



Fábrica de Software  
**Especificação da Customização**

19/06/2015



Projeto: FS007361 - Integração TOTVS Educacional x LMS Time to Know

Emissão: 19/06/2015

Versão:1.0

Analista Especificador: Flávio Raul Leal

### Objetivo Desse Documento

Prezados Senhores,

O documento a seguir é a definição de escopo do projeto de customização desenvolvido para sua empresa. Tudo o que foi falado ou discutido nas reuniões de levantamento, sendo elas por telefone, videoconferência, e-mails ou mesmo presencial, está descrito nesse documento. Caso seja constatado que algum ponto do levantamento não consta nesse documento ou foi descrito de forma equivocada, é de responsabilidade de sua empresa identificar essa situação para que o documento possa ser alterado pela TOTVS.

Caso o responsável pelo projeto na sua empresa não se sinta apto ou até mesmo não tenha segurança para realizar esta validação, ele deve envolver outros membros de sua equipe técnica para tal ou ainda contratar ajuda técnica especializada, para que todo o conteúdo do documento esteja claro antes da assinatura do mesmo.

Uma vez validado e assinado pela sua empresa, esse documento se configura como escopo do projeto de customização a ser desenvolvido, ou seja, todo o projeto de customização será implementado (programado) apenas e somente com base no que está descrito nesse documento.

## 1. Ciclo de Vida do Projeto

Visando facilitar o entendimento do processo de desenvolvimento, o projeto é dividido em fases lógicas e sequenciais. Quando da aprovação dessa proposta, as citadas fases serão detalhadas, sendo apresentado exatamente o escopo de cada uma.

- **Fase I: Levantamento e Elaboração da Proposta de Customização**

Consiste na avaliação criteriosa e detalhada de todas as informações levantadas para facilitar o delineamento do projeto e com base nestas informações é elaborada a Proposta de Customização.

- **Fase II: Validação e Aceite da Proposta de Customização**

O cliente recebe a Proposta de Customização, valida as condições impostas e caso concorde, assina e encaminha uma via original à TOTVS. A Proposta de Customização assinada pelo cliente é arquivada pela TOTVS e então se inicia a Fase III do Ciclo de Vida do Projeto.

- **Fase III: Elaboração de Especificação**

São documentadas as apurações da fase anterior e todas as informações necessárias para desenvolvimento do projeto. Estas informações compreendem: plano do projeto, modelos de programas, layout de telas e relatórios, fórmulas, ajustes e definições de estrutura de dados.

- **Fase VI: Validação e Aceite da Especificação**

É apresentada ao cliente a Especificação elaborada. O início do projeto só se dá após o aceite da Especificação. A Especificação de Customização assinada pelo cliente é arquivada pela TOTVS e então se inicia a Fase V do Ciclo de Vida do Projeto.

- **Fase V: Desenvolvimento**

É iniciado o desenvolvimento do projeto de acordo com Especificação apresentada, respeitando tarefas, prazos e investimentos detalhados nas fases anteriores. Nessa etapa é que ocorrem efetivamente as tarefas de programação, que dão forma ao projeto.

- **Fase VI: Testes e Validações**

São realizados testes e validações do projeto, procurando assegurar que tudo o que foi desenvolvido está em conformidade com a Especificação, respeitando os compromissos firmados junto ao cliente e que estão devidamente documentados nas fases anteriores.

Após a validação do projeto, são disponibilizadas e instaladas as rotinas desenvolvidas em ambiente de teste, e ocorre o treinamento dos usuários responsáveis que estão definidos na Especificação e homologados por eles.

- **Fase VII: Documentação/ Manual da Customização**

É criado um documento com intuito de auxiliar o usuário na utilização de parametrizações, cadastros e processos customizados.

Este documento serve como um manual para o usuário de todas as rotinas customizadas.

- **Fase VIII: Implantação**

A contratação da Fábrica de Software para a realização da implantação do Projeto referente a essa Proposta é opcional, podendo o Cliente optar por realizar a implantação através de seus próprios recursos.

- **Fase IX: Encerramento do Projeto**

Essa fase compreende a formalização do aceite pelo cliente do projeto elaborado, encerrando e aprovando todo o trabalho executado pela TOTVS.

## 2. Premissas

Para que possamos definir com precisão os limites da proposta que está sendo apresentada, é fundamental que consideremos as premissas básicas abaixo tabuladas:

I. O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA e a TOTVS definem o escopo necessário do projeto. O TOTVS Educacional deve servir como base estrutural de desenvolvimento, de maneira a atender às operações da SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA, conforme determinado no período de análise e especificações do projeto, descritos na (Ciclo de Vida - Fase III).

II. A TOTVS é responsável pelo desenvolvimento e disponibilidade das rotinas definidas no tópico anterior e treinamento dos usuários chave.

III. SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA é responsável pelo fornecimento de todas as informações, infraestrutura e subsídios necessários para o desenvolvimento, bem como pela validação, aceite da Especificação e pela homologação do projeto.

IV. SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA é responsável pela garantia de condições materiais e humanas para a homologação e instalação do projeto.

V. A responsabilidade da equipe da Fábrica de Software (TOTVS), durante os testes, validações e disponibilização do projeto é o treinamento e a capacitação dos usuários chave SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA (conforme tópico 3 – Esquema de Trabalho/ Recursos Envolvidos) nas rotinas desenvolvidas. Eventuais treinamentos de usuários adicionais implicarão em investimentos não previstos nesta proposta.

VI. A documentação contida na Especificação (anexo I - Detalhamento Funcional) não tem como objetivo ser um manual do usuário, e sim um instrumento para apoio à equipe de desenvolvimento e orientação / acompanhamento do cliente.

VII. A área de Fábrica de Software da TOTVS é responsável apenas pelo projeto e seu envolvimento direto, não tratando qualquer ocorrência ou problema relacionados com o sistema TOTVS Educacional padrão e/ou sua implantação. Estas ocorrências devem ser encaminhadas ao Help-Desk ou ao coordenador de Suporte responsável. A equipe de Fábrica não tem autonomia para alterar fontes padrões do TOTVS Educacional.

VIII. Após o aceite da Especificação (Ciclo de Vida - Fase III), toda e qualquer alteração no mesmo tem seu impacto avaliado (tempo para desenvolvimento, mudanças em documentação, testes, validações e disponibilidade), podendo acarretar em mudanças nos valores e prazos apresentados. Nesse caso é elaborada uma versão da Proposta de Alteração de Escopo.

IX. Após a aprovação desta proposta, caso o SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA solicite a suspensão ou cancelamento da mesma, a Equipe TOTVS faz a avaliação dos trabalhos já concluídos e, solicita os pagamentos dos valores proporcionais a estes trabalhos, os mesmos deverão ser quitados para o aceite desta suspensão ou cancelamento.

As validações, aceites e homologações que envolvem SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA tem como prazo máximo 30 dias após a data estipulada no documento. Se não houver a manifestação por parte SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA dentro do prazo estipulado a Fábrica de Software da TOTVS entenderá que os processos estão concluídos e validados.

### 3. Recursos de Trabalho / Recursos Envolvidos

O esquema proposto para o desenvolvimento deste projeto consiste na criação de duas equipes (TOTVS e Cliente) que devem atuar nas fases citadas na Proposta, obedecendo ao plano de trabalho definido para este projeto.

Após o aceite desta Especificação (Anexo I – Detalhamento Funcional), toda e qualquer mudança na Equipe SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA deverá ser informada antecipadamente. Caso estas mudanças tenham como consequência alterações no projeto, todo o processo deverá ser revisto (tempo para desenvolvimento, mudanças em documentação, cronogramas, testes, validações, disponibilidade, valores e prazos).

As equipes serão divididas em:

- **Equipe SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA:**

Essa equipe tem como atribuições a definição, a validação, a homologação e o aceite final do projeto, e é composta por:

Responsável geral pelo projeto no cliente: tem como principal função garantir que o projeto atinja os objetivos firmados, sendo o contato da TOTVS no cliente, esta função esta atribuída a Perla Inácio Amorim.

Usuários dos diversos departamentos envolvidos: fornecem subsídios para as implementações em desenvolvimento, bem como participação dos treinamentos, testes e homologações dos trabalhos como um todo.

Foram eleitos os seguintes usuários para cada uma das áreas:

Atividade	Nome / Cargo
Fornecedor de Requisitos	Perla Inácio Amorim -Especialista em Desenvolvimento Industrial Vitor Carulla - Analista de Sistemas
Responsável pelo aceite da Especificação	Perla Inácio Amorim -Especialista em Desenvolvimento Industrial Vitor Carulla - Analista de Sistemas
Responsável pela aceite e recebimento do Fonte	Perla Inácio Amorim -Especialista em Desenvolvimento Industrial Vitor Carulla - Analista de Sistemas

- **Equipe FÁBRICA DE SOFTWARE - TOTVS:**

Essa equipe é responsável pela análise e desenvolvimento do projeto, e é composta por:

Coordenadores /Líder de Desenvolvimento: garante que o projeto seja conduzido nas formas definidas, podendo rever tarefas e atribuições de outros recursos da equipe da TOTVS para que os objetivos sejam alcançados; pode acionar o cliente para a solução de problemas que possam afetar o andamento do projeto;

Analistas Especificadores: são recursos responsáveis pelos levantamentos dos processos a serem customizados, elaborando propostas (estimativa de tamanho, prazo e custo), definindo as soluções a serem desenvolvidas, especificando-as detalhadamente e validando com o cliente até o fechamento do escopo.

Analistas de Desenvolvimento: são recursos operacionais responsáveis pelo desenvolvimento e treinamentos, e que seguem as premissas e definições do projeto e obedecendo às diretrizes firmadas pelo coordenador. Os recursos serão selecionados após o aceite da especificação.

## 4. Escopo do Projeto

O detalhamento do escopo deste projeto encontra-se no anexo:

[Especificacao Anexo I - Detalhamento Funcional - FS007361](#)

## 5. Aceite

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

À

**TOTVS Unidade Belo Horizonte**

**Fábrica de Software**

**A/C Sr. Ricardo Nadalin Ferez – Gerente da Fábrica de Software**

Conforme Especificação **FS007361** referente à **Integração TOTVS Educacional x LMS Time to Know definido** nos tópicos anteriores, nós da empresa **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA** estamos cientes e de acordo com o esquema de trabalho e recursos envolvidos, especificações das rotinas e premissas nele contidos.

A partir da aprovação desta, a TOTVS estará definindo o plano do projeto e a data de início dos trabalhos. Esta data servirá como base inicial dos trabalhos e investimentos envolvidos no projeto.

**De acordo,**

Nome	Data	Assinatura
<b>Fernando Augusto Trivellato Andrade</b> - Diretor de Serviços Corporativos		
<b>Marcos Tadeu de Siqueira</b> – Diretor de Operações do SESI		
<b>Perla Inácio Amorim</b> – Especialista em Desenvolvimento Industrial		
<b>Vitor Carulla</b> - Analista de Sistemas		