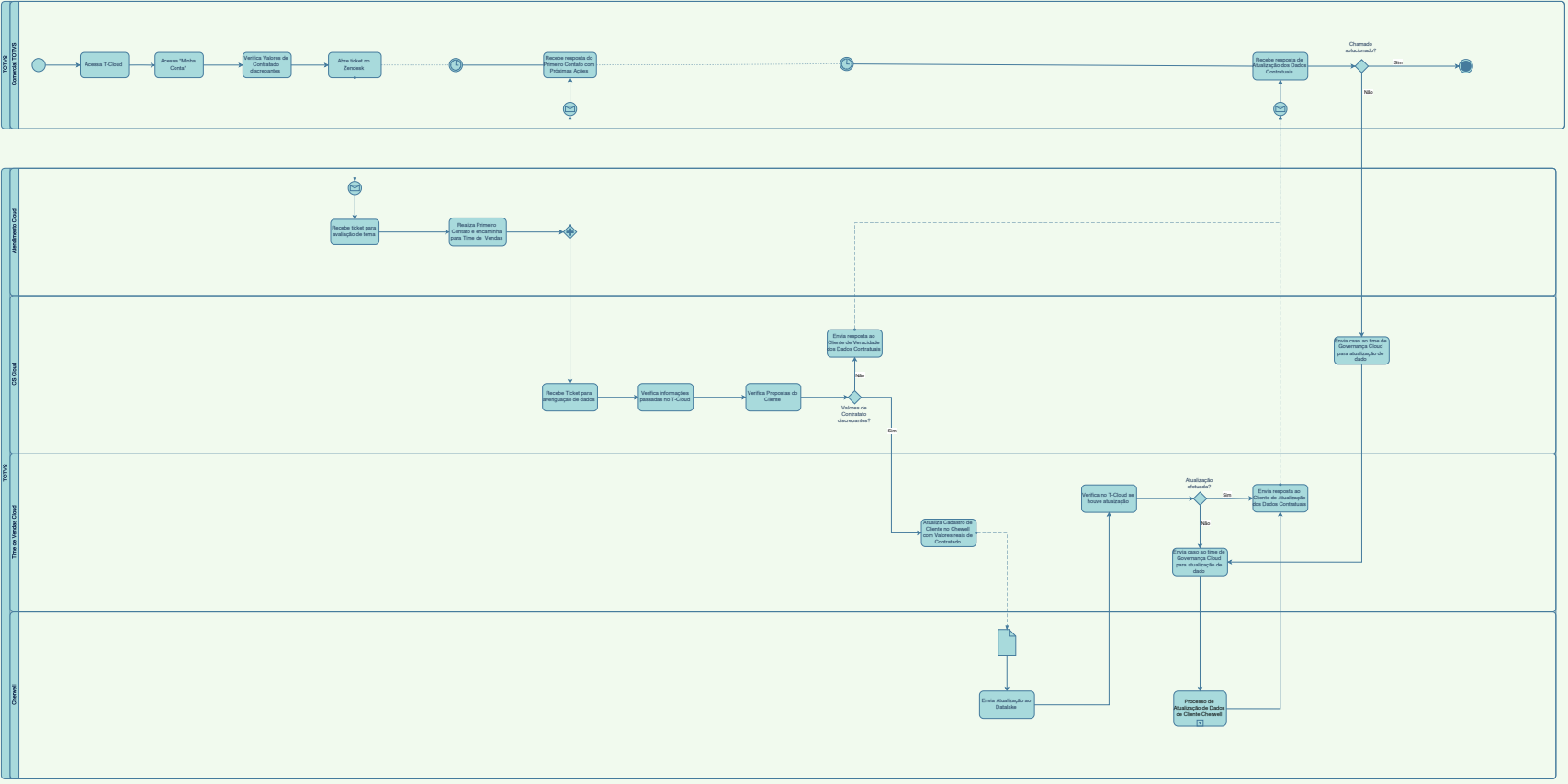
TOTVS
Comercial TOTVS
Acessa T-Cloud
Acessa "Minha Conta"
Verifica Valores de Contratado discrepantes
Abre ticket no Zendesk
Recebe resposta do Primeiro Contato com Próximas Ações
Recebe resposta de Atualização dos Dados Contratuais
Chamado solucionado?
Sim
Não
Atendimento Cloud
Recebe ticket para avaliação de tema
Realiza Primeiro Contato e encaminha para Time de Vendas
CS Cloud
Envia resposta ao Cliente de Veracidade dos Dados Contratuais
Não
Recebe Ticket para averiguação de dados
Verifica informações passadas no T-Cloud
Verifica Propostas do Cliente
Valores de Contratato discrepantes?
Sim
Envia caso ao time de Governança Cloud para atualização de dado
TOTVS
Time de Vendas Cloud
Verifica no T-Cloud se houve atuaização
Atualização efetuada?
Sim
Envia resposta ao Cliente de Atualização dos Dados Contratuais
Não
Atualiza Cadastro de Cliente no Chanell com Valores reais de Contratado
Envia caso ao time de Governança Cloud para atualização de dado
Chanell
Envia Atualização ao Datalake
Processo de Atualização de Dados de Cliente Chanell