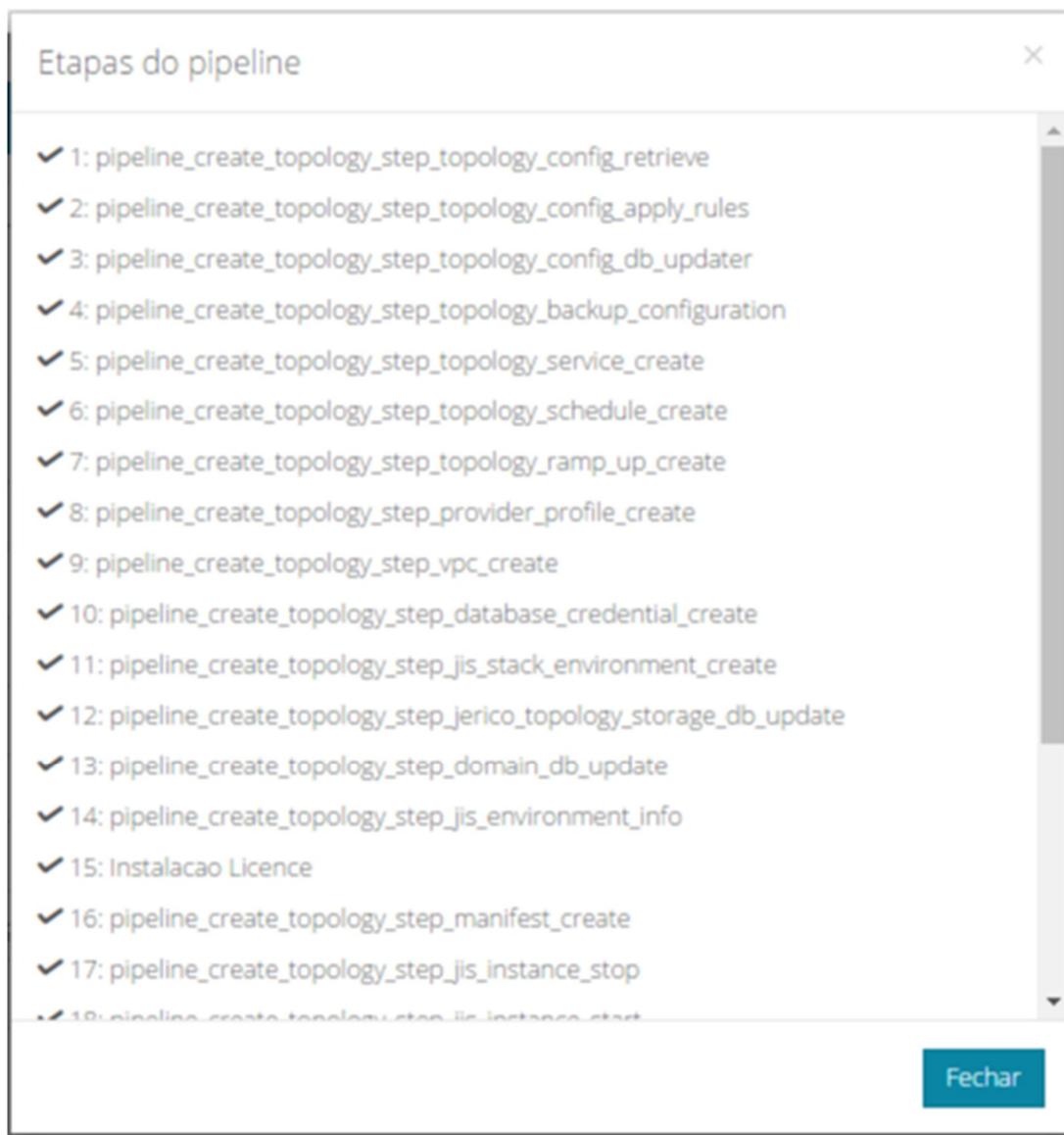
7. Na parte superior da tela utilize os campos Registros por páginas, Ordenar por e Período para realização de filtro de pesquisa.

Campo	Funcionalidade
Registros por páginas	Exibe na página a quantidade de registro selecionados: 10, 25 ou 50.
Ordenar por	Exibe na página os registros ordenados por data ou ação do evento.
Período	Exibe o histórico das ações pelo período desejado: 7 dias, 15 dias ou personalizado.

8. Para facilitar o entendimento segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
#	Exibe o código criado pelo sistema para o evento ocorrido.
Ação	Apresenta a ação ocorrida.
Etapas	Exibe a etapa em execução no momento do evento.
Retorno	Apresenta mensagem de retorno para o evento ocorrido.
Solicitada	Exibe data e hora de solicitação da ação.
Início	Exibe data e hora em que a ação foi executada.
Último Status	Exibe data e hora do último status da ação.

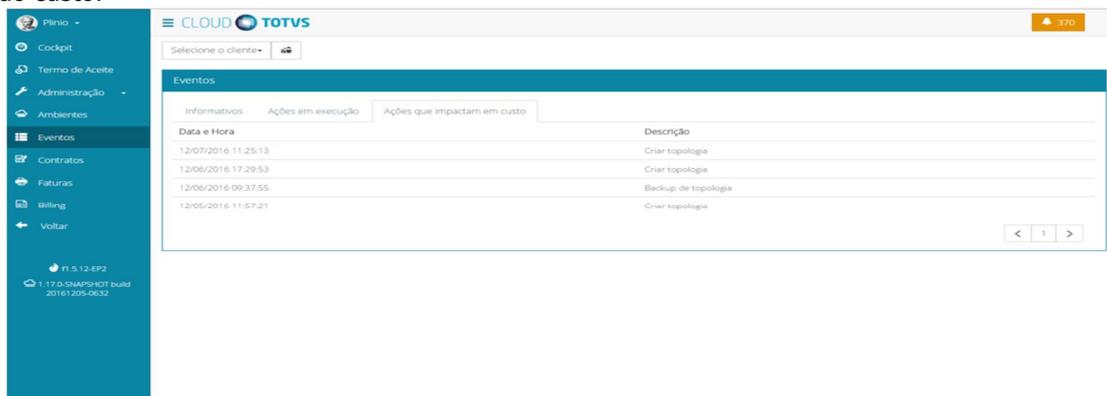
9. O botão **Etapas** exibe detalhadamente o processo de cada etapa durante a ação e exibe em que etapa ocorreu o erro.



10. Clique no botão **Fechar**.

11. Utilize o botão  para avançar a página ou voltar para página anterior.

12. Na aba **Ações que impactam em custo** será apresentado o histórico de ações executadas que gerarão custo.



13. Para facilitar o entendimento segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
Data e Hora	Exibe a data e hora em que a ação foi executada
Descrição	Exibe o tipo de ação executada.

14. Utilize o botão  para avançar a página ou voltar para página anterior.



Faturas

Faturas

Cloud TOTVS

A fatura de utilização das soluções TOTVS é de suma importância para o controle dos seus gastos e planejamento das suas despesas. Nesta tela é possível consultar a fatura atual a qualquer momento, de forma simples e detalhada.

Além de consultar sua fatura, você tem acesso a muitos outros dados importantes como, data de vencimento, pagamento efetuado no mesmo anterior, o valor total da fatura a ser pago, faturas em aberto e consulta de histórico de outros períodos.

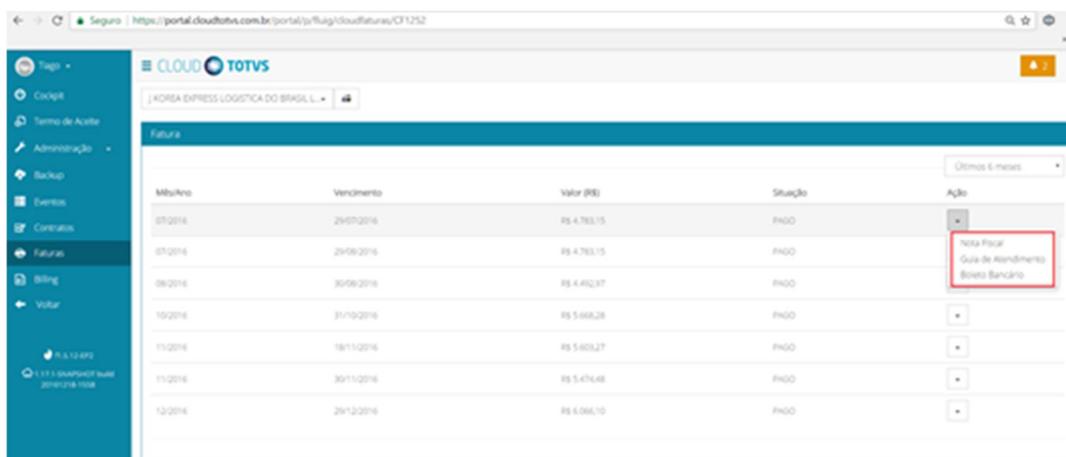
Ao consultar sua fatura, compare também as informações no menu Eventos > aba Ações que impactam em custos, e análise os eventos gerados no sistema que houveram custos adicionados na mensalidade do sistema.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Faturas**.
2. Na parte superior da tela selecione o período de visualização que deseja consultar:
 - Últimos 6 meses.
 - Últimos 12 meses.
 - Período personalizado.
3. Para facilitar o entendimento segue uma breve explicação sobre os campos apresentados e suas funções.

Campo	Funcionalidade
Mês/Ano	Exibe o mês e ano da fatura.
Vencimento	Exibe data de vencimento da fatura.
Valor R\$	Exibe o valor total da fatura.
Situação	Exibe status da fatura: Pago ou Em atraso.

4. O campo **Ações** possui algumas finalidades:
 - [Nota Fiscal](#)
 - [Guia de Atendimento](#)
 - [Boleto Bancário](#)



5. Clique em cada uma das opções acima para ver de forma detalhada as funções de cada tela.

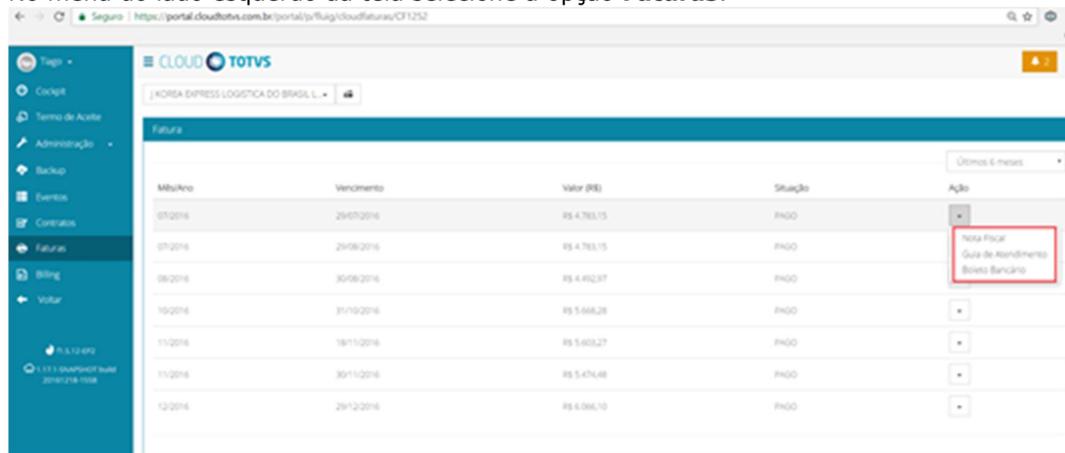
Nota Fiscal

Cloud TOTVS

Para registro de serviço, o portal Cloud TOTVS emite Nota Fiscal conforme termos de adesão para uso e serviços relacionados aos sistemas adquiridos junto à TOTVS.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Faturas**.



Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Ação
07/2016	29/07/2016	R\$ 4.763,15	PAGO	Nota Fiscal Guia de Arrecadimento Boleto Bancário
07/2016	29/08/2016	R\$ 4.763,15	PAGO	
08/2016	30/08/2016	R\$ 4.462,37	PAGO	
10/2016	31/10/2016	R\$ 5.668,28	PAGO	
11/2016	18/11/2016	R\$ 5.603,27	PAGO	
11/2016	30/11/2016	R\$ 5.474,48	PAGO	
12/2016	29/12/2016	R\$ 6.066,10	PAGO	

2. Clique no botão **Ações**.

3. Selecione a opção **Nota Fiscal**.

 **TOTVS** Portal do Cliente

	TOTVS SA AV. BRAZ LEME, 1631 JD. SAO BENTO SAO PAULO - SP - 02511000 53.113.791/0001-22 Insc. Est: 111010945111 Insc. Mun: 90814274	Número do RPS 001730478	
		Data da Emissão	
		Hora da Emissão 16:30	
DADOS DO DESTINATÁRIO			
Nome/Razão Social: CPF/CNPJ: Inscrição Municipal: Endereço: CEP: Município: e-Mail:		UF: SP	
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS			
INSTANCIAS COMPUTACIONAIS-0022 TOTAL: 785,72 TRANSFERENCIAS DE DADOS-0023 TOTAL: 10,74 ARMAZENAMENTO DE DADOS-0018 TOTAL: 163,40 BACKUP-0019 TOTAL: 643,35 BANCO DE DADOS-0021 TOTAL: 1.264,48 SERVICOS GESTAO CLOUD-0024 TOTAL: 1.615,16 PLATAFORMA CLOUD-0025 TOTAL: 300,30 PIS: 31,09/ COFINS: 143,49/ CSLL: 47,83/ IRRF: 71,75/ CLIENTE: TEZNIC/ 1o. VENC.: 29/07/16/ N.CONTRATO: 804329-01/ ESSA NF NAO ESTA SUJEITAA RETENCAO NA FONTE DO ISSQN POR FORCA DO ARTIGO 3o. DA LC 116/03/ CH: TVMSQT/			
VALOR DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS		R\$ 4.783,15	
Código do Serviço SUP TECNICO, MANUT E OUTROS SERV. TECNOL. INFORMAT			
Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Aliquota (%)	Valor do ISS (R\$)
0,00	4.783,15	3,00	143,49
INFORMAÇÕES SOBRE A NOTA FISCAL ELETRÔNICA			
Número	Emissão	Código de Verificação	Crédito IPU (R\$)
2016/01740430			0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES			

[Imprimir](#)

4. Se desejar clique no botão **Imprimir**.

Guia de Atendimento

Cloud TOTVS

Para registro de serviço, o portal Cloud TOTVS emite uma guia de atendimento ao cliente, que apresenta toda a estrutura comercial de Atendimento e Relacionamento (AR) referente ao sistemas adquiridos pela TOTVS.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Faturas**.

Seguro | https://portal.cloudtotvs.com.br/portal/jv/bug/cloudfaturas/CF1252

CLLOUD TOTVS

KOREA EXPRESS LOGISTICA DO BRASIL L.

Fatura

Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Ação
07/2016	29/07/2016	R\$ 4.763,15	PAID	<ul style="list-style-type: none"> Nota Fiscal Guia de Atendimento Boleto Bancário
07/2016	29/08/2016	R\$ 4.763,15	PAID	
08/2016	30/08/2016	R\$ 4.492,37	PAID	
10/2016	31/10/2016	R\$ 5.068,28	PAID	
11/2016	30/11/2016	R\$ 5.003,27	PAID	
11/2016	30/11/2016	R\$ 5.474,48	PAID	
12/2016	29/12/2016	R\$ 4.066,10	PAID	

2. Clique no botão **Ações**.
3. Selecione a opção **Guia de Atendimento**.



GUIA DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO TOTVS			
Dados Cadastrais			
Código:	[REDACTED]		
Cliente:	[REDACTED]		
Endereço:	[REDACTED]		
Número do Documento:	[REDACTED]		
Emissão:	[REDACTED]		
Vencimento:	[REDACTED]		
Série do Documento:	[REDACTED]		
Faturamento do RPS 001730478			
Descrição	Qtde.	Preço Unitário	Valor Total
TOTVS INSTANCIA T2	383,00	0,40	153,20
TOTVS INSTANCIA T3	753,00	0,84	632,52
TOTVS NETWORK INPUT 1	9,31	0,01	0,09
TOTVS NETWORK OUTPUT 7	7,30	1,41	10,29
SUPORTE CLOUD PROTHEUS PRIME	1,00	1.615,16	1.615,16
TOTVS STORAGE SSD	152,71	1,07	163,40
TOTVS STORAGE SNAPSHOT APP	706,69	0,73	515,88
TOTVS IP ELASTICO	6,00	0,06	0,36
TOTVS BANCO DE DADOS ORACLE T2	2.258,00	0,56	1.264,48
TOTVS STORAGE SNAPSHOT BD	227,62	0,56	127,47
PLATAFORMA CLOUD PROTHEUS	1,00	300,30	300,30

Dúvidas? Acesse a página do Centro de Serviços TOTVS (CST) em suporte.totvs.com ou ligue 4003 0015.

Imprimir

4. Se desejar clique no botão **Imprimir**.

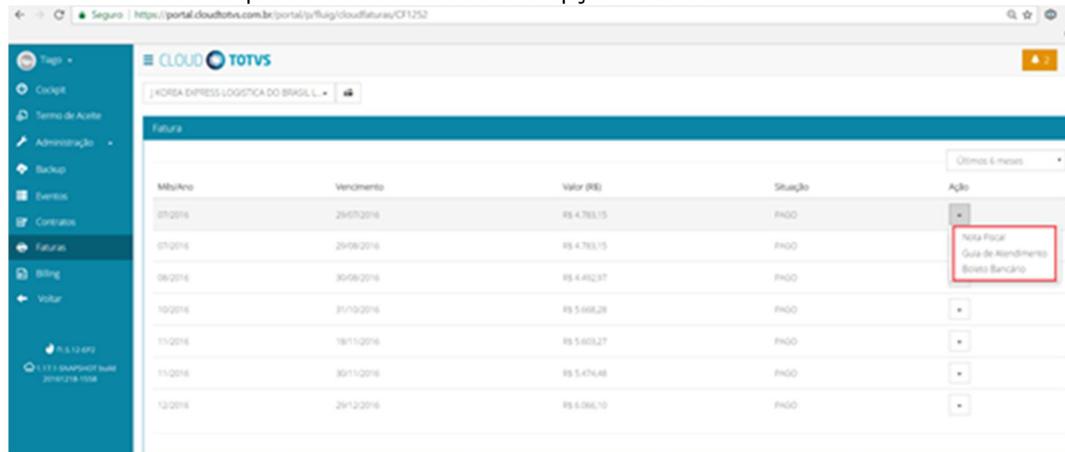
Boleto Bancário

Cloud TOTVS

O portal Cloud TOTVS permite gerar boletos bancários e gerar segunda via, conforme custos gerados de acordo com os termos de adesão para uso de serviços relacionados aos sistemas adquiridos junto à TOTVS.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela seleciona a opção **Faturas**.



Mês/Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Situação	Ação
07/2016	29/07/2016	R\$ 4.763,15	PAGO	
07/2016	29/08/2016	R\$ 4.763,15	PAGO	Nota Fiscal Guia de Arrendamento Boleto Bancário
08/2016	30/08/2016	R\$ 4.492,37	PAGO	
10/2016	31/10/2016	R\$ 5.068,28	PAGO	
11/2016	18/11/2016	R\$ 5.603,27	PAGO	
11/2016	30/11/2016	R\$ 5.474,48	PAGO	
12/2016	29/12/2016	R\$ 6.066,10	PAGO	

2. Clique no botão **Ações**.
3. Selecione a opção **Boleto Bancário**.
4. Se desejar clique no botão **Imprimir**.



Billing

Biling

Cloud TOTVS

 **Aviso:**

Esta tela destina-se somente para clientes que possuem modelo de contratação sob consumo.

Na tela de Biling é possível gerar e controlar faturas de utilização das soluções TOTVS de forma aplicável.

O sistema de cobrança é gerado de acordo com o tipo de contrato de cada cliente.



Exemplo:

Itens para gerar Biling:

- Sistema escolhido pelo cliente = valor fixo.
- Nuvem utilizada = valor fixo.
- Ações que impactam em custo = valor variável.
- Uso de dados = valor variável.

Procedimentos

1. No menu do lado esquerdo da tela selecione a opção **Biling**.

Detalhes	Total
▶ ARMAZENAMENTO DE DADOS	R\$ 219,86
▶ BACKUP	R\$ 746,87
▶ BALANCEADOR DE CARGA	R\$ 148,12
▶ BANCO DE DADOS	R\$ 24,61
▶ INSTANCIAS COMPUTACIONAIS	R\$ 112,00
▶ TRANSFERENCIA DE DADOS	R\$ 13,22
▶ SERVICOS GESTAO CLOUD	R\$ 4,99
▶ PLATAFORMA CLOUD	R\$ 250,00
▶ Total	R\$ 1.519,67

2. Será apresentado os dados do faturamento.

3. Clique no ícone  de cada item para visualizar o detalhe.

4. Na parte superior da tela seleccione o mês desejado para consulta.