



Integração Backoffice Datasul x Trade Easy

Dezembro/2014

Sumário

1.	Contexto de negócio	3
2.	Sistemas Envolvidos	3
3.	Integração	4
4.	Escopo	4
5.	Pré-requisitos instalação/implantação/utilização	7
6.	Instalação/Atualização	7
7.	Controle de Versão	7
8.	Suporte.....	7
9.	Transações/Entidades/Mensagens únicas.....	8
10.	Fluxo das Informações	14
10.1.	Cadastros	14
10.2.	Processos.....	14
11.	Fluxo das Informações	15
12.	Como fazer (opcional).....	15
13.	Situações comuns	16
14.	Checklist de suporte da aplicação.....	16

1. Contexto de negócio

O Siscoserv é um sistema informatizado desenvolvido pelo Governo Federal, em plataforma web, em operação desde 2012, que obriga o registro de todas as operações de aquisição e prestação de serviços no mercado internacional.

No geral, as empresas costumam registrar em seus sistemas de gestão as informações de alguns serviços somente no momento do pagamento ou recebimento para controle interno, porém neste caso existe a possibilidade do prazo deste registro já ter expirado de acordo com o cronograma, pois a partir do dia que o serviço foi iniciado a empresa tem até o último dia útil do 6º mês subsequente para registrá-lo no SISCOSERV.

Isso reforça a importância de que as empresas se atentem a esta nova obrigação, especialmente para não correrem o risco de serem multadas por perda de prazos.

Foi neste contexto que surgiu a necessidade de integrar o ERP Datasul ao Trade Easy Siscoserv com intuito de oferecer uma ferramenta que possa ajudar a empresa suprir algumas dificuldades no momento de adaptar suas estruturas de operações e sistematizar processos e controles que viabilizem o registro destas informações de forma precisa.

2. Sistemas Envolvidos

- **Datasul**

Módulo de Compras: responsável por controlar as demandas de compra de serviço recebidas pelas demais áreas da empresa e gerenciar todo o processo de compras, englobando as negociações com fornecedores até o fechamento do pedido de compra.

Módulo de Recebimento: é o canal de entrada das notas fiscais envolvidas no dia-a-dia da empresa.

Módulo de Importação: responsável pelo controle das informações dos processos de importação, permite o acompanhamento dos eventos dos processos (itinerários), emissão dos relatórios e documentos de importação em diversos idiomas, contabilização das movimentações e realização do cálculo do custo da importação, incluindo os impostos e as despesas.

Módulo de Pedido: visa o controle operacional e gerencial da carteira de pedidos de venda, fornecendo informações detalhadas e sumariadas sobre as vendas efetuadas em termos de cliente, representante, região, itens, canal de venda e estabelecimento.

Módulo de Faturamento: responsável por gerenciar o atendimento dos pedidos de venda por intermédio dos valores faturados, desde a emissão da nota fiscal até a geração das estatísticas de venda.

Módulo de Exportação: controla as informações dos processos de exportação, permite realizar o acompanhamento dos eventos dos processos (itinerários), emite os relatórios e documentos de exportação em diversos idiomas e auxilia os controles dos módulos de Pedidos de Venda e Faturamento.

- **Trade Easy**

A TRADE-EASY desenvolve soluções em software específicas para a realidade brasileira no comércio exterior, gerenciando e otimizando as operações de importação, exportação, câmbio e drawback. As soluções Easy são WEB, multiplataforma de fácil integração com os principais ERPs do mercado.

Módulo de Siscoserv: responsável por controlar e simplificar o registro das Aquisições ou Vendas de serviços no exterior junto ao Siscoserv, além de auxiliar na gestão dos prazos envolvidos, evitando multas e outras penalidades previstas na legislação.

3. Integração

O objetivo desta integração será permitir às empresas registrarem as aquisições e vendas de serviços no exterior, e através do módulo de Easy Siscoserv fazer a gestão completa das informações necessárias, auxiliando no processo de obtenção dos dados e controle de prazos, evitando multas e outras penalidades previstas na legislação.

Benefícios para as empresas:

- Informação centralizada dos serviços;
- Gerenciamento e controle destas operações;
- Identificação da data de início e término do serviço;
- Definição de valores proporcionais dos serviços iniciados antes do prazo inicial do SISCOSERV e que terminarão depois;
- Controle de operações de frete e seguro internacional;
- Classificação NBS (Nomenclatura Brasileira de Serviços) das operações de serviço;

Arquitetura

A integração com o Trade Easy Siscoserv será em arquivo texto com codificação ANSI separado por “;” com extensão “.csv”. Foram criadas 9 tabelas de extensão:

Venda:

- item do pedido de venda (ped-item-siscoserv),
- registro de exportação (reg-export-siscoserv),
- item da nota fiscal de saída (nota-export-siscoserv),

Aquisição:

- ordem de compra (ord-compra-siscoserv);
- despesas de importação (despes-import-siscoserv)
- despesas de exportação (despes-export-siscoserv)
- declaração de importação (decla-import-siscoserv)
- item da nota de entrada (nota-import-siscoserv)
- títulos a pagar (parc-cambiais-siscoserv)

Essas tabelas serão criadas e atualizadas sempre que um desses processos forem movimentados dentro do ERP.

Também foram criados programas para Carga Inicial (cd0045/cd0055) com o objetivo de gerar essas extensões para os registros que já estão na base no momento da implantação.

Os programas de envio (vendas e aquisição) farão a geração dos arquivos “.csv”. Após essa geração, o usuário terá que acessar o sistema Trade Easy e importar as informações do arquivo para o módulo de Siscoserv. Esse processo será todo manual.

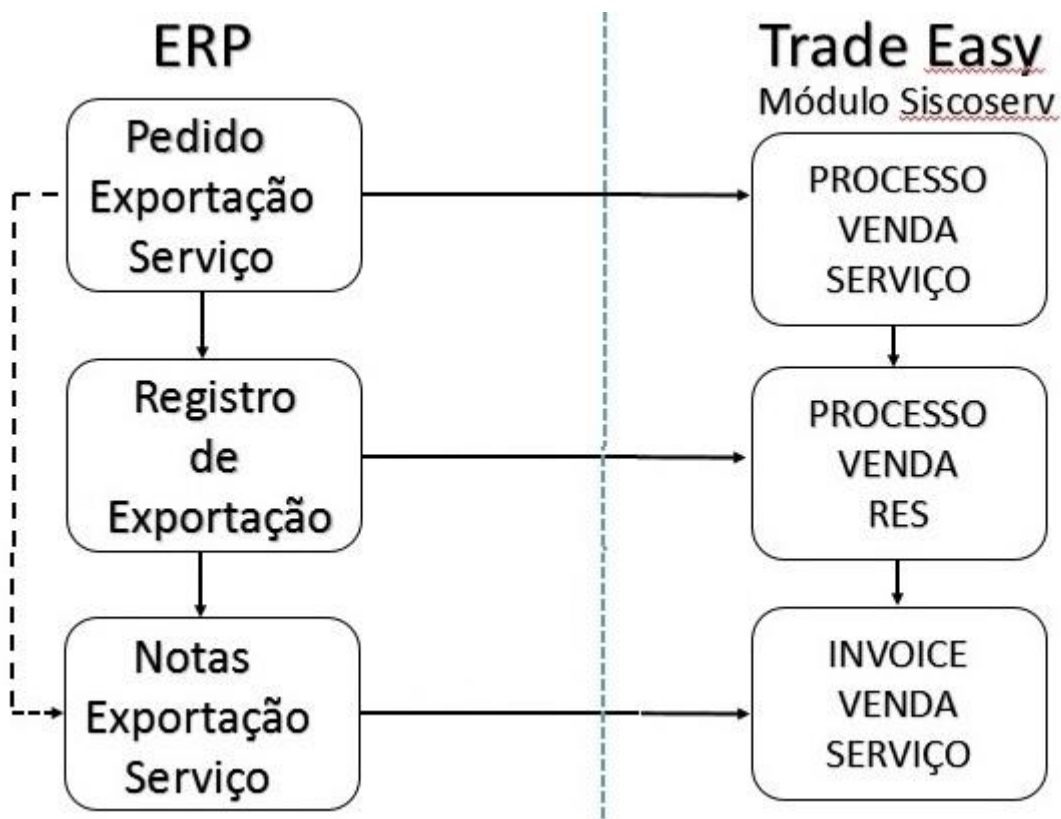
4. Escopo

A gravação dos dados deve ser realizada em todos os pontos em que o ERP atualiza informações de serviços internacionais:

- implantação/atualização do pedido de venda;
- registro de exportação;
- cálculo das notas fiscais/cancelamento;
- pedido de compra
- despesas de importação/despesas de exportação;
- declaração de importação;
- recebimento de documento de entrada/desatualização;
- geração de títulos no contas a pagar

Foram criadas tabelas de extensões para realizar o controle das pendências de envios para o Siscoserv Trade Easy. Por intermédio dessas tabelas serão filtrados os registros que estiverem pendentes de envio para o módulo de Siscoserv.

Fluxo de Vendas de Serviços:

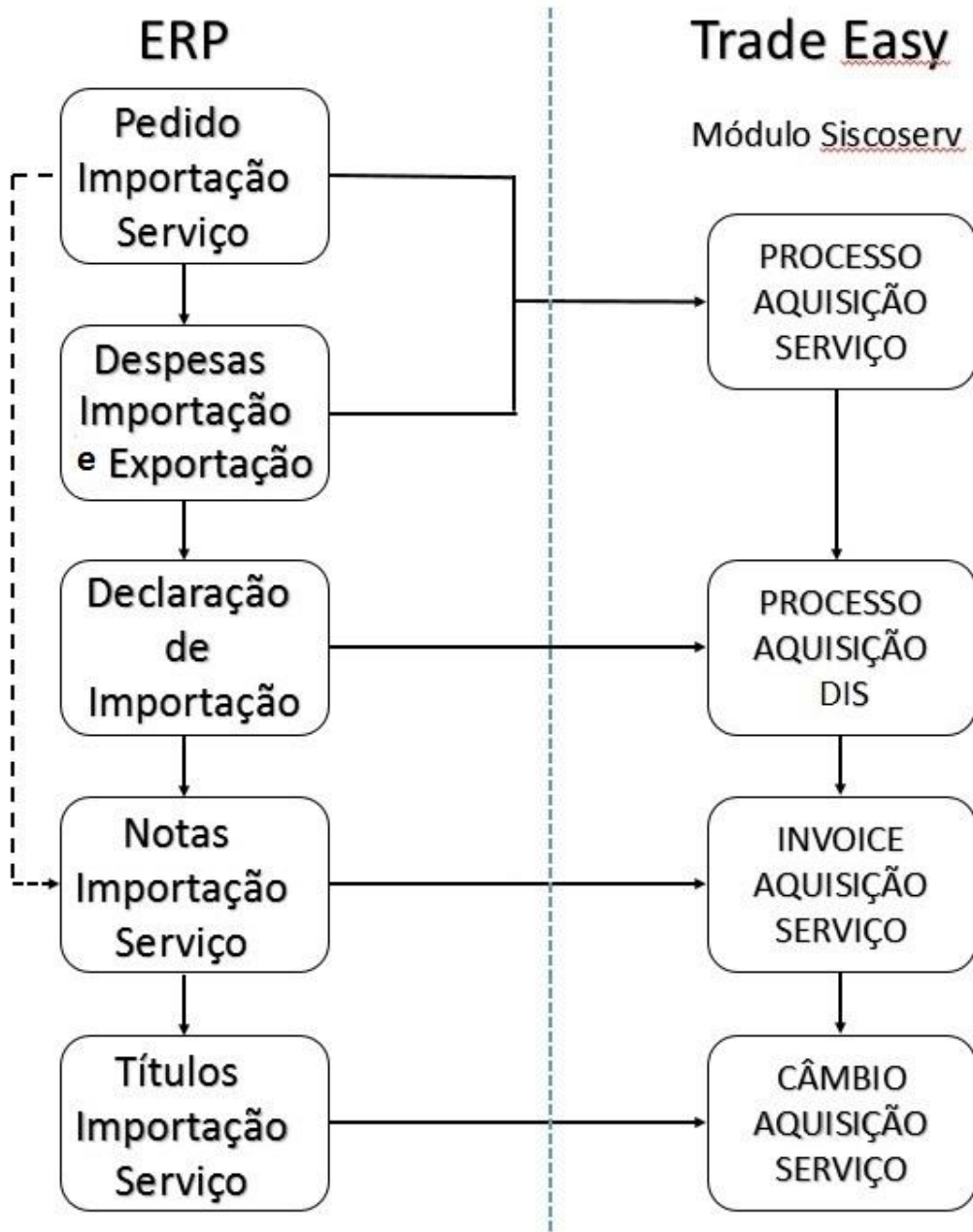


No arquivo de integração de “PROCESSO_VENDA_SERVICO” deverão ser enviados os itens de serviço prestados ao um cliente no exterior: essa informação terá origem no item do pedido de venda.

Quando a operação de venda de serviço estiver vinculada à movimentação de bens (item de serviço do pedido de venda exportação), deverá ser gerado o arquivo de integração “PROCESSO_VENDA_RES” com os campos do Registro de Exportação (RE) averbados. Podem ser informados diversos números de RE em cada RVS. O preenchimento deste campo é opcional para o Siscoserv. Dessa forma, caso o usuário não utilize o cadastro do RE no ERP, pode informa-lo manualmente no módulo de Siscoserv do Trade Easy ou deixa-lo em branco (essa informação é opcional no Siscoserv).

O arquivo de integração “INVOICE_VENDA_SERVICO” tem como objetivo registrar a invoice, nota fiscal ou documento equivalente que comprove o faturamento do serviço. Como a nota fiscal pode ser emitida em relação a mais de um serviço, deverá ser feito um registro de faturamento para cada registro de venda de serviço, ainda que seja informado o mesmo número de nota fiscal.

Fluxo de Aquisição de Serviços:



No arquivo de integração de "PROCESSO_AQUISIÇÃO_SERVICO" deverão ser enviados três tipos de registros gerados no ERP:

- itens de serviço contratados de um fornecedor no exterior: essa informação terá origem no pedido de compra.
- despesas de importação pagas aos fornecedores estrangeiros: essa informação terá origem no processo de importação mercadorias.
- despesas de exportação pagas aos fornecedores estrangeiros: essa informação terá origem no processo de exportação de mercadorias.

Quando a operação de compra estiver vinculada a itens de serviço ou despesas de importação de fornecedores estrangeiros, deverá ser gerado o arquivo de integração "PROCESSO_AQUISIÇÃO_DIS" com os campos da Declaração de Importação (DI).

Os arquivos "INVOICE_AQUISIÇÃO_SERVIÇO" e "CAMBIO_AQUISIÇÃO_SERVIÇO" devem complementar o registro de aquisição com informações relativas a efetivação do pagamento. Nestes registros são enviados dados como data de pagamento, valor pago (valor parcial ou total), número do documento que comprove o pagamento realizado (inclusive notas de despesas), bem como outros elementos pertinentes.

Fora do escopo

Os títulos implantados manualmente para pagamentos de serviços internacionais não serão enviados nesse processo pois não existe uma identificação no título para identificar que é de uma prestação de serviço. Nesses casos, deverão ser registrados diretamente no Siscoserv do Trade Easy.

5. Pré-requisitos instalação/implantação/utilização

- Utilizar o ERP Datasul versão 12.1.3 ou superior;
- Acesso ao Trade Easy, módulo Siscoserv;

6. Instalação/Atualização

Ativação/Desativação da integração

Por padrão a integração vem desativada. Essa ativação/desativação da integração deve ser feita nos programas Manutenção Parâmetros Materiais (CD1001) e Manutenção Parâmetros Distribuição (CD2000), através do campo "Siscoserv Aquisição e "Siscoserv Vendas"", respectivamente.

7. Controle de Versão

O grupo TOTVS representado por suas marcas irá administrar as demandas de evolução dos layouts e demais ajustes, acordando junto aos solicitantes o prazo de liberação de release.

Todas as evoluções programadas deverão ser discutidas e aprovadas pelas marcas antes do início do desenvolvimento e somente serão desenvolvidas em caso de concordância das marcas e alinhamento com as diretrizes definidas pelo Comitê de Integração TOTVS.

8. Suporte

O suporte a essa integração é de responsabilidade compartilhada entre TOTVS e Trade Easy. Como no ERP fica somente com a extração dos dados de serviço, sendo no Trade Easy a importação das informações, gestão desses dados disponibilizadas em interfaces do Trade Easy e a integração com o Siscoserv, caso o cliente identifique necessidade de acionar o suporte, essa situação deverá ser realizada para o suporte Trade Easy, que fará o encaminhamento à equipe da TOTVS quando necessário.

9. Transações/Entidades/Mensagens únicas

Serão enviados para Trade Easy arquivos contendo os layouts:

PROCESSO_VENDA_SERVICO

Título	Buscar de:
Filial	ped-venda.cod-estabel
Processo	ped-venda.nome-abrev ped-venda.nr-pedcli
Sistema de Origem	TOTVS11
Data do Processo	ped-venda.dt-implantacao
Importador	emitente.cod-emitente
Loja Importador	". " – ponto
Nome Importador	emitente.nome-emit
Endereço Imp.	emitente.endereco
País Importador	pais.cod-pais
Moeda	ped-venda.mo-codigo
Cond. Pagamento	ped-venda.cod-cond-pag
Seq. Processo	ped-item.nr-sequencia
Código do Produto	ped-item.it-codigo
Descrição do Serviço	item.desc-item
Código do País	pais.cod-pais-siscomex
Data de Previsão de Início	ped-item.dt-entrega
Unidade Medida	ped-item.cod-un
Quantidade	ped-item.qt-pedida
Preço Unitário	ped-item.vl-preori
Taxa Moeda	cotacao.cotacao

PROCESSO_VENDA_RES

Título	Tipo	Obrigatório	Buscar de:
Filial	X(3)	Sim	reg-export-item.cod-estabel
Processo	X(15)	Sim	reg-export-item. nome-abrev reg-export-item.nr-pedcli
Sistema de Origem	X(10)	Sim	TOTVS11
Sequência do Documento	X(2)	Sim	reg-export-anexo.nr-re-ems reg-export-anexo.cdn-anexo
Número do RE	X(15)	Sim	reg-export.nr-re-siscomex + reg-export-anexo.cdn-anexo

INVOICE_VENDA_SERVICO

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	nota-fiscal.cod-estabel
Importador	Sim	nota-fiscal.cod-emitente
Loja	Sim	"." – ponto
Nro. Invoice	Sim	nota-fiscal.nr-nota-fis
Origem	Sim	TOTVS11
Data de Emissão	Sim	nota-fiscal.dt-emis-nota
Cond. Pagto	Não	nota-fiscal.cod-cond-pag
Moeda	Sim	nota-fiscal.mo-codigo
Taxa Emissão	Sim	nota-fiscal.vl-taxa-exp
Observações	Não	nota-fiscal.observ-nota
Processo	Sim	nota-fiscal.nome-abrev nota-fiscal.nr-pedcli
Nota Fiscal	Não	nota-fiscal.nr-nota-fis
Série	Não	nota-fiscal.serie
Modelo NF	Não	natur-oper.cod-model-nf-eleto
Seq. Processo	Sim	it-nota-fisc.nr-seq-ped
Valor Cambio	Não	it-nota-fisc.vl-tot-item

PROCESSO_AQUISICAO_SERVICO

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	ordem-compra.cod-estabel
Processo	Sim	ordem-compra.num-pedido
Sistema de Origem	Sim	TOTVS11
Data do Processo	Não	ordem-compra.dt-emissao
Exportador	Sim	ordem-compra.cod-emitente
Loja do Exportador	Sim	"." – ponto
Nome Exportador	Sim	emitente.nome-emit
Endereço Exportador	Não	emitente.endereco
País Exportador	Não	pais.cod-pais-siscomex
Moeda	Sim	cotacao-item.mo-codigo
Condição de Pagto	Não	cotacao-item.cod-cond-pag
Sequência Processo	Sim	ordem-compra.numero-ordem
Código Produto	Sim	ordem-compra.it-codigo
Descrição do Serviço	Não	item.desc-item + ordem-compra.narrativa
País da Prest. do Serviço	Não	pais.cod-pais-siscomex
Data Prev. Início	Não	prazo-compra.data-entrega (buscar a primeira)
Unidade de Medida	Não	cotacao-item.un

Quantidade	Sim	ordem-compra.quantidade
Preço Unitário	Sim	cotacao-item.preco-unit
Taxa Moeda	Não	cotacao.cotacao (na cotação-item.data-cotacao)

PROCESSO_AQUISICAO_SERVICO

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	desp-embarque.cod-estabel
Processo	Sim	IMP desp-embarque.embarque desp-embarque.cod-desp
Sistema de Origem	Sim	TOTVS11
Data do Processo	Não	Verificar
Exportador	Sim	desp-embarque.cod-emitente-desp
Loja do Exportador	Sim	"." – ponto
Nome Exportador	Sim	emiteente.nome-emite (emiteente da despesa)
Endereço Exportador	Não	emiteente.endereco (emiteente da despesa)
País Exportador	Não	pais.cod-pais-siscomex (emiteente da despesa)
Moeda	Sim	desp-embarque.mo-codigo
Condição de Pagto	Não	desp-embarque.cod-cond-pag
Sequência Processo	Sim	001
Código Produto	Sim	DESP desp-embarque.cod-desp
Descrição do Serviço	Não	desp-imp.descricao
País da Prestação do Serviço	Não	pais.cod-pais-siscomex
Data Prev. Início	Não	historico-proc-exp.dt-previsao (ponto de controle)
Unidade de Medida	Não	
Quantidade	Sim	1
Preço Unitário	Sim	desp-embarque.val-desp
Taxa Moeda	Não	cotacao.cotacao (verificar data da cotação)

PROCESSO_AQUISICAO_SERVICO

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	processo-exp.cod-estabel
Processo	Sim	EXP processo-exp.nr-proc-exp proc-desp-itiner.cod-desp
Sistema de Origem	Sim	TOTVS11
Data do Processo	Não	proc-desp-itiner.dat-base-cobr-despes
Exportador	Sim	proc-desp-itiner.cod-emiteente-desp
Loja do Exportador	Sim	"." – ponto
Nome Exportador	Sim	busca do emiteente da despesa

Endereço Exportador	Não	busca do emitente da despesa
País Exportador	Não	pais do emitente da despesa
Moeda	Sim	proc-desp-itiner.mo-codigo
Condição de Pagto	Não	proc-desp-itiner.cod-cond-pag
Sequência Processo	Sim	001
Código Produto	Sim	DESP proc-desp-itiner.cod-desp
Descrição do Serviço	Não	desp-imp.descricao
País da Prestação do Serviço	Não	pais.cod-pais-siscomex
Data Prev. Início	Não	histórico-proc-exp.dt-previsao
Unidade de Medida	Não	
Quantidade	Sim	1
Preço Unitário	Sim	proc-desp-itiner.val-desp
Taxa Moeda	Não	cotacao.cotacao (data-cotacao-desp)

PROCESSO_AQUISICAO_DIS

Por item de serviço:

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	decla-import-embarq.cod-estabel
Processo	Sim	ordem-compra.num-pedido
Sistema de Origem	Sim	TOTVS11
Sequência Docum.	Sim	decla-import-embarq .num-di-ems
Número da DI	Sim	decla-import.cod-di-siscomex

Por despesa de importação

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	decla-import-embarq.cod-estabel
Processo	Sim	IMP desp-embarque.embarque (nr embarque importação) desp-embarque.cod-desp
Sistema de Origem	Sim	TOTVS11
Sequência Docum.	Sim	decla-import-embarq .num-di-ems
Número da DI	Sim	decla-import.cod-di-siscomex

INVOICE_AQUISICAO_SERVICO

Quando o registro for um item de serviço (cdn-identif = 1) o layout deve ser criado conforme informações abaixo:

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	docum-est.cod-estabel
Exportador	Sim	docum-est.cod-emitente
Loja	Sim	"." – ponto
Nro. Invoice	Sim	docum-est.nro-docto
Origem	Sim	TOTVS11
Data Emissão	Sim	docum-est.dt-emissao
Cond. Pagto	Não	item-doc-est.cod-cond-pag
Moeda	Sim	docum-est.mo-codigo
Taxa Emissão	Sim	cotação.cotacao (data da emissão da nota)
Observações	Não	docum-est.observacao
Processo	Sim	item-doc-est.num-pedido
Nota Fiscal	Não	docum-est.nro-docto
Serie	Não	docum-est.serie-docto
Modelo NF	Não	natur-oper.cod-model-nf-eletro
Seq. Processo	Sim	item-doc-est.numero-ordem
Valor Cambio	Não	item-doc-est.preco-total (preço total do item, sem desconto, sem IPI e com ICMS)
Valor Exterior	Não	

Quando o registro for de uma despesa de importação (cdn-identif = 2), o layout deve ser criado conforme informações abaixo:

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	docum-est-cex.cod-estabel
Exportador	Sim	docum-est-cex.cod-emitente
Loja	Sim	"." – ponto
Nro. Invoice	Sim	docum-est-cex.nro-docto
Origem	Sim	TOTVS11
Data Emissão	Sim	docum-est.dt-emissao
Cond. Pagto	Não	docum-est-cex.cod-cond-pag
Moeda	Sim	docum-est-cex.mo-codigo
Taxa Emissão	Sim	cotação.cotacao (data da emissão da nota)
Processo	Sim	IMP

		desp-embarque.embarque desp-embarque.cod-desp (embarque e despesa)
Nota Fiscal	Não	docum-est-cex .nro-docto
Serie	Não	docum-est-cex.serie-docto
Modelo NF	Não	natur-oper.cod-model-nf-eletro
Seq. Processo	Sim	001
Valor Cambio	Não	docum-est-cex.val-desp
Valor Exterior	Não	

Quando o registro for de uma despesa de exportação (cdn-identif = 3), o layout deve ser criado conforme informações abaixo:

Título	Obrigatório	Buscar de:
Filial	Sim	tit_ap.cod-estabel
Exportador	Sim	tit_ap.cod-emitente
Loja	Sim	"." – ponto
Nro. Invoice	Sim	tit_ap.nro-docto
Origem	Sim	TOTVS11
Data Emissão	Sim	tit_ap.dt-emissao
Cond. Pagto	Não	tit_ap.cod-cond-pag
Moeda	Sim	tit_ap.mo-codigo
Taxa Emissão	Sim	cotação.cotacao (data da emissão da nota)
Processo	Sim	EXP processo-exp.nr-proc-exp proc-desp-itiner.cod-desp (processo e despesa)
Nota Fiscal	Não	tit_ap.nro-docto
Serie	Não	tit_ap.serie-docto
Modelo NF	Não	natur-oper.cod-model-nf-eletro
Seq. Processo	Sim	001
Valor Cambio	Não	tit_ap.valor
Valor Exterior	Não	

10. Fluxo das Informações

Esta integração agrega novas funcionalidades para as áreas de negócios internacionais da empresa (aquisição e venda de serviços).

10.1. Cadastros

Não existe uma integração de cadastro que necessite ser realizada para o funcionamento da integração.

10.2. Processos

O SISCOSERV é dividido em dois módulos: Venda e Aquisição. No módulo de Venda existem dois registros principais: RVS (Registro de Venda de Serviços) e RF (Registro de Faturamento). No módulo de Aquisição existem dois registros principais: RAS (Registro de Aquisição de Serviços) e RP (Registro de Pagamento).

O Registro de Venda de Serviço (RVS) consiste no layout onde serão exportados os itens do pedido de venda identificados pela natureza de operação como serviço.

O Registro de Exportação consiste no layout onde serão enviados os RE's associados a serviços enviados no registro de venda. Pode existir mais de um Registro de Exportação para cada item, nesse caso, deverão ser enviados todos os RE's relacionados. Essa informação não é obrigatória para o Siscoserv.

O Registro das Invoices da Venda (RF) referem-se a comprovação do pagamento através das notas fiscais da venda do serviço internacional. Para este layout deverão ser consideradas as notas fiscais que pertencem ao item de serviço do pedido de venda.

O Registro de Aquisição de Serviço (RAS) consiste no envio das ordens de serviços vinculadas ao pedido de compra e as despesas de Importação/Exportação contratadas de fornecedores estrangeiros.

O Registro das Declarações de Importação consiste no layout onde serão enviadas as DI's associadas aos serviços e despesas de importação enviados no registro de aquisição. Essa informação não é obrigatória para o Siscoserv.

O Registro das Invoices de Aquisição faz parte do Registro de Pagamento (RP) e referem-se a comprovação do recebimento do serviço através das notas fiscais da compra ou títulos do serviço internacional. Para este layout deverão ser consideradas as notas fiscais que pertencem ao item de serviço do pedido de compra e as despesas que fazem parte da nota.

As despesas que são pagas diretamente por títulos implantados no Contas a Pagar deverão ser registradas manualmente no módulo de Siscoserv do Trade Easy.

O Registro de Parcelas Cambiais devem enviar os pagamentos realizados associado ao Registro das Invoices de Aquisição.

11. Fluxo das Informações

- Datasul gera o arquivo PROCESSO_VENDA_SERVICO com extensão “csv” através do programa CD0040. O programa irá ler a tabela de extensão gerada para o item de serviço. Somente irá gerar o arquivo de layout para o item de serviço que estiver dentro da faixa de seleção e que o pedido não estiver cancelado ou suspenso. No Módulo Easy Siscoserv, será acessada a opção Miscelânea\ Integração\ Arquivo CSV, indicado o caminho e o arquivo com extensão .CSV. O Easy Siscoserv processará a integração.
- Datasul gera o arquivo PROCESSO_VENDA_RES com extensão “csv” através do programa CD0040. O programa irá ler a tabela de extensão gerada para o RE. Somente irá gerar o arquivo de layout para os RE's vinculados a itens de serviço. No Módulo Easy Siscoserv, será acessada a opção Miscelânea\ Integração\ Arquivo CSV, indicado o caminho e o arquivo com extensão .CSV. O Easy Siscoserv processará a integração.
- Datasul gera o arquivo INVOICE_VENDA_SERVICO com extensão “csv” através do programa CD0040. O programa irá ler a tabela de extensão gerada para a nota fiscal. Somente irá gerar o arquivo de layout para as notas que tenham itens de serviço vinculados. No Módulo Easy Siscoserv, será acessada a opção Miscelânea\ Integração\ Arquivo CSV, indicado o caminho e o arquivo com extensão .CSV. O Easy Siscoserv processará a integração.
- Datasul gera o arquivo PROCESSO_AQUISIÇÃO_SERVICO com extensão “csv” através do programa CD0050. O programa irá ler a tabela de extensão gerada para os itens de serviço e as despesas contratadas durante o processo de importação ou exportação. Somente irá gerar o arquivo de layout para os itens cujo pedido de compra está impresso e sem pendência de aprovação. No Módulo Easy Siscoserv, será acessada a opção Miscelânea\ Integração\ Arquivo CSV, indicado o caminho e o arquivo com extensão .CSV. O Easy Siscoserv processará a integração.
- Datasul gera o arquivo PROCESSO_AQUISIÇÃO_DIS com extensão “csv” através do programa CD0050. O programa irá ler a tabela de extensão gerada para as DI's vinculadas aos itens de serviço e as despesas internacionais. No Módulo Easy Siscoserv, será acessada a opção Miscelânea\ Integração\ Arquivo CSV, indicado o caminho e o arquivo com extensão .CSV. O Easy Siscoserv processará a integração.
- Datasul gera o arquivo INVOICE_AQUISIÇÃO_SERVICO com extensão “csv” através do programa CD0050. O programa irá ler a tabela de extensão gerada para a nota fiscal. Somente irá gerar o arquivo de layout para as notas que tenham itens de serviço vinculados. No Módulo Easy Siscoserv, será acessada a opção Miscelânea\ Integração\ Arquivo CSV, indicado o caminho e o arquivo com extensão .CSV. O Easy Siscoserv processará a integração.
- Datasul gera o arquivo CAMBIO_AQUISIÇÃO_SERVIÇO com extensão “csv” através do programa CD0050. O programa irá ler a tabela de extensão gerada para os títulos a pagar dos itens de serviços e despesas. Somente irá gerar o arquivo de layout para os títulos gerados pela nota fiscal ou pelas despesas. No Módulo Easy Siscoserv, será acessada a opção Miscelânea\ Integração\ Arquivo CSV, indicado o caminho e o arquivo com extensão .CSV. O Easy Siscoserv processará a integração.

12. Como fazer (opcional)

- No Datasul acessar o programa de Parâmetros de Materiais e marcar o campo Siscoserv Aquisição. Utilizar normalmente a rotina de compra de serviços, e periodicamente executar o programa de Envio de Aquisições Siscoserv para geração de dados para o módulo Easy Siscoserv. Da mesma forma, acessar o programa de Parâmetros de Distribuição e marcar o campo Siscoserv Vendas. Utilizar normalmente a rotina de vendas de serviços, e periodicamente executar o programa de Envio de Vendas Siscoserv para geração de dados para o módulo Easy Siscoserv.

13. Situações comuns

A seguir são apresentadas algumas situações que podem ser apresentadas no sistema devido a integração com o Trade Easy, com sua respectiva solução:

A extração de informações do ERP para as tabelas temporárias será realizada durante o processo de inclusão, alteração ou exclusão de um serviço internacional. Não haverá nenhum tipo de validação, pois as API's de vendas e aquisição irão verificar se aquele determinado registro já existe, se existir atualiza, se não existir cria.

O programa que irá exportar as informações para os arquivos de layout também não irão apresentar mensagens de erro, pois conforme seleção irão fazer a leitura das tabelas de extensão e criar os arquivos.

Somente no momento da importação dessas informações para o sistema da Trade Easy é que pode acontecer de existir algum tipo de rejeição. Nesse caso, é que deve ser analisado qual campo que apresentou problema para que possa ser corrigido. Para regerar o arquivo deve ser seguido os seguintes passos:

- eliminar o registro de extensão no ERP : executar o programa cd0046/cd0056 informando a chave que deve ser excluída.
- executar o programa de carga inicial cd0045/cd0055 para criar novamente o registro. Este programa vai criar um registro novo apenas para serviços que ainda não possuem as tabelas de extensão siscoserv.

14. Checklist de suporte da aplicação

Para facilitar o suporte a situações da integração, realizar as seguintes verificações:

- Conferir se a situação reportada pelo cliente está relacionada a alguma parametrização (campos Siscoserv Aquisição ou Siscoserv Vendas marcados);
- Coletar evidências do erro reportado pelo cliente (processo executado, relatório de vendas/aquisições);
- Orientar o cliente do caso de problemas de parametrização. Se necessário encaminhar a situação para ajuste.