



Visualização da Pausa em Apontamentos de Serviços

Produto	:	Microsiga Protheus® Oficina versão 11			
Chamado	:	THGGHE	Data da publicação	:	20/05/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFILB**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria nas rotinas **Mapa da Oficina (OFIOC140)** e **Req. Serviços/Apont (OFIOM030)**, com a criação dos campos: **Cód.Mot.Paus (VO4_MPAUSA)** e **Desc.Mot.Pau. (VO4_DESMPA)**, que permitem ao usuário visualizar todas as pausas de serviço realizadas pelo produtivo nas ordens de serviço em que trabalhou, agregando informação aos apontamentos e maior controle das pausas realizadas por produtivo.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFILB** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (diretório **\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U_UPDOFILB** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.



4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela VO4 – Requisição de Serviços:

Campo	VO4_MPAUSA	VO4_DESMPA
Tipo	Caractere	Caractere
Tamanho	6	40
Decimal	0	0
Formato	@!	@!
Contexto	Real	Virtual
Propriedade	Visualizar	Visualizar
Título	Cod.Mot.Paus	Desc.Mot.Pau
Descrição	Código do Motivo da Pausa	Descrição Motivo da Pausa
Help	Informe o código do motivo da pausa.	Informe a descrição do motivo da pausa.
Relação		POSICIONE("VS0",1,XFILIAL("VS0")+"000006"+VO4->VO4_MPAUSA,"VS0_DESMOT")
Inic. Browse		POSICIONE("VS0",1,xFilial("VS0")+"000006"+VO4->VO4_MPAUSA,"VS0_DESMOT")
Val. Sistema	FG_Seek("SX5","000006'+M->VO4_MPAUSA",1,.f.,"VO4_DESMPA",1,.f.)	



Nível	1	1
Obrigatório	Não	Não
Usado	Sim	Sim
Browser	Não	Não
Módulos	TODOS	TODOS

! Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

Procedimentos para Utilização

1. Em **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações/Mov Oficina/Abertura OS (OFIOM010)**.
2. Abra uma nova ordem de serviço.
3. Acesse **Atualizações/Mov Oficina/Req Serviços/Apont (OFIOM030)**.
4. Requisite e aponte um serviço para esta ordem de serviço.
5. Ao informar a hora final, o usuário é questionado se deseja finalizar o serviço. Selecione **Não**.
6. O Sistema questiona novamente se é uma pausa de serviço. Selecione **Sim**.
7. Informe o motivo e confirme.
8. Clique na pasta **Serviço**.

Verifique que os novos campos: **Cód.Mot.Paus (VO4_MPAUSA)** e **Desc.Mot.Pau. (VO4_DESMPA)** foram preenchidos com o motivo informado pelo usuário. Neste campo sempre será gravado a última pausa feita para o serviço.

9. Requisite um novo serviço, mas não o aponte.
10. Acesse **Atualizações/Mov Produtivos/Apontam Eletrônico (OFIOM070)**.
11. Realize o apontamento e em seguida, aponte novamente.
12. É exibida a pergunta se é uma pausa do serviço. Selecione a opção **Sim**.
13. Informe um motivo e confirme.
14. Clique na opção **Mapa Ofic.**

É aberta a rotina **Mapa da Oficina (OFIOC140)**



15. Selecione a pasta **Mecânicos**.

Verifique que foi criada a nova coluna **Pausa do Serviço**. Os produtivos que realizaram pausa em algum serviço terão esta coluna preenchida com **Sim**. Caso contrário, a coluna ficará como **Não**.

16. Ao posicionar o cursor sobre um produtivo que possua pausa de serviço, é exibida a nova opção **Visualizar pausas**.

17. Posicione o cursor sobre o produtivo que foi realizado a pausa no serviço e clique na opção **Visualizar pausas**.

O Sistema apresenta para este produtivo, todas as ordens de serviço onde ocorreram pausas, com suas respectivas datas, horários e motivos. Os registros são ordenados pela data e hora, do mais recente para o mais antigo.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VO1 – Ordem de Serviço VO4 – Requisição de Serviços
Funções Envolvidas	OFIOM010 – Abertura OS; OFIOM030 – Req Serviços/Apont; OFIOM070 – Apontam Eletrônico; OFIOC140 – Mapa da Oficina.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®