

# Roteiro de Instalação e Configuração

---

## Módulo CardSE – PicPay

---

*Para segurança de seu ambiente, consulte sempre o documento Guia de Implementação SiTef PCI que pode ser encontrado na pasta de instalação do SiTef ou no link*

*<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/GuiaImplementacaoSiTefPCI.zip>. Ele contém as orientações de configurações do seu servidor SiTef para atender as regras do PCI PA-DSS.*

Conteúdo

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PRÉ-REQUISITOS .....</b>	<b>4</b>
<b>4. INSTALAÇÃO DO MÓDULO CARDSE .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 BACKUP .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 INSTALAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>4.3 ROLLBACK .....</b>	<b>5</b>
<b>5. CONFIGURAÇÃO DO PICPAY NO MÓDULO CARDSE .....</b>	<b>6</b>
<b>6. CARGA DE TABELAS .....</b>	<b>10</b>
<b>7. VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE .....</b>	<b>11</b>
<b>8. RELATÓRIOS .....</b>	<b>12</b>
<b>9. SITEFWEB .....</b>	<b>13</b>
<b>10. TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A ADMINISTRADORA PICPAY .....</b>	<b>14</b>
<b>11. CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV) .....</b>	<b>15</b>
<b>13.1 INTERFACE CLISITEF .....</b>	<b>15</b>
<b>13.1.1 Venda via Carteira Digital .....</b>	<b>15</b>
<b>13.1.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital .....</b>	<b>16</b>
<b>13.2 INTERFACE CLIENT MODULAR .....</b>	<b>17</b>
<b>13.2.1 Venda via Carteira Digital .....</b>	<b>17</b>
<b>13.2.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital .....</b>	<b>18</b>
<b>12. TABELA DE CÓDIGOS DE RETORNO DA ADMINISTRADORA .....</b>	<b>19</b>
<b>13. INFORMAÇÕES GERAIS .....</b>	<b>22</b>
<b>14. HISTÓRICO DE VERSÕES .....</b>	<b>22</b>

## 1. Introdução

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto Pic Pay no SiTef ou no SitDemo .

## 2. Descrição do Negócio

O **CardSE** é um módulo do SiTef que possibilita transacionar com diversas bandeiras através de uma única conexão.

As **Carteira Digitais** são sistemas de pagamento sem cartão físico, que tem como conceito a identificação do cliente por alguma informação ou dispositivo que permita a sua individualização. Com base nesta premissa, o mercado tem optado por algumas formas de identificação do usuário que serão refletidas na tecnologia desenvolvida no SiTef.

### 3. Pré-Requisitos

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada:

Nome	Versão mínima para o SiTef 5	Versão mínima para o SiTef 6	Versão mínima para o SitDemo 6
Client Modular	5.0.2.104	6.1.2.104P	6.1.2.104S
CLiSiTef	5.0.115.26.r2	6.2.115.26.r2	6.2.115.26.r2

As interfaces dos PDV's somente são compatíveis com a versões específicas do SiTef/SitDemo informadas acima.

Link para download das versões atualizadas:

Versões para serem utilizadas com o SiTef 5	
CLiSiTef – Win 32 bits	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clisitefwin32.zip</a>
CLiSiTef Linux	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/linuxclisitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/linuxclisitef.zip</a>
Client Modular	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clientsitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/clientsitef.zip</a>

Versões para serem utilizadas com o SiTef 6	
CLiSiTef – Win 32 bits	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clisitefwin32.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clisitefwin32.zip</a>
CLiSiTef Linux	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/linuxclisitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/linuxclisitef.zip</a>
Client Modular	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clientsitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/vrs6/clientsitef.zip</a>

Versões para serem utilizadas com o SitDemo 6	
CLiSiTef – Win 32 bits	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clisitefwin32.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clisitefwin32.zip</a>
CLiSiTef Linux	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/linuxclisitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/linuxclisitef.zip</a>
Client Modular	<a href="https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clientsitef.zip">https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/simulado/clientsitef.zip</a>

## 4. Instalação do Módulo CardSE

### 4.1 Backup

- Efetuar uma cópia de backup das pastas \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN

### 4.2 Instalação

- Descompactar o módulo em uma pasta temporária, por exemplo C:\Instalacao\
- Acessar o diretório temporário criado (C:\Instalacao), executar o programa SiTef\_CardSE.msi e seguir os passos Avançar ► Instalar ► Concluir.
- Efetuar a configuração conforme item “Configuração do Módulo” abaixo.

#### Observações:

- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente de **Produção**, antes de iniciar o procedimento, é necessário parar o serviço do SiTef - Solução Inteligente através dos serviços do Windows, e após concluída a configuração, ativar novamente.



- Se a instalação estiver sendo realizada em ambiente **Simulado**, antes de iniciar o procedimento, é necessário fechar o Console do Controle Geral, e após concluída a configuração, iniciar novamente o SitDemo.

### 4.3 RollBack



- Renomear a pasta \SiTef\Config\ para \Config\_CardSE
- Renomear a pasta \SiTef\Aplic.win para \Aplic.win\_CardSE
- Voltar as pastas que foram feitas backup no item **5.1 Backup** ► \SiTef\CONFIG e \SiTef\APLIC.WIN para o mesmo diretório \SiTef\

## 5. Configuração do PicPay no módulo CardSE



**ATENÇÃO:** Esta versão contempla as novas características de configuração do SiTef descritas no documento "[Características de Segurança.pdf](#)".

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

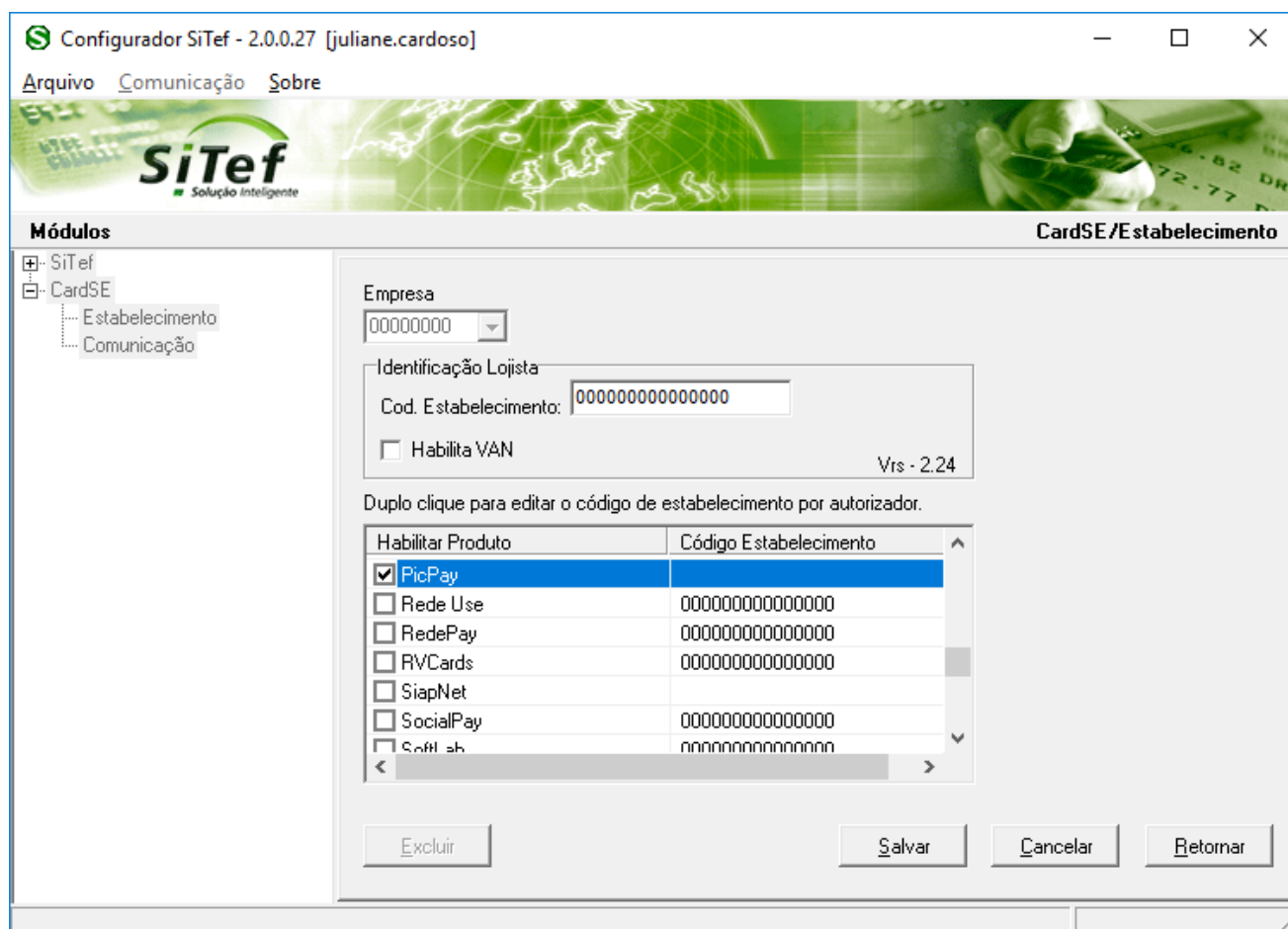
SiTef **Produção:**  SiTef - Menu Principal ►  Configurador Geral SiTef

SiTef **Simulado:**  SitDemo ►  Configurador Geral SiTef

Em seguida selecione a guia **CardSE**, serão apresentadas as opções abaixo:

- [-] CardSE
  - [...] Estabelecimento
  - [...] Comunicação

Na guia **Estabelecimento**, configurar:



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.0.0.27 [juliane.cardoso]' window. The 'Módulos' pane on the left shows 'CardSE' expanded to 'Estabelecimento'. The main area is titled 'CardSE/Estabelecimento' and contains the following fields and controls:

- Empresa:** A dropdown menu showing '00000000'.
- Identificação Lojista:** A section containing:
  - Cod. Estabelecimento:** A text box with '0000000000000000'.
  - Habilita VAN** (Vrs - 2.24)
- A note: 'Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.'
- Habilitar Produto:** A table with columns 'Habilitar Produto' and 'Código Estabelecimento':

Habilitar Produto	Código Estabelecimento
<input checked="" type="checkbox"/> PicPay	
<input type="checkbox"/> Rede Use	0000000000000000
<input type="checkbox"/> RedePay	0000000000000000
<input type="checkbox"/> RVCards	0000000000000000
<input type="checkbox"/> SiapNet	
<input type="checkbox"/> SocialPay	0000000000000000
<input type="checkbox"/> SoftLab	nnnnnnnnnnnnnnnn
- Buttons: **Excluir**, **Salvar**, **Cancelar**, **Retornar**.

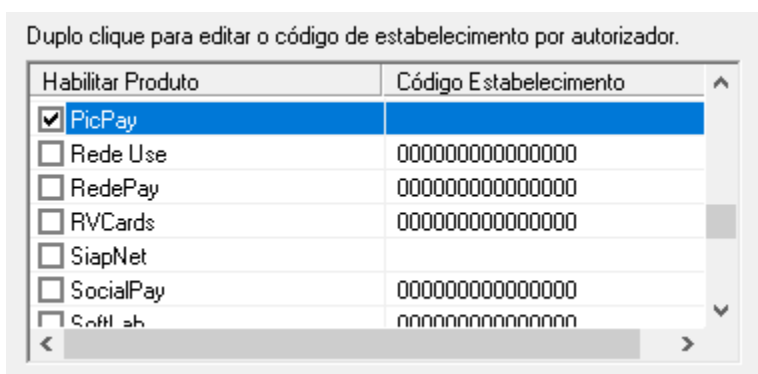
**Empresa:** Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

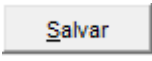
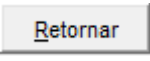
**Código de Estabelecimento:**

**SiTef Produção:** Informar o código da loja fornecido pela PicPay.

**SiTef Simulado:** Informar um código de estabelecimento fictício. Por Exemplo: 11111111111111.

Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação de qual autorizador pode transacionar no CardSE. Para isto, basta clicar a caixa ao lado de seu nome.

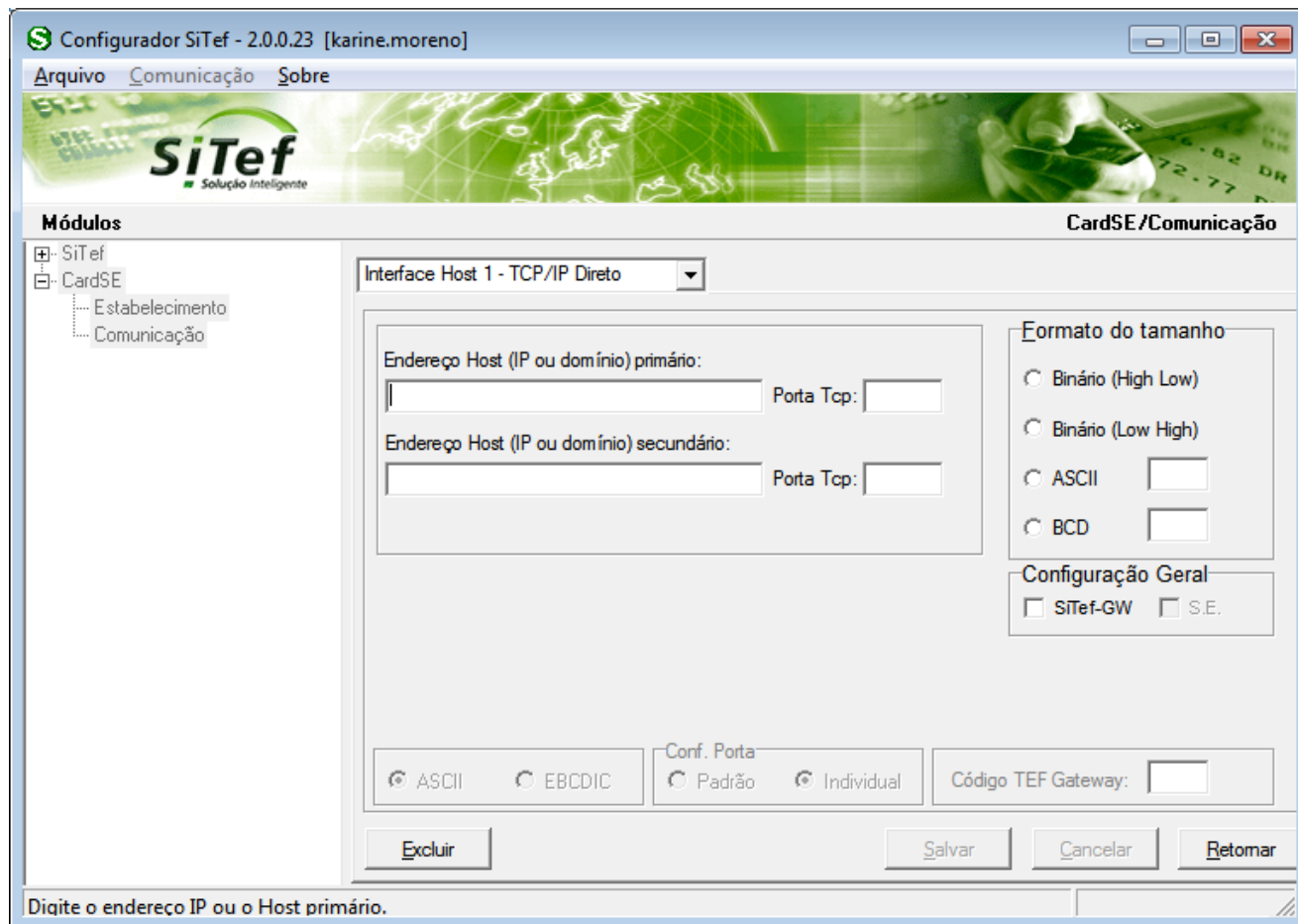


Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Na guia **Comunicação**, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.

### SiTef **Produção**:

- Interface **TCPIP/Direto**, realizar a configuração conforme informado abaixo:



**Endereço IP Primário:** Informar o endereço IP de destino

**Porta TCP:** **22286**

### Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP direto com a autorizadora, configurar **Binário (Low High)**.
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar **Binário (Low High)**.

**Configuração Geral:** Selecionar as opções SiTef-GW e S.E (essas opções devem ser marcadas quando a comunicação está sendo apontada para a Software Express).

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.



**SiTef Simulado:**

- **Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.**

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

**Endereço IP Primário:** Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

**Porta TCP:** Informar uma porta “socket” fictícia, por exemplo 7001.

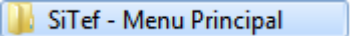
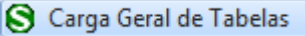
Depois de configurado, pressione o botão  , em seguida .

Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

**Configuração CardSE realizada com sucesso!**

## 6. Carga de Tabelas

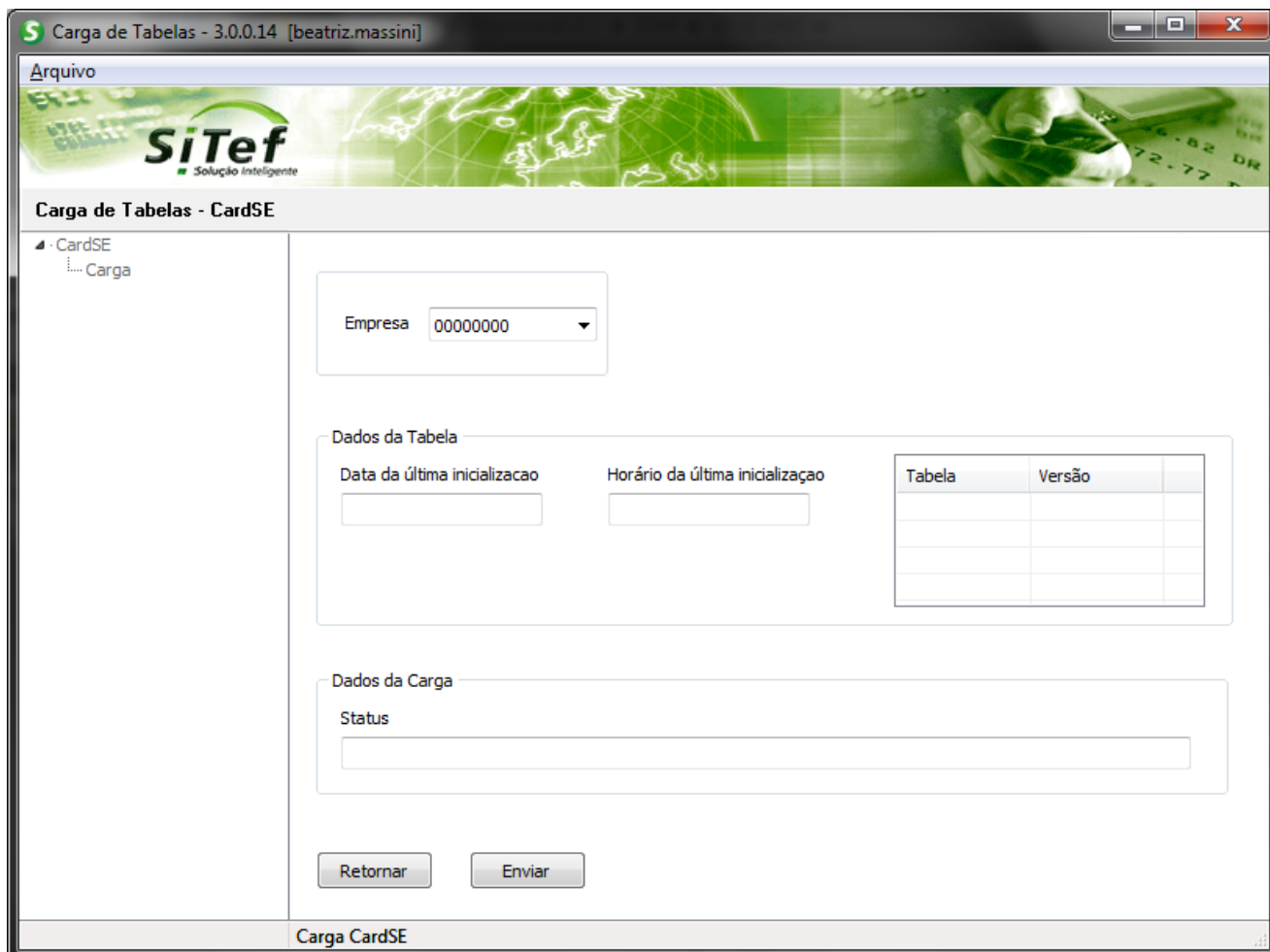
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  ► 

SiTef **Simulado**:  ► 

Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção **CardSE** ► **Carga**, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão 'Enviar'.



Carga de Tabelas - CardSE

Arquivo

SiTef  
Solução Inteligente

CardSE  
Carga

Empresa 00000000

Dados da Tabela

Data da última inicializacao Horário da última inicializacao

Tabela	Versão

Dados da Carga

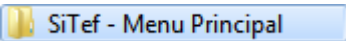
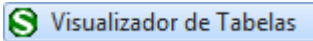
Status

Retornar Enviar

Carga CardSE

## 7. Visualizador de Tabelas CardSE

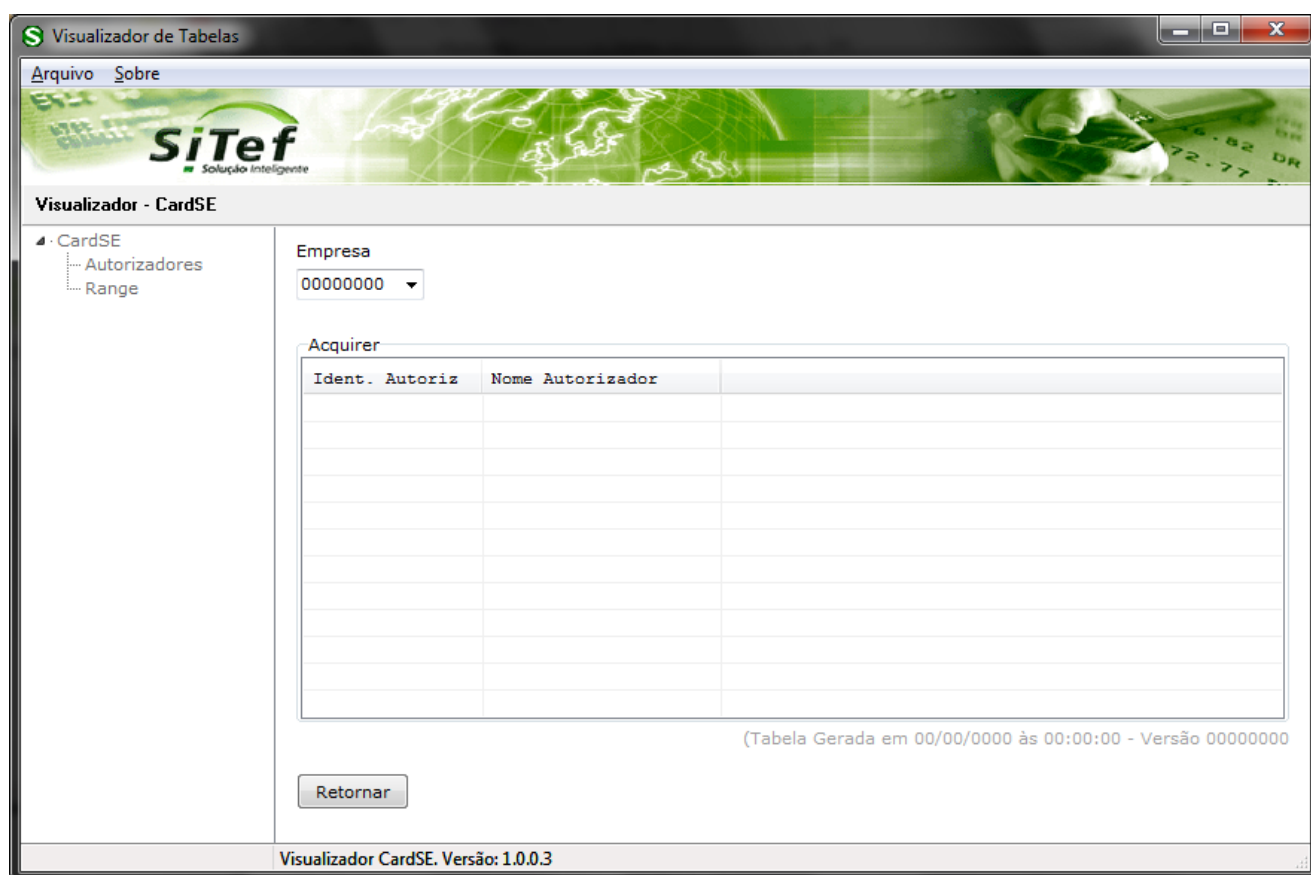
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  ► 

SiTef **Simulado**:  ► 

Este aplicativo permite apenas visualizar os dados que desceram na tabela da PicPay. Qualquer alteração em ambiente de **produção**, deve ser solicitada para a PicPay, e após, realizar uma nova carga de tabelas.

Selecione a opção **CardSE**:



## 8. Relatórios

Para listar as transações utilizar o Relatório do SiTef, através do menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**: ►

SiTef **Simulado**: ►

Typo de Log: log\_mmdd.dat

Relatórios de Transações do SiTef - Log Por Empresa - Versão 2.0.13.156

Transações Manutenção de Pendências Resumo de Movimento Resumo de Transações Parceladas Resumo de Produtos Pesquisar Imprimir Configurar campos Registros inválidos Configura TCP/IP Opção de Log Exibe Carga de Tabelas

Finalizar

Loja [] - Data da Impressão 06/11/2019 - Todas as Transações

Movimento Empresa 00000044 Produto TODOS Número do Cartão Autorizador TODOS PDV TODOS

Classificar por:
 

- Empresa
- Autorizador
- Produto
- PDV
- Cód. transação

Hora	Nome produto	Autorizador	Codigo empresa	NSU SiTef	NSU Host	Codigo autoriz.	Estado transacao	Valor	Numero cartao ou Banco Agência Conta	Identific. PDV	Codigo transacao	Codigo resposta	Esta
08:14:36	CARDSE	CardSE	00000044	290001			EFETUADA						0051
08:29:38	PICPAY	PicPay	00000044	290002	000294100001		EFETUADA						0051
08:31:02	PICPAY	PicPay	00000044	290003	000294100002	82627c	EFETUADA	3,00					0051
08:41:20	PICPAY	PicPay	00000044	290004	000294100003	23a02e	EFETUADA	4,00					0051
10:04:12	PICPAY	PicPay	00000044	290005			CANC. TIM	6,00					0051
10:05:01	PICPAY	PicPay	00000044	290007			CANC. TIM	7,00					0051
12:03:56	PICPAY	PicPay	00000044	290009	000294100006	642019	CANC. TIM	8,00					0051
12:05:12	PICPAY	PicPay	00000044	290010	000294100007	394122	CANC. PDV	9,00					0051
12:06:00	PICPAY	PicPay	00000044	290012			CANC. TIM	10,00					0051
12:56:35	PICPAY	PicPay	00000044	290014	000294100009	241514	EFETUADA	8,00					0051
15:27:26	PICPAY	PicPay	00000044	290015	000294100010	783742	EFETUADA	1,00					0051
15:28:27	PICPAY	PicPay	00000044	290016	000294100011	635368	EFETUADA	15,00					0051

	Quantidades	Valores	Quantidades	Valores
Todas	[ 12 ]			
Débito	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Pagamentos [ 0 ]	[ 0,00 ]
Crédito	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Canc. Pagamentos [ 0 ]	[ 0,00 ]
Pendentes	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Cancelamentos [ 0 ]	[ 0,00 ]
Garantias	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Negadas [ 0 ]	[ 0,00 ]
Consulta Cheq.	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Nao validadas [ 4 ]	[ 32,00 ]
Consulta RVS	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Pré-Autorização [ 0 ]	[ 0,00 ]
Crédito Parc.	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Estorno Pré-Rut [ 0 ]	[ 0,00 ]
Vlr Saque	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Débito Parc. [ 0 ]	[ 0,00 ]
Compra Virtual	[ 0 ]	[ 0,00 ]	Canc Vlr Saque [ 0 ]	[ 0,00 ]
Compra CartBig	[ 5 ]	[ 31,00 ]	Canc Virtual [ 0 ]	[ 0,00 ]
VENDAS VALIDAS	[ 4 ]	[ 23,00 ]	Canc CartBig [ 1 ]	[ 8,00 ]

## 9. SiTefWeb

Abaixo apresentamos as versões mínimas das aplicações para usuários do SiTefWeb:

Nome	Descrição	Versão Mínima
SiTefWeb	Aplicativo SiTefWeb	07/02/2020
ExpCli	Exportador Cliente	1.19.6
ExpServ	Exportador Servidor	1.19.6

## 10. Transações Permitidas junto a Administradora PicPay

Descrição
Venda via Carteira Digital
Cancelamento de Venda via Carteira Digital

## 11. Configuração do Ponto de venda (PDV)

### 13.1 Interface CliSiTef

**Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.**

#### 13.1.1 Venda via Carteira Digital

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

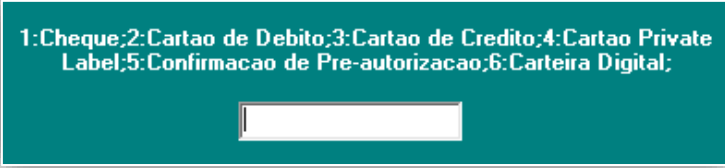
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde,

7: Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função 0**).

Selecionar a opção Carteira Digital, e seguir com o fluxo da venda.



1:Cheque;2:Cartao de Debito;3:Cartao de Credito;4:Cartao Private Label;5:Confirmacao de Pre-autorizacao;6:Carteira Digital;

Ou da forma direta através da (**função 122**).



Carteira Digital

1: PicPay

### 13.1.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Editar o arquivo CliSiTef.ini e incluir as seções abaixo:

[Geral]

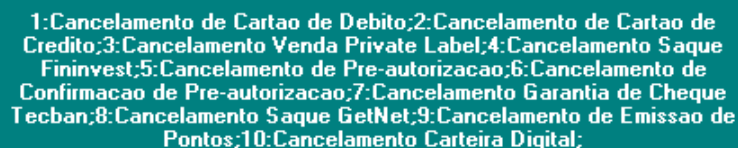
TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde,

8: Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (**função 110**).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**, e seguir com o fluxo do cancelamento.



1:Cancelamento de Cartao de Debito;2:Cancelamento de Cartao de Credito;3:Cancelamento Venda Private Label;4:Cancelamento Saque Fininvest;5:Cancelamento de Pre-autorizacao;6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao;7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;8:Cancelamento Saque GetNet;9:Cancelamento de Emissao de Pontos;10:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (**função 123**).



## 13.2 Interface Client Modular

**Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 4.Pré-Requisitos.**

Para habilitar as transações de Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo **ClientTrn.ini** os seguintes parâmetros:

[BOTOES\_HABILITADOS]

btCarteirasDigitais=1

*“Este parâmetro faz com que sejam habilitadas as transações a serem realizadas com a Rede CardSE, específico para Carteiras Digitais”*

Para maiores informações sobre as transações, é necessária a leitura do documento abaixo:

- **Especificacao do ClientSitef – Carteiras Digitais.pdf**

### 13.2.1 Venda via Carteira Digital

Configurar no arquivo **ClienteTrn.ini** os parâmetros abaixo:

[CarteirasDigitais]

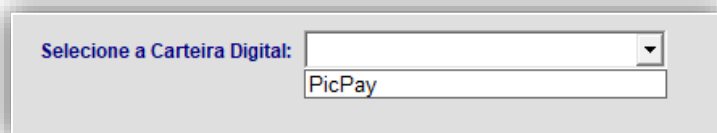
DeveColetarDadoPeloPinpad=1

*“Este parâmetro faz com que os dados iniciais (CPF, CNPJ, Telefone etc) possam ser coletados pelo pinpad.”*

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CRT**).

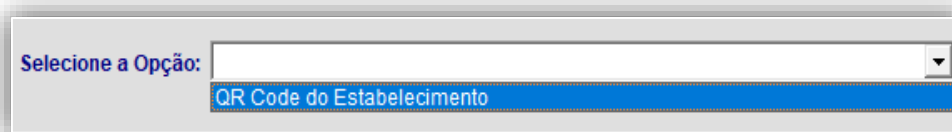
Selecionar a opção  **Z - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecione a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code



Selecione a Opção:

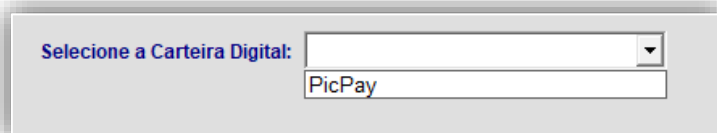
Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

### 13.2.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CNC ou ADM**).

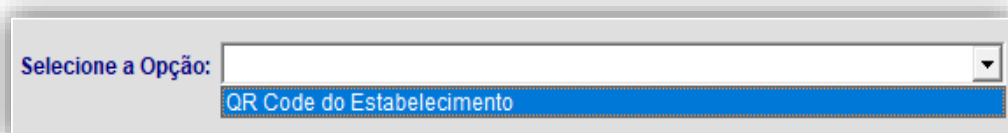
Selecionar a opção  **7 - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a Carteira Digital:

Selecionar a opção do QR Code



Selecionar a Opção:

Informar os dados da transação a ser cancelada.



Valor:  Data da Transação:

Número do Documento:

Tipo Documento:  CPF/CNPJ:

Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

## 12. Tabela de códigos de retorno da Administradora.

Os códigos de erro contidos no intervalo [00 ... 96] terão formatados pelo FEPAS os correspondentes textos para o visor do PINPad e para a tela do operador (conforme abaixo especificado), se o Autorizador não os retornar através dos IDs 501 e 502. Neste caso, o FEPAS montará no bit 62 os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador.

Os códigos no intervalo de [A0 ... BZ] são reservados ao FEPAS e terão os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador formatados pelo mesmo.

Os erros que não estejam cobertos nesta tabela deverão ser codificados pelo Autorizador no intervalo [N0 ... ZZ] e serão de seu uso exclusivo. Observe que nestes casos os textos para o visor do PINPad e para a tela do operador deverão ser devidamente formatados pelo Autorizador no bit 62.

**Nota:** o FEPAS montará o seguinte default no bit 62 de mensagem de resposta negada com bit 39 no intervalo [N0 .. ZZ], caso o Autorizador não formate os textos para o visor do PINPad e/ou para a tela do operador:

**Visor Pinpad:** “NÃO AUTORIZADA”

**Tela do Operador:** “nn-NÃO AUTORIZADA”, sendo nn o conteúdo do bit 39.

Seguem os possíveis códigos de retorno a formatar no bit 39 das mensagens de resposta, bem como os correspondentes textos a formatar no bit 62:

Código Retorno	Descrição	Visor Pinpad	Tela do Operador
00	Transação autorizada	APROVADA	OPERAÇÃO APROVADA
03	Estabelecimento comercial inválido	NÃO AUTORIZADA	03-ESTABELECIMENTO INVÁLIDO
12	Transação inválida	NÃO AUTORIZADA	12-OPERAÇÃO INVÁLIDA
13	Valor da transação inválido	NÃO AUTORIZADA	13-VALOR INVÁLIDO
14	Identificação inválida do participante	NÃO AUTORIZADA	14-IDENTIFICAÇÃO INVÁLIDA DO PARTICIPANTE
15	Instituição não cadastrada (Emissor sem convênio)	NÃO AUTORIZADA	15-EMISSOR SEM CONVÊNIO

19	Refaça a transação (Tente Novamente)	NÃO AUTORIZADA	19-REFAÇA OPERAÇÃO
30	Erro de formato na mensagem ISO recebido	NÃO AUTORIZADA	30-ERRO - CONTATAR FORNECEDOR TEF
40	Serviço indisponível	NÃO AUTORIZADA	40-OPERAÇÃO INDISPONÍVEL
51	Saldo Insuficiente	NÃO AUTORIZADA	51-SALDO INSUFICIENTE
54	Cartão vencido	CARTÃO VENCIDO	54-CARTÃO VENCIDO
55	Senha Inválida	SENHA INVÁLIDA	55-SENHA INVÁLIDA
56	Cartão sem registro	NÃO AUTORIZADA	56-LIGAR CARTÃO
57	Serviço Inválido para este cliente	NÃO AUTORIZADA	57-LIGAR CARTÃO
58	Transação não permitida	NÃO AUTORIZADA	58-LIGAR CARTÃO
59	Suspeita de Fraude	NÃO AUTORIZADA	59-LIGAR CARTÃO
60	Entrar em contato com FEPAS/Switch (Software Express)	NÃO AUTORIZADA	60-ERRO - CONTATAR SOFTWARE EXPRESS
62	Cartão com restrições	NÃO AUTORIZADA	62-LIGAR CARTÃO
75	Excedidas as tentativas de senha	SENHA PENDENTE	75-EXCEDIDO NRO TENTATIVAS SENHA
76 a 89	Reservado para uso privado		
90	Ambiente temporariamente indisponível	NÃO AUTORIZADA	90-AMBIENTE INDISPONÍVEL NO MOMENTO
91	Instituição temporariamente inoperante	NÃO AUTORIZADA	91-INSTITUIÇÃO INDISPONÍVEL
96	System malfunction	NÃO AUTORIZADA	96-ERRO - CONTATAR SOFTWARE EXPRES
A0 a BZ	Reservado para uso do FEPAS	Textos definidos pelo FEPAS	Textos definidos pelo FEPAS

<p>NO a ZZ</p>	<p>Reservado para uso do Autorizador 24</p>	<p>Textos de negação definidos pelo Autorizador, para apresentação ao participante no visor do PINPad25</p>	<p>Textos definidos pelo Autorizador, para apresentação ao operador, no seguinte formato:</p> <table border="1" data-bbox="1045 454 1508 748"> <thead> <tr> <th data-bbox="1045 454 1204 488">Conteúdo</th> <th data-bbox="1204 454 1508 488">Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1045 488 1204 555">Bit 39</td> <td data-bbox="1204 488 1508 555">Iniciar o texto com o código do erro</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1045 555 1204 622">“-“</td> <td data-bbox="1204 555 1508 622">Utilizar o caráter “-“ como separador</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1045 622 1204 748">Texto</td> <td data-bbox="1204 622 1508 748">Contém o texto correspondente ao erro, o qual deve ser apresentado ao operador</td> </tr> </tbody> </table>	Conteúdo	Descrição	Bit 39	Iniciar o texto com o código do erro	“-“	Utilizar o caráter “-“ como separador	Texto	Contém o texto correspondente ao erro, o qual deve ser apresentado ao operador
Conteúdo	Descrição										
Bit 39	Iniciar o texto com o código do erro										
“-“	Utilizar o caráter “-“ como separador										
Texto	Contém o texto correspondente ao erro, o qual deve ser apresentado ao operador										

## 13. Informações Gerais

**Código IF:** 271

**Extensão da Log:** .dat

**Porta Gateway (Produção):** 22286

## 14. Histórico de Versões

Versão	Alteração
x.x.14.10	Versão Inicial com o Autorizador PicPay