



CAPACITAÇÃO T-CLOUD

STORE

AGENDAMENTO DE AÇÕES



Ricardo Pierini, Wagner Rodrigues,
Ricardo Wizenberg, Pedro Cagnon



2022/ abril



<https://drive.google.com/file/d/1Aqo75ZuszCS2LpRxe9cgxACkw-JwapFh/view?ts=624c61cd>



Cadastro de novos usuários no T-Cloud

Identificar se o cliente já tem login e senha de acesso e solicitar o permissionamento para o CCODE com permissão de administrador do contrato. Caso o cliente não tenha login/senha orientar abertura do chamado no CST

Apenas usuários com permissão de administrador de contrato podem concretizar a compra

Time de atendimento deve informar apenas dados disponíveis na tela Minha Conta

Time responsável pelo cadastro de usuários no T-Cloud deve informar o CNPJ correto do cliente na criação do evento

Vendas de pacote adicional de franquia poderão ocorrer ainda via CRM, mas com fluxo de atualização que já ocorre

Criação do evento após faturamento, respeitando a modalidade; integração com Cherwell e posterior integração com T-Cloud

OBRIGADO



CLOUD COMPUTING

cloud.ofertas@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



[totvs.com](https://www.totvs.com)



[totvs.store](https://www.totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS

