

SELF-CHECKOUT EXPRESSO

MANUAL DE FUNCIONAMENTO E CONFIGURAÇÃO

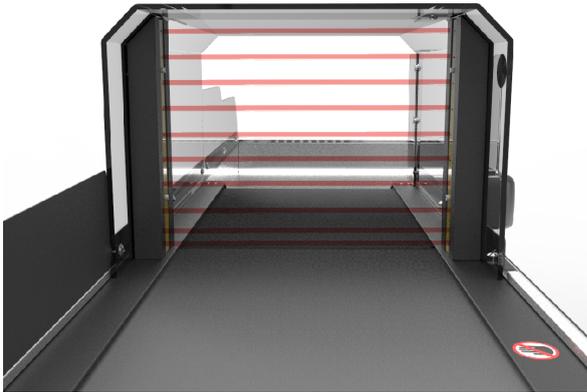
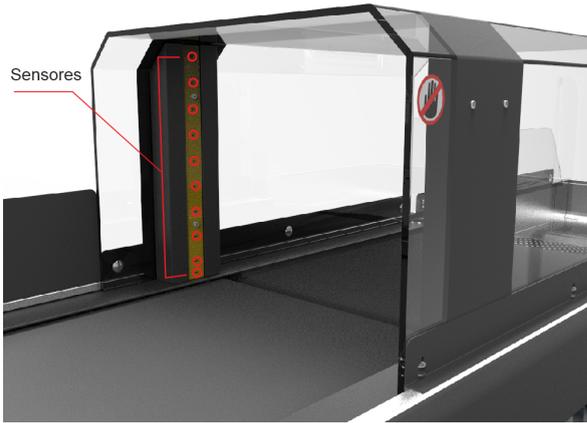
1- Equipamento

O self-checkout expresso é um equipamento desenvolvido pela Fast Gôndolas, com o nome de "Self-Checkout Dinâmico". Adotamos o nome "expresso" a fim de evidenciar a rapidez e a fluidez da passagem de vendas por ele. O equipamento é dotado de duas esteiras, balança de conferência, leitor de código de barras, balança FLV, monitor touch screen, impressora, sinalizador e pinpad. Possui ainda sensores para evitar perdas/furtos de mercadorias.

Abaixo, é apresentada a imagem do mesmo juntamente com a explicação das partes mais importantes para o funcionamento:



- **15 - Módulo controlador:** responsável por controlar a liberação das esteiras de entrada e saída. Este módulo fica em contato direto com PDV, recebendo informação para ligar as esteiras e enviando para o PDV qualquer informação de passagem indevida pelos sensores.
- **17 - Esteira de entrada sobre a balança:** essa esteira fica parafusada sobre a balança de conferência. Nessa esteira é onde o cliente coloca o item, após passar o mesmo leitor, para a conferência de peso. Diferentemente de um self-checkout normal, o expresso não faz acúmulo de peso, o PDV só valida se o peso do item está aceitável, se sim envia para o módulo controlador para ligar as esteiras. É importante lembrar que a balança de conferência deve ser configurada no PDV.
- **6 - Sinalizador:** este é ligado diretamente no módulo controlador, não sendo necessário realizar a configuração no PDV
- **7 - Sensores de barreira:** são sensores responsáveis por verificar se algum item passou sem que a esteira de entrada esteja ativa. Quando tal evento acontece, o sinalizador fica em vermelho e uma mensagem é enviada ao PDV. Quando um próximo item for passado no leitor, o PDV trava a operação com a mensagem de "Aguarde a operadora, sensor de verificação ativado". Os sensores estão sendo mostrados nas imagens abaixo.

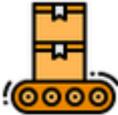


2- Comunicação com o equipamento

A comunicação entre o PDV o módulo controlador é por serial via USB, utilizando para isso uma porta virtual. No Windows é exibida como porta "COMxx" e no Linux como "ttyACMx". No Linux é recomendado que seja realizado o mapeamento de portas para o módulo controlador e também para os outros equipamentos que compõem o self-checkout expresso. A configuração da comunicação deve ser realizada no PDV, conforme imagem abaixo e utilizando as mesmas configurações da imagem, alterando somente a porta para aquela que foi mapeada:

2- Comunicação com o equipamento

Configuração de periféricos ✕

 **Self-checkout expresso**

Ativo

Modelo e porta

Modelo Porta

Configuração de porta

Velocidade

Data bits

Paridade

Stop bits

3- Configuração no Monitor de PDVs

No monitor acesse: “Configurações -> Configurações de PDVs, grupo Self-Checkout”. Neste grupo, informe o “Tipo” para “Expresso” e em Self-Checkout Expresso o “Modelo” para “Fast”. Salve as configurações e envie para o PDV configurado

		EMPRESA 001			
Parâmetro	Geral ◀	PDV 13 ▶	PDV 20 ▶	PDV 21 ▶	
Self-Checkout					
▶ Exibir metodos com permissão	Não	Não	Não		
▶ Selecciona a parcela mínima na tela parcelamento	Não	Não	Não		
Tipo	Expresso	Expresso	Expresso	Expr	
▶ Usuário padrão		2			
▶ Venda Assistida	Sim	Sim	Não		
▶ Balança de conferência					
▶ Carrinho inteligente					
▶ Clientes					
▶ Formas de pagamentos					
▶ Interface					
Self-Checkout Expresso					
▶ Ativo	Sim				
▶ Modelo	Fast				
▶ Porta	COM1				
▶ Registrar log de comunicação	Não				
▶ TimeOut	200				
Configurações da porta					
▶ Data bits	8				
▶ Paridade	None				
▶ Stop bits	1				
▶ Velocidade	38400				

Para que seja exibido corretamente as mensagens em tela e reproduzir os áudios corretamente, é necessário colocar o recipiente como “Esteira” nas configurações de “Balança de conferência” conforme a imagem abaixo:

Configurações > Configurações de PDVs >

EMPRESA 001

Parâmetro

Geral ▾

Regras de negócios

Seguranças

Self-Checkout

- Exibir metodos com permissão Não
- Seleciona a parcela mínima na tela parcelamento Não
- Tipo Normal
- Usuário padrão
- Venda Assistida Sim

Balança de conferência

- Assume peso Todos
- Ativo Sim
- Checa peso após pagamento Não
- Exige liberação quando sem cadastro Não
- Intervalo de leitura da porta em milissegundos 200
- Mensagem recipiente (Coloque)
- Mensagem recipiente (Não coloque)
- Modelo Toledo
- Multiplicação proporcional ao peso Não
- Peso excedido desativa checar peso Não
- Porta COM2
- Quantidade assume peso 3

Recipiente Esteira ▾

- Tara Final da venda
- Tolerância em percentual 10
- Tolerância mínima em gramas 10
- Tolerância mínima em gramas para pesáveis 50
- Tolerância retirar produtos em gramas 15
- Configurações da porta

Carrinho inteligente

Para alguns tipos de usuário por exemplo supervisor de frente de caixa ou fiscal de caixa, deve ser configurado a permissão “Liberar Self-Checkout Expresso” conforme imagem abaixo

Cadastros > Usuários e grupos > Permissões >

Tipo: Grupo | Usuário

Pesquisa: Código Nome 2

Código	Usuário	Nome	Controle / Métodos
2	CONFINCO		<ul style="list-style-type: none">Imprimir devolução de vendaImprimir extrato de títulosImprimir lista de devoluçãoImprimir lista de vasilhameImprimir títulos em abertosImprimir títulos quitadosInventárioIsentar estacionamentoLeitura XLeitura da memória fiscalLiberar Self-Checkout ExpressoLiberar alerta de SAT inativoLiberar alteração de senhaLiberar aplicação desatualizadaLiberar bebida alcoólicaLiberar bloqueio comercial

4- Funcionamento básico

- O cliente toca na tela no botão “Iniciar”
- O cliente é instruído a passar o item no leitor e após isso colocar o mesmo sobre a esteira.
- Com o item na esteira é realizado a conferência de peso pelo PDV, caso esteja correto o PDV envia comando para liberar a esteira. Em caso de divergência de peso é exibida em tela mensagem de divergência.
- Durante a venda, caso os sensores de barreira sejam ativados, o sinalizador apresentará a cor vermelha e ao passar o próximo item no leitor será exibida a seguinte mensagem: “Aguarde a operadora, sensor de verificação ativado”. Neste momento o supervisor deve verificar o ocorrido e depois de solucionado ele passar o seu cartão para a liberação.
- Após todos os itens serem passados o cliente faz o pagamento da compra, utilizando as formas de pagamento disponíveis.

5- Observações

- O sinalizador não é controlado pelo PDV e sim pelo módulo controlador
- O self-checkout expresso não faz conferência para o acúmulo de peso. A balança de conferência é utilizada para pegar o peso do item que está sobre a esteira de entrada e enviar para o PDV. Quando o item for liberado, ou seja as esteiras forem ligadas, ela volta ao seu estado inicial

- Os equipamentos conectados a máquina que está PDV devem ser mapeados na opção “Mapeamento de portas USB serias” no grupo “Gerais” das configurações de PDV.