

Serviços de Diagnóstico

Produto	: Microsiga Protheus® Oficina versão 11	Data da publicação	: 14/09/12
Chamado	: TFSGA5	Banco(s) de Dados	: Todos
País(es)	: Brasil		

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFIK3**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina **Tabela de Serviços (OFIOA030)**, que consiste na opção de serviços de diagnóstico. Desta maneira, no momento da exportação de um orçamento de serviços para uma ordem de serviço, será possível relacionar os serviços de diagnóstico com os serviços definitivos existentes nesta ordem de serviço, substituindo os apontamentos.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Aplicar atualização do(s) programa(s) OFIOM140, VEIFUNB e UPDOFIK3.

Importante

Antes de executar o *update* **UPDOFIK3** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *update* (**\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada a Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U_UPDOFIK3** no campo **Programa Inicial**.

! *Importante*

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do **UPDOFIK3** seja igual ou superior a **05/09/12**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
4. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.

5. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update*/compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
6. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
7. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO UPDATE

1. Criação de Campos no arquivo SX3 – Campos:

- Tabela VO6 – Tabela de Serviços:

Campo	VO6_DIAGNO
Tipo	Caractere
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real
Propriedade	Contexto
Título	Diagnostico?
Descrição	Serviço e de Diagnostico?
Help	Informe o Serviço é de Diagnóstico.
Lista Opções	0=Não; 1=Sim
Val. Sistema	Pertence("01")
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Sim
Modulos	TODOS

- Tabela VO7 – Tabela de Tempos de Serviços:

Campo	VO7_CONTRO	VO7_APLICA	VO7_SERINT
Tipo	Caractere	Caractere	Caractere
Tamanho	5	6	6
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real

Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Controle	Aplicacao	Cod.Inter
Descrição	Controle	Aplicacao	Cod.Interno
Help	Informe o código de controle	Informe o código da aplicação	Código Interno de Serviço
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Modulos	SIGAPEC, SIGAOFI, SIGAVEI.	SIGAPEC, SIGAOFI, SIGAVEI.	SIGAPEC, SIGAOFI, SIGAVEI.

Campo	VO7_SEQSER	VO7_DETENG
Tipo	Caractere	Caractere
Tamanho	6	80
Decimal	0	0
Formato	@!	@!
Contexto	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar
Título	Sequência	Detalhe Eng
Descrição	Sequência	Detalhe Engenharia
Help	Informe o detalhe da engenharia	Informe o detalhe da engenharia
Nível	1	1
Obrigatório	Não	Não
Usado	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim
Modulos	SIGAPEC, SIGAOFI, SIGAVEI.	SIGAPEC, SIGAOFI, SIGAVEI.

- Tabela VS4 – Itens de Orçamento (serviços):

Campo	VS4_SEQSER
Tipo	Caractere
Tamanho	6
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real

Propriedade	Visualizar
Título	Seq.Servico
Descrição	Sequência do Serviço
Help	Informe o sequencial do serviço
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Sim
Modulos	SIGAPEC, SIGAOFI, SIGAVEI.

- Tabela **VO4 – Requisição de Serviços:**

Campo	VO4_SEQSER
Tipo	Caractere
Tamanho	6
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real
Propriedade	Visualizar
Título	Seq.Servico
Descrição	Sequência do Serviço
Help	Informe o sequencial do serviço
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Sim
Modulos	SIGAOFI, SIGAPEC, SIGAVEI.

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

2. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros:**

Nome da Variável	MV_LIBDIAG
Tipo	Caractere

Descrição

Libera Tipo de Tempo com Serviços de Diagnóstico (S/N)?

PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure o(s) parâmetro(s) a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_LIBDIAG
Tipo	Caractere
Cont. Por.	N
Descrição	Libera Tipo de Tempo com Serviços de Diagnóstico (S/N)?

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

1. No módulo **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações / Cadastro Oficina / Tabela de Serviços (OFIOA030)**.
2. Clique em **Incluir**.
3. Cadastre o Código de Serviço como Serviço de Diagnóstico. Clique em **Confirmar**.
4. Inclua outro serviço de diagnóstico repetindo os passos anteriores.
5. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Req Serviço/Apont (OFIOM030)**.
6. Selecione uma Ordem de Serviço e clique em **Requisitar**.
7. Requisite na OS, os serviços de diagnóstico, conforme havíamos cadastrado anteriormente. Clique em **Confirmar**.
8. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Orc Por Fases (OFIXA011)**.
9. Clique em **Incluir**.
10. Faça um orçamento do **Tipo Oficina**, incluindo dois serviços: um definitivo e outro de diagnóstico.
11. Clique em **Confirmar** para exportar o Orçamento de Oficina.
12. Selecione a OS que requisitada dos serviços de diagnóstico.

O sistema apresenta a tela para se fazer o relacionamento dos Serviços Definitivos (aqueles que não são de Diagnóstico) com os Serviços de Diagnóstico já requisitados na OS. O serviço de diagnóstico requisitado no orçamento não será exibido, já que ele é de diagnóstico.

13. Selecione a linha referente ao serviço definitivo desejado. Marque o serviço de diagnóstico desejado clicando duas vezes sobre a linha. Clique em **Confirmar**, efetuando assim o relacionamento.

Após ser feito o relacionamento e confirmada a operação, o processo de exportação segue e os Serviços de Diagnóstico terão seus registros alterados de acordo com os conteúdos dos Serviço Definitivos relacionados, mantendo-se apenas o Tempo Trabalhado.

14. Acesse **Atualizações / Mov Oficina / Req Serviços/Apont (OFIOM030)**.
15. Selecione a ordem de serviço que havia exportado o orçamento e clique em **Requisitar**.

Verifique que o Serviço de Diagnóstico do Orçamento, que não foi mostrado na janela de relacionamento dos serviços, foi exportado normalmente para a OS.

Verifique que o serviço de diagnóstico existente na OS foi substituído pelo Serviço Definitivo. Já o Serviço de Diagnóstico que se encontrava apenas no Orçamento foi exportado para a OS. Sendo assim, quando houver nova exportação de Orçamento, a rotina varrerá os itens da OS e enquanto existir Serviço de Diagnóstico, será apresentada a tela para Relacionamento de Serviços Definitivos X Serviços de Diagnóstico, para que seja feita a substituição.

Se o parâmetro **MV_LIBDIAG** estiver com conteúdo **S**, a Liberação de OS não verifica itens de Diagnóstico, mas caso seu conteúdo seja **N**, não será possível a Liberação enquanto todos os serviços de diagnósticos não forem relacionados e substituídos.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	VO6 – Tabela de Serviços, VO7 – Tabela de Tempos de Serviços, VS4 – Itens de Orçamento (serviços), VO4 – Requisição de Serviços.
Funções Envolvidas	OFIOA030 - Tabela de Serviços OFIOM030 - Req Serviço/Apont OFIXA011 - Orçamento por Fases OFIOM140 - Liberação OS
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®