

## Manual de Integração E-Commerce CiaShop x SIGALOJA

Janeiro/2015

## Sumário

1.	Contexto de negócio (Introdução) .....	3
2.	Sistemas Envolvidos .....	3
3.	Integração .....	3
4.	Escopo .....	4
5.	Pré-requisitos instalação/implantação/utilização .....	5
5.1.	CiaShop.....	5
5.2.	Protheus.....	5
6.	Instalação/Atualização .....	6
6.1.	CiaShop.....	6
6.2.	Protheus.....	6
7.	Controle de Versão .....	6
8.	Suporte.....	6
9.	Transações/Entidades/Mensagens únicas.....	6
10.	Fluxo das Informações .....	7
10.1.	Cadastros.....	7
10.2.	Processos.....	8
11.	Fluxo das Informações .....	8
12.	Checklist de suporte da aplicação.....	8

## 1. Contexto de negócio (Introdução)

Comércio eletrônico (também conhecido como e-commerce), é a automação das transações comerciais por meio das tecnologias de informática e telecomunicações. A parcela mais visível do comércio eletrônico constitui-se do universo de lojas virtuais disponíveis na internet.

Todas as etapas do negócio – desde a busca do produto desejado, até sua entrega ao cliente – podem ser controladas por meio do computador. “A inclusão de um cliente ao banco de dados tem custo marginal baixíssimo, praticamente nulo, e pode ser uma arma estratégica para a fidelização.” – Sebrae (<http://www.sebrae.com.br>) 13/03/2014 10:25).

A **Ciashop** é uma empresa com mais de 15 anos de experiência em e-commerce, que provêem serviços flexíveis e soluções, cujo desenvolvimento é focado em escalabilidade.

Suas plataformas SMB e Framework permitem atender diferentes tamanhos de clientes, tanto pequenas empresas quanto as grandes operações de e-commerce.

## 2. Sistemas Envolvidos

- Protheus/SIGALOJA.
- E-commerce CiaShop – Ambiente Web.

## 3. Integração

A integração e-commerce CiaShop Protheus foi disponibilizada para automatizar o fluxo das informações entre o ERP Protheus e o e-commerce, visando a extinção do retrabalho cadastral nas duas pontas (ERP e e-commerce), reduzindo ao risco de informações divergentes nos dois ambientes.

A integração com e-commerce CiaShop da CiaShop versão RTM 3.23 automatiza os processos de importação de cadastros de clientes e pedidos, realizados no site para o ERP, bem como a exportação dos produtos e todos os cadastros relacionados a ele para o e-commerce da CiaShop.

Os processos integrados do Protheus® para o E-commerce CiaShop para são:

- Categorias
- Produtos
- Categorias X Produtos
- Saldos em Estoque + Tabela de Preço

Os processos integrados do site E-commerce CiaShop para o Protheus® são:

- Clientes.
- Pedidos.

Serviços de controle executam a verificação da base de dados para identificar registros que precisam ser exportados ao site, considerando os incluídos e alterados, desde a última exportação, e realizam a transferência dos dados para uma tabela intermediária.

### Tecnologia

As operações no site E-Commerce são executadas por meio dos métodos disponibilizados pelo Webservice WSIntegração da CiaShop.

O usuário pode acessar os serviços de exportação ou acompanhar a execução via scheduler, ambas acessadas pelo Monitor de Serviços CiaShop.

Para toda ocorrência de não exportação (inconsistência), é gerado um registro na tabela de log de exportação para futura visualização e tomada de providências.

## 4. Escopo

Para viabilizar a integração do Microsiga Protheus® x E-commerce CiaShop, disponibilizou-se a seguinte rotina:

- **Monitor de Serviços CiaShop:**

O Monitor de Serviços de Integração permite:

- Visualização dos serviços (jobs) - associados ao processo de integração - agendadas para execução, com seu respectivo status (Ativo/Inativo) e visualização do XML enviado/recebido.
- Executar a tarefas manualmente, independente do estado de agendamento.
- Visualização do Log de execução das tarefas.
- Impressão do Relatório de Pedidos Integrados.
- Impressão do Relatório de Pedidos Não Integrados.

Processos de Integração Protheus X CiaShop:



Os processos integrados do Protheus® para o e-Commerce CiaShop são:

- **Categorias/Departamentos (Amarração com produtos)**
  - As categorias no Protheus são definidas como departamentos.
  - A categoria tem o objetivo de classificar os produtos facilitando a navegação dos clientes no site.
  - Segue uma estrutura hierárquica no conceito de pai-filho.
  - Um produto pode estar amarrado a mais de uma categoria, ex: o produto Bermuda pode estar vinculado às categorias Esporte->Futebol->Bermuda e Masculino->Bermuda.
  - Uma categoria filha pode estar associada a apenas um pai.
  - O Protheus® envia ao site as categorias e as respectivas amarrações com os produtos.
- **Produtos (pai e filho/variantes):**
  - Produtos (pai e filho): Os produtos representam as mercadorias comercializadas na loja virtual, sendo que alguns podem utilizar o conceito de SKU - definido no e-commerce CiaShop como variante - ou seja, são variações de características de um mesmo produto (grade).

- Os produtos-filhos representam as variações do produto-pai, principalmente no que se refere a tamanho e cor. No Protheus®, é utilizada a grade para atender a esta necessidade. Para envio ao site, o produto pai, que é um produto final também, deve estar associado ao produto filho através de arquivo e interface de cadastro.
- **Estoque:**
  - O Protheus® envia ao site a quantidade de itens no estoque, considerando apenas o saldo atual em conjunto com o preço de Venda, cadastrado na Tabela de Preço e-commerce.

Os processos integrados do site do E-commerce CiaShop para o Protheus® são:

- **Clientes.**
  - Os Dados cadastrais, assim como o Endereço de Entrega do Pedido são incluídos/alterados no cadastro de Clientes.
  - O cadastro de Cliente pode ser importado pelo serviço próprio ou pela rotina de Pedido.
  - Caso o Cliente não seja incluído no ERP com sucesso, é gerada uma ocorrência no monitor do serviço de Cliente e no serviço de Pedido, caso haja uma venda associada a ele.
  - Caso o endereço de entrega seja diferente do cadastro do cliente, é gerado um novo código de loja (02, 03...) para o cliente, sendo este código associado aos campos Cliente de Entrega do Pedido.
- **Pedidos.**
  - Os pedidos importados para o Protheus® correspondem a um pedido de venda gerados pelo serviço de integração e-commerce CiaShop. Pedidos gerados no site estarão liberados para alteração no ambiente de Faturamento.
  - Durante a importação de um Pedido para o ERP são realizadas as seguintes validações:
    - TES Inteligente associada ao produto.
    - Transportadora ERP associada ao serviço de entrega.
    - Métodos de Pagamento e parcela associado à condição de pagamento.
  - Os Pedidos estarão bloqueados por crédito, caso o método de pagamento cadastrado esteja sinalizado para gerar pedido bloqueado, e será liberado mediante a rotina de Liberação de Crédito/Estoque. Por isso, verificar com a CiaShop em que etapa do pagamento deverá ser enviado o pedido para integração.
  - Após a importação do Pedido de venda, a rotina de Emissão de Documento de Saída para atualiza o status do pedido – Status Ecom - como Pedido Enviado (30) nas vendas originadas do e-commerce CiaShop, cuja atualização do Status será enviada pelo serviço de atualização de Status.
  - Somente o status de Pedido Enviado (30) é gerado automaticamente, os demais status (Pagamento Confirmado, Cancelado, Devolvido) deverá ser alterado manualmente através do campo Status Ecom, assim como o campo referente ao link de rastreio do Pedido.

## 5. Pré-requisitos instalação/implantação/utilização

### 5.1. CiaShop

- Plataforma e-commerce CiaShop versão RTM 3.23.
- E-commerce CiaShop configurado para realizar integração, por meio do Webservice WsIntegração.
- Realizar os procedimentos de instalação/atualização descritos na url [wiki.ciashop.com.br/parceiros](http://wiki.ciashop.com.br/parceiros).

### 5.2. Protheus

- Protheus versão 11 release R5 ou superior.
- Servidor Protheus, devidamente configurado para realizar comunicação via Webservice.
- Criar Schedule no TOTVS para ativar o agendamento dos serviços de integração .
- Execução dos updates de base **UPDLO114 e UPDLO148**, conforme Procedimentos para Implementação.
- Serviços de integração E-commerce CiaShop ativos e agendados no Agent do Shedule.

## 6. Instalação/Atualização

### 6.1. CiaShop

- Realizar os procedimentos de instalação/atualização descritos na url [wiki.ciashop.com.br/parceiros](http://wiki.ciashop.com.br/parceiros).

### 6.2. Protheus

- Realizar os procedimentos de Configuração e Utilização, descritos no Boletim Técnico – Integração e-commerce Protheus X CiaShop.

## 7. Controle de Versão

O grupo TOTVS representado por suas marcas irá administrar as demandas de evolução dos layouts e demais ajustes, acordando junto aos solicitantes o prazo de liberação de release.

Todas as evoluções programadas deverão ser discutidas e aprovadas pelas marcas antes do início do desenvolvimento, e somente serão desenvolvidas em caso de concordância das marcas e alinhamento com as diretrizes definidas pelo Comitê de Integração TOTVS.

## 8. Suporte

O suporte aos recursos da Integração será de responsabilidade de todas as linhas, sendo assim as equipes de suporte dos produtos CiaShop e *Backoffice* Protheus estarão aptas a fazer a primeira análise e, quando necessário, repassar para a equipe mais adequada em cada caso.

Observação: Este modelo de suporte está sendo revisado pela TOTVS.

## 9. Transações/Entidades/Mensagens únicas

Integração			
Protheus	Categorias	CiaShop	Departamentos
	Produtos(Grade) + Tabela de Preço + Estoque		Produtos(Variantes)
	Categoria X Produtos		DepartamentosProdutos
	Estoque + Tabela de Preços		AtualizaEstoque
	Documento de Saída		StatusPedido

Integração			
CiaShop	Pedido de Venda	Protheus	Pedidos
	Clientes		Compradores

### 10. Fluxo das Informações



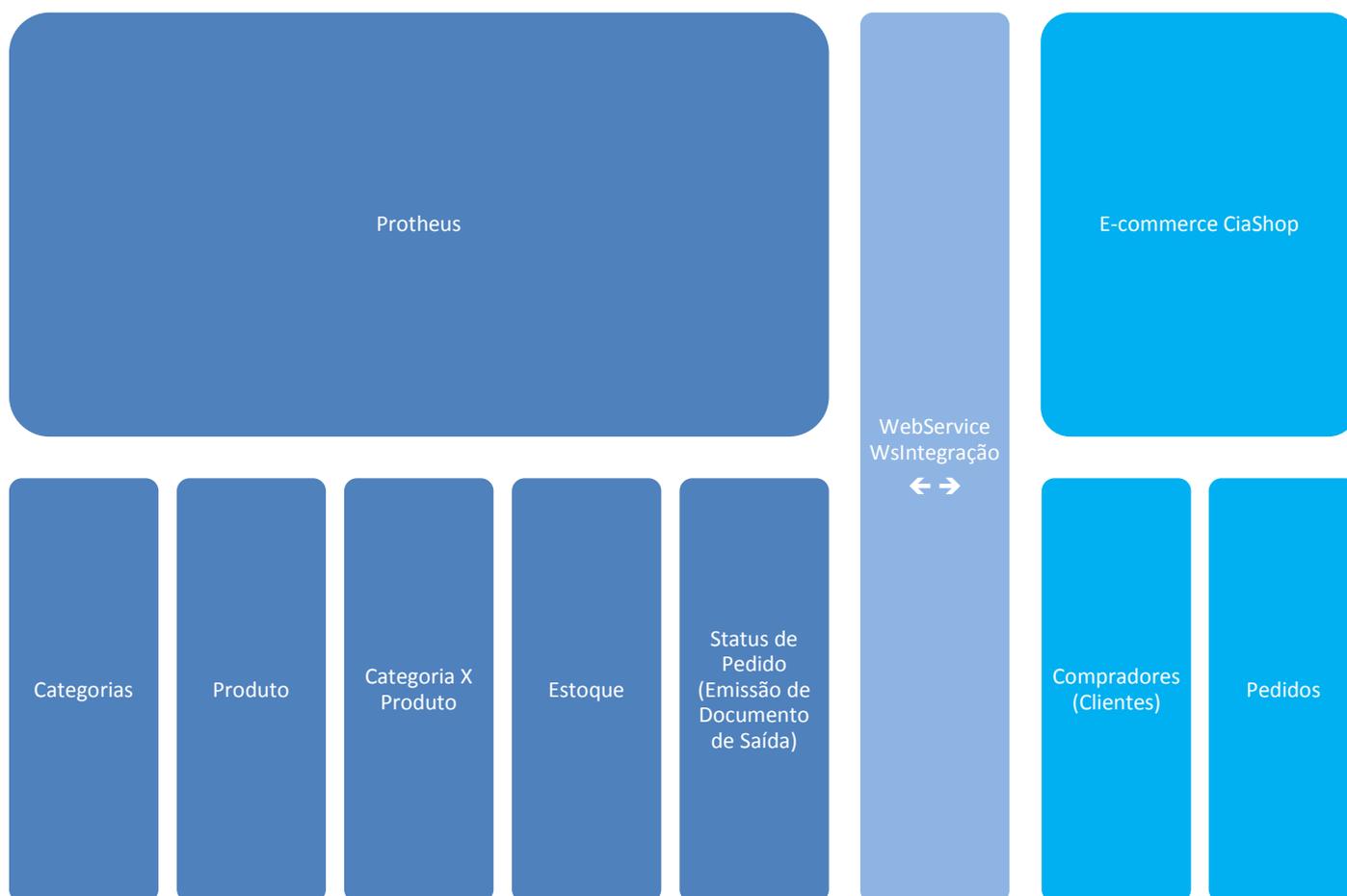
#### 10.1. Cadastros

- Métodos de Pagamento (não há o envio).
- Transportadoras (não há o envio).
- Grades de Produtos (não há o envio).
- Produto.
- Saldo em Estoque.
- Tabela de Preço.
- TES Inteligente (não há o envio).
- Complemento de Produto.
- Categorias.
- Produto X Categoria.
- Cliente (CiaShop).

## 10.2. Processos

- Geração do Pedido (CiaShop).
- Emissão de Documento de Saída (Status do Pedido).

## 11. Fluxo das Informações



## 12. Checklist de suporte da aplicação

### Checklist de Verificações:

- Verificar se o Webservice de Integração WsIntegração está ativo na URL fornecida pela CiaShop com usuário e senha informados pela CiaShop.
- Verificar se o e-commerce está configurado com o métodos de pagamentos(formas de pagamento) e serviços de entrega (frete).
- Verificar se servidor Protheus está configurado para realizar a comunicação Webservice.
- Verificar se o(s) pacote(s) associado(s) à(s) funcionalidade(s) informada no Boletim Técnico **Integração e-commerce ProtheusX CiaShop** foi (ram) aplicado(s).

- Verificar se os compatibilizadores informados no Boletim Técnico **Integração e-commerce ProtheusX CiaShop** foram executados e os componentes informados nos mesmos foram criados.
- Verificar se o todos os procedimentos de Configuração/Implantação informados no Boletim Técnico **Integração e-commerce ProtheusX CiaShop** foram realizados .
- Verificar se o parâmetro que informa a URL do Webservice WsIntegração está cadastrado no Configurador do Protheus
- Verificar se o parâmetros que informa o usuário e a senha do usuário associado ao do Webservice WsIntegração está cadastrado no Configurador do Protheus.
- Identificar os códigos dos métodos de pagamentos - inclusive as parcelas – e os serviços de entrega para cadastro no ERP Protheus.