



**Funcionamento da
conferência do recebimento
no WMS Protheus com
controle de estoque via ERP**

**TOTVS Logística WMS –
Linha Protheus**

20/05/2021



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



Sumário

1. Visão geral	3
2. Montagem de uma conferência	4
3. Processo de conferência	5
4. Reabertura da conferência	6
5. Classificação da nota	7
6. Conferência de documentos de entrada	8
7. Assuntos relacionados	9



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



1. Visão geral

A Conferência do Recebimento (WMSA320) é uma rotina que foi criada com o objetivo de possibilitar o agrupamento de itens de diversas notas fiscais de entrada num mesmo processo de conferência, não havendo mais a necessidade de conferir cada documento separadamente.

Além disso, ela possui funcionalidades que permitem o recebimento e a conferência de produtos, lotes ou quantidades a maior e/ou a menor do que as registradas nos documentos.



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



2. Montagem de uma conferência

O processo se inicia por meio da montagem de uma conferência, no qual várias Pré-notas ou Documentos de Entrada podem ser agrupados num mesmo recebimento.

Ao acessar a rotina e clicar na opção **Montagem**, um grupo de perguntas será apresentado, permitindo filtrar as Notas Fiscais que permanecerão listadas na tela de seleção.

O filtro pode ser configurado de acordo com **Número de Documento, Fornecedor, Loja e Data de Digitação**.

Será necessário informar também o **Tipo de Conferência** a ser executado:

- 1 – Por Pré-nota
- 2 – Por Documento de Entrada

Essa informação se faz necessária devido ao fato de o WMS Protheus tratar de forma diferente o processo de conferência desses dois tipos de documento.

O próximo passo será selecionar os documentos que formarão um mesmo recebimento e confirmar a montagem.

Assim, o processo de conferência está apto a ser iniciado.



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



3. Processo de conferência

É possível que o processo de conferência seja realizado tanto pelo monitor da **Conferência do Recebimento (WMSA320)**, acessado via *desktop*, como pela própria rotina Conferência do Recebimento (WMSV090), acessada via coletor de dados RF.

○ Conferência de Pré-notas

Na conferência de Pré-notas, o WMS Protheus permite que sejam informadas as quantidades a menor ou a maior do que aquelas registradas nos documentos.

Nesta situação, ao encerrar o processo, o sistema se encarrega de alterar as Pré-notas, realizando a quebra ou inclusão de novos itens de acordo com aquilo que foi conferido, desde que sejam parametrizados os armazéns, endereços e serviços para encaminhamento dos itens de falta e excesso, conforme Conteúdo Complementar: [Parametrização necessária para utilização da rotina conferência do recebimento](#).

○ Itens Com Controle de Rastro Sem Informação de Lote

Ainda que os itens das Pré-notas possuam controle de rastro, é possível que elas sejam recebidas no sistema sem a informação de lote desses produtos. Mesmo nestes casos, o WMS Protheus exige que no momento da conferência seja informado o lote do item que está sendo conferido.

Nesta versão do WMS Protheus, entende-se que a conferência foi finalizada com divergência mesmo que a quantidade dos produtos sem lote dos documentos for igual à quantidade dos produtos conferidos com lote.

○ Conferência a Maior

No encerramento de conferência a maior será gerado um novo item na Pré-nota, vinculado a um armazém, endereço e serviço específico, os quais devem ser previamente parametrizados.

Esta funcionalidade permite que os produtos provenientes de excesso sejam endereçados em uma área reservada, mantendo-os separados para posterior devolução ou regularização.

○ Conferência a Menor

No encerramento de conferência a menor o sistema quebrará o item da nota, mantendo um registro da quantidade conferida e um segundo registro correspondente à quantidade faltante.

Assim como no caso do excesso, este segundo item será gerado automaticamente vinculado a um armazém, endereço e serviço específico, os quais devem ser previamente parametrizados.



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



4. Reabertura da conferência

Caso se opte por realizar a reabertura da conferência por necessidade de ajuste ou estorno, o sistema retornará ao estado inicial as Pré-notas que porventura tenham sido alteradas devido a divergências encontradas no processo de conferência.



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



5. Classificação da nota

O sistema permite que a classificação da Nota seja realizada a partir do momento em que a conferência é finalizada.

Ao executar esta ação, a Nota Fiscal é integrada ao WMS Protheus e as Ordens de Serviço são geradas normalmente, com origem **SD1**, para possibilitar a armazenagem dos produtos.

Os itens conferidos sem divergência, as faltas e os excessos terão suas Ordens de Serviço geradas normalmente, cada um de acordo com o armazém, endereço e serviços parametrizados, porém, no caso das faltas, como os itens não existem fisicamente no armazém, será necessário encerrar os movimentos de forma manual, via **Monitor de Serviços WMS (WMSA331)**.



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



6. Conferência de documentos de entrada

A conferência dos Documentos de Entrada se dá de forma muito semelhante à conferência de Pré-notas, sendo que a diferença está no tratamento das faltas e excessos, visto que este é um documento fiscal classificado, o que impede sua alteração.

Devido à estrutura desta versão do sistema e a visão estratégica definida para o produto, não existe tratamento para faltas e excessos para este tipo de documento.

Permanece apenas o registro das divergências no processo de conferência.



FUNCIONAMENTO DA CONFERÊNCIA DO RECEBIMENTO NO WMS PROTHEUS COM CONTROLE DE ESTOQUE VIA ERP



7. Assuntos relacionados

Documento de Referência

- Conferência de Recebimento (WMSA320 - SIGAWMS)