



Melhoria no Processo de Garantia Mútua Scania

Produto	:	Microsiga Protheus® Oficina versao 11			
Chamado	:	THIJHF	Data da publicação	:	05/06/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

Implementada melhoria na rotina **Orçamento Por fases (OFIXA011)**, no processo de garantia mútua Scania , permitindo que ao exportar um orçamento para uma ordem de serviço que possui garantia mútua, o sistema disponibilize as seguintes opções:

- **Nova Sol.:** Gerar uma nova solicitação de garantia mútua para esta ordem de serviço relacionada ao orçamento;
- **Continuar:** Prosseguir com a exportação normalmente.

Desta forma, é possível exportar orçamentos complementares normalmente para ordens de serviço com garantia mútua, o que agrega produtividade e valor ao processo, tornando-o mais ágil e versátil.

Procedimento para Implementação

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimentos para Utilização

1. Em **Oficina (SIGAOFI)** acesse **Atualizações/Mov Oficina/Abertura OS (OFIOM010)**.
2. Inclua uma nova ordem de serviço, atentando-se ao preenchimento do campo **Gar. Mutua (VO1_GARMUT)** com **1=Sim**.
3. Altere a ordem de serviço inclusa.
4. Selecione a opção **Ações Relacionadas/Garantia Mutua**.
5. Informe um valor para a garantia mútua e confirme.
6. Acesse **Atualizações/Mov Oficina/Orc. por Fases (OFIXA011)**.



7. Inclua um novo orçamento de oficina para o mesmo chassi informado na ordem de serviço de garantia mútua aberta anteriormente.
 8. Informe peças e/ou serviços, atentando-se ao tipo de tempo utilizado.
 9. No momento de exportar, selecione a ordem de serviço de garantia mútua aberta anteriormente e confirme.
 10. O Sistema apresenta a nova mensagem informando que existe uma solicitação de garantia mútua criada para a OS e apresenta a pergunta: **Deseja criar uma nova solicitação relacionando este orçamento ou continuar a exportação?** Clique em uma das seguintes opções:
 - **Nova Sol.:** É gerada uma nova solicitação de garantia mútua para este orçamento relacionado a ordem de serviço escolhida. O orçamento só poderá ser exportado caso a solicitação da garantia mútua tenha sido liberada.
 - **Continuar:** O orçamento é exportado normalmente para a ordem de serviço. Assim, o usuário deve separar através dos tipos de tempo utilizados, quais peças e serviços são da garantia mútua e quais peças e serviços não pertencem a garantia mútua.
 11. Selecione a opção **Continuar**. É exibida a mensagem que o orçamento foi exportado com sucesso.
 12. Acesse **Atualizações/Mov Garant Scania/Solicit Gar. Mutua (OFIOA550)**.
 13. Posicione o browse da rotina sobre o registro de garantia mútua referente a ordem de serviço e clique em **Liberar**.
 14. Confirme a liberação.
 15. Requisite as peças e ou serviços do orçamento complementar nesta ordem de serviço.
 16. Agora, requisite peças e serviços para a garantia mútua. Vale ressaltar que estas requisições devem ser realizadas com tipos de tempo diferentes do utilizado no orçamento, para que haja diferenciação entre peças e serviços que pertencem à garantia mútua.
 17. Libere os tipos de tempo da garantia mútua e realize o fechamento da ordem de serviço.
 18. Acesse **Atualizações/Mov Garant Scania/Consulta Gar Mutua (OFIOC490)**.
 19. Verifique que foram criados os parâmetros abaixo:
 - **TT Peça:** Informe os tipos de tempo de peças da garantia mútua a serem considerados.
 - **TT Serviço:** Informe os tipos de tempo de serviços da garantia mútua a serem considerados.
- Para escolher todos os tipos de tempo, basta deixar os parâmetros **TT Peça** e **TT Serviço** em branco.
20. Preencha com os tipos de tempo utilizados para a garantia mútua.
 21. Preencha o restante dos parâmetros e confirme.

Verifique que serão exibidos os valores de peças e serviços somente dos tipos de tempo selecionados.



Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VS1 – Orçamento. VS3 – Itens de Orçamento (Peças). VS4 – Itens de Orçamento (Serviços). VO1 – Ordem de Serviço. VO3 – Requisição de Peças. VO4 – Requisição de Serviços. VDF – Garantia Mútua.
Funções Envolvidas	OFIOM010 – Abertura OS. OFIXA011 – Orc. por Fases. OFIOA550 – Solicit Gar. Mutua. OFIOC490 – Consulta Gar Mutua.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®