



BOA TARDE!

**COMEÇAREMOS EM
BREVE :)**



◀ **2022/**



TOTVS CLOUD LINHA WINTHOR

» Johnatan Pereira
Leandro Faquinha

◀ 2022 / Abril

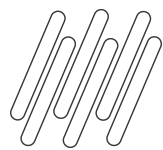
OPERAÇÃO TOTVS CLOUD LINHA WINTHOR

75

NA ESTEIRA PARA
ENTREGA

55

EM PRODUÇÃO



ON PREMISES



CLIENTE FICA RESPONSÁVEL POR TODA PARTE DE INFRAESTRUTURA E GESTÃO DO AMBIENTE



IMPLANTAÇÃO COMPLEXA



ALTO CUSTO RELATIVO A SEGURANÇA DO AMBIENTE



ALTO CUSTO

IAAS



CLIENTE FICA RESPONSÁVEL POR TODA PARTE DE GESTÃO DO AMBIENTE



NECESSÁRIO CONHECIMENTO ESPECIALIZADO NA GESTÃO DO AMBIENTE



CLIENTE FICA RESPONSÁVEL PELO LICENCIAMENTO, SEGURANÇA E SIZING NO AMBIENTE



MAIOR CUSTO TOTAL DE POSSE (TCO)

TOTVS CLOUD LINHA WINTHOR



FAZEMOS A GESTÃO DO SEU AMBIENTE



IMPLANTAÇÃO SIMPLIFICADA DO AMBIENTE



OFERTA COMPLETA: ORACLE, SEGURANÇA, INFRA E MUITO MAIS



ÓTIMO CUSTO BENEFÍCIO

CARACTERÍSTICAS & PREMISAS DA OFERTA



**LATÊNCIA
SUGERIDA**

≤ 80 MS



**EXPERIÊNCIA
SAAS**
para o cliente e
**GESTÃO DE
INFRAESTRUTURA
E PRODUTO**
realizada pela
TOTVS



**INFRAESTRUTURA
E BANCO DE
DADOS ORACLE**
inclusos na oferta



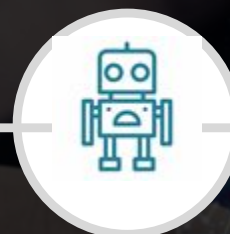
BACKUP
com gestão e
retenção por
5 anos

CARACTERÍSTICAS & PREMISAS DA OFERTA



T-CLOUD

Administração
do ambiente



RESPONSABILIDADE TOTVS

Atualizações do
produto (Release)



RESPONSABILIDADE TOTVS*

Atualizações do
produto (Hot-FIX)

*Atualização sob demanda do cliente
ou liberação pela fábrica



ESCALABILIDADE DA INFRAESTRUTURA

de acordo com a
necessidade do
cliente









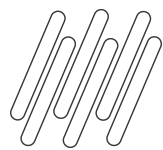
SUORTE UNIFICADO

24X7

PREMISSAS E RESTRIÇÕES

PRODUTO

ITEM	STATUS
Principais rotinas - Distribuição	OK 
Principais rotinas - Varejo	OK 
Leitor de código de barras (USB)	OK 
Leitor de busca preço	OK 
integração Tintométrico	OK 
Leitor de código de barras (Serial)	OK 
Balança	OK 
Docfiscal NF-e	OK 
Docfiscal NFC-e	OK 
Servidor de faturamento Varejo	OK 
WinThor Anywhere	OK 
PDV 2075 + Motor de Ofertas + SITEF	OK 
PDV 2030	OK 
Self Checkout + Integrador	OK 
Servidor de Carga	OK



ESTRUTURA E VALOR DA OFERTA

DIFERENCIAIS DA SOLUÇÃO



AMBIENTE DE PRODUÇÃO



AMBIENTE DE TESTE (OPCIONAL)



BACKUP E RESTORE



DISPONIBILIDADE DE 98%



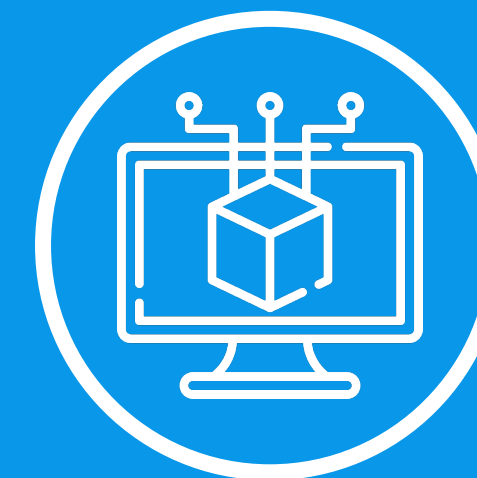
ORACLE ENTERPRISE INCLUSO



SUPORE 24X7



SUPORE UNIFICADO



LINHA WINTHOR



AMBIENTE

TOTVS CLOUD LINHA WINTHOR

O QUE ERA BOM....

FICOU AINDA MELHOR!!!



**EVOLUÇÃO
OFERTA**

**TOTVS CLOUD
LINHA WINTHOR**



EVOLUÇÃO DA OFERTA - TOTVS CLOUD LINHA WINTHOR

11



Integrações sem restrições

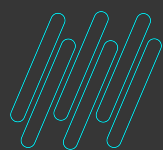
VIA BANCO DE DADOS*
(com IP fixo sem VPN)

Via API - WTA

VIA ARQUIVO POR
TRANSFERÊNCIA


CONFIGURAÇÃO DE ROTINAS
PERSONALIZADAS / CUSTOMIZADAS

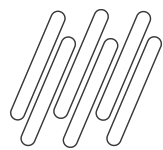
**AMBIENTE
DE TESTE
OPCIONAL**



RAIO-X ESCOPO DOS CONCORRENTES



	 TOTVS	CONCORRENTE A	CONCORRENTE B	CONCORRENTE C	CONCORRENTE D
Integração segura com terceiros	✓	✗	✗	✗	✗
Licenciamento Oracle	✓	Contratação Adicional	Citam "Lic. BYOL incluso", induzindo cliente ao erro	Contratação Adicional	Contratação Adicional
Ambiente Teste	Contratação Adicional	Contratação Adicional	Contratação Adicional	Contratação Adicional	Contratação Adicional
Suporte 24x7	Sim, de acordo com SLA em catálogo	Sim, porém não cita detalhes	Sim, porém não cita detalhes	Somente para indisponibilidade / alerta	Sim, porém não cita detalhes
Restauração de Backup	✓	✓	✗	✗	✗
Retenção de Backup	05 anos	07 dias	07 dias	07 dias	30dias
Atualização de versão do produto	✓	✗	✗	✗	✗
Manutenção do ambiente da aplicação	✓	Sim, porém não cita detalhes	Sim, porém não cita detalhes	Sim, porém não cita detalhes	Sim, porém não cita detalhes
Método de Acesso à Aplicação	Go-Global, incluso na oferta	TS Plus, incluso na oferta	Ferramenta própria via browser ou plugin	TS padrão, vendido separadamente	TS padrão, vendido separadamente



NOVO CENÁRIO - AMBIENTE TESTE OPCIONAL

FAIXA DE CONEXÕES	PREÇO ATUAL
7 A 9	R\$ 221,98
10 A 39	R\$ 188,51
40 A 69	R\$ 155,05
70+	R\$ 121,59

NOVO PREÇO

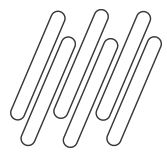
R\$ 165

R\$ 145

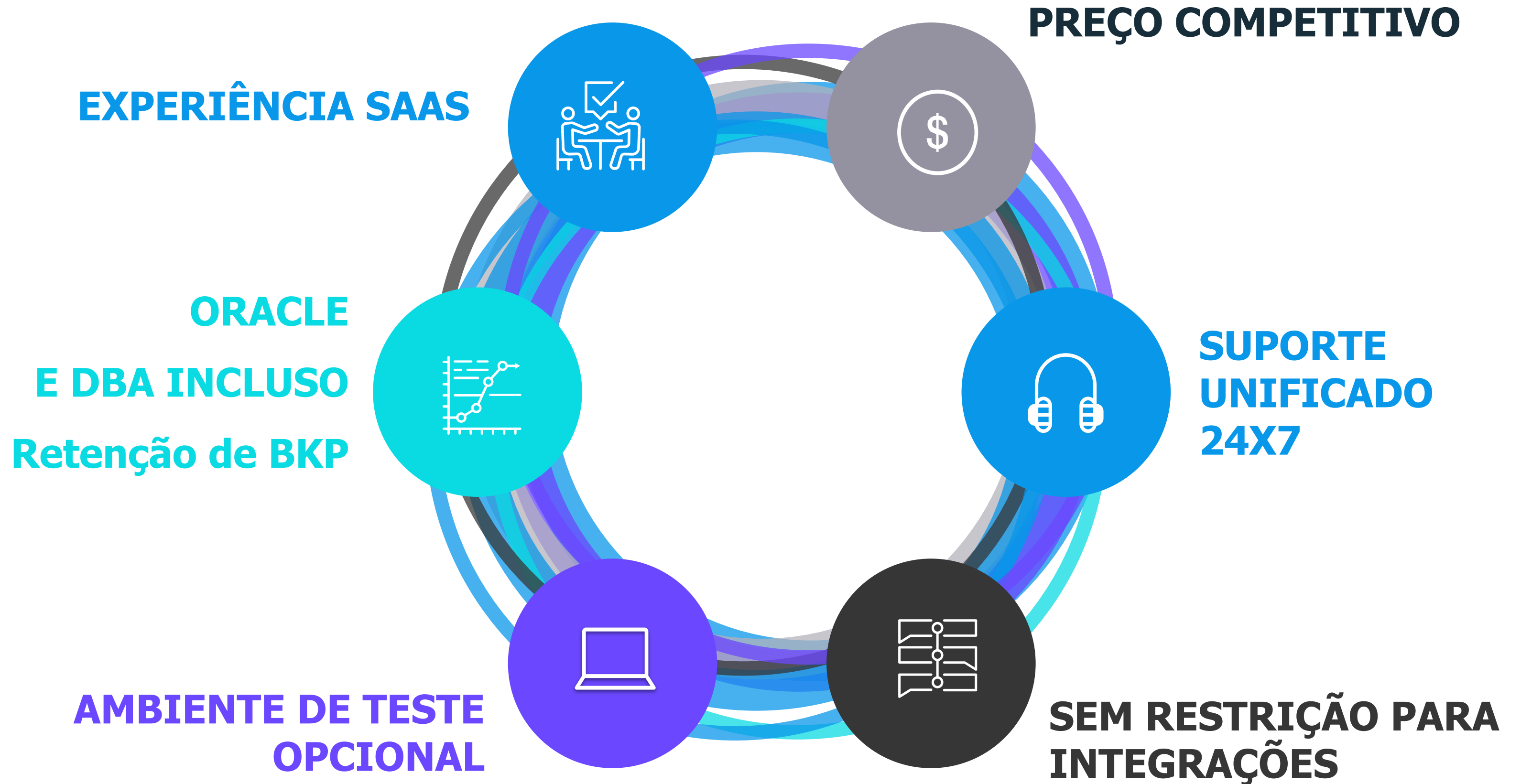
R\$ 125

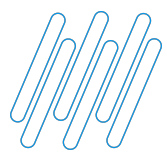
R\$ 99

Redução média de **23%** nos valores de tabela da oferta



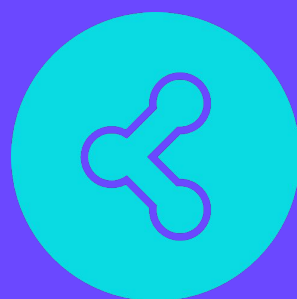
MODELO TOTVS CLOUD WINTHOR





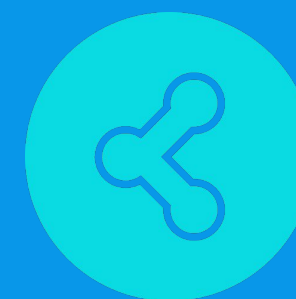
Escopo e características da oferta

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=612563238>



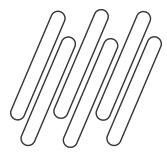
Recursos para integração com terceiros

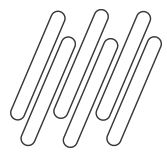
<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=612702349>



Matriz de atendimento e responsabilidades

<https://tdn.totvs.com/display/OfertasTOTVS/Winthor+Cloud>





PROCURE O SEU SALES SPECIALIST CLOUD OU TIME DE VENDA CROSS

CLIENTES ALVO
COM MAIORES POSSIBILIDADES
DE MIGRAÇÃO

**POTENCIAL
7.5MM
RECORRENTE**

ARGUMENTAÇÃO
FOCADA PARA CADA CLIENTE

KIT DE VENDAS

CASE | CAPACITAÇÃO | FOLHETOS

Case Comleal



Enxoval da Oferta

bit.ly/enxovalwinthorcloud





OBRIGADO



CLOUD COMPUTING

vendacloud@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



#SOMOSTOTVERS





WINTHOR

Modelos de arquitetura

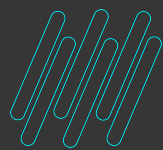
» OPERAÇÃO WINTHOR V&D

◀ 2022/ abril



Cenários TOTVS Cloud Linha Winthor

Prezado ESN e Arquiteto de Pré-Venda. Este material contempla as informações necessárias para apoio na concepção e realização de propostas comerciais do Winthor Cloud.



CANAIS DE ATENDIMENTO



Central telefônica: 3003 2111, opção 2(software) e 4(winthor) (ligação local) Suporte via Ticket em suporte.totvs.com.br



Abertura de chamados via WhatsApp

11-9915.62354

Abertura de ticket para Central TOTVS

Descrição: ATENÇÃO: Este cliente utiliza a TOTVS Cloud Winthor!

Contato: Informar o nome e telefone para contato da nossa equipe.

Não recebeu seus dados para acesso?

Entre em contato com seu Executivo de Vendas (ESN)



PLANTÃO 24X7 PARA FATURAMENTO



CRÍTICO = QUEDA DE FATURAMENTO

CRÍTICO = AMBIENTE PARADO



Problemas - Não sabe com quem falar?

Autoatendimento

- Busca Unificada
- FAQs
- Autoatendimento CST
- Central de Downloads

Suporte Cloud

- Dúvidas
- Incidentes
- Problemas
- Plantão



Atendimento Suporte

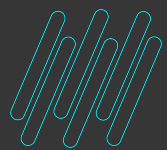
- Dúvidas
- Incidentes
- Problemas
- Legislação

E muito mais

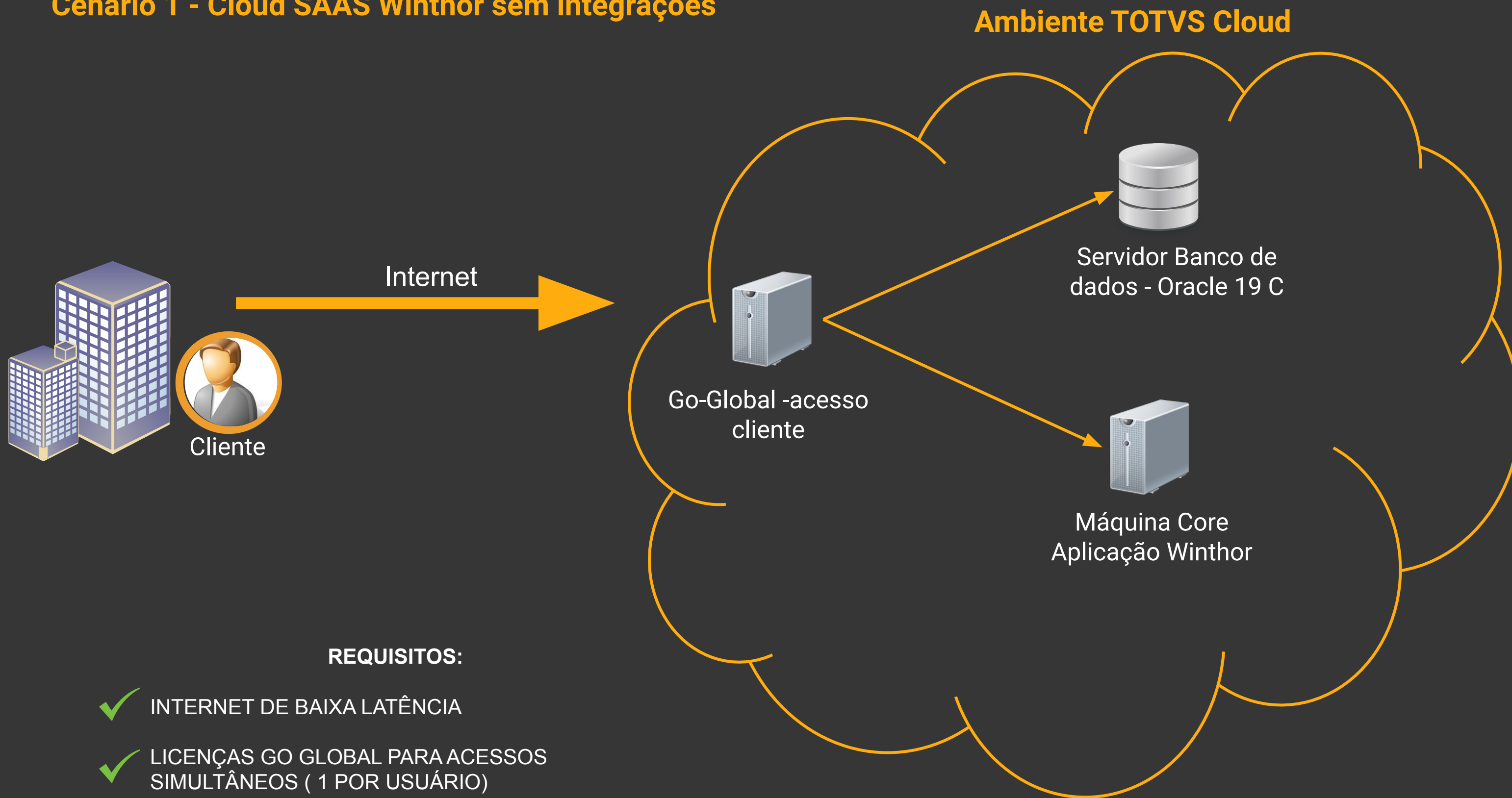
- Pesquisa & Desenvolvimento
- CST
- Comercial
- Customer Success

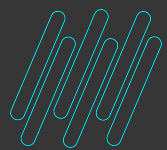
<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=614926707>

<https://www.youtube.com/watch?v=Mzc-aUrI0MQ>

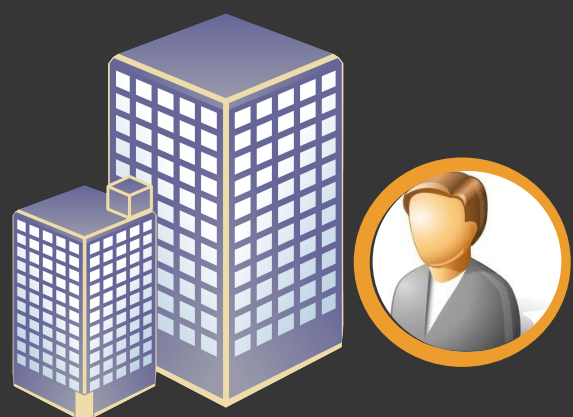


Cenário 1 - Cloud SAAS Winthor sem integrações





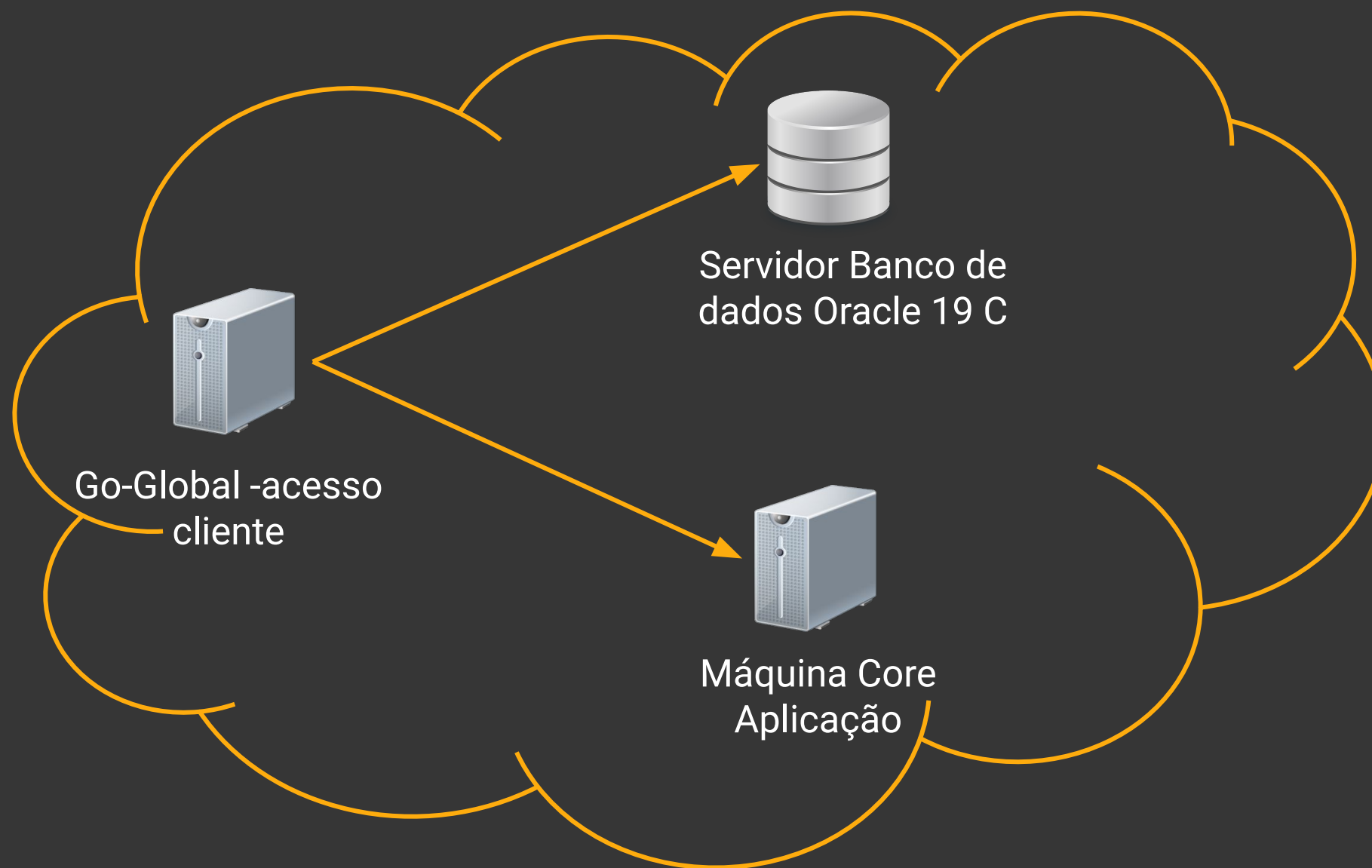
Cenário 2 - Cloud SAAS Winthor com PDV - 2075



Não Necessita de licenças Go Global para PDV



Ambiente TOTVS Cloud

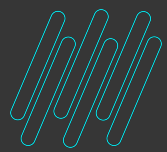


REQUISITOS:

- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE).
- ✓ CLIENT ORACLE XE18 NO PDV
- ✓ OBRIGATÓRIO SERVIDOR DE CARGA POR LOCALIDADE SE UTILIZAR O BUSCA PREÇO

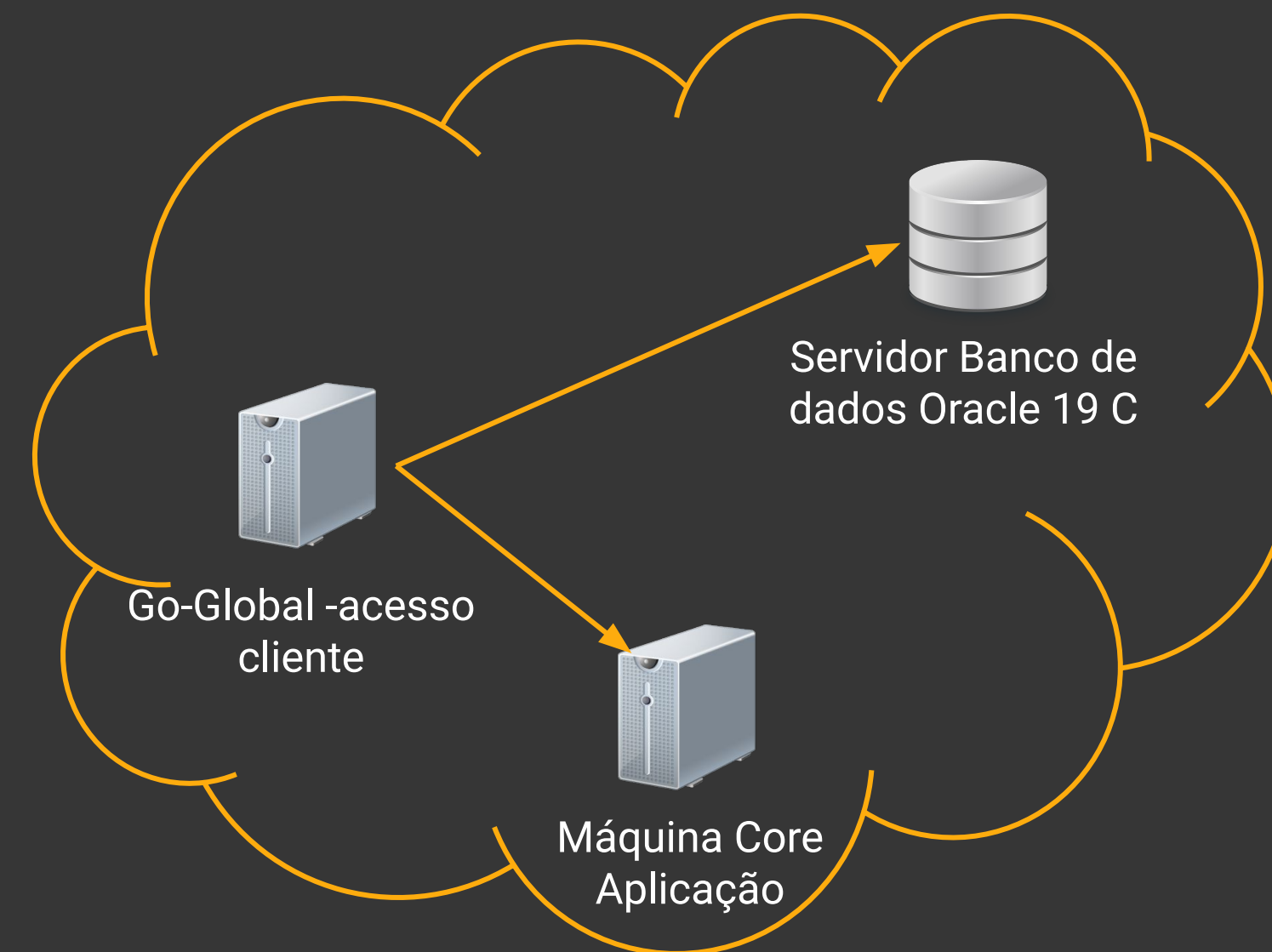
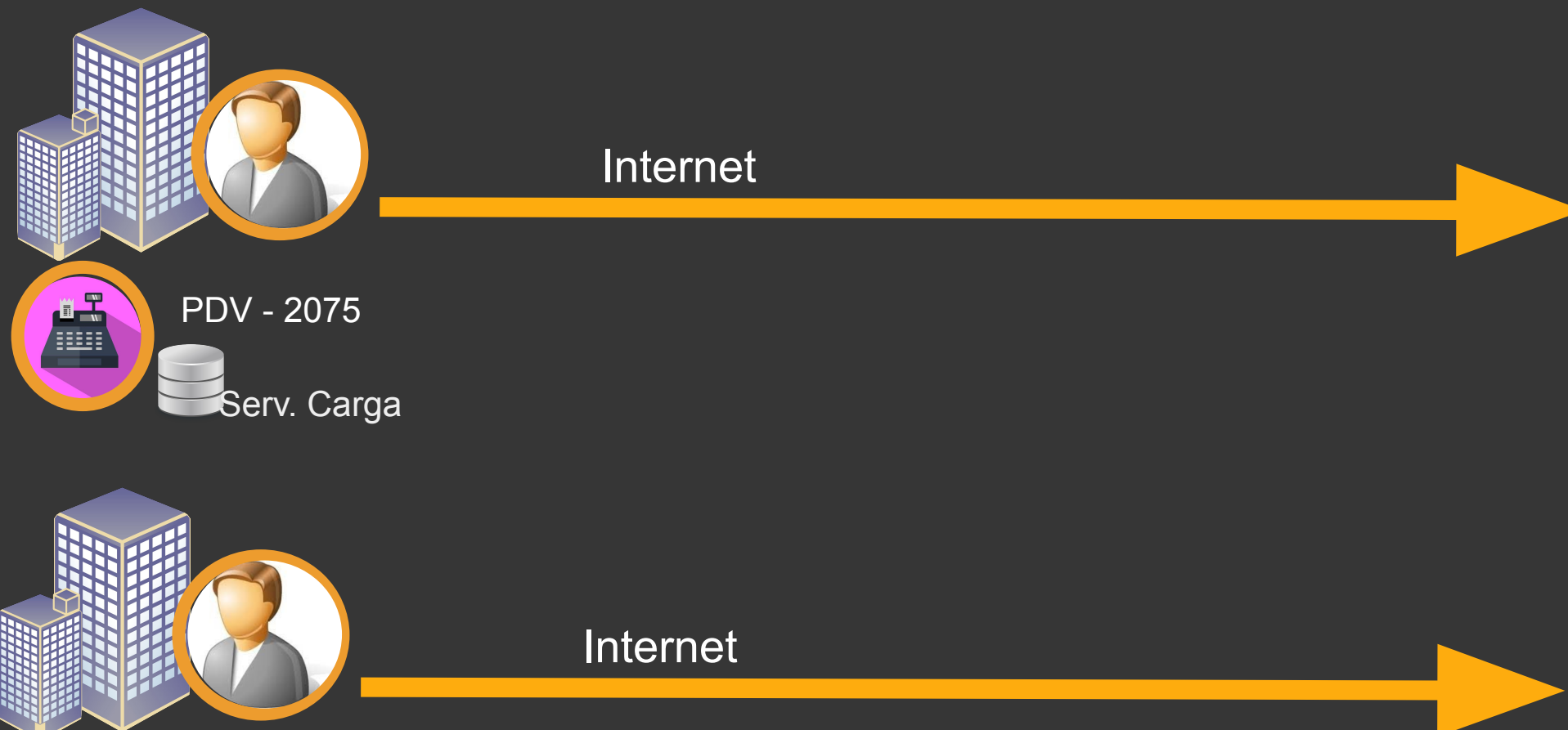
RECOMENDAÇÕES

- ✓ SERVIÇO DE SERVIDOR DE CARGA (LOCAL CLIENTE) - PODE SER DESKTOP



Cenário 3 - Cloud SAAS Winthor com múltiplos Localidades PDVS- 2075

Ambiente TOTVS Cloud



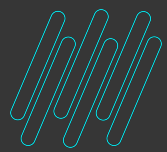
REQUISITOS:

RECOMENDAÇÕES

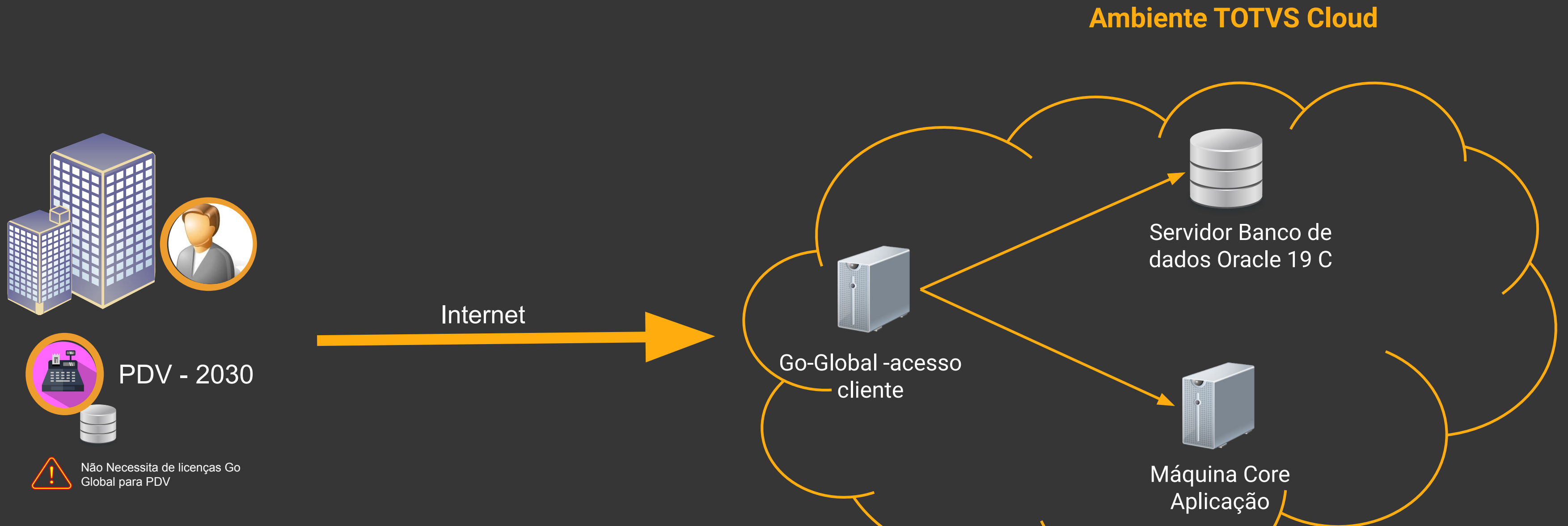
Não Necessita de licenças Go Global para PDV

- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ CLIENT ORACLE XE18 NO PDV
- ✓ OBRIGATÓRIO SERVIDOR DE CARGA POR LOCALIDADE SE UTILIZAR O BUSCA PREÇO

- ✓ SERVIÇO DE SERVIDOR DE CARGA (LOCAL CLIENTE) - PODE SER DESKTOP



Cenário 4 - Cloud SAAS Winthor com PDV - 2030 (Materiais de Construção)



PDV - 2030

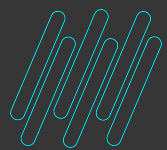
Não Necessita de licenças Go Global para PDV

REQUISITOS:

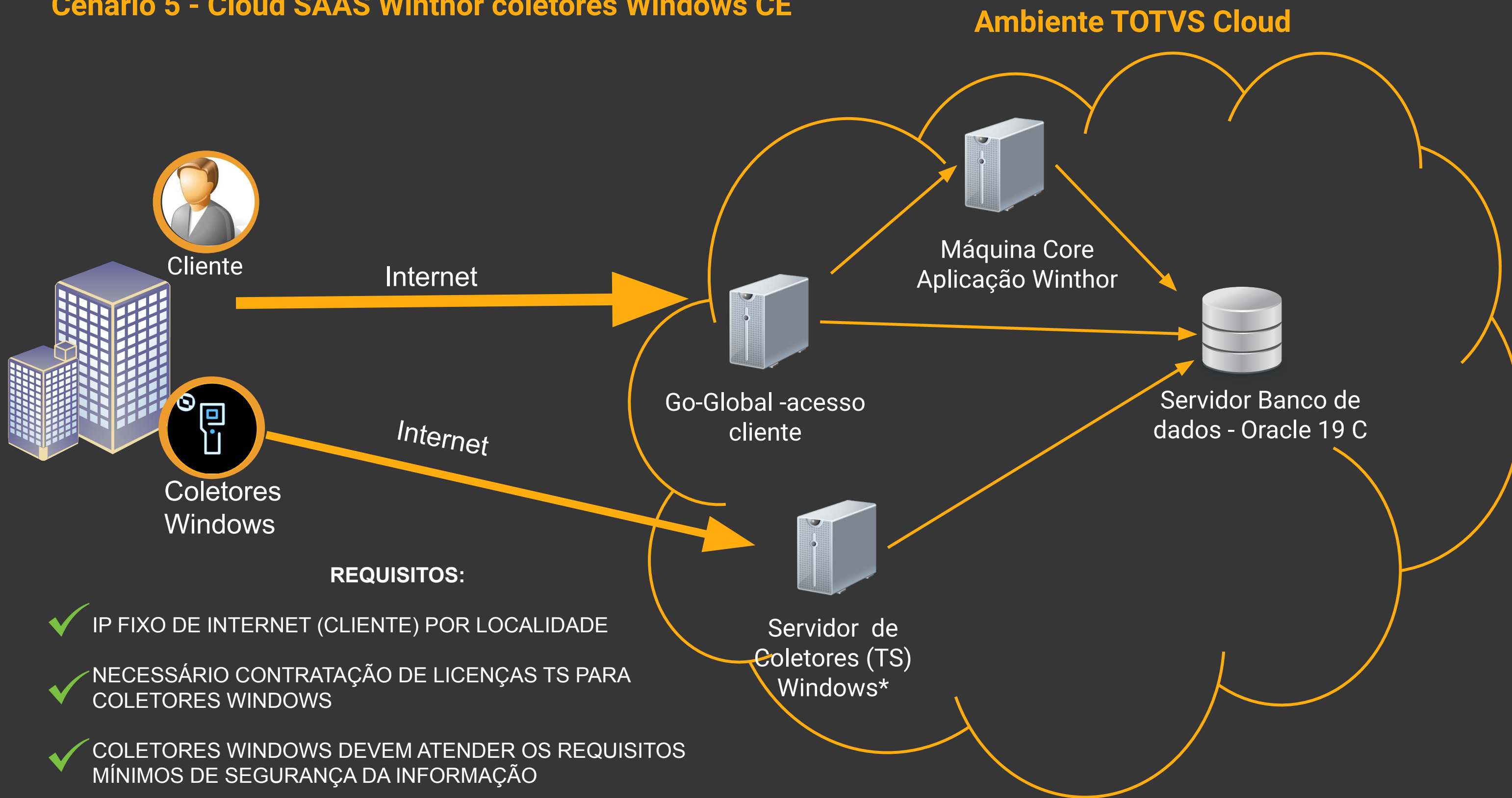
- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ NECESSÁRIO ORACLE 12 NO CAIXA (pdv)
- ✓ SERVIDOR DE CARGA OBRIGATÓRIO SE UTILIZAR O BUSCA PREÇO

RECOMENDAÇÕES

- ✓ SERVIÇO DE SERVIDOR DE CARGA (LOCAL CLIENTE) - PODE SER DESKTOP

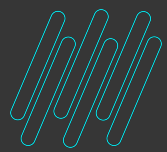


Cenário 5 - Cloud SAAS Winthor coletores Windows CE

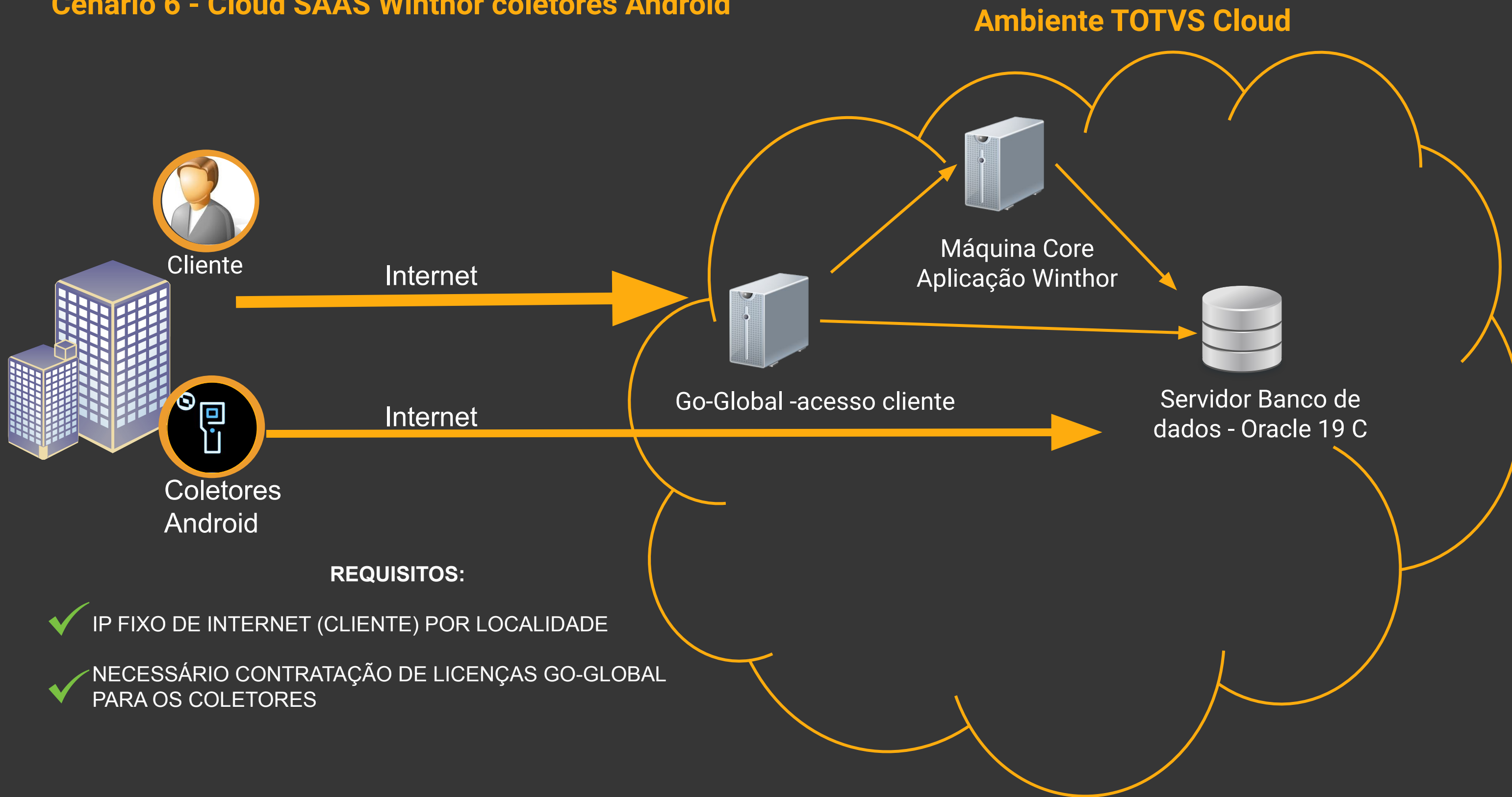


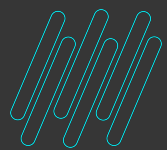
REQUISITOS:

- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ NECESSÁRIO CONTRATAÇÃO DE LICENÇAS TS PARA COLETORES WINDOWS
- ✓ COLETORES WINDOWS DEVEM ATENDER OS REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

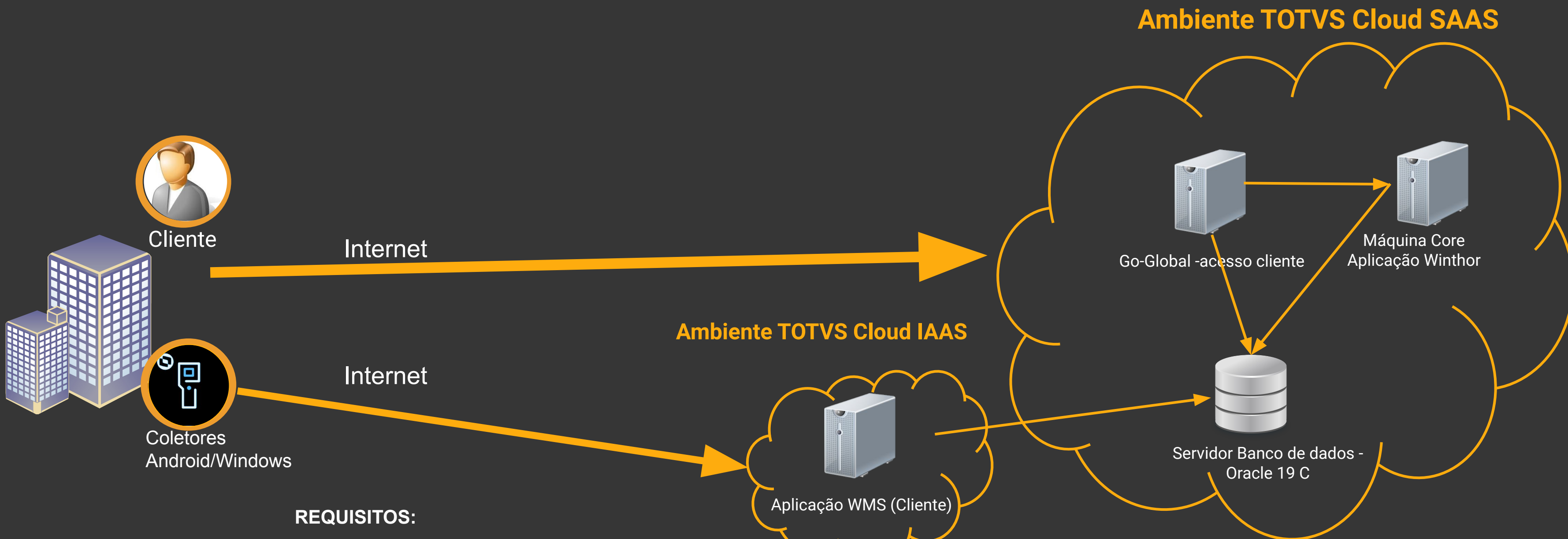


Cenário 6 - Cloud SAAS Winthor coletores Android



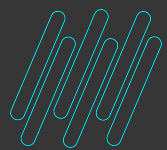


Cenário 7 - Cloud SAAS Winthor com WMS de Terceiros no ambiente IAAS



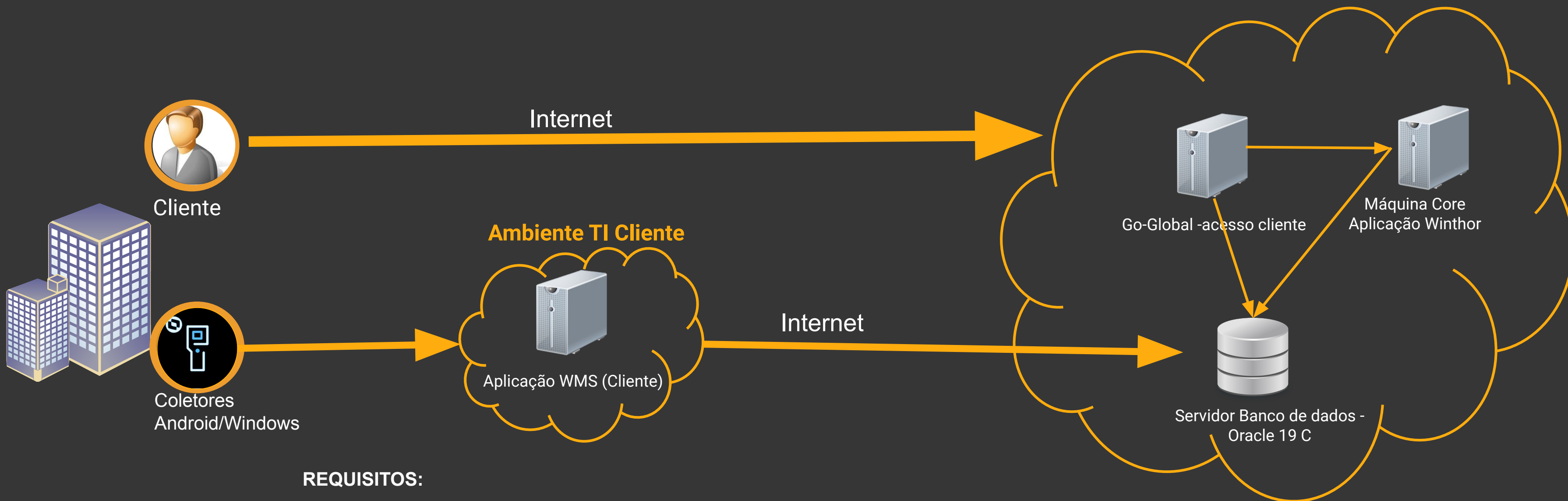
REQUISITOS:

- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ NÃO NECESSITA DE CONTRATAÇÃO DE LICENÇAS GO GLOBAL OU TERMINAL SERVICES PARA OS COLETORES
- ✓ CONTRATAÇÃO DE AMBIENTE IAAS TOTVS (GESTÃO DO CLIENTE)



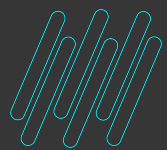
Cenário 8 - Cloud SAAS Winthor com WMS de terceiros no ambiente do cliente

Ambiente TOTVS Cloud SAAS

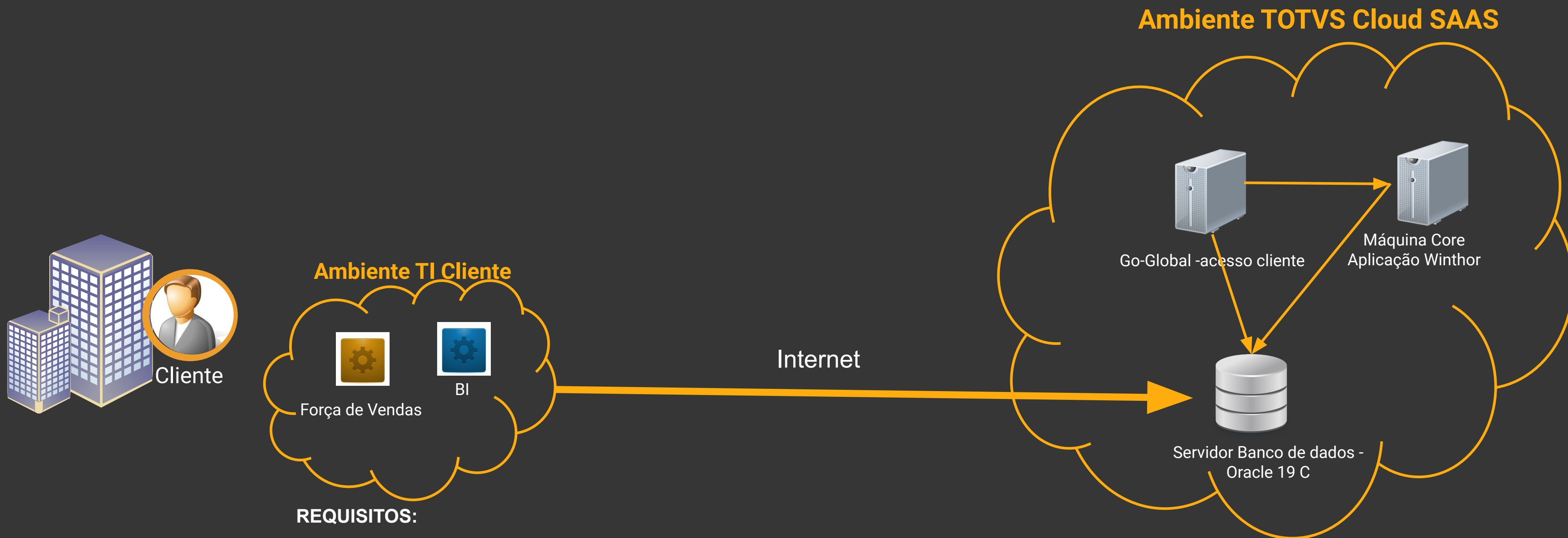


REQUISITOS:

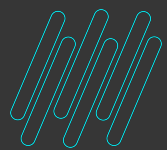
- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ NÃO NECESSITA DE CONTRATAÇÃO DE LICENÇAS GO GLOBAL OU TERMINAL SERVICES PARA OS COLETORES
- ✓ NÃO NECESSITA DE CONTRATAÇÃO DE AMBIENTE IAAS TOTVS (GESTÃO DO CLIENTE)



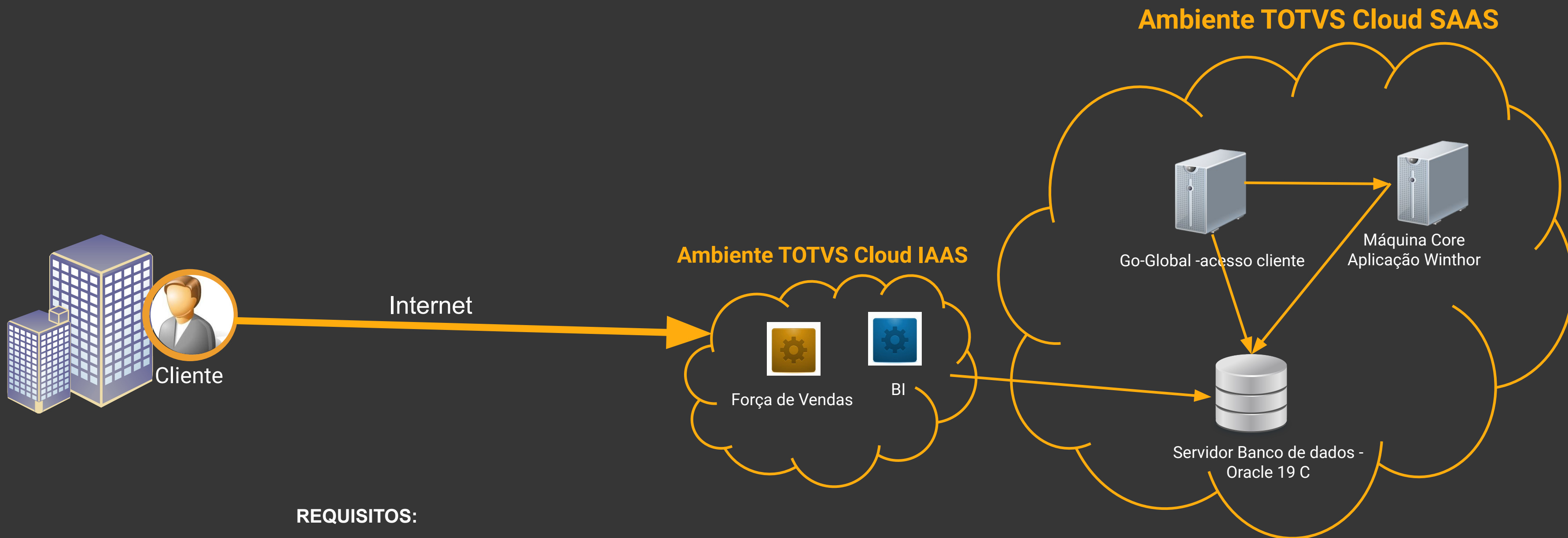
Cenário 9 - Cloud SAAS Winthor com integrações de terceiros no ambiente do cliente



- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ NÃO NECESSITA DE CONTRATAÇÃO DE LICENÇAS GO GLOBAL OU TERMINAL SERVICES

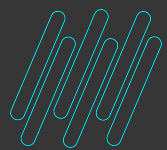


Cenário 10 - Cloud SAAS Winthor com integrações de terceiros no ambiente IAAS TOTVS

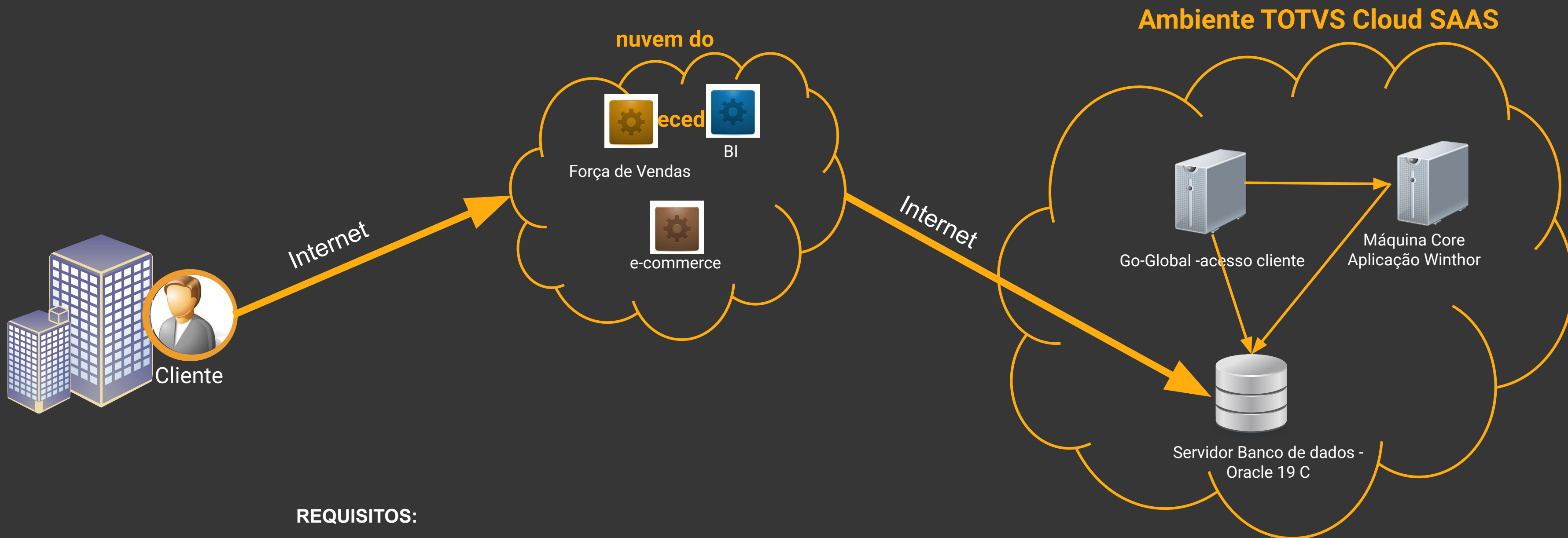


REQUISITOS:

- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ NÃO NECESSITA DE CONTRATAÇÃO DE LICENÇAS GO GLOBAL OU TERMINAL SERVICES PARA INTEGRAÇÕES

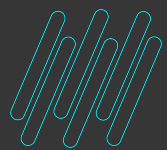


Cenário 11 - Cloud SAAS Winthor com integrações de terceiros no ambiente nuvem do fornecedor

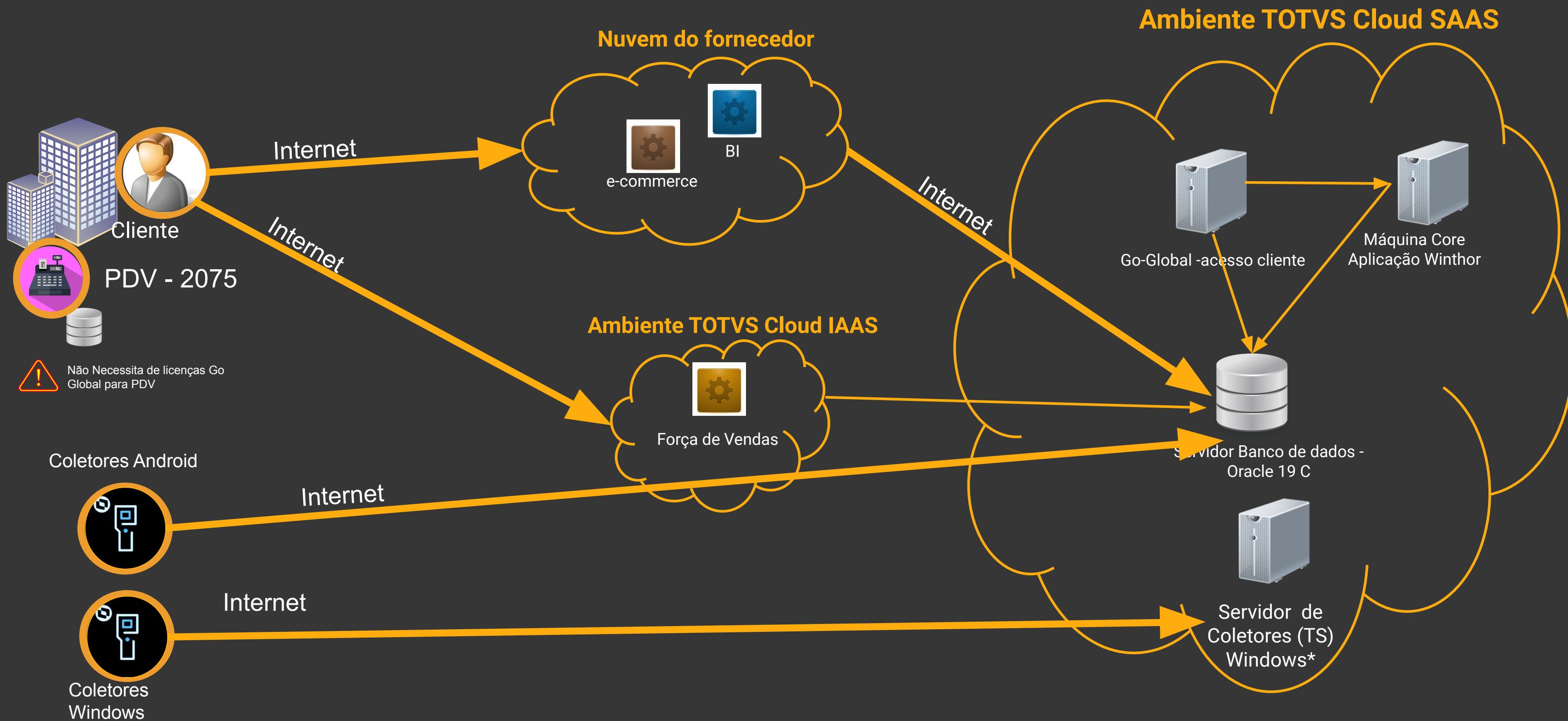


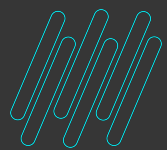
REQUISITOS:

- ✓ IP FIXO DE INTERNET (CLIENTE) POR LOCALIDADE
- ✓ IP FIXO DO FORNECEDOR QUE HOSPEDA A APLICAÇÃO

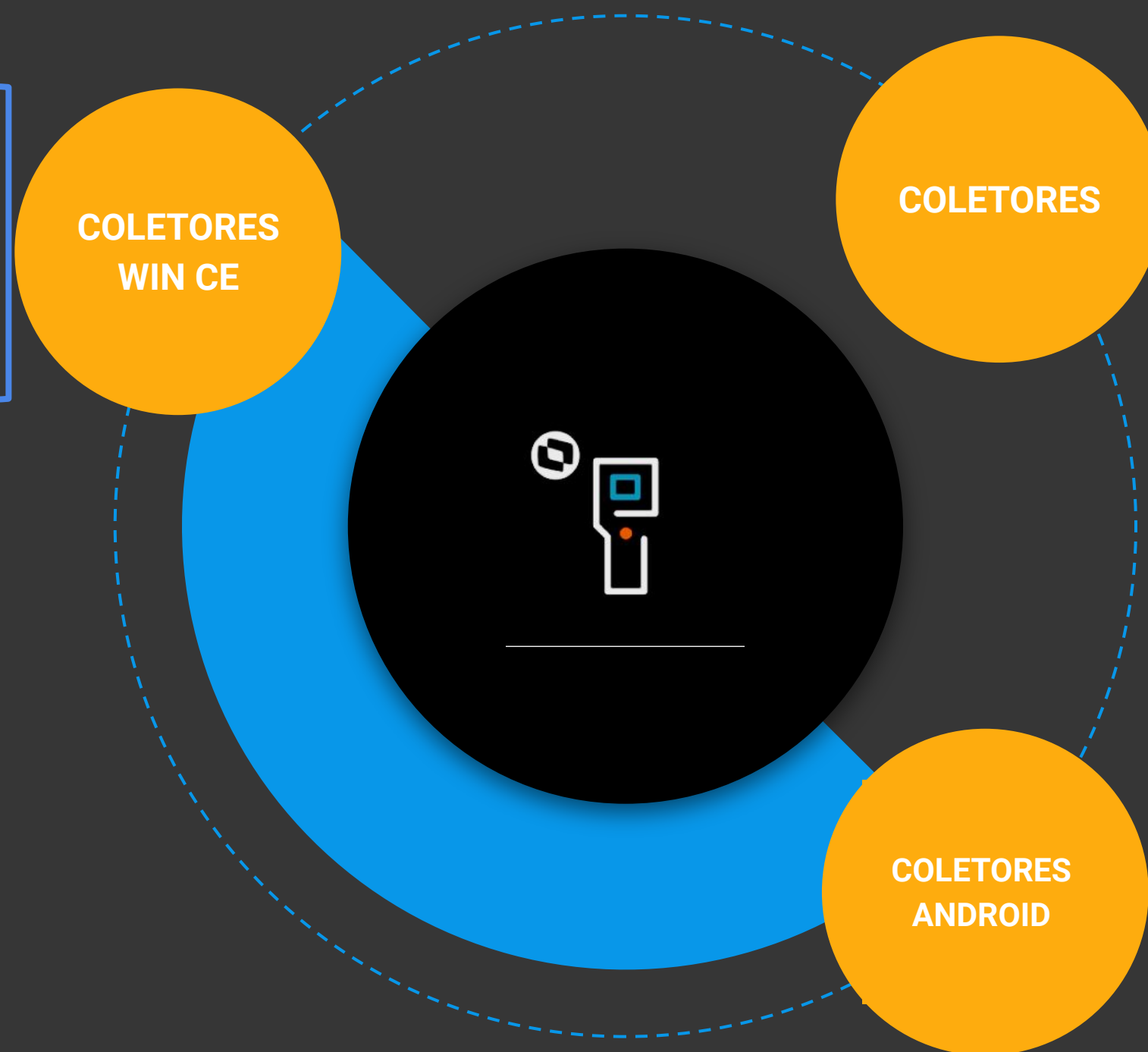


Cenário 12 - Cloud SAAS Winthor Cenário mais completo



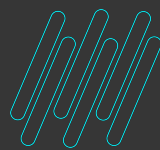


Coletores com acesso via TS
Necessário contratar licenças de TS para coletores
*necessário o cumprimento dos requisitos de segurança TOTVS



Winthor RF via API (WTA)
*não utiliza Licença Go Global
*Somente para o módulo 38 do Winthor

Acesso via Go-Global
Necessário contratar licença de Go-Global
*Módulo 17 do Winthor e outros



1

VIA BANCO DE DADOS (CONEXÃO COM IP FIXO DE ORIGEM)

Mediante assinatura do “Termo de Responsabilidade” e “Pré requisitos” no documento de usuário de integrações

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=660543934>

Requisitos mínimos: requer versão mínima Oracle Client 12c

Não Necessita VPN

2

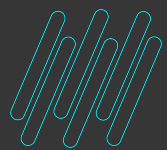
Via API - WTA

Conexões via API são aceitas e fazem login através do WTA com usuário e senha previamente cadastrado no winthor.


3

VIA ARQUIVO COM TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE SFTP


Para comunicação por arquivos, será utilizado o protocolo SFTP (FTP + SSH) com criptografia dos dados em trânsito.




INTEGRAÇÕES - EXEMPLOS




Empresa	Mais Dados
Produto	NFE + 2.0




Empresa	SGM
Produto	SGM Força de Vendas




Empresa	Máxima
Produto	PEDIDO DE VENDA (Somente no ambiente do cliente) - NÃO COMPATÍVEL NO CLOUD




Empresa	N3urons
Produto	ISA




Empresa	Máxima
Produto	MAX GESTÃO



Empresa	TOTVS
Produto	SFA




Empresa	Máxima
Produto	MAX LOGÍSTICA




Empresa	TOTVS
Produto	Web Compras




Empresa	Máxima
Produto	MAX CARGA - ROTEIRIZAÇÃO




Empresa	
Produto	Pag Bem



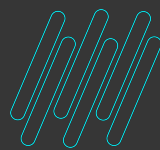
Empresa	Máxima
Produto	MAX PEDIDO



Empresa	ION
Produto	ION - Força de Vendas



Empresa	Target -it
Produto	TARGET -BI



The screenshot shows the T-Cloud dashboard interface. At the top, there is a header with the TOTVS logo, a user profile, and a 'Conta:' dropdown menu. Below the header, there are three 'Ambiente Operacional' cards. The middle card, labeled 'Desenvolvimento', is highlighted with a red box. Below the cards, there is a navigation bar with 'Meu Ambiente', 'Logs', 'Monitoramento', and 'Ações Executadas'. The 'Ações' section is highlighted with a red box and contains a grid of action items. Below that, the 'Serviços' section is highlighted with a red box and shows a table of services with their status. Orange callouts provide instructions: 'Obtém informações' points to the environment cards, 'Executa ações no ambiente' points to the actions grid, and 'Gerencia Status ndos Serviços' points to the services table. A red box highlights the 'Conta:' dropdown and the 'Meu Ambiente' tab.

Conta: [dropdown]

Ações

Você possui ambiente(s) deste produto **3**

Ambiente Operacional

- Produção 1
ID: 128605
Criado em: 08/09/2021 15:09
Produção
- Desenvolvimento**
ID: 124215
Criado em: 12/05/2021 14:55
Desenvolvimento
- Produção
ID: 124214
Criado em: 12/05/2021 14:54
Produção

T05953 -CEC5DM - [dropdown]

Meu Ambiente | Logs | Monitoramento | Ações Executadas

Ações Estas são as ações que você pode executar em seu ambiente.

- Alterar Senha dos Usuários de G...
- Aplicar Hotfix
- Atualizar binário - Docfiscal
- Credenciais Go Global Manager
- Desbloquear ações
- Desconectar Usuários de Go-Glo...
- Visualizar Credenciais de SFTP
- Visualizar Identificador do Banco ...
- Visualizar Usuários de Go-Global

Serviços Estes são os status de todos os serviços que estão habilitados em seu ambiente.

● Disponível ● Parado ● Degradado ● Desconhecido

OFF Detalhado

Serviço	Status Consolidado
ActiveMQ Artemis	●
WinThor Anywhere	●

Obtém informações

Executa ações no ambiente

Gerencia Status ndos Serviços

Seleciona o Cliente

Seleciona o ambiente



SERVIDOR IAAS - QUANDO UTILIZAR?

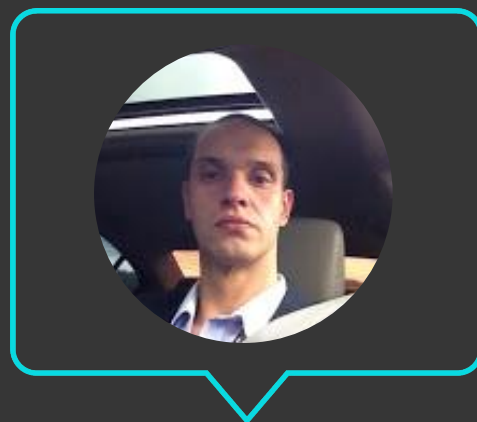
NECESSÁRIO PARA INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS QUE NÃO FAZEM PARTE DO WINTHOR PADRÃO

- ✓ Máquina utilizada para complementar ambiente WINTHOR CLOUD SAAS
- ✓ Utilizada quando há necessidade de instalação de aplicativos ou serviço de terceiros no ambiente WINTHOR CLOUD SAAS
- ✓ Responsabilidades máquinas IAAS:

		TOTVS	CLIENTE
1	Gerenciamento de Infraestrutura e disponibilidade	✓	✗
2	Gerenciamento de S.O e aplicativos	✗	✓
3	Licenciamento dos Produtos Instalados	✗	✓



OBRIGADO



CLOUD & OPERAÇÃO V&D

leandro.faquinha@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



#SOMOSTOTVERS

