



# Carol Connect x Plataforma Carol e Clock in



Michelle Santos  
Camila Gualiato

2024 / Agosto



# SUPOORTE CAROL

Carol Connect x  
Plataforma Carol e  
Clock in

**1** O que é o Carol Connect (2C)

**2** Plataforma Carol -

**3** Aplicativo Clock in -

**4** Suporte Carol x Suporte Clock in -

**5** Dúvidas -



# CONHEÇA NOSSOS CANAIS Usando chave de busca suporte carol

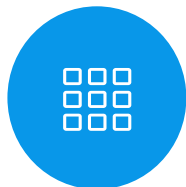


**Documento de referência**  
**Suporte Carol**



**TDN**  
**Agenda de eventos**  
**Tira dúvidas**

**Canais YouTube**  
**"How To TOTVS**  
**SUORTE CAROL"**



**KCS**  
**Knowledge**  
**Centered Service**





**01**

# O que é o Carol Connect (2C)



## SUPORTE CAROL - CAROL CONNECT (2C)

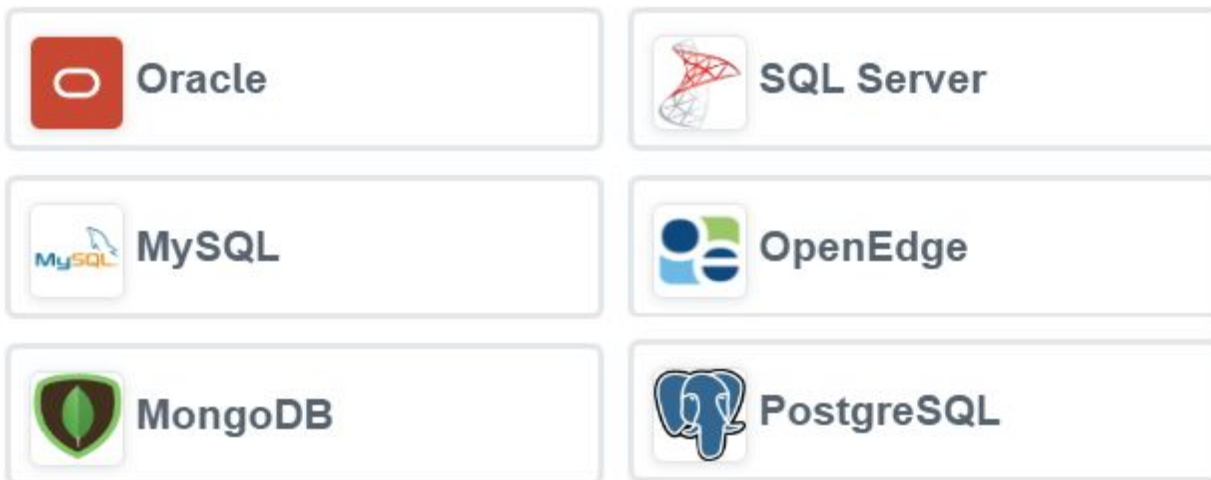


O Carol Connect é a ferramenta para obter dados de qualquer banco de dados.

Pode ser instalado em servidor local ou no Cloud TOTVS

Funciona como serviço do Windows

A conexão pode ser feita com os bancos de dados abaixo:



## Instalação local:

### 1. Iniciar o serviço

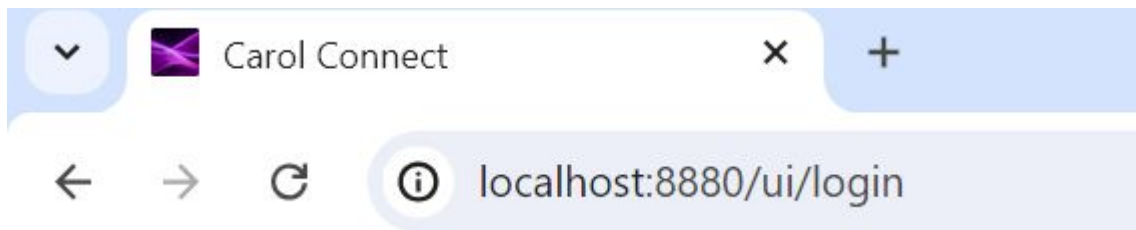
Serviços (local)

**Carol2CService**

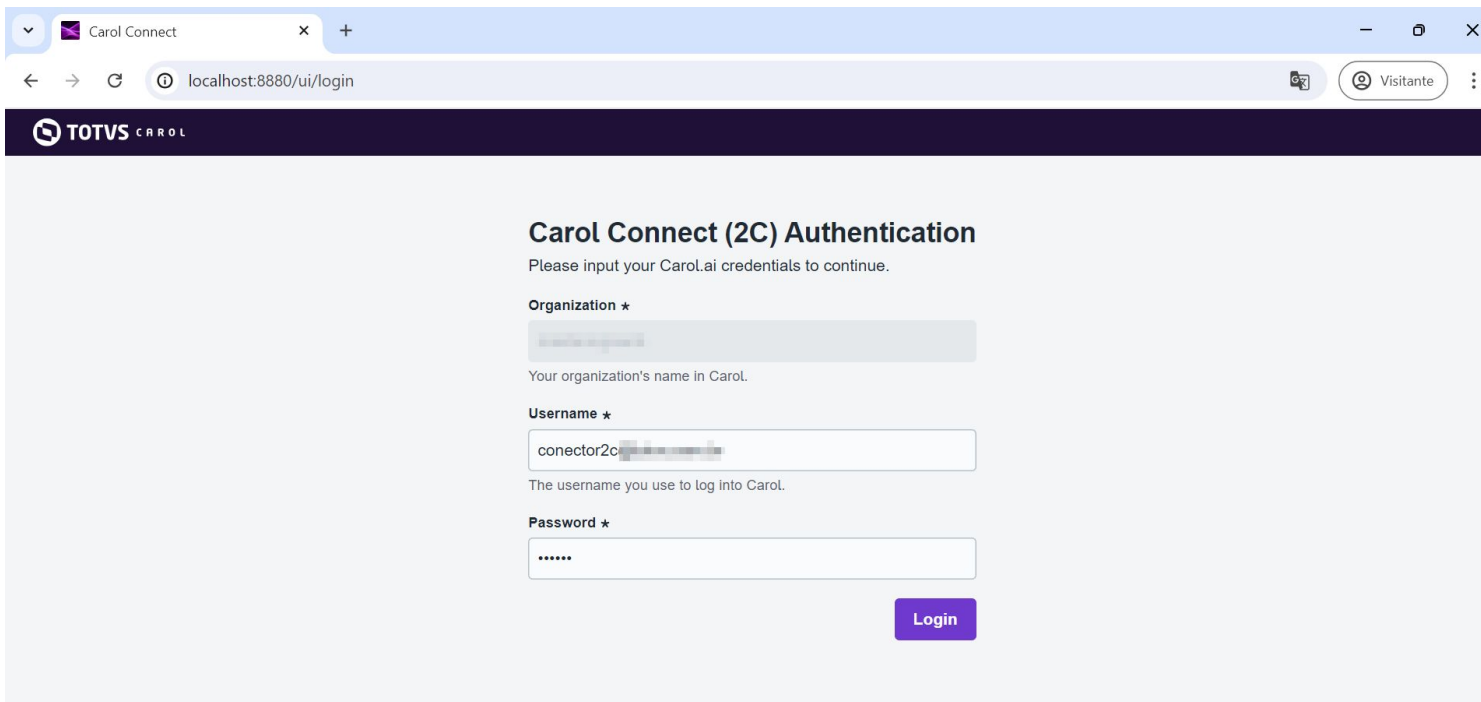
[Parar](#) o serviço  
[Reiniciar](#) o serviço

Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
Carol2CService		Em Execução	Automático	Sistema local
Cartão inteligente	Gerencia o...		Manual (Início do Gat...	Serviço local
Central de Segurança	O serviço ...	Em Execução	Automático (Atraso n...	Serviço local

### 2. Acessar a página de configuração através do navegador



## 3. Informar as credenciais para acesso ao 2C



Carol Connect

localhost:8880/ui/login

Visitante

**TOTVS CAROL**

### Carol Connect (2C) Authentication

Please input your Carol.ai credentials to continue.

**Organization \***

Your organization's name in Carol.

**Username \***

The username you use to log into Carol.

**Password \***

Login

- **Como acessar o Carol Connect instalado no Cloud TOTVS**

The screenshot displays the TOTVS T-CLOUD interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: HOME, MINHA CONTA, PAAS (expanded to show Carol Connect, TSS, Protheus, License Server), CENTRAL DE SEGURANÇA, TRUST CENTER, JANELA DE MANUTENÇÃO, and SUPORTE AO CLIENTE. The main content area shows the 'Ambiente Operacional' for 'Linha 2C' with two environments: 'Desenvolvimento' and 'Produção CAROL C...'. The 'Produção' environment is selected, showing its configuration details. Below the environment name, there are tabs for 'MEU AMBIENTE', 'BANCO DE DADOS', 'LOGS', 'BACKUP', 'MONITORAMENTO', and 'AÇÕES EXECUTADAS'. The 'Ações' section is active, displaying a table of environment information.

Ações	
Estas são as ações que você pode executar em seu ambiente.	
Informações do ambiente	
Portas de acesso	
Carol Connect URL - Aplicação	http://[redacted].cloudtotvs.com.br:8880
Carol Connect URL - Administração	http://[redacted].cloudtotvs.com.br:8881
Carol Connect URL - Versão	3.6.7

At the bottom of the actions section, a message states: "Não há ações disponíveis para exibir."





02

Plataforma Carol



TOTVS Carol é a **plataforma de dados e inteligência artificial** da TOTVS.

- Conecta-se a diversas fontes de dados, como ERPs, bancos de dados e APIs;
  - Processa e transforma dados em informações úteis para a tomada de decisão;
  - Oferece uma ampla gama de recursos, como machine learning, análise preditiva, processamento de linguagem natural e visão computacional;
  - Permite a criação de aplicativos inteligentes personalizados de acordo com necessidades específicas.
-

Login | Carol

masteringcarol.carol.ai/auth/login?redirect=%2Fcarol-org&org=masteringcarol

**TOTVS CAROL**

## Sign in to Carol

Please enter your credentials to proceed.

**Organization \***

masteringcarol

**Account Email \***

Your email

**Password \***

Please enter your password

Login

[Forgot Password](#)

**BRING INTELLIGENCE TO YOUR TEAM**

Visitante

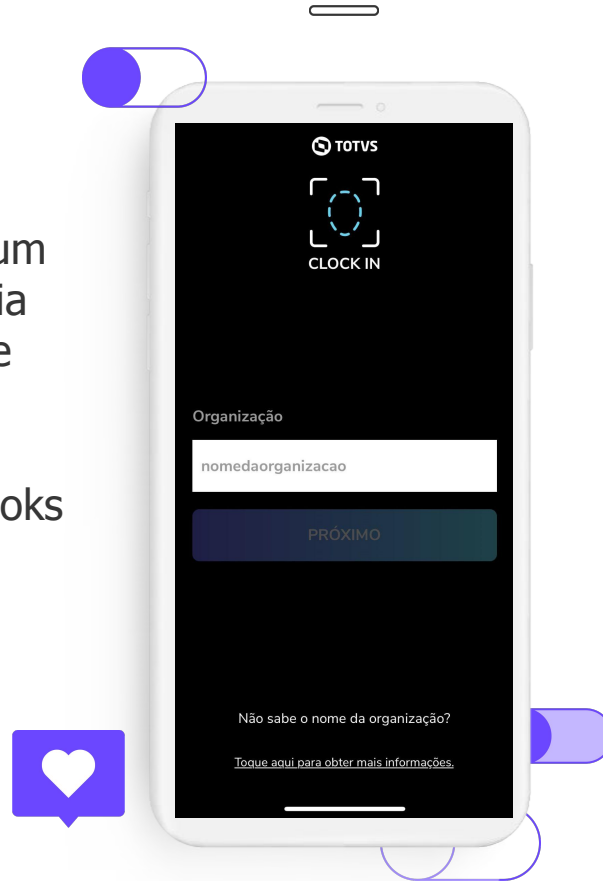


03

# Clockin



TOTVS RH Clock in By Carol é um sistema de controle de ponto via reconhecimento facial. Ele pode ser instalado em dispositivos móveis e também pode ser utilizado via desktop ou notebooks





TOTVS RH Clock-in

masteringcarol / 

Hora Atual: 18:28:51



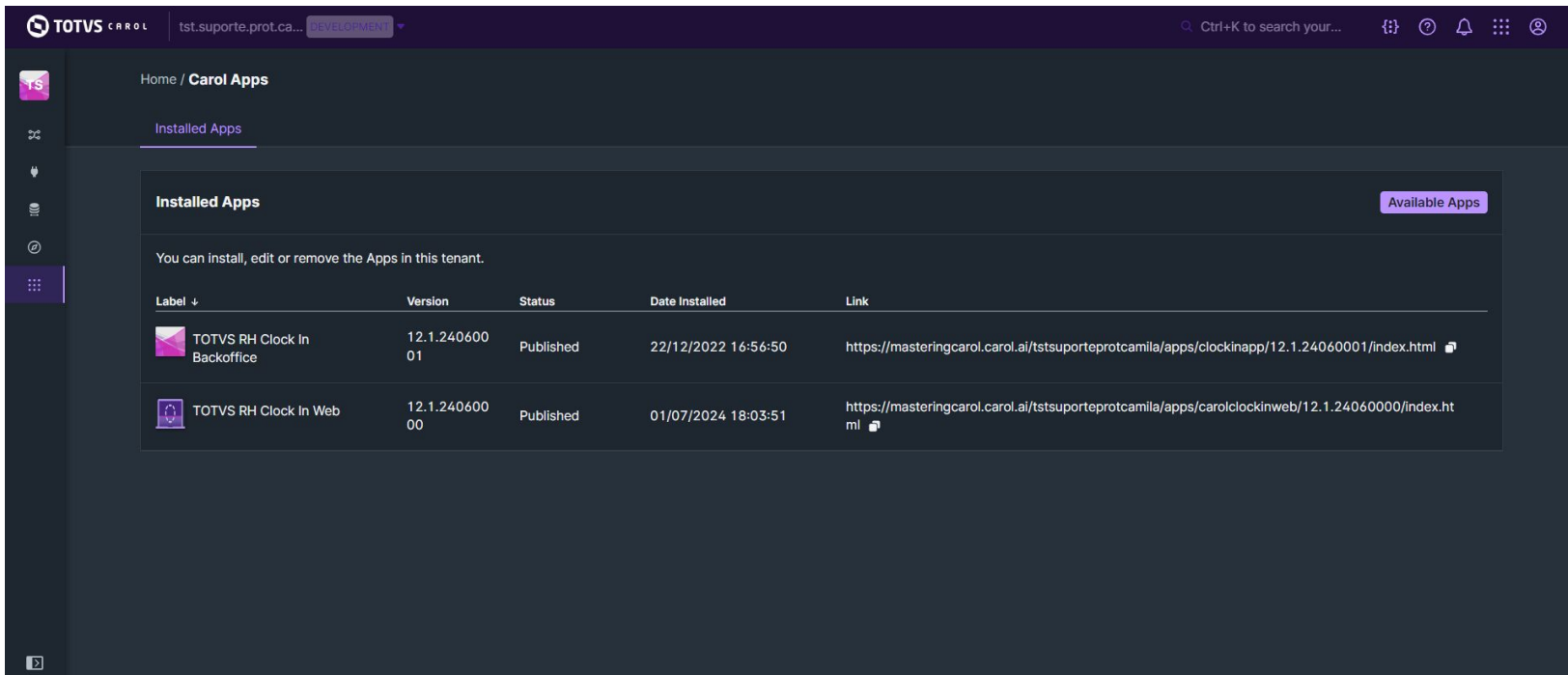
Mantenha seu rosto dentro do retângulo ao tirar a foto

Fazer Clock-in





Baixe o nosso APP

powered by  TOTVS CAROL

Dentro da plataforma Carol, são instalados os aplicativos Totvs RH Clock in Backoffice, para que o Departamento Pessoal, possa realizar a gestão de ponto.  
Além do aplicativo TOTVS RH Clock in Web para realizar marcações via desktop ou notebooks.



The screenshot displays the 'Carol Apps' management interface. The page title is 'Home / Carol Apps' and the sub-section is 'Installed Apps'. A message states: 'You can install, edit or remove the Apps in this tenant.' Below this is a table listing installed applications.

Label ↓	Version	Status	Date Installed	Link
 TOTVS RH Clock In Backoffice	12.1.2406001	Published	22/12/2022 16:56:50	<a href="https://masteringcarol.carol.ai/tstsuporteprotcamila/apps/clockinapp/12.1.24060001/index.html">https://masteringcarol.carol.ai/tstsuporteprotcamila/apps/clockinapp/12.1.24060001/index.html</a> 
 TOTVS RH Clock In Web	12.1.2406000	Published	01/07/2024 18:03:51	<a href="https://masteringcarol.carol.ai/tstsuporteprotcamila/apps/carolclockinweb/12.1.24060000/index.html">https://masteringcarol.carol.ai/tstsuporteprotcamila/apps/carolclockinweb/12.1.24060000/index.html</a> 

TOTVS

CAROL - CLOCK IN

Dashboard

Empresas

Localizações

Dispositivos

Monitor

Marcações

Funcionários

Usuários

Configurações

Dispositivos

Mostrar dados de

Mostrar todos

Hoje

Semana passada

Mês passado

Customizar

[Dispositivos não reconhecidos](#) 0 -

[Fotos aguardando aprovação](#) 0 -

[Recibos pendentes para envio](#) 0 -

[Funcionários ativos](#) 64/67 -

Mapa de marcações





# 04 Suporte

Assim, como explicado, a Plataforma Carol e o Clock in, são dois produtos diferentes, sendo assim, cada produto possui seu time de atendimento no suporte TOTVS.

A atuação do time de Suporte Carol consiste no atendimento de situações como:

- Carol Connect 2C
  - Falha na sincronização de dados entre ERP x Plataforma Carol
  - Erros ou problemas dentro da Plataforma Carol
  - Consolidação de dados nas stagings e Data Models (tabelas internas).
-

O time de Suporte Clock in, atua em situações como:

- Erros relacionados ao aplicativo Clock in Mobile
  - Clock in Web
  - Clock in Backoffice
  - Imagens
  - Dispositivos
  - Usuários (Logins)
-



# 05 Dúvidas

# OBRIGADO





**Michelle Santos**  
**Camila Gualiato**

 [totvs.com](https://totvs.com)


 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)

 [totvs.store](https://totvs.store)

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



**Valorizamos gente boa que é boa gente**



**Somos movidos por resultados**



**Investimos na tecnologia que viabiliza**



**Construímos relações de longo prazo com nossos clientes**



**Quando colaboramos somos mais fortes**

**#SOMOSTOTVERS**

