

Garantia Mútua Scania

Produto	: Microsiga Protheus® Oficina versão 11	Data da publicação	: 08/10/12
Chamado	: TFVL72	Banco(s) de Dados	: Todos
País(es)	: Todos		

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFIK7**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Criadas as rotinas **Solicit Gar. Mútua (OFIOA550)** e **Consulta Gar Mútua (OFIOC490)**, utilizado quando um veículo solicita peças ou serviços em uma concessionária localizada fora da região de atuação da concessionária que originou sua venda, este procedimento é adotado na rede Scania.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o *update/compatibilizador UPDOFIK7* é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o **UPDOFIK7** (diretório **\PROTHEUS_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (diretório **\PROTHEUS_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® TOTVS Smart Client**, digite **U_UPDOFIK7** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do **UPDOFIK7** seja igual ou superior a **19/09/12**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
4. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
5. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update*/compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
6. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.

7. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO UPDATE/COMPATIBILIZADOR

1. Criação de Tabelas no Dicionário de dados – SX2:

Chave	VDF
Nome	Garantia Mútua
Modo	Exclusivo
Único	VDF_FILIAL+VDF_ANOPED+VDF_NUMPED
Pyme	Sim
Módulo	Oficina

2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VDF – Garantia Mútua**:

Campo	VDF_FILIAL	VDF_ANOPED	VDF_NUMPED
Tipo	Caractere	Caractere	Caractere
Tamanho	2	4	7
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!S4	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Visualizar	Visualizar
Título	Filial	Ano Pedido	Nro Pedido
Descrição	Filial	Ano do Pedido	Número do Pedido
Help	Código da Filial	Ano do Pedido da Garantia Mutua	Número do Pedido da Garantia Mútua
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Não	Sim	Sim
Browse	Não	Sim	Sim
Módulos		TODOS	TODOS

Campo	VDF_STATUS	VDF_CHAINT	VDF_NUMOSV
Tipo	Caractere	Caractere	Caractere
Tamanho	1	25	8
Decimal	0	0	0

Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Visualizar	Visualizar	Visualizar
Título	Status	Chassi Int	Nro da OS
Descrição	Status do Pedido	Chassi Int	Número da OS
Help	Status do Pedido.	Chassi Interno do Veículo	Número da OS de Garantia Mútua.
Lista Opções	P=Pendente Liberação; L=Liberado; R=Rejeitado; C=Cancelado.		
Val. Sistema	Pertence("PLRC")		
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Não	Não	Sim
Módulos	TODOS	TODOS	TODOS

Campo	VDF_NUMORC	VDF_CODCLI	VDF_LOJA
Tipo	Caractere	Caractere	Caractere
Tamanho	8	6	2
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Visualizar	Visualizar	Visualizar
Título	Nro do Orcam	Cliente	Loja
Descrição	Número do Orçamento	Código do Cliente	Loja do Cliente
Help	Número do Orçamento de Garantia Mutua.	Digite o código do Cliente.	Digite a loja do Cliente.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	TODOS	TODOS	TODOS

Campo	VDF_VLREST	VDF_CODCON	VDF_DATLIB
Tipo	Númerico	Caractere	Data
Tamanho	12	6	8
Decimal	2	0	0
Formato	@E 999,999,999.99	@!	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Visualizar	Visualizar	Visualizar
Título	Vlr. Estimad	Cod Concess	Dt Liberação
Descrição	Valor Estimado da Garanti	Código da Concessionária	Data da Liberação
Help	Valor estimado da garantia.	Código da Concessionária que vendeu o veículo.	Data da Liberação.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Não	Sim
Módulos	TODOS	TODOS	TODOS

Campo	VDF_HORLIB	VDF_DATCAN	VDF_HORCAN
Tipo	Caractere	Data	Caractere
Tamanho	5	8	5
Decimal	0	0	0
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Visualizar	Visualizar	Visualizar
Título	Hr Liberação	Dt Cancelam.	Hr Cancelam.
Descrição	Hora da Liberação	Data do Cancelamento	Hora do Cancelamento
Help	Hora da Liberação	Data do Cancelamento.	Hora do Cancelamento.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	TODOS	TODOS	TODOS

Campo	VDF_DATREJ	VDF_HORREJ	VDF_OBSMEM
--------------	------------	------------	------------

Tipo	Data	Caractere	Caractere
Tamanho	8	5	6
Decimal	0	0	0
Formato		@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Visualizar	Visualizar	Visualizar
Título	Dt Rejeição	Hr Rejeição	Oco-MEMO
Descrição	Data da Rejeição	Hora da Rejeição	Oco-MEMO
Help	Data da Rejeição.	Hora da Rejeição	Motivo da Rejeição.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Não
Browse	Sim	Sim	Não
Módulos	TODOS	TODOS	

Campo	VDF_OBSERV
Tipo	Memo
Tamanho	80
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Virtual
Propriedade	Alterar
Título	Observação
Descrição	Observação
Help	Motivo da Rejeição.
Inic. Padrão	E_MSMM(VDF->VDF_OBSMEM,80)
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	TODOS

- Tabela VO1 – Ordem de Serviço:

Campo	VO1_GARMUT
Tipo	Caractere

Tamanho	1
Decimal	0
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Gar. Mútua
Descrição	Garantia Mútua
Help	Indica se a OS é de Garantia Mútua.
Lista Opções	0=Não; 1=Sim; 2=Rejeitada.
Inic. Padrão	"0"
Val. Sistema	Pertence("01")
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Módulos	TODOS

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

3. Criação de Índices no arquivo SIX – Índices:

Índice	VDF	VDF	VDF
Ordem	1	2	3
Chave	VDF_FILIAL+VD F_ANOPED+VD F_NUMPED	VDF_FILIAL+VD F_NUMOSV	VDF_FILIAL+V DF_NUMORC
Descrição	Ano-Pedido + Num Pedido	Nro da OS	Nro do Orcam.
Proprietário	Sim	Sim	Sim

PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do **Oficina**, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Mov Garant Scania
Nome da Rotina	Solicit. Gar Mútua

Programa	OFIOA550
Módulo	Oficina
Tipo	Função Protheus
Tabelas	VDF

2. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do **Oficina**, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Mov Garant Scania
Nome da Rotina	Consulta Gar Mútua
Programa	OFIOC490
Módulo	Oficina
Tipo	Função Protheus
Tabelas	VDF

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

Importante

Antes de iniciar os procedimentos para utilização, configure os parâmetros **MV_RELAUTH**, **MV_RELAPSW**, **MV_RELASUR**, **MV_RELSERV**, **MV_EMCONTA**, **MV_EMSENHA**.

1. No **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações/Mov Oficina/Abertura OS (OFIOM010)**.
2. Clique em **Abrir OS**.
3. Verifique que foi criado o campo **Gar. Mútua (VO1_GARMUT)**. Este campo foi criado com a finalidade de indicar se uma ordem de serviço é de garantia mútua ou não. As opções existentes para preenchimento são:
 - **0=Não**: esta ordem de serviço não é de garantia mútua.
 - **1=Sim**: esta ordem de serviço é de garantia mútua.
 - **2=Rejeitada**: indica que o cliente desistiu da garantia mútua. Esta opção é de uso exclusivo do sistema e não poderá ser escolhida manualmente pelo usuário.
4. Preencha o campo com **1=Sim**. Em seguida, preencha os campos necessários da OS e confirme a sua abertura.
5. Acesse **Atualizações/Mov Oficina/Orc. Por Fases (OFIXA011)**.
6. Inclua um novo orçamento do tipo oficina. Preencha com o mesmo chassi que foi selecionado na ordem de serviço.
7. Preencha com peças e/ou serviços e confirme.
8. No momento de exportar o orçamento, selecione a ordem de serviço que foi incluída e confirme.

9. O orçamento não será exportado, pois está aguardando a liberação ou rejeição do pedido de garantia mútua gerado na rotina **Solicit Gar. Mútua (OFIOA550)**.

! Importante

Neste momento, será executado o ponto de entrada **OA550SGM** que tem por finalidade possibilitar ao usuário a geração de um e-mail com um formulário a ser enviado para a concessionária onde foi vendido o veículo. Caso o ponto de entrada não exista, o sistema não fará nenhuma execução.

10. Acesse **Atualizações/Mov Garant Scania/Solicit Gar. Mútua (OFIOA550)**.
11. Verifique que no *browse* da rotina é exibido o pedido de solicitação de garantia mútua originado do orçamento.
12. O responsável pela solicitação de garantia mútua deve entrar em contato com a concessionária que vendeu o veículo e aguardar o retorno.
13. A rotina possui as seguintes funcionalidades:
- **Visualizar:** através desta opção o usuário pode visualizar o pedido de solicitação de garantia mútua.
 - **Liberar:** através desta opção o usuário pode liberar o pedido de solicitação de garantia mútua. Desta maneira, caso o retorno da concessionária seja positivo, o pedido que estava com a liberação pendente é liberado e o orçamento pode ser exportado para a ordem de serviço com a concessionária que vendeu o veículo como avalista. É aberta a janela para preencher o campo de observação e confirmar a liberação.
 - **Rejeitar:** através desta opção pode-se rejeitar o pedido de solicitação de garantia mútua. Desta maneira, caso o retorno da concessionária seja negativo, o pedido que estava com a liberação pendente é rejeitado e o orçamento pode ser alterado e ser exportado para a ordem de serviço sem a concessionária que vendeu o veículo como avalista. Caso seja exportado com a garantia mútua rejeitada, o campo **Gar. Mútua (VO1_GARMUT)** terá seu conteúdo alterado para **2=Rejeitada**. É aberta a janela para preencher o campo de observação e confirmar a rejeição.
 - **Legenda:** exibe os possíveis status de um pedido de solicitação de garantia mútua:
 - Pendente Liberação**
 - Liberado**
 - Rejeitado**
 - Cancelado**
14. Após liberar o pedido de solicitação de garantia mútua, retorne a rotina **Orc. Por Fases (OFIXA011)** e fature o orçamento gerado.
15. Efetue a requisição das peças e/ou serviços originados do orçamento para a OS.
16. Efetue a liberação da ordem de serviço.
17. Realize o fechamento da ordem de serviço.
18. Acesse **Atualizações/Mov Garant Scania/ Consulta Gar Mútua (OFIOC490)**.
19. É exibido um conjunto de parâmetros a serem preenchidos para realização do filtro para exibição das ordens de serviço de garantia mútua faturadas:
- **Filial de/até:** informe o intervalo dos códigos de filiais a serem consideradas na filtragem.

- **Data de/até:** informe o intervalo das datas de fechamento das ordens de serviço a serem consideradas na filtragem.
 - **Cod Concess:** informe o código da concessionária a ser considerado na filtragem. Este código é informado no cadastro do veículo e esta informação é exportada para a tabela de pedido de solicitação de garantia mútua.
 - **Perc. Decorrência:** informe o percentual de decorrência a ser pago sobre o valor total faturado da ordem de serviço a ser pago pela concessionária que originou a venda do veículo.
20. Após preencher os parâmetros, confirme.

É exibida uma janela com todos os pedidos de solicitação de garantia mútua que foram liberados que estão com suas respectivas ordens de serviço faturadas.

21. Posicione o cursor sobre o pedido que deseja e clique em **Imprimir**. Esta funcionalidade consiste em imprimir uma carta de decorrência a ser enviada a concessionária avalista (que originou a venda do veículo) com as informações necessárias para que seja pago o valor de decorrência estipulado.

Importante

Esta funcionalidade executa o rdmake padrão **OC490IMP** que possibilita a geração de uma carta de decorrência em formato DOC e em seguida em formato PDF. Para que seja gerado o arquivo em PDF, é necessário ter instalado na estação de trabalho a versão 2010 ou superior do Microsoft Word. Caso seja a versão 2007, somente será gerado o arquivo no formato DOC.

22. É exibido mais um conjunto de parâmetros a serem informados para impressão da carta de decorrência:
- **Código:** informe o código do banco a ser enviado à concessionária para efetuar o pagamento.
 - **Nro Agência:** informe a agência a ser enviada a concessionária para efetuar o pagamento.
 - **Nro Conta:** informe o número da conta a ser enviada a concessionária para efetuar o pagamento.
 - **Data de Pagto:** informe a data de pagamento a ser enviada a concessionária.
23. Confirme as informações.
24. Verifique que a carta foi gerada.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	VDF – Garantia Mútua
Funções Envolvidas	OFIOM010 – Abertura OS OFIXA011 – Orc. Por Fases OFIOA550 – Solicit Gar. Mútua OFIOC490 – Consulta Gar Mútua
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®