



Renovação da Consulta de Ordem de Serviço

| | | | | | |
|-----------------|---|---------------------------------------|---------------------------|---|----------|
| Produto | : | Microsiga Protheus® Oficina versão 11 | | | |
| Chamado | : | THICSV | Data da publicação | : | 29/05/13 |
| País(es) | : | Todos | Banco(s) de Dados | : | Todos |

Implementada melhoria na rotina **Ordem de Serviço (OFIOC060)**, com a disponibilização de novos conceitos de tecnologia para melhoria de performance na consulta, além da reformulação do design, visando sempre a praticidade e agilidade na obtenção das informações. Desta maneira, a consulta de ordem de serviço se torna mais moderna e eficiente, agregando maior valor ao produto.

Procedimento para Implementação

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado

Procedimentos para Utilização

1. Em **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Consultas/Oficina/Ordem de Serviço (OFIOC060)**.

O Sistema apresenta todas as ordens de serviço existentes no sistema.

Através da opção **Ações Relacionadas**, é possível verificar que as funcionalidades **Legenda** e **Pesq.avançada** foram mantidas.

2. Posicione sobre uma ordem de serviço e clique em **Visualizar**.

A janela da consulta da ordem de serviço é aberta.

A janela é dividida horizontalmente em duas partes. Estas partes podem ser inibidas através de botões simbolizados por setas que se encontram entre estas duas partes. Abaixo, serão descritas as partes que compõem a janela:

Parte Superior: São exibidos os campos com as informações da abertura da ordem de serviço. Na barra superior da janela será exibido o número da ordem de serviço.

Parte Inferior: São exibidas informações da ordem de serviço separadas por pastas. Abaixo, serão pontuadas todas as possibilidades de pastas a serem exibidas:

Pasta Resumo: Nesta pasta estão contidos os valores totais de peças e de serviços da ordem de serviço selecionada. Podemos destacar três colunas principais para exibição dos valores:

- **Peças:** São exibidos os valores de peças da linha.



- **Serviços:** São exibidos os valores de serviços da linha.
- **Valor Total:** É exibido o valor total da linha.

Os valores das três colunas citadas são agrupados, de maneira decrescente, e exibidos linha a linha, de acordo com os critérios abaixo. Estes critérios poderão ser visualizados através da coluna TpTempo:

- **Total Geral:** É exibido o valor total da ordem de serviço. Serão considerados todos os tipos de tempo da ordem de serviço.
- **Situação Do Tipo De Tempo:** São exibidos os valores de todos os tipos de tempo com esta mesma situação.
- **Tipo De Tempo:** São exibidos os valores para cada tipo de tempo separadamente. Vale ressaltar que o status de cada tipo de tempo poderá ser visto através da legenda na primeira coluna da linha. Através da opção Ações Relacionadas/Legenda é possível visualizar o significado de cada legenda.

Pasta Peças: Nesta pasta estão contidas as informações referentes às movimentações de peças desta ordem de serviço. Através de filtros disponibilizados pela rotina, o usuário pode mostrar resultados parciais, de acordo com a sua necessidade:

- **Tipo de tempo:** O usuário pode marcar ou desmarcar quais tipos de tempo deseja considerar na lista inferior.
- **Inconveniente:** O usuário pode marcar ou desmarcar quais inconvenientes deseja considerar na lista inferior.
- **Grupo de Peça:** O usuário poderá marcar ou desmarcar quais grupos de peças deseja considerar na lista inferior.

Após realizar o filtro conforme desejar, na parte mais inferior da janela é exibida uma lista com o resultado filtrado pelo usuário. Assim como na pasta **Resumo**, os valores das colunas desta lista são agrupados, de maneira decrescente e exibidos linha a linha, de acordo com os critérios abaixo. Estes critérios poderão ser visualizados através da coluna **PEÇAS**:

- **Total:** É exibido o valor total de peças da ordem de serviço.
- **Tipo de tempo:** É exibido o valor total de peças referente ao tipo de tempo.
- **Inconveniente:** É exibido o valor total referente ao inconveniente.
- **Grupo de peça:** É exibido o valor total referente ao grupo de peça.
- **Peça:** É exibido o valor total referente a peça. Nesta linha poderão ser visualizadas as informações abaixo:
 - **Quantidade:** Saldo da quantidade de peças (requisições subtraindo as devoluções) para este tipo de tempo.
 - **Data de Liberação:** Data da liberação do tipo de tempo referente a esta peça.



- **Data de Fechamento:** Data da liberação do tipo de tempo referente a esta peça.
- **Nota Fiscal/Série:** Nota fiscal e série do tipo de tempo referente a esta peça.
- **Funcionário Fechamento:** Código e nome do funcionário que realizou o fechamento do tipo de tempo referente a esta peça.
- **Requisições e Devoluções:** São exibidas, em linhas separadas, as requisições e devoluções desta peça e suas respectivas quantidades.

Pasta Serviços: Contém informações referentes as requisições/apontamentos de serviços desta ordem de serviço. Através de filtros disponibilizados pela rotina, o usuário poderá mostrar resultados parciais, de acordo com a sua necessidade:

- **Tipo de tempo:** o usuário poderá marcar ou desmarcar quais tipos de tempo deseja considerar na lista inferior.
- **Inconveniente:** o usuário poderá marcar ou desmarcar quais inconvenientes deseja considerar na lista inferior.
- **Tipo de Serviço:** o usuário poderá marcar ou desmarcar quais tipos de serviço deseja considerar na lista inferior.

Após realizar o filtro conforme desejar, na parte mais inferior da janela será exibida uma lista com o resultado filtrado pelo usuário. Assim como na pasta **Resumo**, os valores das colunas desta lista são agrupados, de maneira decrescente e exibidos linha a linha, de acordo com os critérios abaixo. Estes critérios poderão ser visualizados através da coluna **SERVIÇOS:**

- **Total:** será exibido o valor total de serviços da ordem de serviço.
- **Tipo de tempo:** É exibido o valor total de serviços referente ao tipo de tempo.
- **Inconveniente:** É exibido o valor total referente ao inconveniente.
- **Tipo de serviço:** É exibido o valor total referente ao tipo de serviço.
- **Serviço:** É exibido o valor total referente ao serviço. Nesta linha poderão ser visualizadas as informações abaixo:
 - **Seção Oficina:** A seção da oficina referente a este serviço.
 - **Data de Liberação:** Data da liberação do tipo de tempo referente a este serviço.
 - **Data de Fechamento:** Data da liberação do tipo de tempo referente a este serviço.
 - **Nota Fiscal/Série:** Nota fiscal e série do tipo de tempo referente a este serviço.
 - **Funcionário Fechamento:** Código e nome do funcionário que realizou o fechamento do tipo de tempo referente a este serviço.



Os campos abaixo se referem a serviço de terceiros:

- **Fornecedor:** Código, loja e nome do fornecedor informado na requisição.
- **Custo:** Valor de custo do serviço informado na requisição.
- **Data de Pagamento:** A data de pagamento do serviço informada na requisição.
- **Número do Documento:** Número do documento referente ao serviço informado na requisição.
- **Apontamentos:** São exibidos, em linhas separadas, todos os apontamentos realizados no serviço. Nesta linha poderão ser visualizadas as informações abaixo:
 - **Descrição:** Código e nome do produtivo que realizou o serviço.
 - **Tempo Trabalho:** O tempo trabalhado neste apontamento.
 - **Tempo Cobrado:** O tempo cobrado neste apontamento.
 - **Valor:** O valor rateado para este apontamento.
 - **Data Inicial e Hora Inicial:** A data e a hora que se iniciou este apontamento.
 - **Data Final e Hora Final:** A data e hora que se encerrou este apontamento.
- **Pasta Pausas Serviços:** Nesta pasta estão contidas as informações referentes as pausas realizadas nos serviços desta ordem de serviço.
- **Pasta Orçamentos:** Nesta pasta estão contidas as informações referentes aos orçamentos de oficina que foram exportados para esta desta ordem de serviço. Será exibido o número do orçamento, a data de exportação do orçamento e se foram exportados peças e/ou serviços para a ordem de serviço, marcando com **x** cada coluna.

Informações Técnicas

| | |
|------------------------------|---|
| Tabelas Utilizadas | VO1 – Ordem de Serviço VO3 – Requisição de Peças VO4 – Requisição de Serviços |
| Funções Envolvidas | OFIOC060 – Ordem de Serviço |
| Sistemas Operacionais | Windows®/Linux® |