

Roteiro de Instalação e Configuração

Módulo CardSE – PicPay

Para segurança de seu ambiente, consulte sempre o documento Guia de Implementação SiTef PCI que pode ser encontrado na pasta de instalação do SiTef ou no link

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/GuiaImplementacaoSiTefPCI.zip>. Ele contém as orientações de configurações do seu servidor SiTef para atender as regras do PCI PA-DSS.

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO	3
3. PRÉ-REQUISITOS	4
4. INSTALAÇÃO DO MÓDULO CARDSE	5
4.1 BACKUP	5
4.2 INSTALAÇÃO	5
4.3 ROLLBACK	5
5. CONFIGURAÇÃO DO PICPAY NO MÓDULO CARDSE	6
6. CARGA DE TABELAS	10
7. VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE	11
8. RELATÓRIOS	12
9. SITEFWEB	13
10. TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A ADMINISTRADORA PICPAY	14
11. CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV)	15
13.1 INTERFACE CLISITEF	15
13.1.1 Venda via Carteira Digital	15
13.1.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital	16
13.2 INTERFACE CLIENT MODULAR	17
13.2.1 Venda via Carteira Digital	17
13.2.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital	18
12. TABELA DE CÓDIGOS DE RETORNO DA ADMINISTRADORA	19
13. INFORMAÇÕES GERAIS	22
14. HISTÓRICO DE VERSÕES	22

1. Introdução

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto Pic Pay no SiTef ou no SitDemo .

2. Descrição do Negócio

O **CardSE** é um módulo do SiTef que possibilita transacionar com diversas bandeiras através de uma única conexão.

As **Carteira Digitais** são sistemas de pagamento sem cartão físico, que tem como conceito a identificação do cliente por alguma informação ou dispositivo que permita a sua individualização. Com base nesta premissa, o mercado tem optado por algumas formas de identificação do usuário que serão refletidas na tecnologia desenvolvida no SiTef.

3. Pré-Requisitos

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada:

Nome	Versão mínima para o SiTef 5	Versão mínima para o SiTef 6	Versão mínima para o SitDemo 6
Client Modular	5.0.2.104	6.1.2.104P	6.1.2.104S
CLiSiTef	5.0.115.26.r2	6.2.115.26.r2	6.2.115.26.r2

As interfaces dos PDV's somente são compatíveis com a versões específicas do SiTef/SitDemo informadas acima.

Link para download das versões atualizadas:

Versões para serem utilizadas com o SiTef 5	
CLiSiTef – Win 32 bits	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip
CLiSiTef Linux	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/linuxclisitef.zip
Client Modular	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clientsitef.zip

Versões para serem utilizadas com o SiTef 6	
CLiSiTef – Win 32 bits	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clisitefwin32.zip
CLiSiTef Linux	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/linuxclisitef.zip
Client Modular	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clientsitef.zip

Versões para serem utilizadas com o SitDemo 6	
CLiSiTef – Win 32 bits	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clisitefwin32.zip
CLiSiTef Linux	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/linuxclisitef.zip
Client Modular	https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clientsitef.zip

4. Instalação do Módulo CardSE

4.1 Backup

- a) Efetuar uma cópia de backup das pastas \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN

4.2 Instalação

- a) Descompactar o módulo em uma pasta temporária, por exemplo C:\Instalacao\
- b) Acessar o diretório temporário criado (C:\Instalacao), executar o programa SiTef_CardSE.msi e seguir os passos Avançar ► Instalar ► Concluir.
- c) Efetuar a configuração conforme item “Configuração do Módulo” abaixo.

Observações:

- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente de **Produção**, antes de iniciar o procedimento, é necessário parar o serviço do SiTef - Solução Inteligente através dos serviços do Windows, e após concluída a configuração, ativar novamente.



- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente **Simulado**, antes de iniciar o procedimento, é necessário fechar o Console do Controle Geral, e após concluída a configuração, iniciar novamente o SitDemo.

4.3 RollBack

- a) Renomear a pasta \SiTef\Config\ para \Config_CardSE
- b) Renomear a pasta \SiTef\Aplic.win para \Aplic.win_CardSE
- c) Voltar as pastas que foram feitas backup no item **5.1 Backup** ► \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN para o mesmo diretório \SiTef\

5. Configuração do PicPay no módulo CardSE



ATENÇÃO: Esta versão contempla as novas características de configuração do SiTef descritas no documento "[Características de Segurança.pdf](#)".

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

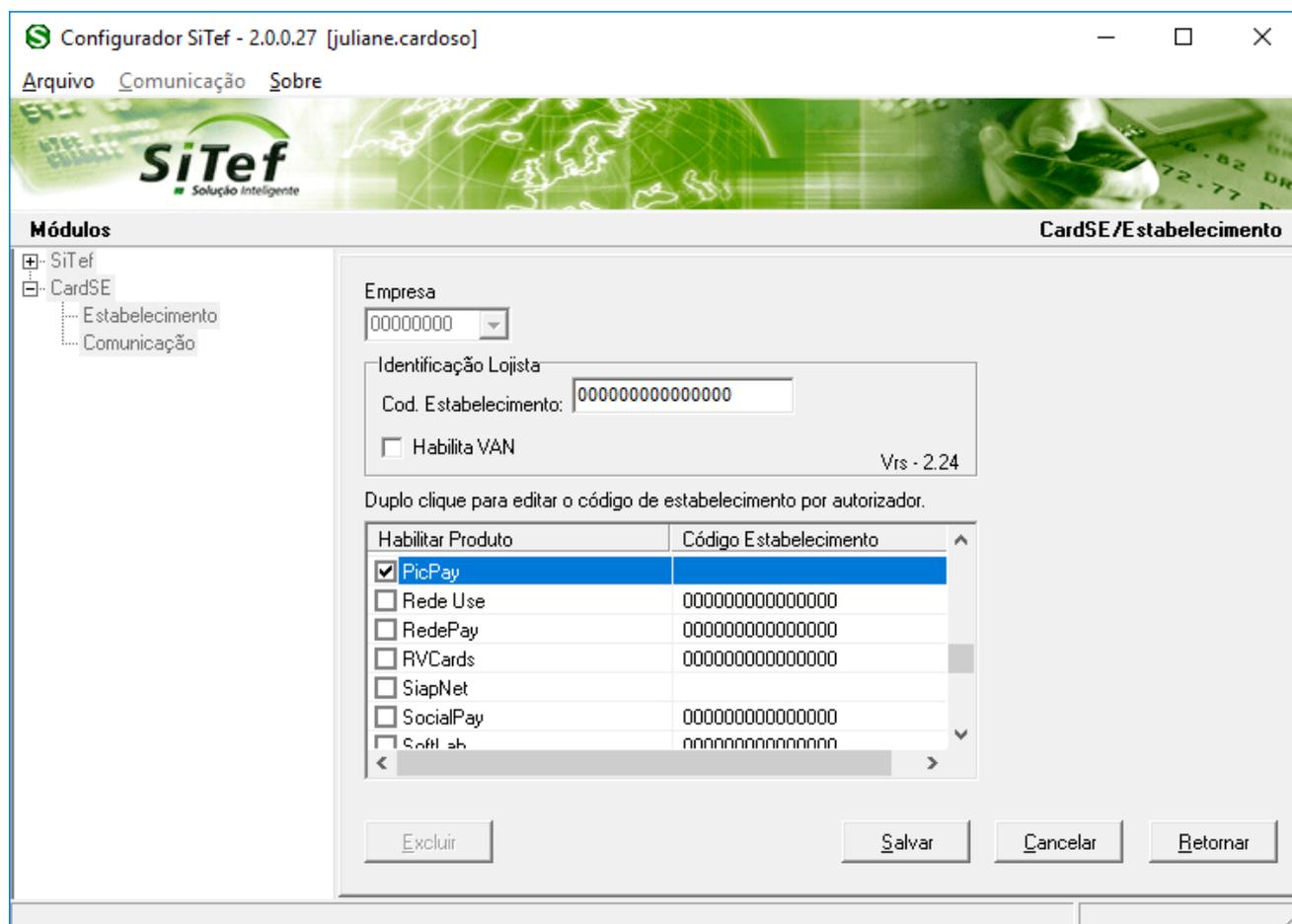
SiTef **Produção:**  SiTef - Menu Principal ►  Configurador Geral SiTef

SiTef **Simulado:**  SitDemo ►  Configurador Geral SiTef

Em seguida selecione a guia **CardSE**, serão apresentadas as opções abaixo:

- [-] CardSE
 - [...] Estabelecimento
 - [...] Comunicação

Na guia **Estabelecimento**, configurar:



Configurador SiTef - 2.0.0.27 [juliane.cardoso]

Arquivo Comunicação Sobre

Módulos **CardSE/Estabelecimento**

- [-] SiTef
 - [-] CardSE
 - [...] Estabelecimento
 - [...] Comunicação

Empresa
00000000

Identificação Lojista
Cod. Estabelecimento: 0000000000000000

Habilita VAN Vrs - 2.24

Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.

Habilitar Produto	Código Estabelecimento
<input checked="" type="checkbox"/> PicPay	
<input type="checkbox"/> Rede Use	0000000000000000
<input type="checkbox"/> RedePay	0000000000000000
<input type="checkbox"/> RVCards	0000000000000000
<input type="checkbox"/> SiapNet	
<input type="checkbox"/> SocialPay	0000000000000000
<input type="checkbox"/> SoftLab	nnnnnnnnnnnnnnnn

Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

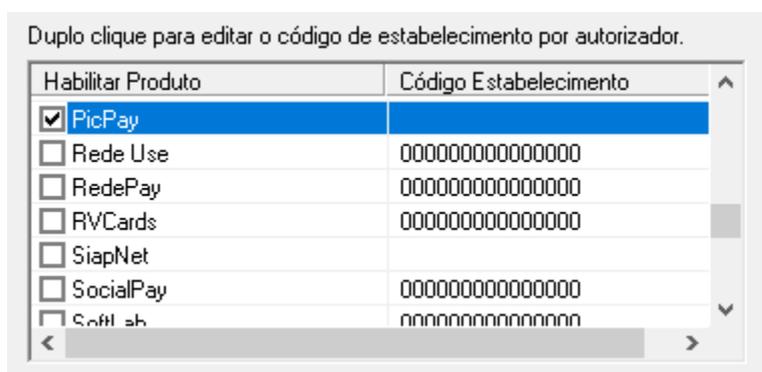
Código de Estabelecimento:

SiTef Produção: Informar o código da loja fornecido pela PicPay.

SiTef Simulado: Informar um código de estabelecimento fictício. Por Exemplo: 11111111111111.

Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação de qual autorizador pode transacionar no CardSE.

Para isto, basta clicar a caixa ao lado de seu nome.

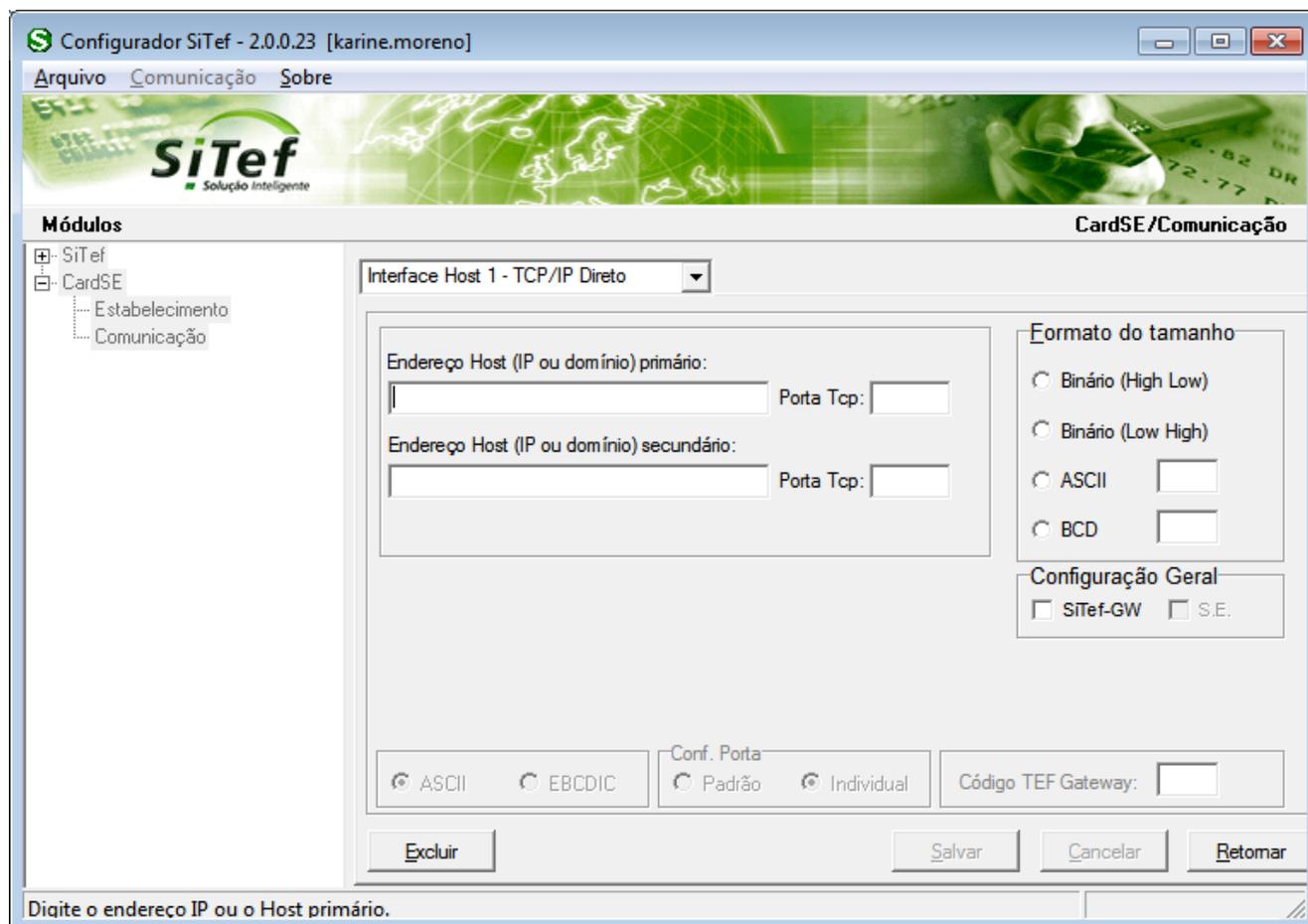


Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na guia **Comunicação**, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.

SiTef **Produção**:

- Interface **TCPIP/Direto**, realizar a configuração conforme informado abaixo:



Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: **22286**

Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP direto com a autorizadora, configurar **Binário (Low High)**.
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar **Binário (Low High)**.

Configuração Geral: Selecionar as opções SiTef-GW e S.E (essas opções devem ser marcadas quando a comunicação está sendo apontada para a Software Express).

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.

SiTef Simulado:

- **Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.**

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

Porta TCP: Informar uma porta "socket" fictícia, por exemplo 7001.

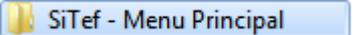
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

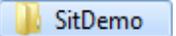
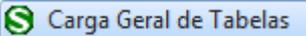
Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

Configuração CardSE realizada com sucesso!

6. Carga de Tabelas

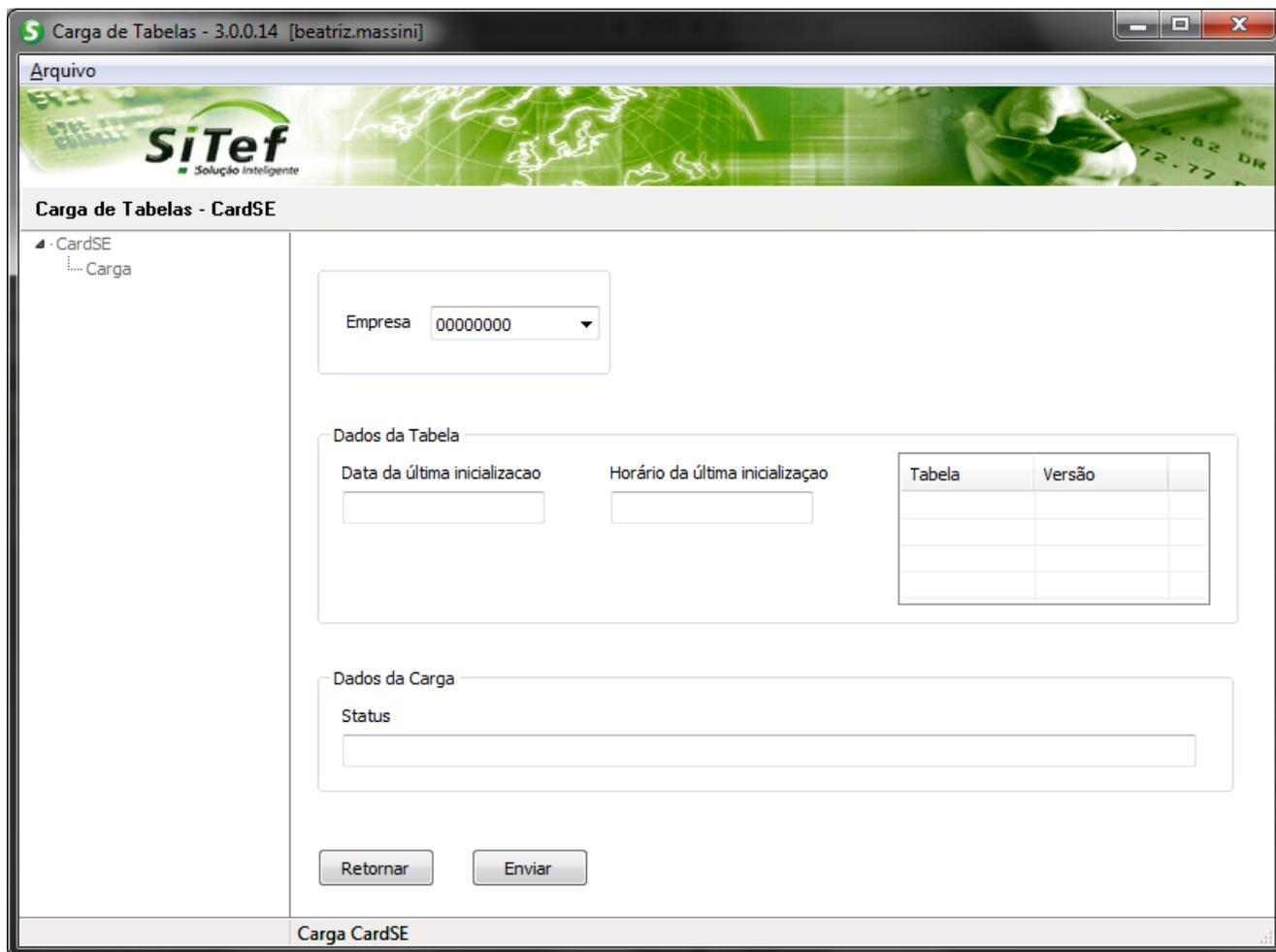
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  ► 

SiTef **Simulado**:  ► 

Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção **CardSE ► Carga**, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão 'Enviar'.



Carga de Tabelas - CardSE

Arquivo

SiTef
Solução Inteligente

CardSE
Carga

Empresa 00000000

Dados da Tabela

Data da última inicializacao Horário da última inicializacao

Tabela	Versão

Dados da Carga

Status

Retornar Enviar

Carga CardSE

8. Relatórios

Para listar as transações utilizar o Relatório do SiTef, através do menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**: ►

SiTef **Simulado**: ►

Typo de Log: log_mmdd.dat

Relatórios de Transações do SiTef - Log Por Empresa - Versão 2.0.13.156

Transações Manutenção de Pendências Resumo de Movimento Resumo de Transações Parceladas Resumo de Produtos Pesquisar Imprimir Configurar campos Registros inválidos Configura TCP/IP Opção de Log Exibe Carga de Tabelas

Finalizar

Loja [] - Data da Impressão 06/11/2019 - Todas as Transações

Movimento Empresa 00000044 Produto TODOS

29/10/2019 PDV TODOS Autorizador TODOS

Classificar por:

- Empresa
- Autorizador
- Produto
- PdV
- Cód. transação

Hora	Nome produto	Autorizador	Codigo empresa	NSU SiTef	NSU Host	Codigo autoriz.	Estado transacao	Valor	Numero cartao ou Banco Agência Conta	Identific. PDV	Codigo transacao	Codigo resposta	Esta
08:14:36	CARDSE	CardSE	00000044	290001			EFETUADA			CERPDV01	ABERTERM		0051
08:29:38	PICPAY	PicPav	00000044	290002	000294100001		EFETUADA			SW000001	CNSCARDT		0051
08:31:02	PICPAY	PicPav	00000044	290003	000294100002	82627c	EFETUADA	3,00		SW000001	CHPCARTD		0051
08:41:20	PICPAY	PicPav	00000044	290004	000294100003	23a02e	EFETUADA	4,00		SW000001	CHPCARTD		0051
10:04:12	PICPAY	PicPav	00000044	290005			CANC. TIM	6,00		SW000001	CHPCARTD		0051
10:05:01	PICPAY	PicPav	00000044	290007			CANC. TIM	7,00		SW000001	CHPCARTD		0051
12:03:56	PICPAY	PicPav	00000044	290009	000294100006	642019	CANC. TIM	8,00		SW000001	CHPCARTD		0051
12:05:12	PICPAY	PicPav	00000044	290010	000294100007	394122	CANC. PDV	9,00		SW000001	CHPCARTD		0051
12:06:00	PICPAY	PicPav	00000044	290012			CANC. TIM	10,00		SW000001	CHPCARTD		0051
12:56:35	PICPAY	PicPav	00000044	290014	000294100009	241514	EFETUADA	8,00		SW000001	CANCARTD		0051
15:27:26	PICPAY	PicPav	00000044	290015	000294100010	783742	EFETUADA	1,00		SW000001	CHPCARTD		0051
15:28:27	PICPAY	PicPav	00000044	290016	000294100011	635368	EFETUADA	15,00		SW000001	CHPCARTD		0051

	Quantidades	Valores	Quantidades	Valores
Todas	[12]		[0]	[0,00]
Débito	[0]	[0,00]	Canc. Pagamentos [0]	[0,00]
Crédito	[0]	[0,00]	Cancelamentos [0]	[0,00]
Pendentes	[0]	[0,00]	Negadas [0]	[0,00]
Garantias	[0]	[0,00]	Nao validadas [4]	[32,00]
Consulta Cheq	[0]	[0,00]	Pré-Autorização [0]	[0,00]
Consulta RVS	[0]	[0,00]	Estorno Pré-Rut [0]	[0,00]
Crédito Parc.	[0]	[0,00]	Débito Parc. [0]	[0,00]
Vlr Saque	[0]	[0,00]	Canc Vlr Saque [0]	[0,00]
Compra Virtual	[0]	[0,00]	Canc Virtual [0]	[0,00]
Compra CartBig	[5]	[31,00]	Canc CartBig [1]	[8,00]
VENDAS VALIDAS	[4]	[23,00]		

9. SiTefWeb

Abaixo apresentamos as versões mínimas das aplicações para usuários do SiTefWeb:

Nome	Descrição	Versão Mínima
SiTefWeb	Aplicativo SiTefWeb	07/02/2020
ExpCli	Exportador Cliente	1.19.6
ExpServ	Exportador Servidor	1.19.6

10. Transações Permitidas junto a Administradora PicPay

Descrição
Venda via Carteira Digital
Cancelamento de Venda via Carteira Digital

11. Configuração do Ponto de venda (PDV)

13.1 Interface CliSiTef

Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.

13.1.1 Venda via Carteira Digital

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

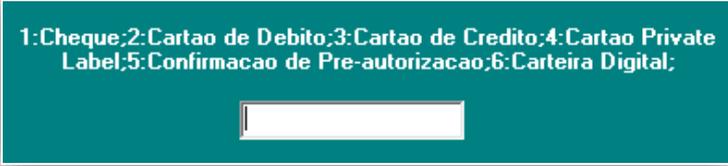
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função 0**).

Selecionar a opção Carteira Digital, e seguir com o fluxo da venda.



1:Cheque;2:Cartao de Debito;3:Cartao de Credito;4:Cartao Private Label;5:Confirmacao de Pre-autorizacao;6:Carteira Digital;

Ou da forma direta através da (**função 122**).



Carteira Digital

1:PicPay

13.1.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

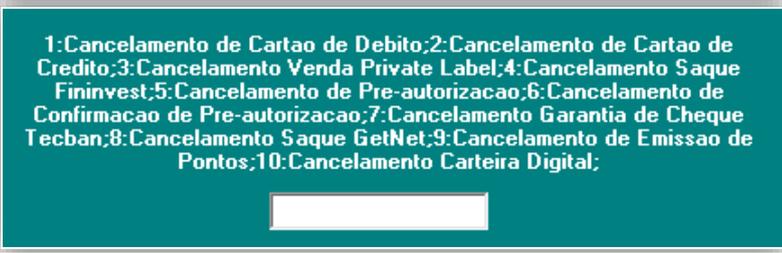
TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (**função 110**).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**, e seguir com o fluxo do cancelamento.



1:Cancelamento de Cartao de Debito;2:Cancelamento de Cartao de Credito;3:Cancelamento Venda Private Label;4:Cancelamento Saque Fininvest;5:Cancelamento de Pre-autorizacao;6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao;7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;8:Cancelamento Saque GetNet;9:Cancelamento de Emissao de Pontos;10:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (**função 123**).

13.2 Interface Client Modular

Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.

Para habilitar as transações de Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo **ClientTrn.ini** os seguintes parâmetros:

[BOTOES_HABILITADOS]

btCarteirasDigitais=1

“Este parâmetro faz com que sejam habilitadas as transações a serem realizadas com a Rede CardSE, específico para Carteiras Digitais”

Para maiores informações sobre as transações, é necessária a leitura do documento abaixo:

- **Especificacao do ClientSitef – Carteiras Digitais.pdf**

13.2.1 Venda via Carteira Digital

Configurar no arquivo **ClienteTrn.ini** os parâmetros abaixo:

[CarteirasDigitais]

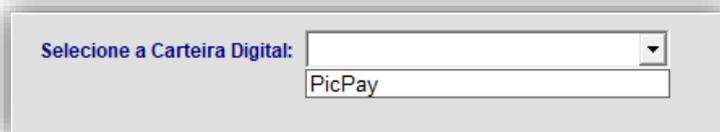
DeveColetarDadoPeloPinpad=1

“Este parâmetro faz com que os dados iniciais (CPF, CNPJ, Telefone etc) possam ser coletados pelo pinpad.”

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CRT**).

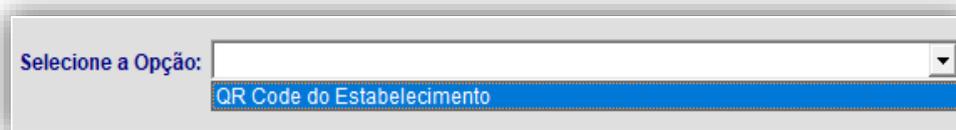
Selecionar a opção  **Z - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecione a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code



Selecione a Opção:

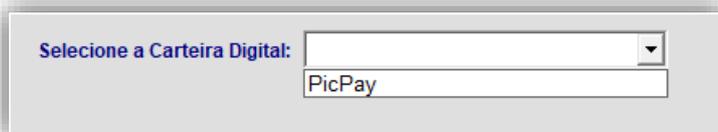
Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

13.2.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CNC ou ADM**).

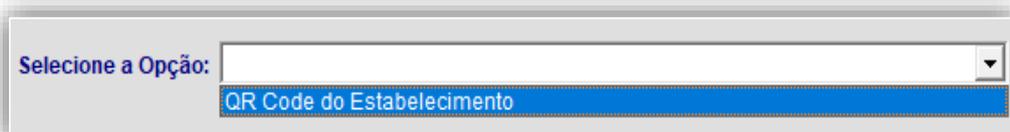
Selecionar a opção  **7 - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



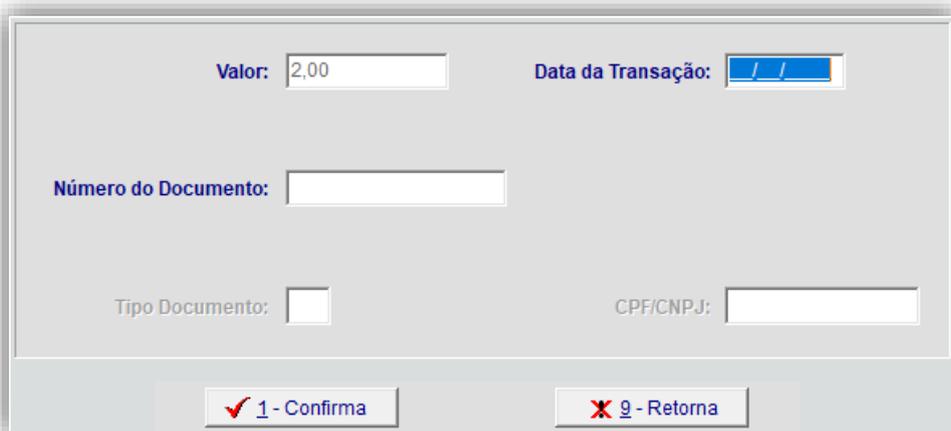
Selecionar a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code



Selecionar a Opção:

Informar os dados da transação a ser cancelada.



Valor: Data da Transação:

Número do Documento:

Tipo Documento: CPF/CNPJ:

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

12. Tabela de códigos de retorno da Administradora.

Os códigos de erro contidos no intervalo [00 ... 96] terão formatados pelo FEPAS os correspondentes textos para o visor do PINPad e para a tela do operador (conforme abaixo especificado), se o Autorizador não os retornar através dos IDs 501 e 502. Neste caso, o FEPAS montará no bit 62 os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador.

Os códigos no intervalo de [A0 ... BZ] são reservados ao FEPAS e terão os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador formatados pelo mesmo.

Os erros que não estejam cobertos nesta tabela deverão ser codificados pelo Autorizador no intervalo [N0 ... ZZ] e serão de seu uso exclusivo. Observe que nestes casos os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador deverão ser devidamente formatados pelo Autorizador no bit 62.

Nota: o FEPAS montará o seguinte default no bit 62 de mensagem de resposta negada com bit 39 no intervalo [N0 .. ZZ], caso o Autorizador não formate os textos para o visor do PINPad e/ou para a tela do operador:

Visor Pinpad: "NÃO AUTORIZADA"

Tela do Operador: "nn-NÃO AUTORIZADA", sendo nn o conteúdo do bit 39.

Seguem os possíveis códigos de retorno a formatar no bit 39 das mensagens de resposta, bem como os correspondentes textos a formatar no bit 62:

Código Retorno	Descrição	Visor Pinpad	Tela do Operador
00	Transação autorizada	APROVADA	OPERAÇÃO APROVADA
03	Estabelecimento comercial inválido	NÃO AUTORIZADA	03-ESTABELECIMENTO INVÁLIDO
12	Transação inválida	NÃO AUTORIZADA	12-OPERAÇÃO INVÁLIDA
13	Valor da transação inválido	NÃO AUTORIZADA	13-VALOR INVÁLIDO
14	Identificação inválida do participante	NÃO AUTORIZADA	14-IDENTIFICAÇÃO INVÁLIDA DO PARTICIPANTE
15	Instituição não cadastrada (Emissor sem convênio)	NÃO AUTORIZADA	15-EMISSOR SEM CONVÊNIO

19	Refaça a transação (Tente Novamente)	NÃO AUTORIZADA	19-REFAÇA OPERAÇÃO
30	Erro de formato na mensagem ISO recebido	NÃO AUTORIZADA	30-ERRO - CONTATAR FORNECEDOR TEF
40	Serviço indisponível	NÃO AUTORIZADA	40-OPERAÇÃO INDISPONÍVEL
51	Saldo Insuficiente	NÃO AUTORIZADA	51-SALDO INSUFICIENTE
54	Cartão vencido	CARTÃO VENCIDO	54-CARTÃO VENCIDO
55	Senha Inválida	SENHA INVÁLIDA	55-SENHA INVÁLIDA
56	Cartão sem registro	NÃO AUTORIZADA	56-LIGAR CARTÃO
57	Serviço Inválido para este cliente	NÃO AUTORIZADA	57-LIGAR CARTÃO
58	Transação não permitida	NÃO AUTORIZADA	58-LIGAR CARTÃO
59	Suspeita de Fraude	NÃO AUTORIZADA	59-LIGAR CARTÃO
60	Entrar em contato com FEPAS/Switch (Software Express)	NÃO AUTORIZADA	60-ERRO - CONTATAR SOFTWARE EXPRESS
62	Cartão com restrições	NÃO AUTORIZADA	62-LIGAR CARTÃO
75	Excedidas as tentativas de senha	SENHA PENDENTE	75-EXCEDIDO NRO TENTATIVAS SENHA
76 a 89	Reservado para uso privado		
90	Ambiente temporariamente indisponível	NÃO AUTORIZADA	90-AMBIENTE INDISPONÍVEL NO MOMENTO
91	Instituição temporariamente inoperante	NÃO AUTORIZADA	91-INSTITUIÇÃO INDISPONÍVEL
96	System malfunction	NÃO AUTORIZADA	96-ERRO - CONTATAR SOFTWARE EXPRES
A0 a BZ	Reservado para uso do FEPAS	Textos definidos pelo FEPAS	Textos definidos pelo FEPAS

<p>NO a ZZ</p>	<p>Reservado para uso do Autorizador 24</p>	<p>Textos de negação definidos pelo Autorizador, para apresentação ao participante no visor do PINPad25</p>	<p>Textos definidos pelo Autorizador, para apresentação ao operador, no seguinte formato:</p> <table border="1" data-bbox="1043 454 1508 745"> <thead> <tr> <th data-bbox="1043 454 1206 488">Conteúdo</th> <th data-bbox="1206 454 1508 488">Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1043 488 1206 555">Bit 39</td> <td data-bbox="1206 488 1508 555">Iniciar o texto com o código do erro</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1043 555 1206 622">“-“</td> <td data-bbox="1206 555 1508 622">Utilizar o caráter “-“ como separador</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1043 622 1206 745">Texto</td> <td data-bbox="1206 622 1508 745">Contém o texto correspondente ao erro, o qual deve ser apresentado ao operador</td> </tr> </tbody> </table>	Conteúdo	Descrição	Bit 39	Iniciar o texto com o código do erro	“-“	Utilizar o caráter “-“ como separador	Texto	Contém o texto correspondente ao erro, o qual deve ser apresentado ao operador
Conteúdo	Descrição										
Bit 39	Iniciar o texto com o código do erro										
“-“	Utilizar o caráter “-“ como separador										
Texto	Contém o texto correspondente ao erro, o qual deve ser apresentado ao operador										

13. Informações Gerais

Código IF: 271

Extensão da Log: .dat

Porta Gateway (Produção): 22286

14. Histórico de Versões

Versão	Alteração
x.x.14.10	Versão Inicial com o Autorizador PicPay