

**TOTVS**

# ACESSO TELA DE CONTRATOS **T-CLOUD**



◀ **2021** / dezembro



# LOGIN

Acesse [tcloud.totvs.com.br](https://tcloud.totvs.com.br) e Informe seu e-mail e clique em Entrar para acessar o T-Cloud.

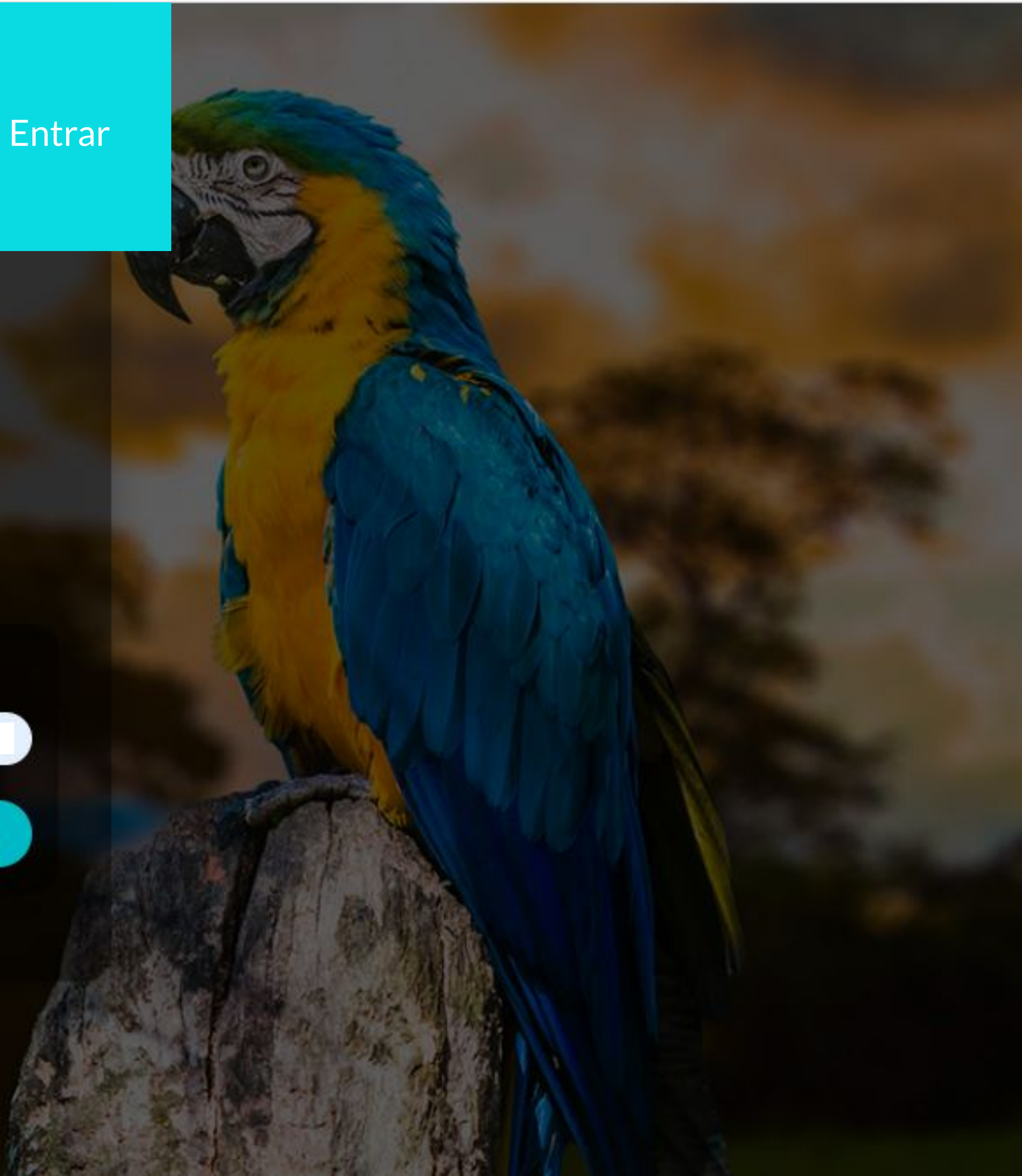


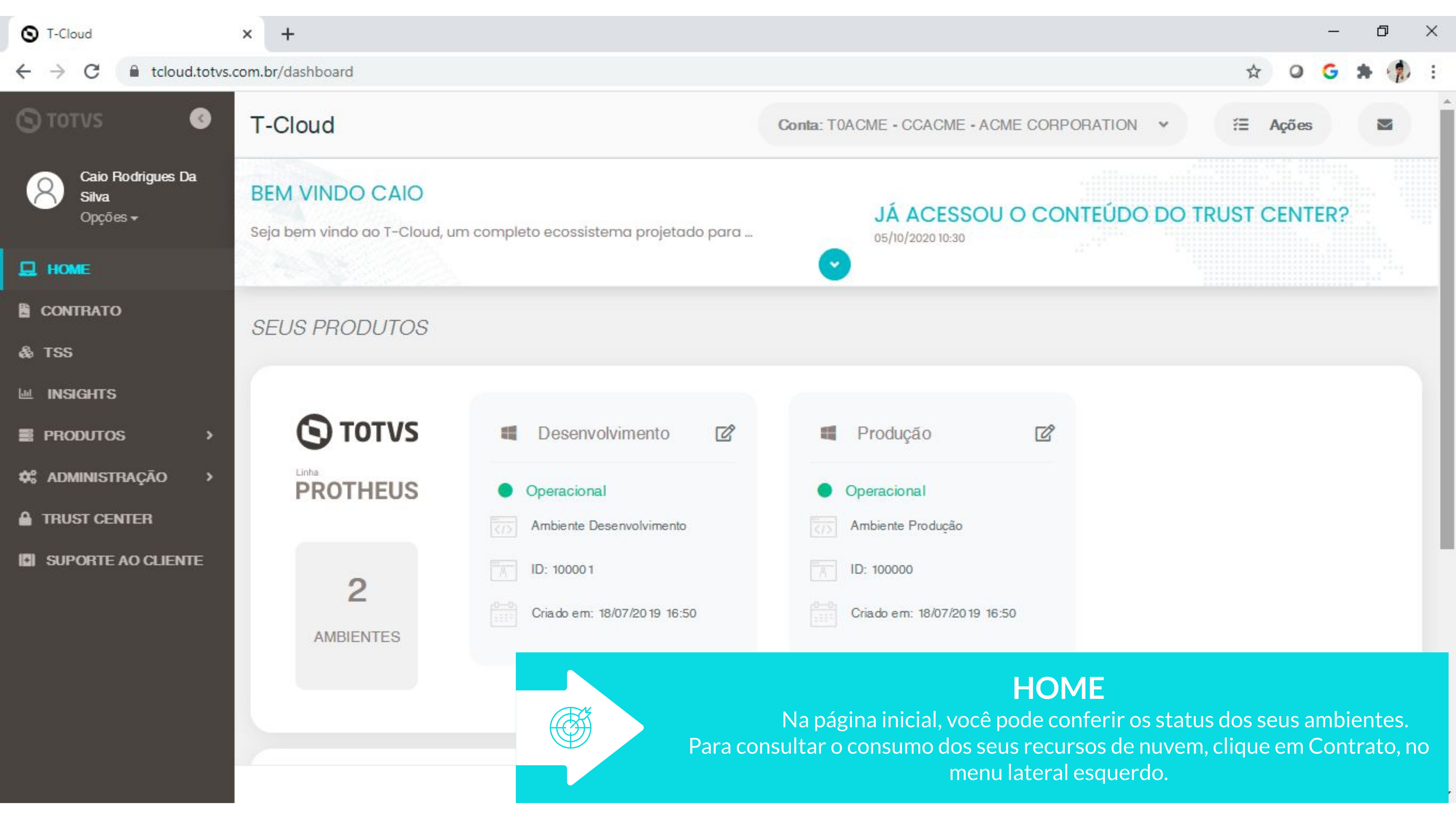
T-CLOUD

*Inicie sua sessão*

Acesse com seu e-mail

Entrar





 Caio Rodrigues Da Silva  
Opções ▾

**BEM VINDO CAIO**  
Seja bem vindo ao T-Cloud, um completo ecossistema projetado para ...

**JÁ ACESSOU O CONTEÚDO DO TRUST CENTER?**  
05/10/2020 10:30

- HOME
- CONTRATO
- TSS
- INSIGHTS
- PRODUTOS >
- ADMINISTRAÇÃO >
- TRUST CENTER
- SUPPORTE AO CLIENTE

SEUS PRODUTOS

**TOTVS**  
Linha **PROTHEUS**

**2**  
AMBIENTES

Desenvolvimento

**Operacional**

Ambiente Desenvolvimento

ID: 100001

Criado em: 18/07/2019 16:50

Produção

**Operacional**


Ambiente Produção

ID: 100000

Criado em: 18/07/2019 16:50

**HOME**

Na página inicial, você pode conferir os status dos seus ambientes. Para consultar o consumo dos seus recursos de nuvem, clique em Contrato, no menu lateral esquerdo.


**Caio Rodrigues Da Silva**  
 Opções ▾

## Contrato

Home / Configurações Pessoais / Contrato

### ACME CORPORATION

Cloud ID: **CCACME**      Modalidade Comercial: **TOTVS Cloud** ⓘ  
 TCode: **T0ACME**      Modalidade de atendimento: **PADRÃO** ⓘ

### PRODUTOS CONTRATADOS

  
 Linha  
**PROTHEUS**

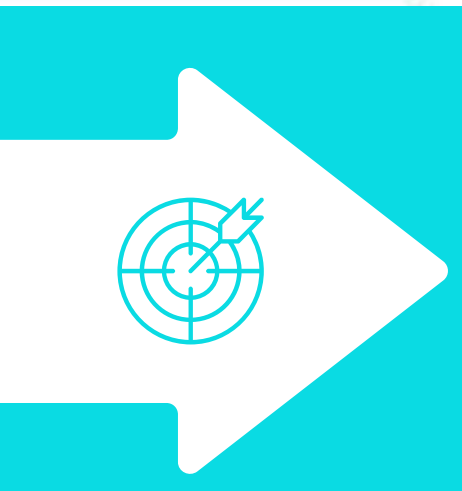
  
 Linha  
**TSS**

Banco de dados - Armazenamento ⓘ

Aplicação - Armazenamento ⓘ

Ambientes de aplicação ⓘ


 Total Contratado  
 Ambiente de Produção  
**200GB**



## CONTRATO

Nesta tela você pode conferir o consumo dos seus recursos de nuvem ao longo do tempo.



01

**CONSULTA CONSUMO  
ARMAZENAMENTO  
BANCO DE DADOS**

PRODUTOS  
CONTRATADOS

**TOTVS**  
Linha  
**PROTHEUS**

**TOTVS**  
Linha  
**TSS**

### Banco de dados - Armazenamento



Total Contratado  
Ambiente de Produção

**100GB**



Total Consumido  
Ambiente de Produção

**106.895GB**

106.90%

100GB

● contratado ● consumido ● excedido

Detalhar consumo

### Ambientes de aplicação



Total de ambientes  
contratados

**2**

Total de ambientes  
utilizados

**2**

### Conexões Simultâneas

Plano Contratado ERP  
Ambiente Produção

Total Contratado

**15**

Total  
Consumido

**14**

93.33%

Plano Contratado Portal  
Ambiente Produção

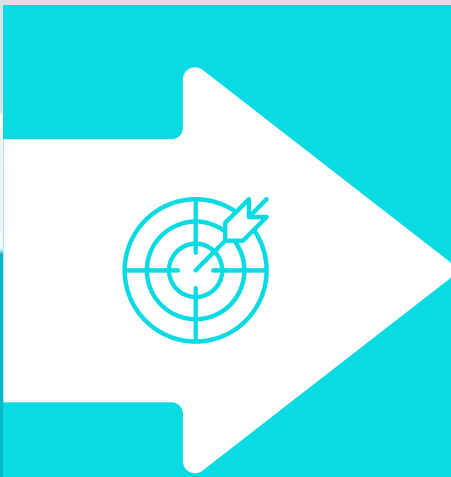
Total Contratado

Total  
Consumido

## CONSUMO DE ARMAZENAMENTO DE BANCO DE DADOS

Clique em Detalhar consumo no quadro de Banco de dados -  
Armazenamento.





# CONSUMO DE ARMAZENAMENTO DE BANCO DE DADOS

Será apresentado o consumo atual de armazenamento de banco de dados dos ambientes ativos.

## Banco de dados - Armazenamento

Ver Histórico: 2021-03

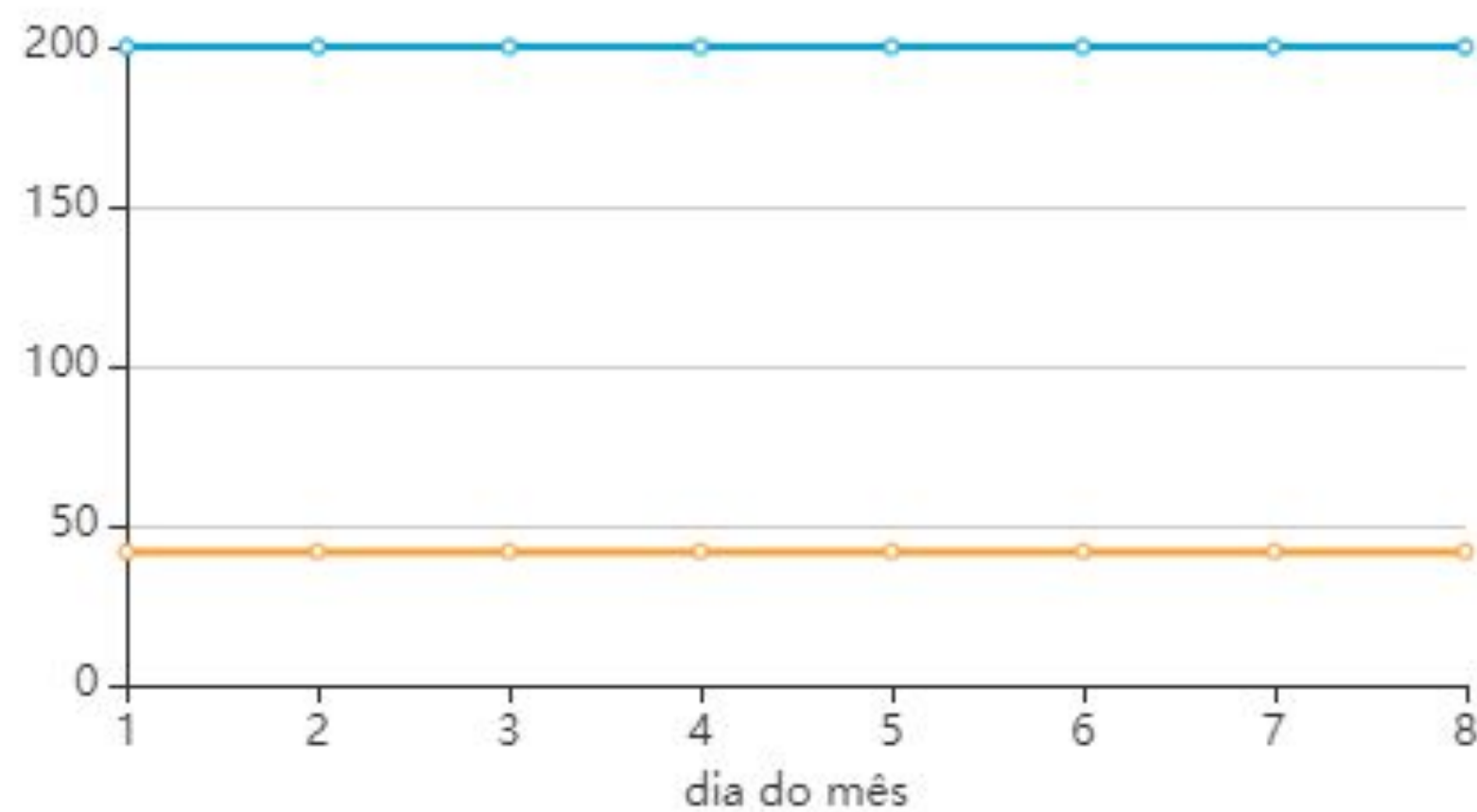
### Produção

ID 103720



Consumo deste ambiente **41.805 GB**

contratado consumido



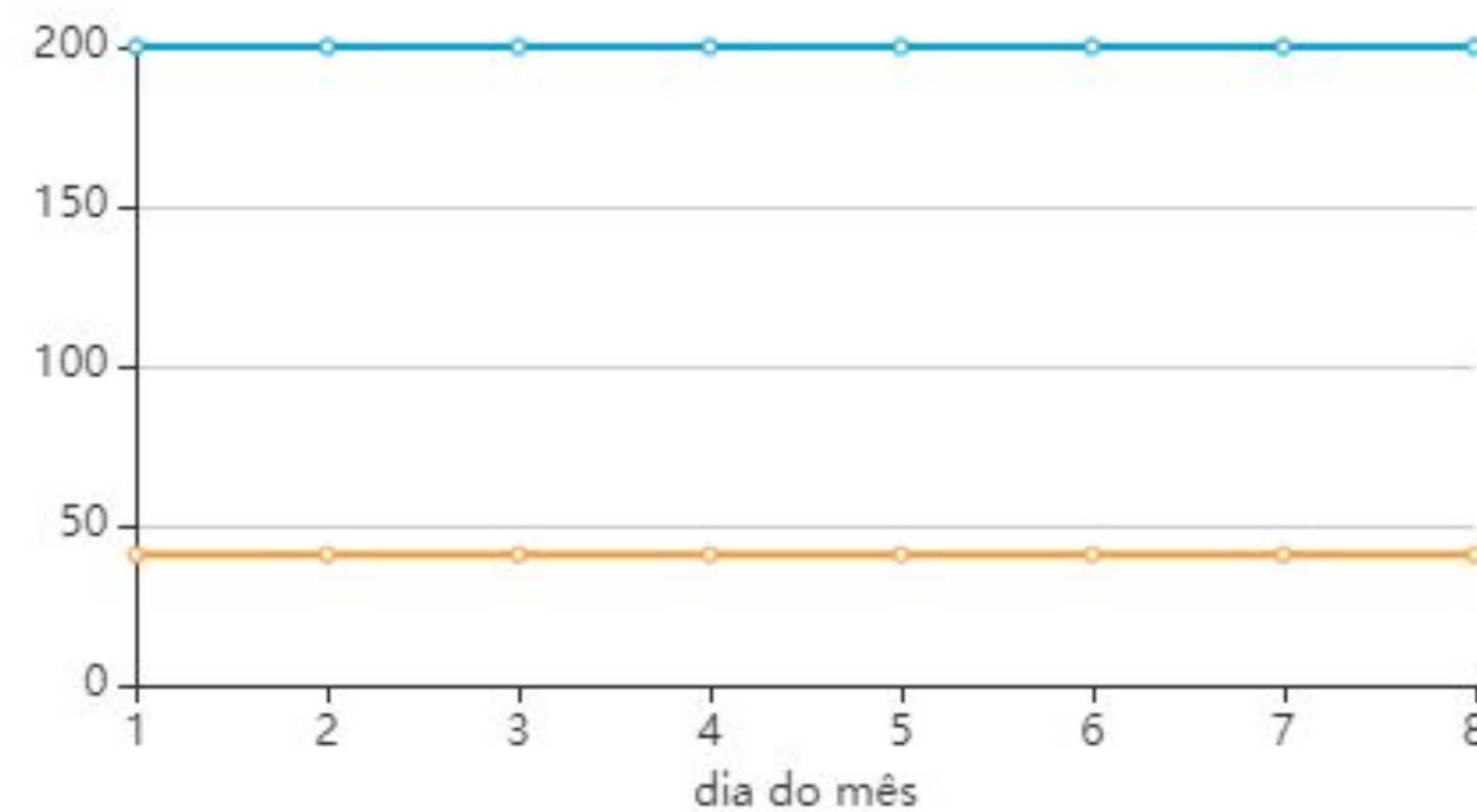
### Desenvolvimento

ID 103721



Consumo deste ambiente **40.81 GB**

contratado consumido



### Banco de dados - Armazenamento



Ver Histórico: 2021-03

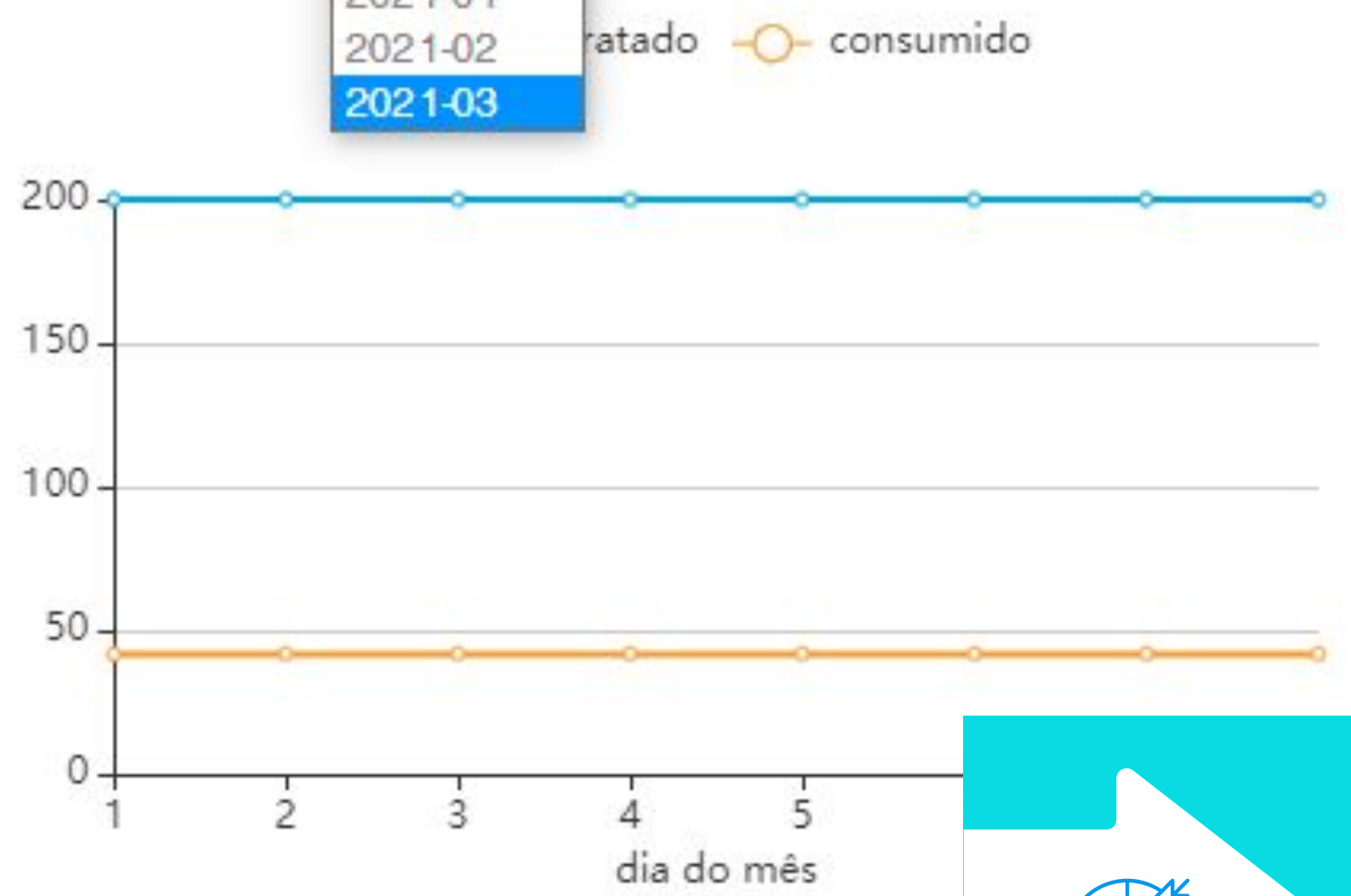
- 2020-03
- 2020-04
- 2020-05
- 2020-06
- 2020-07
- 2020-08
- 2020-09
- 2020-10
- 2020-11
- 2020-12
- 2021-01
- 2021-02
- 2021-03**

#### Produção ID 103720



Consumo deste ambiente

1.805 GB

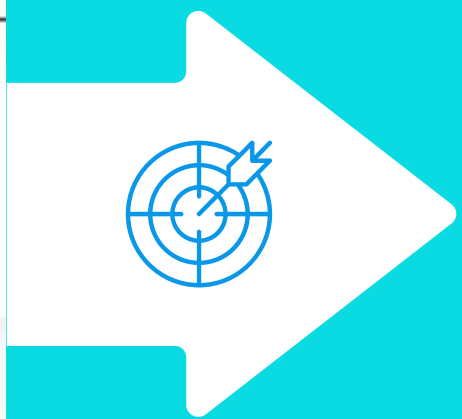
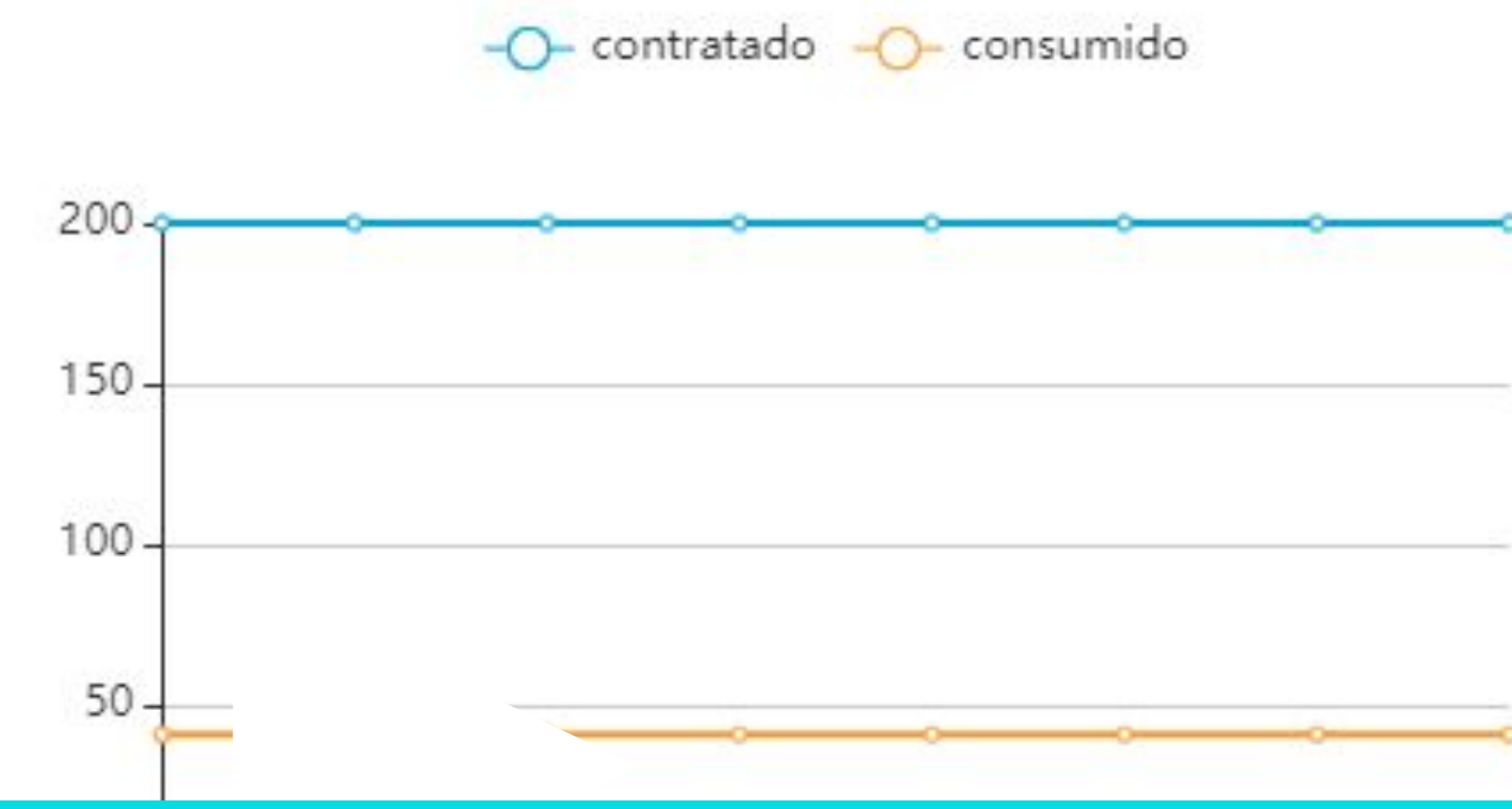


#### Desenvolvimento ID 103721



Consumo deste ambiente

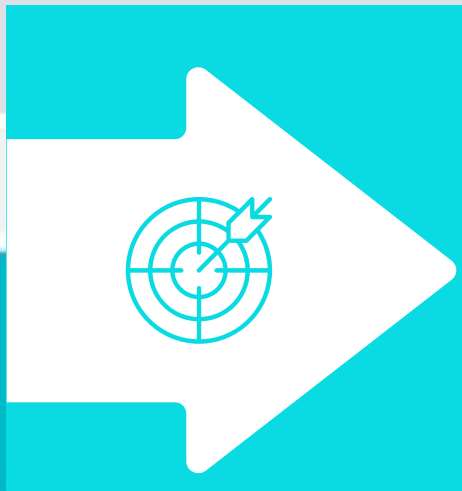
40.81 GB



### DETALHE DO CONSUMO

Clicando em Ver Histórico, você pode alterar a data referente ao consumo de armazenamento de banco dados apresentada nos gráficos abaixo





# DETALHE DO CONSUMO

Passando o mouse sobre as bolinhas das linhas nos gráficos, é apresentado a quantidade de armazenamento de banco de dados contratada e a consumida naquele dia.

## Banco de dados - Armazenamento

Ver Histórico: 2021-03

### Produção

ID 103720



Consumo deste ambiente **41.805 GB**

contratado consumido



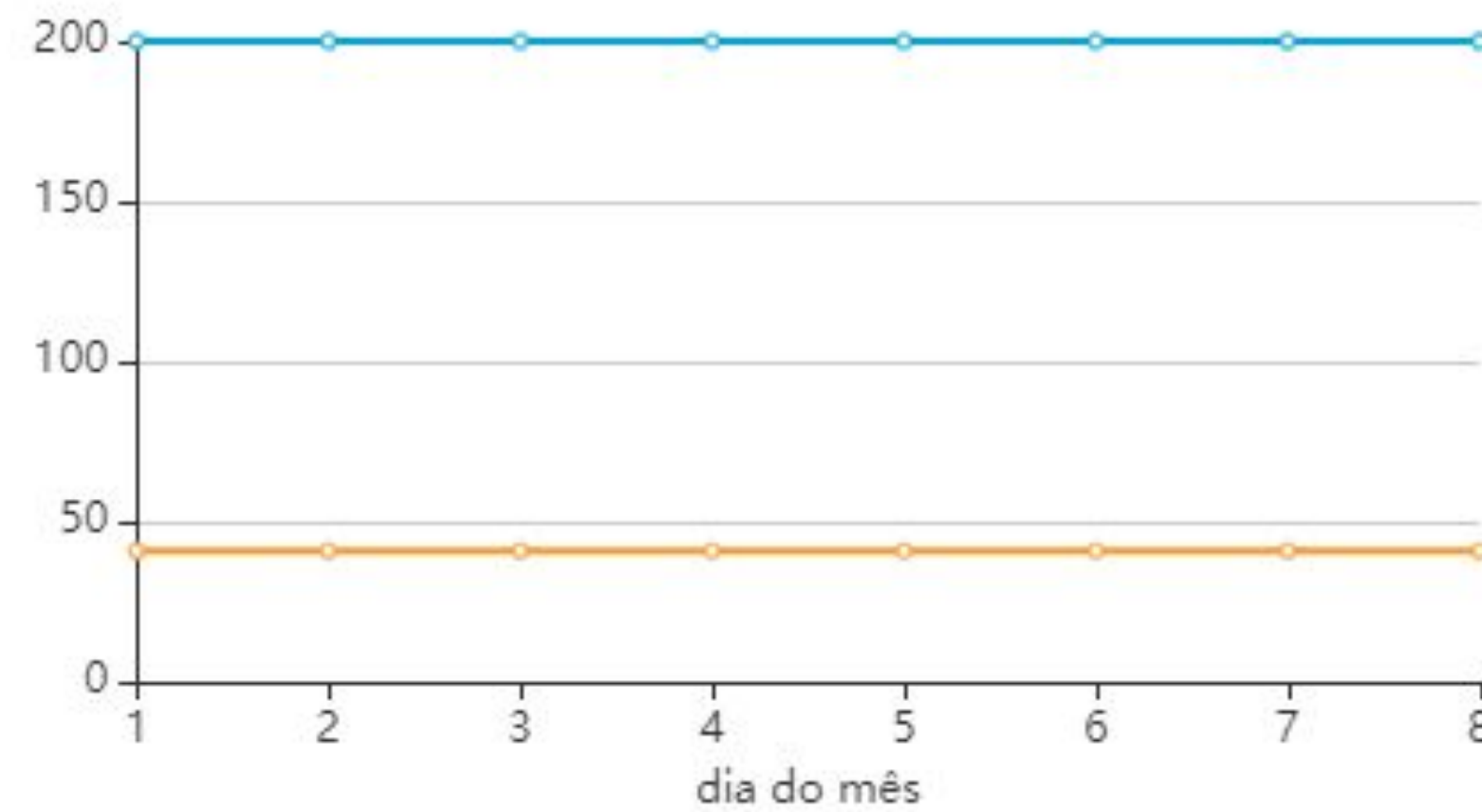
### Desenvolvimento

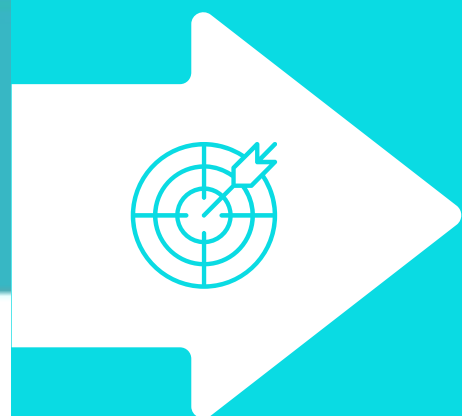
ID 103721



Consumo deste ambiente **40.81 GB**

contratado consumido





## DETALHE DO CONSUMO

Ao clicar na bolhinha com o detalhe do consumido é possível ver a funcionalidade, data e hora da conexão simultânea

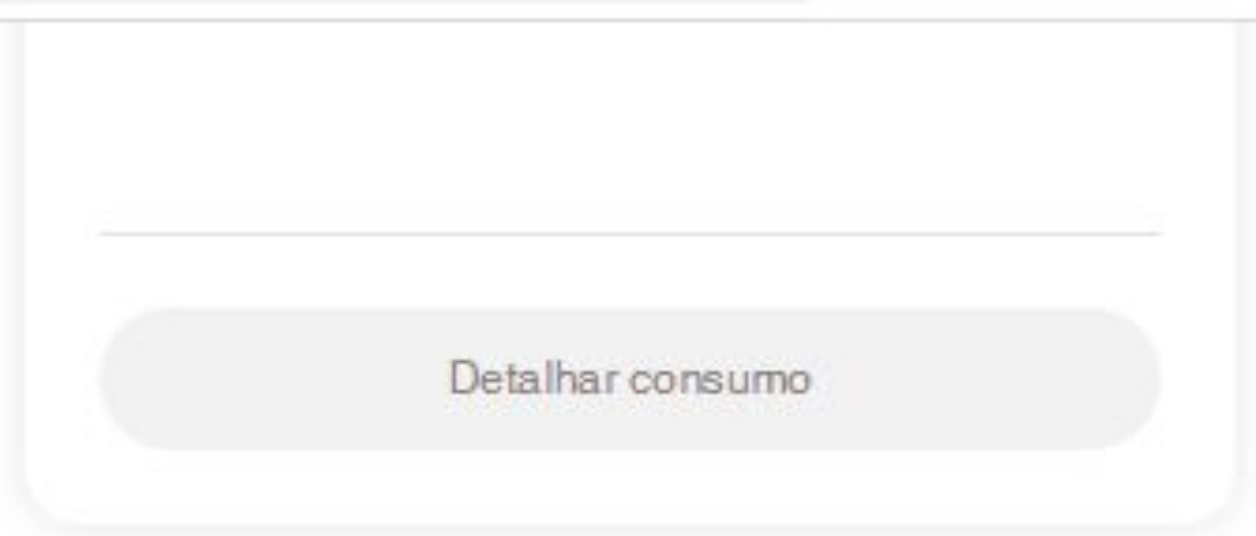
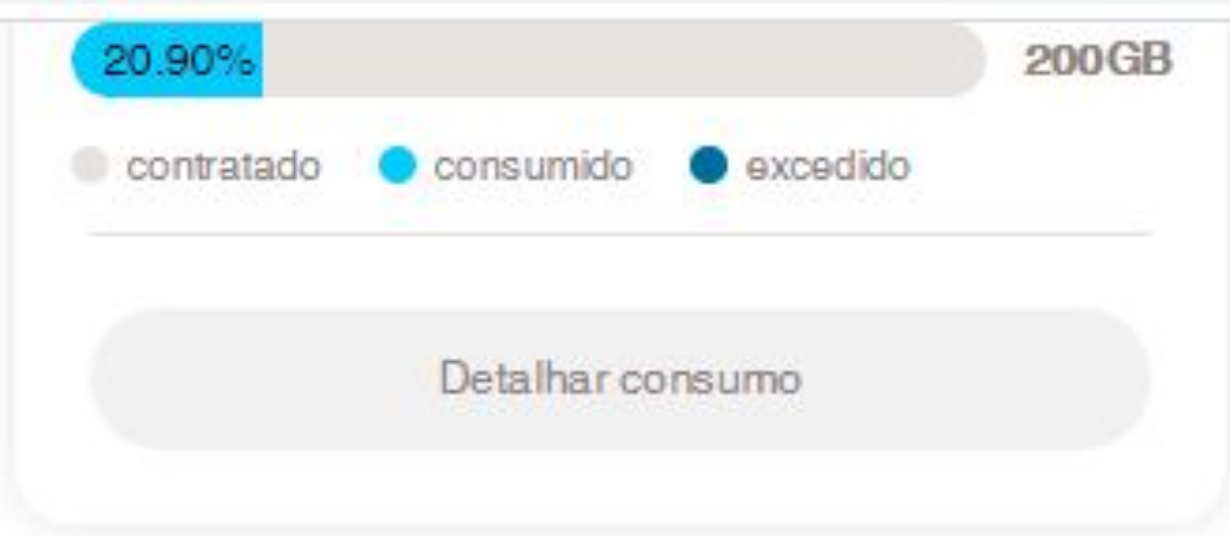
INÍCIO DA SESSÃO	FIM DA SESSÃO	USER ID	CODIGO	PROCESSO	PRINCIPAL	FUNÇÃO
2021-11-05T17:19:07	2021-11-05T18:32:45	000040	SIGAFAT	0	0	spe dnfe
2021-11-05T17:12:19	2021-11-05T17:53:25	000067	SIGACOM	0	0	mata 103
2021-11-05T17:02:22	2021-11-05T17:48:49	000035	SIGAFIN	0	0	fina750
2021-11-05T17:27:25	2021-11-05T22:51:35	000007	SIGAEST	0	0	mata330
2021-11-05T17:24:47	2021-11-05T17:42:42	000040	SIGAFAT	0	0	mata540
2021-11-05T11:42:37	2021-11-05T18:22:47	000061	SIGACOM	0	0	mata 103
2021-11-05T16:51:43	2021-11-05T17:43:25	000035	SIGAFIN	0	0	fina740
2021-11-05T17:38:49	2021-11-05T17:39:44	000007	SIGAEST	0	0	mata330
2021-11-05T17:02:22	2021-11-05T17:48:49	000035	SIGAFIN	0	0	fina750




02

# CONSULTA CONSUMO CONEXÕES SIMULTÂNEAS

- TOTVS
- Caio Rodrigues Da Silva  
Opções ▾
- HOME
- CONTRATO**
- TSS
- INSIGHTS
- PRODUTOS >
- ADMINISTRAÇÃO >
- TRUST CENTER
- SUPORTE AO CLIENTE




### Conexões Simultâneas

Plano Contratado ERP  
Ambiente Produção 

Total Contratado	Total Consumido
10	15

150.00%

Plano Contratado Portal  
Ambiente Produção 

Total Contratado	Total Consumido
0	0

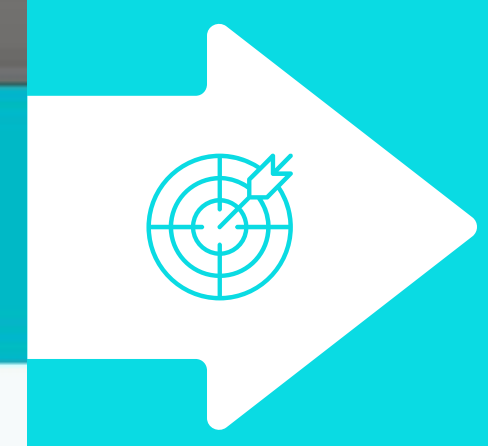
Detalhar consumo



**CONSUMO DE AMBIENTES**  
Clique em **Detalhar Consumo** no quadro de **Conexões Simultâneas**.

20.90%

### Conexões Simultâneas ao ERP



# CONSUMO DE ARMAZENAMENTO DE APLICAÇÃO

Será apresentado a quantidade atual contratada de conexões simultâneas dos ambientes ativos.

- Caio R Silva Opções
- HOME
- CONTRATO
- TSS
- INSIGHTS
- PRODUTOS
- ADMINISTR
- TRUST CEN
- SUORTE A

Ver Histórico:  2021-03 ▾

### Conexões Simultâneas ao ERP

#### Desenvolvimento



Conexões Contratadas **5**

—○— contratado —○— consumido

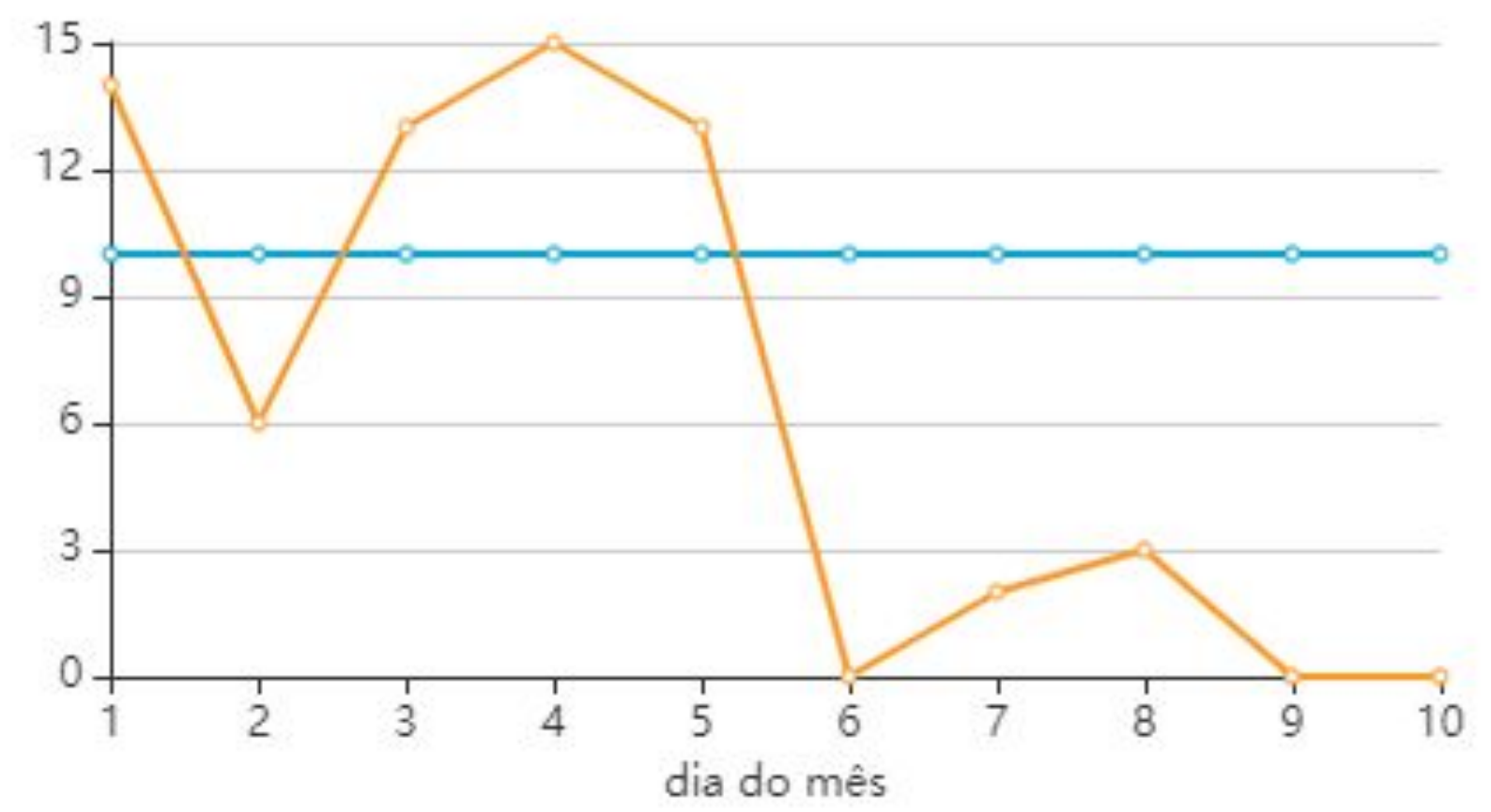


#### Produção

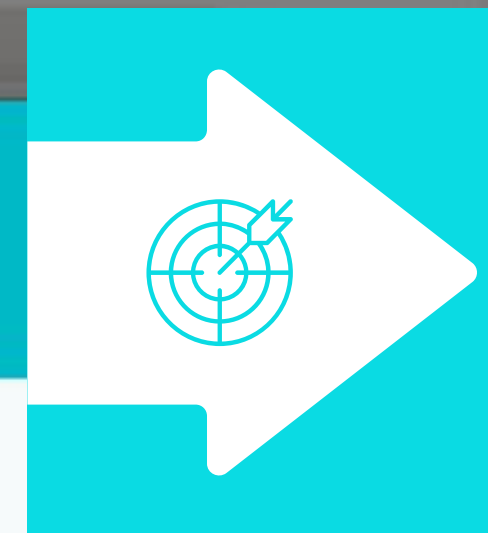


Conexões Contratadas **10**

—○— contratado —○— consumido



### Conexões Simultâneas ao ERP



## DETALHE DO CONSUMO

Clicando em **Ver Histórico**, você pode alterar a data referente ao consumo de conexões simultâneas apresentada nos gráficos.

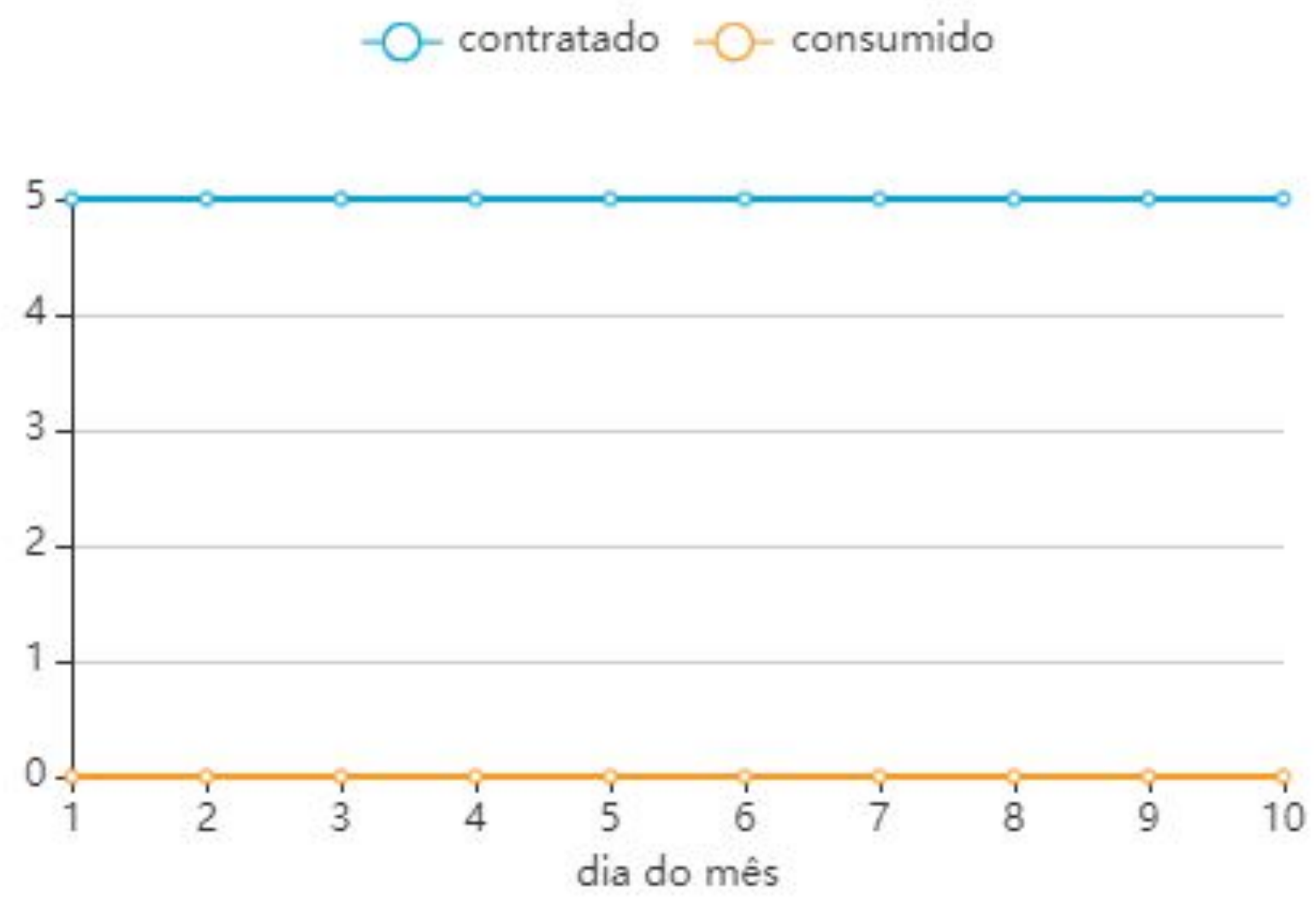
- HOME
- CONTRATO
- TSS
- INSIGHTS
- PRODUTOS
- ADMINISTR
- TRUST CEN
- SUPORTE A

Ver Histórico:  2021-03 

- 2020-11
- 2020-12
- 2021-01
- 2021-02
- 2021-03**

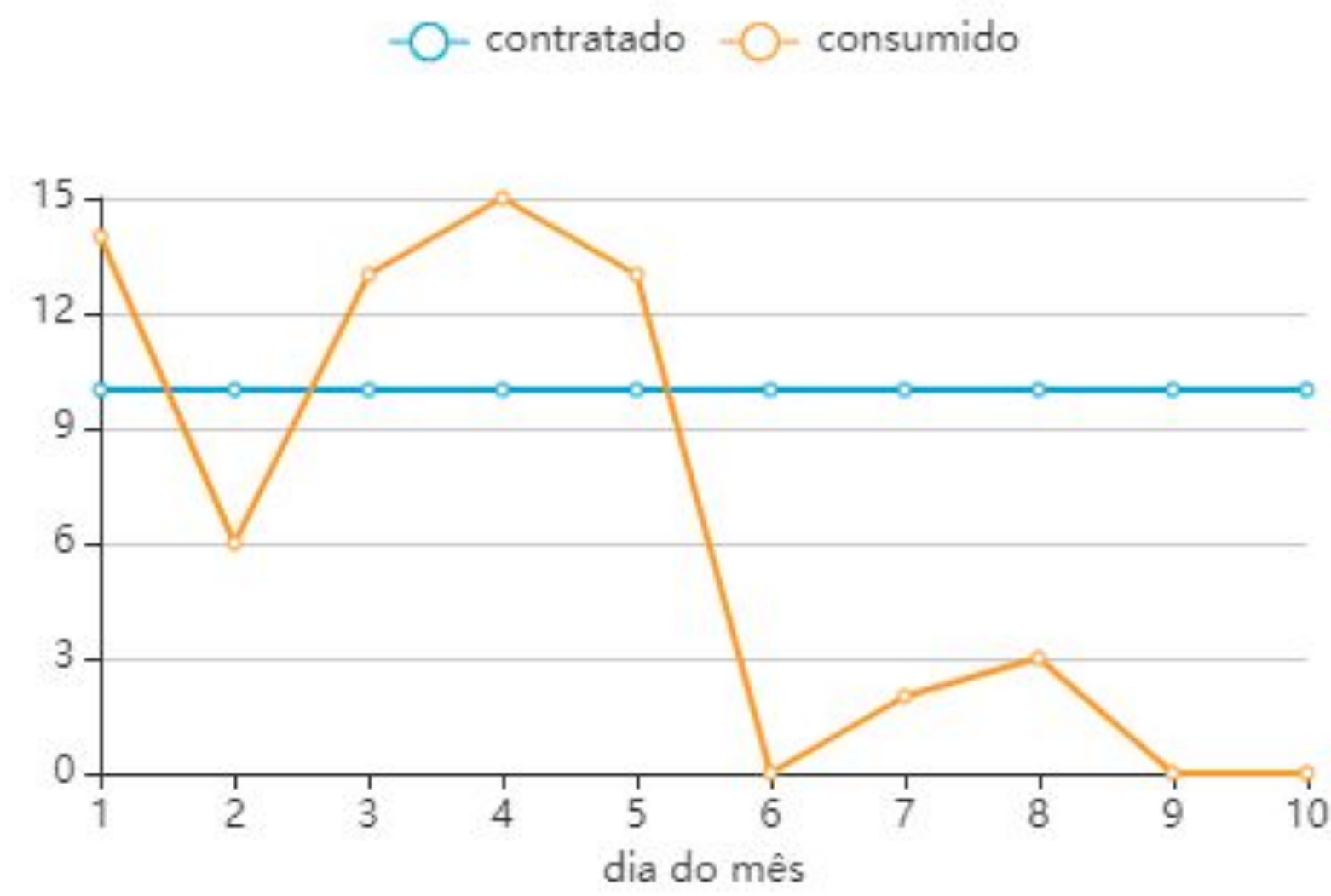
### Desenvolvimento

 Conexões Contratadas **5**



### Produção

 Conexões Contratadas **10**





# DETALHE DO CONSUMO

Passando o mouse sobre as bolinhas das linhas nos gráficos, é apresentado a quantidade de conexões simultâneas contratada e a consumida naquele dia.

## Conexões Simultâneas ao ERP

20.90%

Caio R Silva  
Opções

- HOME
- CONTRATO
- TSS
- INSIGHTS
- PRODUTOS
- ADMINISTR
- TRUST CEN
- SUORTE A

Ver Histórico:

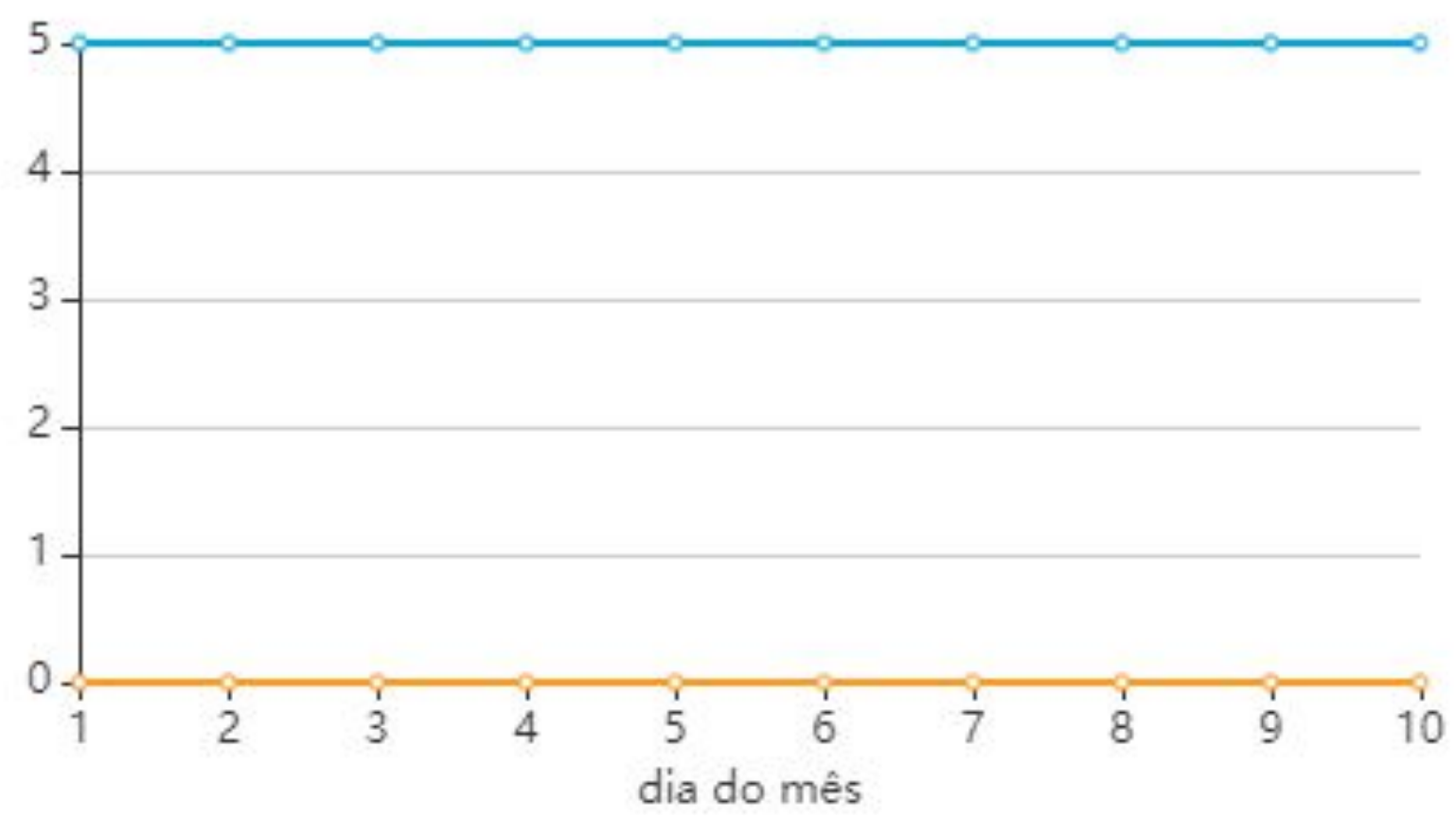
## Conexões Simultâneas ao ERP

### Desenvolvimento



Conexões Contratadas **5**

contratado consumido



### Produção



Conexões Contratadas **10**

contratado consumido

