

Geração Automática de Títulos no Call Center via Schedule

Produto	:	Microsiga Protheus® Gestão de Projetos Versão 11			
Chamado	:	TDMJAC	Data da publicação	:	17/04/12
País(es)	:	Brasil	Banco(s) de Dados	:	TopConnect

Verificou-se a necessidade de automatizar a geração de títulos, por meio da execução de um Job, cuja periodicidade pode ser determinada e configurada pelo usuário, através de agendamento no Schedule.

Este projeto encontra-se disponível no módulo Call Center (SIGATMK) e torna a geração de títulos compatível com a execução através de Schedule, permitindo que todos os títulos sejam gerados automaticamente.

O processo consiste em programar o Schedule para executar a rotina TMKA185 (Geração Automática de Títulos), informando os parâmetros no próprio Schedule, tornando o processo totalmente automatizado.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDTMK53** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o update (diretório PROTHEUS_DATA) e dos dicionários de dados SXs (diretório PROTHEUS_DATA_SYSTEM).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® TOTVS Smart Client**, digite **U_UPDTMK53** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update*/compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO UPDATE

1. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_TMKMAIL
Tipo	Caracter
Descrição	Endereço de e-mail para envio de log de processamento. Separar os endereços com ponto e vírgula.
Valor Padrão	

PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

Parâmetros

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure o(s) parâmetro(s) a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Informações	
Nome	MV_TMKMAIL
Tipo	Caracter
Cont. Por.	
Descrição	
Descrição	Endereço de e-mail para envio de log de processamento. Separar os endereços com ponto e vírgula.

! *Importante*

Este parâmetro é opcional, mas pode ser configurado com um ou mais endereços de e-mail, para que o processamento envie um e-mail contendo eventuais inconsistências e, o resumo do processamento dos títulos, como anexo deste e-mail. Se for configurado com mais de um endereço de e-mail, estes devem ser separados com ponto e vírgula. Se o parâmetro não estiver preenchido ou estiver preenchido incorretamente, nenhum e-mail ou resumo será enviado ou gravado.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes / Schedule / Schedule**.
2. Acesse a opção **Agendamentos / Cadastro**.
3. Inclua um registro, informando um usuário e uma filial para execução do processo.
4. No campo **Rotina** informe **TMKA185(PARAM1, PARAM2, PARAM3, PARAM4, PARAM5)**, sendo:
 - **PARAM1** = Parâmetro que deve ser substituído pela empresa que se está executando. Obrigatoriamente, deve ser uma empresa válida. Exemplo: **01**.

- **PARAM2** = Parâmetro que deve ser substituído por uma filial válida da empresa selecionada no PARAM1. Obrigatoriamente, deve ser uma filial válida.
- **PARAM3** = Parâmetro correspondente à pergunta **Filial De**, do programa **TMKA180** e, deve ser preenchido com uma filial, mas pode ser preenchido com uma literal. Exemplo: ' '.
- **PARAM4** = Parâmetro correspondente à pergunta **Filial Até**, do programa **TMKA180** e, deve ser preenchido com uma filial, mas pode ser preenchido com uma literal. Exemplo: **zz**.
- **PARAM5** = Parâmetro correspondente à pergunta **Gerar Log**, do programa **TMKA180** e, deve ser preenchido com **1** para **Não** e **2** para **Sim**.

Exemplo de utilização para a empresa **99** e filial de **01**, com filtro de branco até **zz** e geração de log ativada: **TMKA185('99', '01', ' ', 'zz', '2')**.

Importante

É importante é que a empresa seja a empresa que o programa deve ser executado e, o segundo parâmetro, corresponda à uma filial que exista e seja válida na empresa selecionada.

5. Informe a data e hora para execução do agendamento.
6. Selecione uma empresa e uma filial para execução do agendamento.
7. Selecione o módulo para a execução do agendamento (13 Call Center).
8. Após a confirmação do agendamento, será exibida para cada um dos agendamentos incluídos.

Importante

O sistema permite enviar um e-mail contendo as eventuais inconsistências e um resumo do processamento, para isso o parâmetro **MV_TMKMAIL** deve estar configurado com um ou mais e-mails válidos.

Os parâmetros de configuração de e-mail padrão do Protheus (**MV_RELACNT**, **MV_RELAPSW**, **MV_RELAUSR**, **MV_RELAUTH**, **MV_RELFROM**, **MV_RELPSW**, **MV_RELSERV**, **MV_RELSSL** e **MV_RELT**) devem estar devidamente configurados, para que o envio de e-mail funcione adequadamente.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	AF9 – Tarefas do Projeto.
Funções Envolvidas	TMKA180 – Seleção de Títulos. TMKA185 – Geração Automática de Títulos via Schedule.
Sistemas Operacionais	Windows/Linux