

1. **A central de recepção HTML possui tratamento para NFS-e (Notas Fiscais de Serviço)?**
 - a. Sim, temos disponível a recepção de NF-e, CT-e e NFS-e. A recepção de NFS-e está disponível para quem utiliza TOTVS Colaboração 2.0 (prefeitura de SP) ou TOTVS Processos Fiscais (<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=644012986>)

2. **Existe melhoria para geração do relatório RE0501 em planilha?**
 - a. Já temos uma melhoria aprovada na nossa central colaborativa, você pode votar :
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/posts/360048383434-Datasul-Materiais-Recebimento-RE0501-Gener-relat%C3%B3rio-em-excel>

3. **O Monitor HTML está disponível a partir de qual versão ?**
 - a. O monitor HTML está disponível a partir da versão 12.1.32. **Link documentação:**
<https://tdn.engpro.totvs.com.br/pages/releaseview.action?pagelId=563432155>

4. **Tenho um fornecedor de industrialização que possui duas cobranças do serviço. Uma refere-se a M.O. de Industrialização com CST 051 e a outra refere-se de insumos aplicados com tributação de icms. Este com CST 020. Dessa forma, como podemos tratar a natureza de operação com dois CST's?**
 - a. É possível utilizar duas naturezas de operação, cada uma com a configuração para a geração de cada um desses CSTs. Segue documentação sobre a geração dos CSTs:
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360038736034-DS-MRE-Regra-para-CST-ICMS-no-Recebimento>

5. **A Central de Recepção Documentos XML importa como? Só via Totvs Colaboração ou independe?**
 - a. É possível utilizar TOTVS Colaboração 2.0 (Neogrid), TOTVS Processos Fiscais (TPF) ou importar XML manual a partir de uma pasta (somente NF-e e CT-e).

6. **Quando se baixa o XML da SEFAZ, não vem com o PREFIXO necessário para importar, mesmo sem NEOGRID ou TPF, preciso colocar manualmente estes prefixos nos XMLs?**
 - a. Foi liberada uma melhoria que não obriga mais a inclusão do prefixo, link documentação: <https://tdn.totvs.com/x/EMheJg>

7. **Bom dia, tudo bem? No quesito front-end, existe o tema dark?**
 - a. Não temos essa configuração no momento

8. **A central de recepção importa os .xml que estão no repositório da Neogrid?**

- a. Sim, a central de recepção importa os arquivos que são disponibilizados pela Neogrid, conforme pastas definidas na rotina CD0360a;

9. Sem usar a neogrid, ou seja, posso usar esse monitor só com os XML que recebo interno?

- a. Sem utilizar o Neogrid ou mesmo o TPF, poderá utilizar a funcionalidade importando de forma manual os arquivos XML (NFe/CTe). Link documentação:
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360046393954-Cross-Segmentos-Linha-Datasul-MRE-Importa%C3%A7%C3%A3o-manual-de-arquivo-XML-de-NF-e-e-CT-e-no-Recebimento>

10. Não tem integração com TOTVS Transmite?

- a. Hoje não temos integração nativa, mas poderá salvar em um diretório e realizar a importação utilizando o re0522. Link documentação:
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360046393954-Cross-Segmentos-Linha-Datasul-MRE-Importa%C3%A7%C3%A3o-manual-de-arquivo-XML-de-NF-e-e-CT-e-no-Recebimento>

11. Quem utiliza o Totvs colaboração já pode ter essa rotina integrada ou precisa ser contratada?

- a. Quem já utiliza o TOTVS colaboração é necessário apenas atualizar para a release 12.1.32, não tem nenhuma outra contratação necessária.

12. A recepção de CT-e integra somente com o recebimento ou também com obrigações fiscais?

- a. Nesse momento fica apenas no recebimento e permite o rateio do custo entre diferentes contas/centros de custo/unidades de negócio. Não tem integração com obrigações fiscais pois não veio essa necessidade de nossa área fiscal, caso sua empresa tenha essa necessidade, favor entrar em contato via suporte passando a legislação para que façamos uma consulta em nossa consultoria fiscal.

13. O simulador de impostos funciona com notas originadas pelo módulo de importação?

- a. O simulador utiliza as regras de cálculo de notas nacionais. A nossa equipe de importação está avaliando para adaptar para notas vindas do módulo de importação.

14. Hoje tem como eu quebrar uma nota fiscal de entrada por cfop de entrada a nível de item sem mexer no configurador global?

- a. Existe a funcionalidade de múltiplas naturezas fiscais para itens do documento, onde é possível realizar essa manipulação do CFOP por item, parametrização realizada por meio do RE0103 apenas.

15. Para essa funcionalidade de recalcular se alterarem a CST é parametrizado no usuário? Pois aqui na empresa as tributações de impostos estão tudo nas naturezas de operação, então o usuário informando a natureza correta já fica correto mas se ele alterar ficará incorreto. Então é interessante deixar a critério do cliente se quer usar ou não.

- a. Essa implementação não ocorre por usuário (RE0101) seria o recálculo geral do documento se acionado por ele na manutenção do documento do RE1001.

16. Existe uma forma do sistema ajustar a CST de ICMS automaticamente com base em um padrão predefinido?

- a. Atualmente a regra para a sugestão do CST de ICMS está descrita no documento

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360038736034-DS-MRE-Regra-para-CST-ICMS-no-Recebimento>

17. Algum relatório vai listar casos que foram alterados manualmente pelo usuário?

- a. Atualmente não temos um controle de histórico de alteração de CSTs nas notas, então não teríamos como gerar essa informação em relatório.

18. Totvs Colaboração tem previsão para descontinuar?

- a. não será descontinuado, porém temos uma nova solução a esse processo que é o TPF, a apresentação dessa solução está em andamento.

19. Bom dia, atualmente utilizamos o totvs colaboração juntamente com o neogrid, o Totvs processos fiscal é semelhante ?

- a. Isso mesmo, o TPF é uma solução semelhante ao Totvs Colaboração, porém desenvolvida com mais praticidades no processo, uma novidade que a TOTVS trouxe para 2022 em relação aos documentos.

Documentações: <https://tdn.totvs.com/x/034sJw>

<https://tdn.totvs.com/x/uttiJg>

<https://tdn.totvs.com/x/RaE7Jw>

20. Este comparativo XML vs PEDIDO é padrão do sistema ou será necessário contratar?

- a. O comparativo XML x Pedido será padrão do módulo de recebimento.

21. A Totvs disponibiliza alguma inteligência de processos para recebimento de Notas Fiscais de Serviço semelhante ao CD0024 para mercadorias (que possuem xml)? Importante conseguir parametrizar a natureza de operação e impostos retidos para determinado prestador de serviço e a informação fica gravada no sistema (como CD0024).

- a. Possui sim a possibilidade de parametrizar regras para natureza de operação da nota fiscal de serviço (vindas por meio de XML) Com relação

a parte de impostos retidos é que não ficou claro para nós o seu questionamento.

22. Existe alguma orientação para aplicação do novo cálculo de difal base dupla em SP?

- a. Não realizamos implementações novas no sistema, temos os cálculos de base dupla disponíveis por padrão no módulo de recebimento. Link documentação:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360036734634>

<https://tdn.totvs.com/display/LDT/DCFT0026+-+ICMS+COMP+002+-+ICMS+Complementar+no+Recebimento+-+Base+Diferenciada>

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=353272362>

<https://tdn.totvs.com/display/LDT/838067+DMANRECEB-177+DT+ICMS+ST+Base+Dupla+com+IPI+Outros>

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360041179773-Cross-Segmentos-Linha-Datasul-MRE-Parametrizar-ICMS-Complementar-com-base-diferenciada>

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360057866973-DS-MRE-Parametrizar-ICMS-Complementar-com-base-diferenciada-no-recebimento-para-fornecedores-optantes-pelo-Simples-Nacional>

23. Sobre NCM já tem alguma forma de bloquear/inativar a NCM se ela deixou de existir na TIPI?

- a. Existe sugestão de melhoria aberta no módulo de faturamento :

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/posts/360038404293-Datasul-Faturamento-Faturamento-NCM-INATIVO>

24. Dúvida: a integração com a ordem de compra se dará pela <xPed> da <nItem> ou da <compra>?

- a. Via xPed ou nItemPed, temos as duas formas. A partir do update 12.1.2205 (maio/22) também vamos ter a funcionalidade comparativo XML x pedido.

25. Não existe no Totvs um facilitador para lançar CTE via RE1001 ou RE0708?

- a. É possível realizar a recepção de CT-e pelo monitor RE0708/Central de recepção HTML. **Link documentação:**

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360041054413-Cross-Segmentos-Linha-Datasul-MRE-Parametriza%C3%A7%C3%A3o-para-a-recep%C3%A7%C3%A3o-de-CT-e>

26. Qual a diferença do CC0531 e CC0105?

- a. A principal diferença é que o CC0531 possui o nível de estabelecimento