



Configurações App Meu RH Protheus

» Renan Freitas

2024/ Janeiro



MEU RH

Meu RH - Configurações

1 Introdução - Canais do suporte

2 Configurações – Meu RH

3 Erros mais comuns apresentados no Portal

4 Dúvidas



Todos os dados de CPF, Nome e Fotos são fictícios.





01

Introdução Principais Canais Suporte



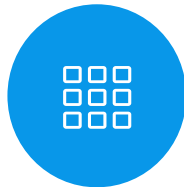


CONHEÇA NOSSOS CANAIS

Documento de referência MEU RH



Canais YouTube "Tira dúvidas TOTVS RH MEU RH"



TDN
Agenda de eventos
Tira dúvidas



KCS
Knowledge
Centered Service





Agora é possível receber notícias e informações importantes do RH e TAF Protheus através do nosso grupo do WhatsApp. Acesse o nosso QR CODE, participe da nossa comunidade.






02

Configurações – Meu RH

Configurações Meu RH

Requisitos para utilização do Aplicativo Meu RH:

- Android 5.1 ou superior
- IOS 15.0 ou superior
- Não ter root/jailbreak habilitado no dispositivo
- Acesso à internet
- Acesso externo ao servidor estar liberado (para acesso via 4G/5G)



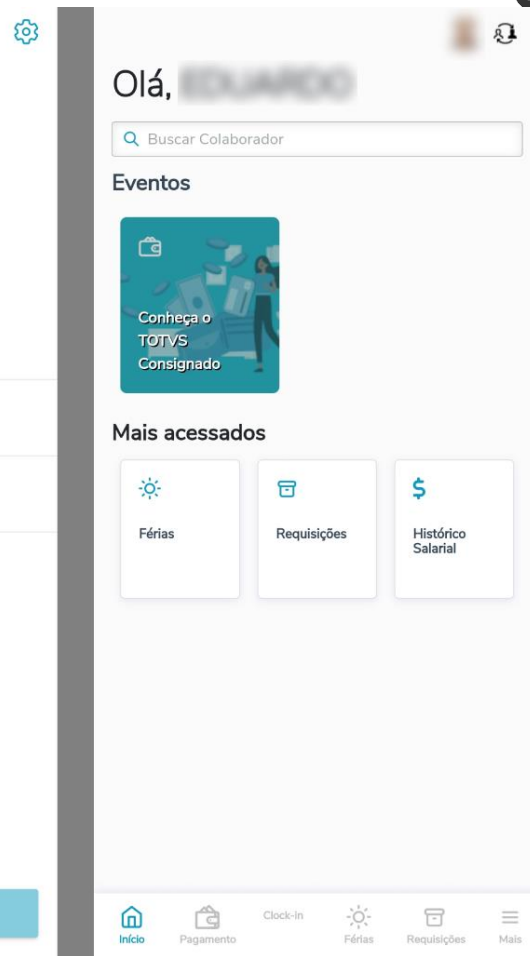
Boas-vindas!
Faça login para acessar o Meu RH

Usuário

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar



Olá, EDUARDO

Buscar Colaborador

Eventos

Conheça o TOTVS Consignado

Mais acessados

- Férias
- Requisições
- Histórico Salarial

Inicio Pagamento Clock-in Férias Requisições Mais

Configurações necessárias para utilização do Aplicativo Meu RH:

- Atualização dos arquivos do Portal
- Amarração de usuários
- Configuração do Rest
- Configuração do appserver e properties
- Geração do QRCode para configuração no Smartphone



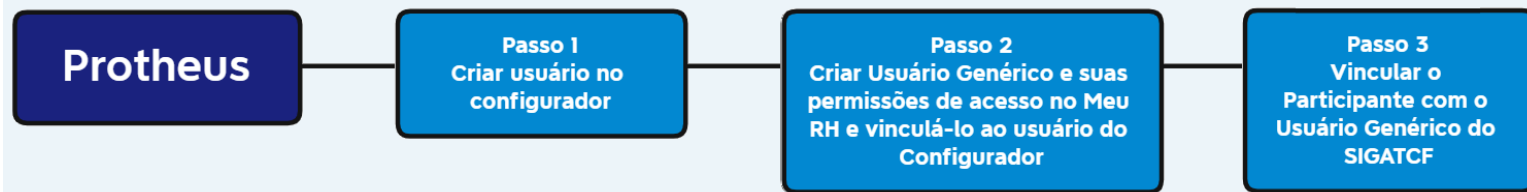
Amarração de Usuários:

- **Login integrado:**

No login integrado o acesso ao Meu RH é feito utilizando o mesmo usuário e senha utilizados para acessar o Protheus

- **Login Padrão:**

No login padrão o acesso ao Meu RH é feito utilizando o CPF e a senha definida pelo usuário ao realizar o primeiro acesso ao sistema.



Geração QRCode:

- O QRCode é gerado para que os usuários que utilizam o Meu RH através do Smartphone possam configurar de forma automática o ambiente de acesso em seus aparelhos através do próprio aplicativo.



Configurar o QR Code

URL

Rest URL (Somente para Protheus - Opcional)

Identificador

Ambiente

Usuário (Opcional)

Gerar QR Code

Configurando o arquivo Properties.json:

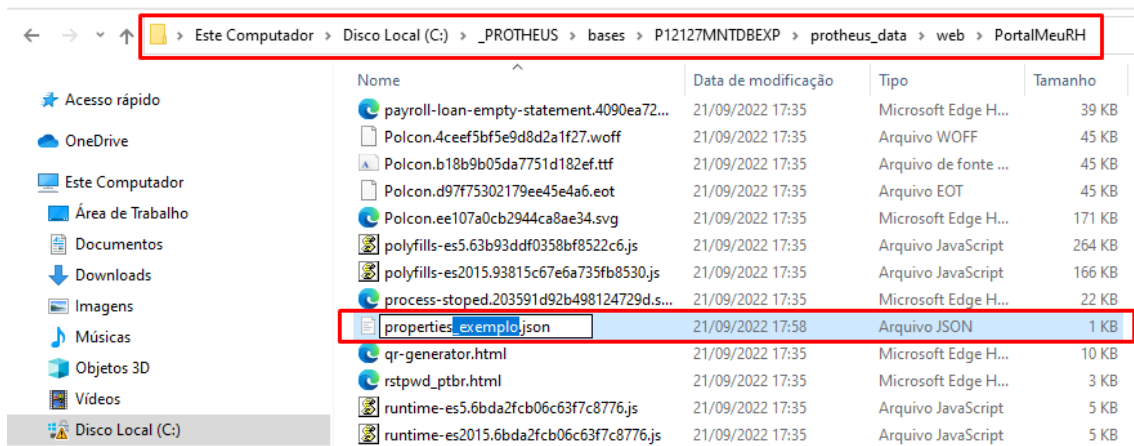
- Dentro do arquivo properties iremos informar a tag baseUrl:

Essa tag deve ser configurada com o endereço do REST, Exemplo: **http://10.173.7.142:9191/restT1**

- E também a tag rootContext:

Essa tag deve ser configurada com o valor do sufixo da URL de acesso

```
{
  "ERP": 3,
  "PROPS":
  {
    "baseUrl": "http://10.173.7.142:9191/restT1",
    "rootContext": "T1"
  }
}
```





03

Erros comuns Meu RH



Quando não é preenchido o Usuário do Portal no cadastro de participante, pode gerar erros de login, pois este usuário não terá nenhum tipo de permissão dentro do Portal.



TOTVS RH

MEU RH

Boas-vindas

Login automático

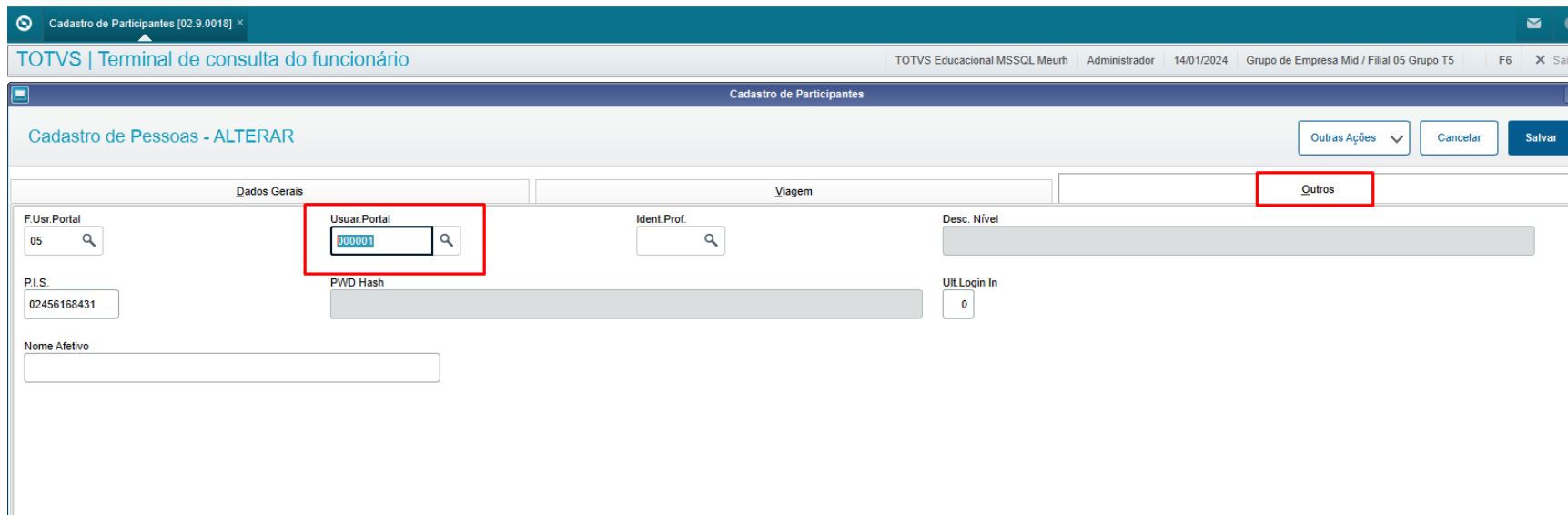
Entrar

[Esqueceu a senha?](#)



O preenchimento do usuário do Portal é feito no cadastro do participante.

Módulo 18 – SIGATCF -> Atualizações -> Configurações -> Usuários -> Cadastro de Participante



The screenshot displays the 'Cadastro de Participantes' application interface. At the top, there is a browser tab labeled 'Cadastro de Participantes [02.9.0018]'. Below it, the application header shows 'TOTVS | Terminal de consulta do funcionário' and system information: 'TOTVS Educacional MSSQL Meurh', 'Administrador', '14/01/2024', 'Grupo de Empresa Mid / Filial 05 Grupo T5', 'F6', and 'Sair'. The main window title is 'Cadastro de Participantes'. The page content is titled 'Cadastro de Pessoas - ALTERAR' and includes buttons for 'Outras Ações', 'Cancelar', and 'Salvar'. The form is divided into three tabs: 'Dados Gerais', 'Viagem', and 'Outros', with 'Outros' being the active tab. The 'Outros' tab contains several input fields: 'F.Usr.Portal' (value: 05), 'Usuar Portal' (value: 000001), 'Ident.Prof.' (empty), 'Desc. Nível' (empty), 'P.I.S.' (value: 02456168431), 'PWD Hash' (empty), 'Ult.Login In' (value: 0), and 'Nome Afetivo' (empty). The 'Usuar Portal' field is highlighted with a red box.

Erros comuns Meu RH

Geralmente este erro também ocorre quando o cadastro do participante está com o campo ativo = Não.

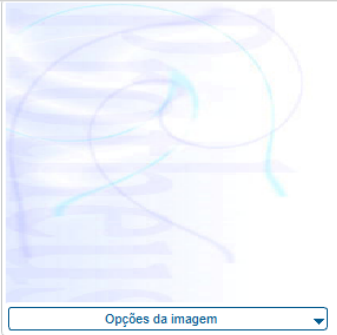


Cadastro de Participantes [02.9.0018] x

TOTVS | Terminal de consulta do funcionário

Cadastro de Pessoas - ALTERAR

Dados Gerais

	1 - Interno	M - Masculino
	Data Admis. 01/11/2022	Endereço R. BRAZ LEME
	Num. Endereço 122	CEP 98575638
	UF SP	Cod. DDI
	Tel. Celular	Fax
Desc. C.C. FOLHA DE PAGAMENTO		e-mail
Nome Usuario		Cod. Mentor
Ativo 1 - Nao	Senha *****	Desc. Ident.
Tel. Com.	DDD Com.	Cel. Com.
DI Ult alter / /	Funcionário	



Erro mais comum de login inválido é devido a longos períodos sem atualização o acumulado do RH ou arquivos do Portal. Este erro ocorre pois houveram mudanças nas estrutura de login do Meu RH.

A nova estrutura de login conta inclusive com uma alteração no appserver.ini conforme o trecho da nossa documentação técnica:

É obrigatório adicionar o serviço **setting/companySettings** na chave **public** do appserver.ini

Exemplo:

```
Public=fwjwt/refresh_token,auth,setting/companySettings
```

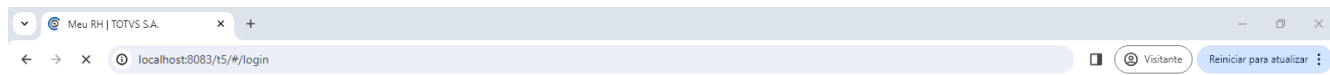
A nova estrutura de login hoje permite que sejam utilizadas senhas com caracteres especiais e com mais caracteres que a senha padrão, que são 06 caracteres atualmente.

Para habilitar esta função é preciso habilitar o parametro MV_POLSEG.

- Novo parâmetro:

Campo	Conteúdo
Nome da variável (X6_VAR):	MV_POLSEG
Tipo (X6_TIPO):	N - (Numérico)
Descrição (X6_DESCRIC):	0=Não utiliza Política de Segurança; 1=Não utiliza
Descrição 1 (X6_DESC1):	para o Portal GCH e utiliza APP MeuRH; 2=Utiliza Portal GCH e MeuRH
Valor Padrão (X6_CONTEUD):	0

Outro erro comum é o looping na página de login web.



Conectando...

Este erro ocorre devido a informação incorreta na tag `baseUrl` no arquivo `properties`. Pode também ocorrer caso o serviço Rest não esteja ativo.

```
"ERP": 3,  
"PROPS": {  
  "baseUrl": "http://localhost:8082/RESTT5",  
  "rootContext": "/15/"  
},
```



Outro erro que pode ocorrer devido a informação incorreta no properties é o de logout. Este erro está associado a informação incorreta da tag **rootContext**.

```
"ERP": 3,  
"PROPS": {  
  "baseUrl": "http://localhost:8082/RESTT5",  
  "rootContext": "/T5/"  
},
```

← → ↻ ⓘ localhost:8083/t5/#/login






05

Dúvidas ?

OBRIGADO




Renan Freitas da Silva

 totvs.com


 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)


 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)

 totvs.store

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

